

Az adatok kitöltése kötelező!

FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI

Irányítószám: Település: Budapest

Községi terület neve, jellege:

Házszám: Épület/em./ajtó:

Hőközpont azonosító: P A távhőszámlán feltüntetett, P betűvel kezdődő 6 jegyű azonosító szám.

Felhasználó képvisellete/közös képviselője:

Képviselőre jogosult neve:

MEGRENDELŐ ADATAI

Név / Cégnév¹:

Születési hely, idő: Anyja neve:

Képviselőre jogosult neve¹:

Adószám¹: Cégjegyzékszám¹:

Telefonszám²: E-mail cím²:

☐ Aláírással hozzájárulok ahhoz, hogy a fenti telefonszámot és e-mail címet a BKM Nonprofit Zrt. szolgáltatásaival összefüggő kapcsolattartás érdekében nyilvántartásában rögzítse.

MEGRENDELÉS ADATAI

Kérjük, X-szel jelölje az ürítés-töltés pontos dátumát, a kívánt szolgáltatás típusát és az időszakot!

1. Ürítés-töltés dátuma

Ürítés időpontja: év hónap nap

Töltés időpontja: év hónap nap (A töltés időpontja egyeztetést követően módosulhat.)

2. Szolgáltatás típusa és időszaka

☐ Fűtési rendszer ürítése-töltése

☐ Fűtési rendszeren fagyasztásos munkavégzés miatti szivattyú leállítása

☐ május 16. – augusztus 15. között:

☐ 36.260.- Ft + ÁFA / megrendelés

☐ Díjmentes (Kizárólag a Felhasználó képviselője/Üzemviteli megállapodásban megjelölt megbízott kérheti, évente egy alkalommal.)

☐ augusztus 16. – május 15. között

72.520.- Ft + ÁFA / megrendelés

Május 16 – augusztus 15. időszakban, térítés ellenében végzett ürítés esetében legfeljebb 3 munkanapig, díjmentes ürítés esetében legfeljebb 14 naptári napig lehet leürített állapotban az épület. A munkálatok befejeztével, térítés ellenében végzett ürítés esetében 3 munkanapon belül, díjmentes ürítés esetében 14 naptári napon belül a Szolgáltató felé jelezni szükséges a fűtési hálózat visszatöltési igényt. A visszatöltésnek augusztus 31-ig meg kell történnie.

Augusztus 16 – május 15. időszakban, az ürítés napján de legkésőbb az ürítés időpontját követő 24 órán belül a tervezett munkálatokat el kell végezni, majd a Szolgáltató felé jelezni a fűtési hálózat visszatöltési igényt. A megrendelt szolgáltatást munkatársaink telefonon előre egyeztetett időpontban munkanapokon, 8 és 14 óra között hajtják végre.

☐ **Használati melegvíz rendszer ürítése-töltése és szivattyú leállítása**

36.260.- Ft + ÁFA / megrendelés (Kizárólag a Felhasználó képviselője/Üzemviteli Megállapodásban megjelölt megbízott kérheti!)

Megrendelő jelen megrendelés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja a fentieket, és nyilatkozik, hogy a Megrendelőlap hátoldalán szereplő „Fontos tudnivalók az ürítés-töltés / szivattyú leállítás megrendeléshez” című tájékoztatót elolvasta.

A BKM Nonprofit Zrt. adatkezeléséről szóló részletes tájékoztatóját megtekintheti a www.budapestikozmuvek.hu/adatvedelem weboldalon.

Kelt:, 20.... év hó nap

.....
Megrendelő (cégszerű¹) aláírása

.....
Felhasználó képviselőjének (cégszerű¹) aláírása

¹ Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (Cég, Társasház, Lakásszövetkezet)

² Az adatok kitöltése nem kötelező!

FONTOS TUDNIVALÓK AZ ÜRÍTÉS-TÖLTÉS / SZIVATTYÚ LEÁLLÍTÁS MEGRENDELÉSÉHEZ

Budapest Főváros Közgyűlésének 66/2012. (IX. 28.) számú rendelete értelmében a távhőszolgáltató tulajdonában lévő hőközponti, illetve a hőközpontokhoz tartozó berendezések üzemeltetése és fenntartása a távhőszolgáltató feladata.

Fentiek értelmében, az épület(ek) fűtési hálózatának ürítésére és töltésére, illetve a fűtési rendszeren fagyasztásos munkavégzés esetén a rendszer leállítására/visszaindítására – a jogi és műszaki lehetőségek figyelembevételével – megrendelés alapján a távhőszolgáltató, azaz a BKM Nonprofit Zrt. jogosult.

Az ürítés-töltés/szivattyú leállítás megrendelése – a Felhasználóval megkötött Üzemviteli Megállapodás alapján – kizárólag a Felhasználó Képviselőjének / Üzemviteli Megállapodásban megjelölt hőszolgáltatási megbízottjának írásbeli hozzájárulásával igényelhető.

Megrendelés bejelentése (a tervezett munka megkezdése előtt minimum 2 munkanappal)

- [Online](#) Regisztrált Képviselők Online ügyfélszolgálaton, Ürítés-töltés megrendelés menüpont
- [Telefonon](#) +36 1 700 7000 számon, 1.1.3-as menüpont
H-Sze: 8:00-16:00, Cs: 8:00-20:00, P: 8:00-15:00.
- [Személyesen](#) Személyesen ügyfélszolgálati irodákban nyitvatartási időben.

Visszatöltés/fagyasztás miatti szivattyú visszaindítás igény bejelentése

(a munkálatok végeztével, a rendszer tömörségének helyreállítását követően)

- [Telefonon](#) +36 1 700 7000 számon, a 1.1.3-as menüpontban
H-Sze: 8:00-16:00, Cs: 8:00-20:00, P: 8:00-15:00.

A fűtési hálózat visszatöltésénél célszerű az átalakítást, radiátorcserét végző szerelő jelenlétét biztosítani!

Az egyeztetett visszatöltés/fagyasztás miatti visszaindítás időpontjáról kérjük a Felhasználói közösséget tájékoztatni.

Megrendelő

Felhasználói hőközpontból ellátott épületek esetén Megrendelő az ürítés címén távhőszolgáltatást igénybe vevő díjfizető (vagy annak BKM Nonprofit Zrt. nyilvántartásában szereplő meghatalmazottja), továbbá a Felhasználó Képviselője vagy az Üzemviteli Megállapodásban megjelölt hőszolgáltatási megbízott.

Szolgáltatói hőközpontból ellátott épületek esetén Megrendelő kizárólag a Felhasználó Képviselője (több érintett épület esetén együttes rendelkezéssel) vagy az Üzemviteli Megállapodásban megjelölt hőszolgáltatási megbízott.

Megrendelőlap kitöltése, átadása

A megrendelőlapot felhasználási helyenként külön-külön, hiánytalanul kitöltve, mindkét fél által aláírva az ürítés helyszínén és napján, az ürítést megelőzően munkatársunk részére szükséges átadni!

Hiányosan kitöltött megrendelőlap esetén az ürítés-töltés / szivattyú leállítás tevékenységet a BKM Nonprofit Zrt. nem kezdi meg!

Regisztrált Képviselők által, az Online ügyfélszolgálaton leadott megrendelések esetén a megrendelőlap papír alapú benyújtása nem szükséges.

Szolgáltatás teljesítésének igazolása

Az elvégzett szolgáltatást Megrendelő, távollétében meghatalmazottja (megfelelő meghatalmazással) a helyszínén, a szolgáltatás teljesítését igazoló lapon aláírásával igazolja.

Szolgáltatás díja és kiegyenlítése

Megrendelő a szolgáltatás díját a távhőszámlán szereplő Felhasználó vagy Díjfizető nevére és címére kiállított számla ellenében, a számla kiállításától számított 15 napon belül banki átutalással köteles megfizetni.

Eltérő névre és címre vonatkozó számlaigény esetén a szolgáltatás megrendelése kizárólag előleg számla megfizetését követően történhet, a [távhőszolgáltató személyes ügyfélszolgálatán](#).

A felhasználó, tulajdonosi közösség egyénileg és együttesen sem jogosult díj visszatérítésre a megrendelésre végzett fűtési hálózat ürítéssel-töltéssel, a fűtési rendszeren fagyasztásos munkavégzés esetén a rendszer leállításával-visszaindításával, majd az azt követő légtelenítéssel összefüggő szolgáltatás kiesése miatt.

A feltöltéshez szükséges víz díja a Felhasználó költsége.

¹ Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (Cég, Társasház, Lakásszövetkezet)

² Az adatok kitöltése nem kötelező!

**TÁJÉKOZTATÓ FŰTÉSI RENDSZEREN TÖRTÉNŐ ÁTALAKÍTÁSSAL, RADIÁTOR CSERÉVEL
KAPCSOLATBAN**

A Távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény szerint a Felhasználó, Tulajdonosi közösség (Társasház/Lakásszövetkezet) tulajdonában lévő fűtési rendszer átalakítása kizárólag a távhőszolgáltató hozzájárulása után végezhető el.

- A munkálatok tervezési időszakában a távhőszolgáltató és a Tulajdonosi közösség képviselőjének álláspontját szükséges kikérni az elképzelt átalakítással kapcsolatban.
- Hőleadó berendezés cseréje esetén csak az eredeti tervezési állapottal megegyező alapanyagú, hőteljesítményű és hidraulikai ellenállású radiátor felszerelése javasolt. Az attól eltérő alapanyagú radiátorok más töltési vízminőséget igényelnek, emiatt a nem megfelelő radiátor beszerelésénél – tapasztalatok alapján – meghibásodás esetén a gyártó nem vállal garanciát.
- A fűtési rendszer hidraulikai egyensúlyát a kisebb keresztmetszetű vezeték, nagyobb ellenállású radiátorszelep, illetve az épület hőtechnikai egyensúlyát az eredetileg tervezett radiátornál nagyobb teljesítményű radiátor felszerelése felboríthatja.
- A hagyományos fűtési rendszerek szerelésénél célszerű az acélcsöves szerelést alkalmazni. A vörösréz csöves vezetékek alkalmazása esetén elektrokémiai korrózió alakulhat ki, mely a későbbiekben a radiátorok lyukadásához vezethet.

• Május 16. és augusztus 15. között az épületben/lakásokban a felújítási munkák miatt igényelt megrendeléseket, az épületen belül előre egyeztetett időpontban kérjük elvégeztetni. Ezen időszakban a szolgáltatást a Felhasználó Képviselője vagy az Üzemviteli Megállapodásban megjelölt hőszolgáltatási megbízott legfeljebb 2 hetes időszakra díjmentesen is megrendelheti.

A szerelési, felújítási, karbantartási munkákat a visszatöltéssel augusztus 31-ig szükséges befejezni.

Az évi egyszeri díjmentes ürítés-töltés esetében az egyeztetett időpontban történő visszatöltésnél - a feltöltést követően - a tárgyi napon a 14:00-ig bejelentett visszaürítési igényt (folyás, csöpögés észlelése azok után, hogy munkatársunk elhagyta a helyszínt) társaságunk még ingyenesen elvégzi. A 14:00 óra után szivárgás miatt igényelt visszaürítést társaságunk térítés ellenében végzi el.

- Szeptember 15. után a BKM Nonprofit Zrt. – az Üzemviteli Megállapodásban foglaltaknak megfelelően – a hőközpontokat, illetve a hozzá kapcsolódó berendezéseket üzemkész állapotban tartja, a távhőszolgáltatást a Megállapodás szerint indítja.
- Szeptember 15. és május 15. közötti időszakban végzett ürítések, töltések – az épület fűtési rendszerének állapotától függően – akár több napon keresztül is részleges ellátási és szolgáltatási zavarokat okozhatnak, melynek elhárításáért a BKM Nonprofit Zrt. kiszállási díjat számít fel.
- Az elvégzett szerelés következtében a rendszer működésében keletkező zavar, vagy kár észlelése esetén, a BKM Nonprofit Zrt. haladéktalanul értesíti a Tulajdonosi közösség Képviselőt/Képviselőjét.
- A már fűtési költségmegosztóval ellátott radiátorok tervezett cseréje esetén a fűtési költségmegosztók áthelyezésének módjáról és költségeiről a Tulajdonosi közösség Képviselője/Képviselője ad további tájékoztatást.

Az esetleges beázási károk elkerülése érdekében kérjük, hogy minden lakó külön-külön jelentse be az ürítési vagy töltési igényét a BKM Nonprofit Zrt. felé.

A nem szakszerű szerelésből keletkezett kár (pl. beázás) esetén az ürítés-töltés díjának kifizetése nem nyújt kárkereseti jogalapot.

¹ Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (Cég, Társasház, Lakásszövetkezet)

² Az adatok kitöltése nem kötelező!