

Tartalom

Fogalmak	2
A Szolgáltatás elérhetősége	3
Regisztráció	3
A FŐTÁV díjfizetői online ügyfélszolgálatra történő regisztráció	3
A FŐTÁV képviselői online ügyfélszolgálatra történő regisztráció.....	5
Ügyintézés a FŐTÁV online ügyfélszolgálaton, amennyiben az eljáró még nem ügyfelünk.....	5
A regisztráció kiegészítő rendelkezései	5
A szolgáltatás díjazása	6
Felelősség	6
Üzemszünet / Üzemzavar	7
A regisztráció törlése	8
Felhasználási feltételek módosítása	8
Személyes adatok védelme	8
Az adatkezelés célja, köre.....	9
Az Adatkezelő által kezelt adatkör.....	10
Az adatkezelés jogalapja.....	10
Az adatkezelés időtartama	11
Az adatkezelés módja	11
Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője.....	11
Egyéb rendelkezések	12

Fogalmak

a) Szolgáltató

CÉGNÉV: BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság

RÖVIDÍTETT CÉGNÉV: BKM Nonprofit Zrt.

ENGLISH NAME: Budapest Public Utilities Ltd.

SZÉKHELY: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-10-042582

ADÓSZÁM: 10941362-2-44

PF.: 1519 Budapest, Pf. 454.

WEB: www.budapestikozmuvek.hu

E-MAIL: info@budapestikozmuvek.hu

b) Szolgáltatás

A BKM Nonprofit Zrt. (továbbiakban: Társaság) a gyors és korszerű kiszolgálás érdekében Internet alapú ügyfélszolgálatot üzemeltet **FŐTÁV Online Ügyfélszolgálat** néven.

Az online ügyfélszolgálati rendszer

a) a www.fotav.budapestikozmuvek.hu weboldalon valamint

b) Központi Azonosítási Ügynök (a továbbiakban: KAÜ) segítségével elérhető, az államigazgatás által biztosított elektronikus azonosítási megoldással (pl. Ügyfélkapu, eSzemélyi stb.) rendelkező ügyfeleink részére biztosított www.magyarorszag.hu weboldalról.

érhető el, és az ezen az oldalon megtalálható mindenkori szolgáltatási listán szereplő szolgáltatásokat nyújtja a távhőszolgáltatást igénybevevő Felhasználók részére

A Társaság jogosult bármely Ügyfél használati jogát indokolás nélkül, azonnali hatállyal felfüggeszteni vagy megvonni, ha felmerül annak a gyanúja, hogy az Ügyfél regisztrációjakor részben vagy egészben hamis, valótlan adatokat adott meg, vagy más nevében regisztrált.

c) Ügyfél:

A FŐTÁV Online Ügyfélszolgálaton regisztrált Felhasználók valamint a KAÜ azonosítással belépő Felhasználók.

a) Ügyfélazonosítóval rendelkező Társaságunknál nyilvántartott Díjfizető (magánszemélyek, szervezetek)

- Felhasználó azonosító szám (Szerződéses folyószámla/Vevő azonosító (Ügyfélazonosító):
A távhőszámla első oldalán feltüntetett 8 jegyű felhasználó azonosító szám (30....., 20.....)
- Hővételezési/Felhasználási hely azonosító:
A távhőszámlán feltüntetett, H vagy K betűvel kezdődő 6 jegyű azonosító szám.

- b) Társaságunknál nyilvántartott Közös képviselet/képviselők,
c) Ügyfélazonosítóval nem rendelkező ügyfelek részéről (ez esetben ügyfeleink korlátozott szolgáltatásokat vehetnek igénybe az ügyfélszolgálati felületen).

A Szolgáltatás elérhetősége

A Felhasználók az FŐTÁV Online Ügyfélszolgálatot a hét minden napján 0-24 óráig a www.fotav.budapestikozmuvek.hu címen érik el.

A bejelentkezéshez a FŐTÁV Online ügyfélszolgálaton regisztrációval szükséges rendelkezni.

A várható üzemszünetet a Társaság a <https://budapestikozmuvek.hu/> internetes oldalán előre jelzi.

Az Ügyfél érdekkörében felmerült (technikai, internetes szolgáltató általi, egyéb, vis maior) hibákért, illetve bekövetkezett károkért a Társaság nem felel.

Regisztráció

A regisztráció során a Társaság Ügyfele - regisztráció és a hozzáférése aktiválása után - jogosultságot kap arra, hogy Társaság FŐTÁV Online Ügyfélszolgálat rendszerét használja.

A FŐTÁV díjfizetői online ügyfélszolgálatra történő regisztráció

A regisztráció a www.fotav.budapestikozmuvek.hu honlapon keresztül végezhető el. Regisztrációhoz szükséges adatok:

Bejelentkezési adatok

- a) E-mail cím
- b) Jelszó
(Később, bejelentkezéskor ezt az e-mail címet és jelszót kell megadni. A jelszónak legalább 8 karakterből kell állnia, tartalmaznia kell kisbetűt (a-z), nagybetűt (A-Z) és számot (0-9). Nem használható ékezetes és speciális karakter.)

Felhasználói azonosítók

- c) Felhasználó azonosító szám
(Szerződéses folyószámla/Vevő azonosító-Ügyfélazonosító) szám
(A távhőszámla első oldalán feltüntetett 8 jegyű ügyfélazonosító szám
30.....,20.....)
- d) Hővételezési/Felhasználási hely azonosító
(A távhőszámlán feltüntetett, H vagy K betűvel kezdődő 6 jegyű azonosító
szám.)

Egy e-mail címre és Hővételezési/Felhasználási helyre csak egyszer lehet regisztrálni.

Az adatok megadása után az ellenőrző funkciót (**Captcha - Nem vagyok robot**) kell kipipálni, majd a **Tovább** gombra nyomva a következő képernyőn folytatódik a regisztrációs folyamat.

A megadott azonosítók alapján eldöntésre kerül, hogy a hozzájuk tartozó Partner személy vagy szervezet.

Ettől függ, hogy a következő képernyőn mely mezők jelennek meg.

Személy regisztráció: a már megadott adatok (E-mail cím, Azonosítók), illetve a rendszerből megkapott törzsadatok nem módosíthatóak, kivétel a telefonszám. Ha nincsenek kitöltve, akkor kötelezően megadandóak. A kötelezőséget csillag jelzi, ha nincs kitöltve, hibaüzenetet jelenik meg a felületen. A megadott adatok a rendszerben mentésre kerülnek.

Szervezet regisztráció: a telefonszám, az adószám és a cégjegyzékszám megadása kötelező. Amennyiben rendszerünkben az már rögzítve volt, akkor automatikusan kitöltésre kerül.

A **felhasználási feltételek és adatkezelési tájékoztató elfogadása** (a jelölő négyzet bepipálásával) a regisztráció feltétele.

Ügyfeleink a feltételek elfogadása után tudnak regisztrálni.

A sikeres regisztrációt követően a megadott e-mail címre Társaságunk megküldi az aktiváláshoz szükséges (24 óráig érvényes) linket.

A regisztráció nem lehetséges:

Amennyiben Társaságunk informatikai rendszerében

- a) a megadott Ügyfélazonosító és Hővételezési/Felhasználási hely azonosító nem létezik vagy
- b) a megadott azonosítók nem összerendelve.

Erről a Felhasználó hibaüzenet kap.

A FŐTÁV képviselői online ügyfélszolgálatra történő regisztráció

A regisztráció előfeltétele, hogy Társaságunk nyilvántartásában a regisztrálni kívánó tulajdonosi közösség képviselete/képviselője és az általa képviselt társasház/lakásszövetkezet közötti összerendelés előzetesen megtörténjen.

A regisztrációt Társaságunk személyes ügyfélszolgálati munkatársai végzik.

A tulajdonosi közösség képviselete/képviselője, a megadott regisztrációs e-mail címre aktiváló linket és az első belépéshez szükséges kezdeti jelszót tartalmazó e-mailt kap. Biztonsági okokból az első belépés alkalmával a kezdeti jelszó módosítása szükséges. Ugyanazzal az e-mail címmel egy időben csak egy bejelentkezés lehetséges.

Ügyintézés a FŐTÁV online ügyfélszolgálaton, amennyiben az eljáró még nem ügyfelünk

Lehetőség van a FŐTÁV Online ügyfélszolgálatára ügyfél azonosító nélkül e-mail címével, Leendő ügyfélként is regisztrálni. A regisztrációhoz a felületen feltüntetett adatok megadása szükséges.

A funkció bal oldalt, a lap alján érhető el a Regisztráció folytatása Ügyfél azonosító nélkül gombot megnyomva.

A Leendő ügyfél jogosultsági csoportba tartozó Ügyfelek korlátozott szolgáltatásokat érnek el az Ügyfélszolgálati felületen.

A regisztráció kiegészítő rendelkezései

A regisztráló Ügyfél a „felhasználási feltételek” elfogadásával nyilatkozik arról, hogy jelen pontban foglalt adatai megfelelnek a valóságnak, és hozzájárul, hogy azokat a Társaság a felhasználási feltételekben meghatározottak szerint kezelje.

Az Ügyfél ezen nyilatkozatát a „felhasználási feltételek” szöveg mellett pipálási lehetőség segítségével teheti meg.

Az Ügyfél ezt követően a Társaság által küldött e-mailben megkapja a regisztráció aktiválásához szükséges linket, amelyen keresztül a weboldalra belépve köteles regisztrációját aktiválni. Abban az esetben, ha az Ügyfél nem aktiválja regisztrációját, a Társaság a regisztrációra vonatkozó igényt törölheti, és az Ügyfélnek ezt követően ismételt regisztrációra nyílik lehetősége. A regisztráció fentiek szerinti aktiválásáig az Ügyfél nem használhatja a szolgáltatást.

A regisztrációhoz szükséges e-mail cím megadásakor az Ügyfél felel azért, hogy nincs olyan delegáltja a postafiókjának, akinek nem kívánja a Szolgáltatáshoz való hozzáférést.

Az Ügyfél regisztrációja határozatlan időre szól.

A Társaság vélelmezi minden Ügyfél képviseleti jogosultságát, aki érvényes felhasználói névvel és jelszóval lép be az oldalra.

A Társaság jogosult, de nem köteles a Felhasználó nevében regisztráló személy képviseleti jogosultságát a regisztrációt megelőzően, vagy azt követően bármikor vizsgálni. A Felhasználó, illetve a nevében regisztráló személy köteles a Társaság kérésére képviseleti jogosultságát megfelelő módon igazolni. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Társaság jogosult a regisztrációját ezen igazolás megtörténteig felfüggeszteni.

A fentiekre tekintettel a Társaság nem tartozik semminemű felelősséggel azokban az esetekben, amikor a Felhasználó képviseletére nem jogosult személy regisztrál.

A szolgáltatás díjazása

A Társaság külön díjat a FŐTÁV Online Ügyfélszolgálat üzemeltetéséért, az azon történő regisztrációért nem számol fel.

Felelősség

A Társaság, azzal együtt, hogy az oldal létrehozása során törekedett arra, hogy annak tartalma, az azon keresztül nyújtott szolgáltatások mindenben megfeleljenek az Ügyfelek vélhető igényeinek, semmiféle közvetlen vagy közvetett garanciát és/vagy felelősséget nem vállal arra vonatkozóan, hogy az oldalon általa közölt adatok helyesek és/vagy az oldal hibátlan és minden tekintetben és minden időben működőképes.

Tekintettel a fentiekre a Társaság kifejezetten kizárja a felelősségét minden, az oldal működésével közvetlen, vagy közvetett kapcsolatban bekövetkezett kár vonatkozásában, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a tényleges vagyoni és nem vagyoni károkat, az elmaradt hasznot és a költségeket is.

Az Ügyfél a Szolgáltatást csak saját felelősségére használhatja.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ha a FŐTÁV Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásai keretében általa végrehajtott módosítások tévesek, hiányosak, vagy jogsértők, a Társaság az ebből eredő károkért nem felel.

Az Ügyfél büntetőjogi felelősséget vállal azért, hogy a regisztráció/bejelentkezés során megadott személyes adatai helyesek és a valóságnak megfelelnek.

E felelősség-vállalásra tekintettel a megadott adatok tartalmának bármely valótlanóságáért a Társaságot felelősség nem terheli.

Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználónevet és belépési jelszót mindenkivel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni. A felhasználónév és jelszó jogosulatlan személyek általi felhasználásából eredő károkért az Ügyfél köteles helytállni, az ebből eredő esetleges adat-, vagy titokvédelmi sérelem következményeit maga viseli, annak kapcsán a Társasággal szemben jog- és igényérvényesítésre nem jogosult.

Az Ügyfél haladéktalanul köteles jelszavát lecserélni, amennyiben attól tart, hogy azok jogosulatlan személy birtokába kerültek. Ha az azonosítását szolgáló adatokat elvesztette, elfelejtette, köteles erről értesíteni (postai úton vagy elektronikusan) a Társaságot. Az értesítést megelőzően bekövetkezett károkat az Ügyfél maga viseli, az értesítés kézhezvételét követően esetlegesen bekövetkező károkért a Társaság tartozik helytállni. Vita esetén az értesítés megtörténtét az Ügyfélnek kell bizonyítania.

Visszaélés gyanúja esetén a Társaság jogosult az FŐTÁV Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásainak letiltását kezdeményezni.

A Társaság a jelszó elfelejtése esetén kizárólag az "elfelejtett jelszó" funkcióval ad lehetőséget annak pótlására. Az elfelejtett jelszó pótlásához szükséges a regisztrációnál megadott e-mail cím ismerete.

Az elfelejtett jelszó funkció új jelszó megadására ad lehetőséget, a régi jelszót Társaság semmilyen formában nem adja ki – még az eredeti tulajdonosának sem.

Üzemszünet / Üzemzavar

A Társaság minden ésszerűen lehetséges és tőle elvárható intézkedést megtesz az oldal működéséhez kapcsolódó számítástechnikai rendszer és adatbázis folyamatos és biztonságos működéséért, azonban kijelenti, hogy ezek működésére nincs közvetlen ráhatása.

Az Ügyfél kijelenti, hogy tudomással bír arról, hogy a számítástechnikai rendszerek és adatbázisok a Társaság és közreműködői által megtett szükséges intézkedések ellenére *meghibásodhatnak*, ezért kifejezetten elfogadja, hogy a Társaság semmiféle közvetlen vagy közvetett garanciát és/vagy felelősséget nem vállal arra vonatkozóan, hogy a számítástechnikai rendszerek és adatbázisok folyamatosan és hibátlanul működnek.

A Társaság törekszik arra, hogy az oldal kialakítása, és az azon használt szoftverek alkalmasak legyenek arra, hogy azok bármilyen, az Ügyfél által használt szoftver és hardver eszközök alkalmazásával hozzáférhetőek és használhatóak legyenek, azonban ezennel kizárja a felelősségét minden, az Ügyfelek által használt szoftver és/vagy hardver alkalmazásából, az oldalon használt szoftverek és az ügyfelek által használt szoftverek és/vagy hardverek kompatibilitásának hiányából, ezek összeütközéséből eredő hibák és károk vonatkozásában is.

A regisztráció törlése

Amennyiben az Ügyfél megszegi a jelen felhasználási feltételekben foglaltakat a Társaság jogosult a regisztrációját törölni.

A Társaság jogosult bármely Ügyfél használati jogát indokolás nélkül, azonnali hatállyal felfüggeszteni vagy megvonni, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:

- a) Felmerül annak a gyanúja, hogy az Ügyfél regisztrációjakor részben vagy egészben hamis, valótlan adatokat adott meg.
- b) Az Ügyfél rosszhiszeműen, nem az oldal jelen Felhasználási Feltételekben meghatározott céljának megfelelően használja az oldalt.
- c) Az Ügyfél által bármilyen formában továbbított adatok vírust, vagy olyan szoftvert, egyéb eljárást tartalmaznak, amelyek célja más számítástechnikai rendszerek működésének akadályozása, lassítása, a tárolt adatok részben vagy egészben történő megsemmisítése, a tárolt adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, vagy jogosulatlan információtovábbítás.
- d) Az Ügyfél megkísérel az oldalon vagy az ahhoz kapcsolódó adatbázisban tárolt adatokhoz jogosulatlanul hozzáférni.
- e) Az Ügyfél manipulálja vagy megkísérli manipulálni az oldal szabályos működését.

Az Ügyfél a regisztrációjára vonatkozó törlési igényét a FŐTÁV Online ügyfélszolgálati rendszer adott menüpontjában jelezheti a Társaságnak.

A Társaság az Ügyfél regisztrációját automatikusan törli és a törlésről email-en tájékoztatást küld, amennyiben az Ügyfélnek 1 éve nincs legalább 1 aktív Felhasználási helye és/vagy az utolsó belépése óta is több mint egy év telt el.

Felhasználási feltételek módosítása

A Társaság a Szolgáltatás jelen felhasználási feltételeit a felek, illetve a szolgáltatás biztonsága érdekében - a szolgáltatások igénybevételének ingyenességére tekintettel - a jogosult bármikor egyoldalúan módosítani.

Személyes adatok védelme

Az önkéntes regisztráció során nagyobb részt olyan személyes adatok megadására kerül sor (ügyfélazonosító, név), amely személyes adatok Társaságnál már rendelkezésre állnak. Az adatkérés célja az Ügyfél adatokhoz való hozzáférési jogosultságának megállapítása, valamint az Ügyfél által esetlegesen használt szolgáltatás igénybevételének biztosítása.

A regisztráció kapcsán megadott további adatok kapcsán a következők az irányadóak.

A személyes adatok kezelésének jogalapja: a Társaság a Felhasználó személyes adatait a *távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény* felhatalmazása alapján vagy – a törvény alapján nem kötelezően kezelendő személyes adatok esetén –, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info.tv.) valamint az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (a továbbiakban: GDPR) szerint az Ügyfél által a regisztrációval megadott hozzájárulásával kezeli.

A Társaság a szolgáltatási kötelezettsége keretében jogosult az ügyfelek azonosító adatai közül:

- a) természetes személyek vonatkozásában a családi és utónévre, születési időre és helyre és anyjának nevére, valamint lakcímre, értesítési címre, vonatkozó adatokat,
- b) egyéb szervezetek vonatkozásában a névre, székhelyre, képviselő nevére, adószámára, továbbá, ha elektronikus kézbesítési cím közhiteles nyilvántartásban történő szerepeltetése számára kötelező, úgy az elektronikus kézbesítési címét és a Társasággal fennálló, a Tao tv. rendelkezései szerinti kapcsolt vállalkozási viszonyra vonatkozó adatokat, és mindkét esetben a szolgáltatás nyújtásának helyére, a fogyasztásra, a számlázásra – ezen belül az ügyfelek bankszámlaszámára – és a díjfizetésre vonatkozó adatokat a közszolgáltatási kötelezettségeinek teljesítése, jogainak gyakorlása céljából kezelni.

Minden egyéb személyes adat kezelését a Társaság az ügyfél önkéntes hozzájárulása mellett, célhoz kötötten végzi. Ide tartozik különösen a telefonszám, mobiltelefonszám és e-mail cím kezelése. Társaság a szolgáltatási tevékenységei kapcsán az ágazati jogszabályokban kapott törvényi felhatalmazásán felül az érintett hozzájárulása esetén kapcsolattartási célból kezelheti a telefonszámára, valamint e-mail címére vonatkozó adatokat. Az e-mail cím és telefonszám adatokat – az ügyfél kifejezett hozzájárulása esetén – a Társaság a honlapján közzétett adatfeldolgozóknak adhatja át további ügyintézés céljából.

Az adatkezelés célja, köre

Az ügyfél a közszolgáltatás igénybevételével és a szolgáltatás megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait az alábbi célokra a Társaság felhasználhassa:

- a) a szolgáltatással összefüggő ügyintézési és ügyfélszolgálati kapcsolattartás postai úton, valamint amennyiben megadásra került telefonon, mobiltelefonon és e-mailen,
- b) Társaság hírlevelén keresztül történő tájékoztatásra,
- c) Az ügyfél hozzájárulásával megadott e-mail címére, telefonjára/mobiltelefonjára elektronikus úton hírlevelek és – hozzájárulása esetén – egyéb tájékoztató információk küldésére.

Az ügyfél a közszolgáltatás igénybevételével és a szolgáltatás megrendelésével hozzájárul a személyes adatai alábbi módon történő kezeléséhez:

- a) postai úton tájékoztató anyag küldése a Társaság szolgáltatásairól,
- b) az ügyfél név, lakcím, és amennyiben megadásra került, a telefon, mobiltelefon és email adatainak felhasználására a közszolgáltatással kapcsolatos ügyintézéshez, megkeresésekhez, ügyfélszolgálati egyeztetés és arra vonatkozóan időpont megbeszéléséhez és az ezekhez szükséges kapcsolattartáshoz.

Társaság az ügyfél által megadott adatokat kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott adatfeldolgozással kezeli.

Az Adatkezelő által kezelt adatkör

- a) felhasználó neve,
- b) ügyfélazonosító,
- c) címe,
- d) székhelye,
- e) levelezési címe,
- f) felhasználási hely adatai
- g) telefonszáma,
- h) e-mail címe,

Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő által kezelt adatkör a-f) pontjáig a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség a Fgytv. 17/B (3)-(5) bekezdése, Tsz. 37. § (1) és (5) bek szerint.

A g-h) pontokra vonatkozóan önkéntes hozzájárulással a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az online regisztráció során elfogadott adatkezelési tájékoztató alapján.

Az adatkezelés időtartama

a) Az ügyfél által jogszabály alapján megadott adatok

A Társaság az ügyfél által jogszabály alapján megadott adatait mindaddig kezelheti, amíg az adott közszolgáltatást igénybe veszi vagy jogszabályi rendelkezés alapján igénybe venni köteles, továbbá, ha jogszabály lehetővé teszi vagy előírja, a közszolgáltatás ellátását, illetve jogszabályban foglalt kötelezettségei teljesítését követően is kezeli, a jogszabályban foglalt ideig.

b) Az ügyfél által önkéntesen megadott adatok

A Társaság az ügyfél által önkéntesen megadott adatokat mindaddig kezeli, amíg az ügyfél nem kéri ezen személyes adatainak a törlését vagy zárolását. Miután megszűnt a közszolgáltatás igényvételére vonatkozó kötelezettsége, az ügyfél által jogszabályi előírás alapján kötelezően megadott és önkéntesen megadott adatait a Társaság törli az elektronikus rendszereiből a hatályos jogszabályok szerint. Törlés helyett a Társaság zárolja a személyes adatot, ha az ügyfél ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az ügyfél jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adatkezelés módja

elektronikusan és papíralapon

A Felhasználó a regisztrációjával elfogadja a Társaság [adatkezelési tájékoztatóját](#), illetve kijelenti, hogy megismerte az [adatvédelmi nyilvántartással kapcsolatos információkat](#).

A Felhasználó tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, továbbá ellenőrizheti adatai tartalmát, bármikor kérheti azok helyesbítését, módosítását, nem kötelezően nyilvántartandó adatok esetében a törlését.

Erre vonatkozó kérelmét a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név: BKM Nonprofit Zrt.
Levelezési cím: 1116 Budapest Kalotaszeg utca 31.
E-mail: adatvedelem@budapestikozmuvek.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője

dr. Gál Anna Mária
tel: 0620/2526-102
email: adatvedelem@budapestikozmuvek.hu

Az Érintett az Info.tv. valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; www.naih.hu) fordulhat,
- lehetőség van továbbá arra is, hogy adatainak védelme érdekében bírósághoz forduljon. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

Társaság az adatkezelés során a rá vonatkozó jogszabályok és belső szabályzatai betartásával gondoskodik az adatok biztonságáról és megteszi az adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükséges intézkedéseket. Társaság nem felelős az internetes szolgáltatás hibájából, hiányosságából esetlegesen bekövetkező használatkiesésből, adatvesztésből vagy jogosulatlan adatszerzésből, visszaélésekből eredő károkért.

Egyéb rendelkezések

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó szerzői jogok, védjegyek, logók stb. jogosultja/tulajdonosa a BKM Nonprofit Zrt., ezek használatára, részeinek vagy egészének felhasználására, módosítására az Ügyfél nem jogosult.

A jelen Felhasználási Feltételekben szabályozott jogviszonyokra a magyar jog, elsősorban a Ptk. rendelkezései az irányadók.

2024. 11. 13.

BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Szolgáltató/Adatkezelő