

# ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvevénységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.



### MOHU BUDAPEST

Telefon: +36 1 700 7000\*

\* A MOHU Budapest telefonos ügyfélszolgálat 2025.08.01-től már a MOHU MOL +36 1 776 7777-es központi ügyfélszolgálati telefon számán lesz elérhető.

E-mail: [info@mohubudapest.hu](mailto:info@mohubudapest.hu)

**Személyes ügyfélszolgálatok:**

[Irodáink](#)

**Időpontfoglalás:**

[Online időpontfoglaló](#)

**Honlap:**

[mohubudapest.hu](http://mohubudapest.hu)

**E-ügyintézés:**

[Online ügyintézés:](#)  
[magyarorszag.hu](http://magyarorszag.hu)



### FKF Köztisztasági Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: [info@budapestikozmuvek.hu](mailto:info@budapestikozmuvek.hu)

**Személyes ügyfélszolgálatok:**

[Irodáink](#)

**Honlap:**

[fkf.budapestikozmuvek.hu](http://fkf.budapestikozmuvek.hu)

[budapestikozmuvek.hu](http://budapestikozmuvek.hu)

**E-ügyintézés:**

[FKF Online ügyintézés](#)

[magyarorszag.hu](http://magyarorszag.hu)



### FŐKERT Kertészeti Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: [info@budapestikozmuvek.hu](mailto:info@budapestikozmuvek.hu)

**Személyes ügyfélszolgálatok:**

[Irodáink](#)

**Honlap:**

[fokert.budapestikozmuvek.hu](http://fokert.budapestikozmuvek.hu)

[budapestikozmuvek.hu](http://budapestikozmuvek.hu)

**E-ügyintézés:**

[magyarorszag.hu](http://magyarorszag.hu)



### FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: [info@budapestikozmuvek.hu](mailto:info@budapestikozmuvek.hu)

**Személyes ügyfélszolgálatok:**

[Irodáink](#)

**Időpontfoglalás:**

[FŐTÁV időpontfoglaló](#)

**Honlap:**

[fotav.budapestikozmuvek.hu](http://fotav.budapestikozmuvek.hu)

[budapestikozmuvek.hu](http://budapestikozmuvek.hu)

**E-ügyintézés:**

[Online ügyfélszolgálat](#)

[magyarorszag.hu](http://magyarorszag.hu)



### FŐKÉTŰSZ Kéményseprőipari Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: [info@budapestikozmuvek.hu](mailto:info@budapestikozmuvek.hu)

**Személyes ügyfélszolgálatok:**

[Irodáink](#)

**Honlap:**

[foketusz.budapestikozmuvek.hu](http://foketusz.budapestikozmuvek.hu)

[budapestikozmuvek.hu](http://budapestikozmuvek.hu)

**E-ügyintézés:**

[Online megrendelés](#)

[magyarorszag.hu](http://magyarorszag.hu)



### BTI Temetkezési Divízió

+36 1 700 7000

Email: [szolgalatas@budapestikozmuvek.hu](mailto:szolgalatas@budapestikozmuvek.hu)

**Személyes ügyfélszolgálatok:**

[Irodáink](#)

**További elérhetőségek**

[Temetők](#)

[Kapcsolat \(bti\)](#)

**Időpontfoglalás:**

[BTI időpontfoglaló](#)

**Honlap:**

[bti.budapestikozmuvek.hu](http://bti.budapestikozmuvek.hu)

[budapestikozmuvek.hu](http://budapestikozmuvek.hu)

**Elektronikus ügyintézés:**

[magyarorszag.hu](http://magyarorszag.hu)

**SZEMÉLYES ÜGYFELSZOLGÁLAT**

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységet – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

[ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINKRA](#)

**SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK NYITVATARTÁSA  
BUDAPEST**
**BKM ÁRKÁD**

1106 Budapest, Örs vezér tere 25/B  
Bejárat a 2/A parkoló felől

**INTÉZHETŐ ÜGYEK:**

FÖTÁV  
MOHU BUDAPEST  
FKF KÖZTISZTASÁG  
FŐKÉTŰSZ  
FŐKERT  
DHK

**NYITVATARTÁS:**

Hétfő: 8:00 – 17:00  
Kedd: 8:00 – 17:00  
Szerda: 8:00 – 17:00  
Csüt.: 8:00 – 20:00  
Péntek: 8:00 – 14:00

**Termék értékesítés:**

- kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák\*
- budapesti gazdálkodó szervezetek részére hulladékgyűjtő edényzet\*\*

Fizetési lehetőségek: bankkártyával, készpénzzel

\*Kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák: bankkártyával  
\*\*Hulladékgyűjtő edényzet: bankkártyával, átutalással

**INTÉZHETŐ ÜGYEK:**

BTI

**NYITVATARTÁS:**

Hétfő: 8:00 – 16:00  
Kedd: 8:00 – 16:00  
Szerda: 8:00 – 16:00  
Csüt.: 8:00 – 18:00  
Péntek: 8:00 – 14:00

Fizetési lehetőségek: bankkártyával és készpénzzel.

Temetők: [www.bti.budapestikozmuvek.hu](http://www.bti.budapestikozmuvek.hu)

**BKM BARÁZDA UTCA**

1116 Budapest, Barázda utca 20-30.  
Fehérvári és Szerémi út között

**INTÉZHETŐ ÜGYEK:**

FÖTÁV  
MOHU BUDAPEST  
FKF KÖZTISZTASÁG  
FŐKÉTŰSZ  
FŐKERT  
DHK  
BTI\*

**NYITVATARTÁS:**

Hétfő: 8:00 – 16:00  
Kedd: 8:00 – 16:00  
Szerda: 8:00 – 16:00  
Csüt.: 8:00 – 18:00  
Péntek: 8:00 – 14:00

**Termék értékesítés:**

- kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák\*
- budapesti gazdálkodó szervezetek részére hulladékgyűjtő edényzet\*\*

Fizetési lehetőségek: bankkártyával, készpénzzel

\*Kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák: bankkártyával  
\*\*Hulladékgyűjtő edényzet: bankkártyával, átutalással

BTI\*: szilveszter előkészítés/megváltás, részletfizetési megállapodás, kegyeleti előtakarékossági szerződés ügyintézés kizárólag a BKM BARÁZDA UTCA Irodában lehetséges.

Temetők: [www.bti.budapestikozmuvek.hu](http://www.bti.budapestikozmuvek.hu)

**BKM FŐ UTCA**

1027 Budapest, Fő utca 47.  
Batthyány téri metrómegállóól pár percre

**INTÉZHETŐ ÜGYEK:**

FÖTÁV  
MOHU BUDAPEST  
FKF KÖZTISZTASÁG  
FŐKÉTŰSZ  
FŐKERT

**NYITVATARTÁS:**

Hétfő: 8:00 – 16:00  
Kedd: 8:00 – 18:00  
Szerda: 8:00 – 16:00  
Csüt.: 8:00 – 16:00  
Péntek: 8:00 – 14:00

**Termék értékesítés:**

- kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák
- budapesti gazdálkodó szervezetek részére hulladékgyűjtő edényzet\*

Fizetési lehetőségek: bankkártyával

\*Hulladékgyűjtő edényzet: bankkártyával, átutalással

**A MOHU BUDAPEST RÉGIÓS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI PONTOK NYITVATARTÁSA  
A [MOHU BUDAPEST HONLAPJÁN](#) ÉRTHETŐ EL**

Csepeli Városgazda Közhasznú Nonprofit Zrt. telephelyén (1215 Budapest, Katona József utca 62-64.) lévő FÖTÁV ügyfélszolgálati pult: átmenetileg zárva.



## TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

**A GYORS ÜGYINTÉZÉS ÉRDEKÉBEN, HÍVÁSA ELŐTT – AMENNYIBEN RENDELKEZIK ÁLTALUNK KIBOCSÁTOTT SZÁMLÁVAL – KÉRJÜK, KÉSZÍTSE ELŐ A SZÁMLÁJÁN SZEREPLŐ ÜGYFÉLAZONOSÍTÓJÁT!**

### A TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT IVR-MENÜRENDSZERE

#### TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT NYITVATARTÁSA

2025. január 1-től

**+36 1 700 7000**

- FŐTÁV Távbeszolgáltatási Divízió
- MOHU BUDAPEST Hulladékgazdálkodás\*
- BTI Temetkezési Divízió
- FŐKERT Kertészeti Divízió
- FŐKÉTŰSZ Kémény-csatornaperf Divízió
- FKF Közüzemi Divízió
- BDK Dísz- és közvilágítási tevékenység



#### FŐTÁV - MOHU BUDAPEST

Hétfő	8:00-16:00
Kedd	8:00-16:00
Szerda	8:00-16:00
Csüt.:	8:00-20:00
Péntek	8:00-15:00

#### BTI - FŐKERT - FŐKÉTŰSZ - FKF

Hétfő	8:00-16:00
Kedd	8:00-16:00
Szerda	8:00-16:00
Csüt.:	8:00-17:00
Péntek	8:00-15:00

#### BDK

Hétfő	0:00-24:00
Kedd	0:00-24:00
Szerda	0:00-24:00
Csüt.:	0:00-24:00
Péntek	0:00-24:00

#### 0-24 ÜGYELETI TELEFONSZÁMOK

- FŐTÁV Távbeszolgáltatási Divízió
- BTI Temetkezési Divízió
- FŐKERT Kertészeti Divízió
- BDK Dísz- és közvilágítási tevékenység



#### FŐTÁV Műszaki hibabejelentés

BDK Dísz- és közvilágítási  
hibabejelentés

**+36 1 700 7000**

#### Elhunyt szállítás megrendelése

Budapesten

**+36 1 700 7190**  
**+36 30 406 0188**

#### Faállomány vészhelyzet

**+36 20 922 5138**

#### Parki vízhálózat vészhelyzet

**+36 20 954 2995**

### A MOHU BUDAPEST RÉGIÓS TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT NYITVATARTÁSA A [MOHU BUDAPEST HONLAPJÁN](#) ÉRTHETŐ EL







\* A MOHU Budapest telefonos ügyfélszolgálat 2025.08.01-től már a MOHU MOL +36 1 776 7777-es központi ügyfélszolgálati telefonszámán lesz elérhető.

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.



A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

### ELEKTRONIKUS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

 <p>ügyintézés szabadon</p> <h4>Elektronikus űrlapok (iForm)</h4> <p>Lakossági ügyfeleink számára</p> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p><a href="#">Ügyintézés indítása ⇒</a></p>	 <p>ügyintézés szabadon</p> <h4>Hivatali tárhely</h4> <p>Gazdálkodó szervezetek számára</p> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p><a href="#">Ügyintézés indítása ⇒</a></p>
 <h4>e-Papír szolgáltatás</h4> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p><a href="#">Ügyintézés indítása ⇒</a></p>	 <h4>Adatváltozás kezelés szolgáltatás</h4> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p><a href="#">Ügyintézés indítása ⇒</a></p>
 <h4>Főtáv online ügyfélszolgálat</h4> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p><a href="#">Ügyintézés indítása ⇒</a></p>	 <h4>Online időpontfoglaló</h4> <p>Személyes ügyfélszolgálatainkra</p> <p><a href="#">Online időpontfoglaló ⇒</a></p>

#### Digitális ügyintézésrel kapcsolatos további információk:

[RENDELKEZÉS NYILVÁNTARTÁS \(RNY\)](#)

[LETÖLTHETŐ NYOMTATVÁNYOK](#)

[E ÜGYINTÉZÉS SORÁN FELMERÜLŐ  
ÜZEMSZŪNET, ÜZEMZAVAR](#)

[JOGSZABÁLYI HÁTTÉR](#)

[ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ](#)