



***A BKM Nonprofit Zrt.  
2024. évi fenntarthatósági tevékenysége***



***Fővárosi közzolgáltatások a fenntarthatóság  
tükrében***

# Tartalomjegyzék

<b>1. Bevezető</b> .....	5
<b>1.1 Vezérigazgatói összefoglaló</b> .....	5
<b>1.2 A BKM Nonprofit Zrt. működésének elvei</b> .....	6
<b>1.3 A BKM Divíziói számokban</b> .....	6
<b>2. Fenntarthatóság a BKM-nél</b> .....	7
<b>2.1 2024. évi eredmények</b> .....	8
<b>2.2 A fenntarthatóság megjelenése a szervezeti struktúrában</b> .....	11
<b>2.3 Fenntarthatósági Munkacsoport a BKM-nél</b> .....	11
<b>2.4 ESG projekt</b> .....	11
2.4.1 Kettős lényegességi elemzés .....	12
2.4.2 ESRS GAP elemzés .....	12
2.4.3 Közvetlen szállítók előminősítése .....	12
<b>2.5 Hozzájárulás a BKM működése szempontjából legfontosabb Fenntartható Fejlődési Célokhoz</b> .....	13
<b>3. A BKM által végzett tevékenységek a fenntarthatóság tükrében</b> .....	14
<b>3.1 FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió</b> .....	14
3.1.1 Energiatermelés .....	14
3.1.2 Kiadott hőmennyiség .....	15
3.1.3 Villamosenergia-termelés .....	15
3.1.4 Távhő megújuló részaránya .....	15
3.1.5 A távhő rendszer bővítése és energiahatékonyságot javító fejlesztése .....	16
<b>3.2 FKF Hulladékgazdálkodási Divízió/MOHU BUDAPEST</b> .....	16
3.2.1 A hulladékgazdálkodási rendszer létesítményei, tevékenységük a hulladékpiramis szintjein .....	17
3.2.2 Fajlagos hulladékgazdálkodási mutatók .....	18
3.2.3 Begyűjtött hulladékok összesített adatai .....	19
3.2.4 Elkülönített hulladékgyűjtési adatok .....	19
3.2.5 Összesített hulladékkezelési, hulladékhasznosítási adatok .....	20
3.2.6 Pusztázásmori Regionális Hulladékkezelő Központ (PRHK) .....	20
3.2.6.1 Zöldhulladékok komposztálása a PRHK területén .....	21
3.2.7 Újrahasználatot ösztönző rendszer fejlesztése .....	21
<b>3.3 FKF Köztisztasági Divízió</b> .....	21
3.3.1 Illegális hulladéklerakók .....	22
<b>3.4 FŐKERT Kertészeti Divízió</b> .....	22
3.4.1 Fenntartott terület .....	23

3.4.2	2024. év megvalósított projektjei .....	23
3.4.3	Faültetések, állagmegóvás.....	25
3.4.4	Fa- és parkkataszter (BP FATÁR mobil applikáció).....	25
3.4.5	A FŐKERT Divízió által kezelt zöldhulladékok komposztálása .....	26
<b>3.5</b>	<b>BTI Temetkezési Divízió .....</b>	<b>26</b>
3.5.1	BTI által működtetett köztemetők területe, zöldfelülete.....	26
<b>3.6</b>	<b>FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió .....</b>	<b>27</b>
3.6.1	Hatásfokmérés szolgáltatás .....	27
<b>4.</b>	<b>A BKM fenntarthatósági (ESG) mutatószám rendszere .....</b>	<b>27</b>
<b>4.1</b>	<b>Fenntartható energia, környezetvédelem (E) .....</b>	<b>28</b>
4.1.1	Energiafelhasználás és -hatékonyság .....	28
4.1.2	Energiamegtakarítás .....	28
4.1.3	Vízgazdálkodás.....	28
4.1.4	Pontforrások légszennyező anyag kibocsátása .....	29
4.1.5	Saját termelésű veszélyes és nem veszélyes hulladék mennyisége.....	29
4.1.6	Környezetvédelmi bírságok .....	29
4.1.7	Vállalati gépjárművek .....	29
4.1.8	Környezetközpontú irányítási rendszer (KIR) .....	29
<b>4.2</b>	<b>Társadalmi felelősség (S) .....</b>	<b>30</b>
4.2.1	Felelős munkáltatói szerepkör.....	30
4.2.1.1	Munkavállalók száma .....	30
4.2.1.2	Képzések.....	30
4.2.1.3	Szociális juttatások .....	30
4.2.1.4	Tehetséggondozás, karriermenedzsment .....	31
4.2.1.5	Munkavédelem és biztonság .....	31
4.2.1.6	Akadálymentesítés .....	31
4.2.2	Digitalizáció.....	31
4.2.2.1	Belső működés .....	31
4.2.2.2	Üzleti- és ügyfélkapcsolatok .....	32
4.2.3	Ügyfél-elégedettségi szint .....	32
4.2.4	CSR Stratégia, tevékenységek, edukáció.....	33
4.2.4.1	CSR Stratégia ESG fókusszal .....	33
4.2.4.2	Környezeti szemléletformálási kezdeményezések .....	33
4.2.4.3	Helyi közösségek bevonásával indított kezdeményezések, CSR támogatások	

<b>4.3 Vállalatirányítási felelősség (G)</b> .....	34
4.3.1 Belső és külső adatkezelés .....	34
4.3.2 Zöld (köz)beszerzések irányába tett lépések.....	34
4.3.3 Fenntarthatósági kritériumok alkalmazása a (köz)beszerzéseken belül .....	35
4.3.4 Járműbeszerzési terv .....	35
4.3.5 Integrált Irányítási Rendszer.....	35
<b>5. Összegzés</b> .....	37

# 1. Bevezető

## 1.1 Vezérigazgatói összefoglaló

A BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. (a továbbiakban: BKM vagy Társaság) a Főváros nemzetközi Stadtwerke modell alapján létrehozott, integrált közműszolgáltató társasága. Tevékenységi körébe tartozik a távhőszolgáltatási (FŐTÁV Divízió), köztisztasági (FKF Divízió), kertészeti (FŐKERT Divízió) és temetkezési (BTI Divízió) közszolgáltatások ellátása, míg a vállalkozásoknak nyújtott kéményseprő-ipari szolgáltatásokban (FŐKÉTÜSZ Divízió) pedig piacvezető. A BKM kapcsolt vállalatainak tevékenységén keresztül szerepet vállal a hulladékgazdálkodási feladatokban (MOHU BUDAPEST), valamint Budapest dísz- és közvilágítási szolgáltatásaiban (BDK).

2024. év egyik fontos eseménye volt, hogy április 1-jétől - a vonatkozó jogszabályoknak, valamint tulajdonosi és testületi döntéseknek megfelelően - a hulladékgazdálkodási tevékenység a MOL Nyrt.-vel közösen alapított vállalat, a MOHU BUDAPEST Zrt. részére került átadásra, a hozzá kapcsolódó eszközökkel, technológiákkal és személyzettel. Az átadás operatív előkészületei az év első negyedében zajlottak, melynek eredményeképp a tevékenységátadás zökkenőmentesen megtörtént.

A Fővárosi Közgyűlés 2024. márciusában jóváhagyta a Társaság számára a Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.-ben (BDK) történő tulajdonszerzést, amely folyamat 2024-ben lezajlott, így a BKM 2025. január 1-től 50%-os tulajdonosává vált a BDK-nak.

A Társaság által ellátott közszolgáltatási tevékenységek esetében a gazdasági környezet kihívásain túl a klímaváltozással együtt járó extrém időjárási viszonyok jelentősen befolyásolták az év során a jól tervezhető, ütemezett közszolgáltatási feladatok ellátását.

A Társaság stratégiai célja, hogy a tevékenységi körébe tartozó közszolgáltatások ellátása fenntartható módon, klíma- és környezettudatosan, az erőforrásait optimálisan hasznosítva történjen, az integrált működésben rejlő gazdasági előnyök a hatékonyabb és korszerűbb központi belső szolgáltatások révén visszaforgathatók legyenek a közszolgáltatások fejlesztésébe.

2024. októberében ESG (Environment - környezet, Social - társadalom, Governance - vállalatirányítás) projekt indult a Társaságnál a 2024. január 1-től megjelent ESG törvény által előírt ESG beszámoló készítési kötelezettség, valamint a Számviteli törvény CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive – EU-s fenntarthatósági irányelv) szerinti módosítása által meghatározott Fenntarthatósági jelentéskészítési kötelezettség teljesítése érdekében. A 2025. évben megváltozott az ESG jogszabályi háttere, így a Társaságunk először a 2027. üzleti évről köteles ESRS (European Sustainability Reporting Standards) szerinti fenntarthatósági jelentést készíteni, amelynek teljesítéséhez a kötelezően előírt tartalmi elemek fokozatosan kerülnek beépítésre a 2024., 2025., és 2026. évi jelentésekbe. A megkezdett tevékenységeket tovább folytatva célunk, hogy a Társaság mindennapi működésébe, a munkavállalók szemléletébe beépüljenek a fenntarthatósági szempontok, és a BKM megfeleljen a vonatkozó EU-s irányelvnek, valamint az ESG jogszabályi kötelezettségeknek.

Jelen beszámolóban részletesen ismertetjük Társaságunk 2024. évi fenntarthatósági szempontú és vonatkozású tevékenységeit, a célokat és az elért eredményeket.

## 1.2 A BKM Nonprofit Zrt. működésének elvei

A BKM 2021. szeptember 1-jével kezdte meg működését, a Nyugat-Európában széles körben elterjedt Stadtwerke modell szerinti egységes budapesti közműtársasággént.



1. ábra: BKM Nonprofit Zrt., mint egységes budapesti közműtársaság

A BKM Divíziói a hatáskörükbe tartozó közszolgáltatási feladatok ellátásáért felelősek. Az egységes irányítás keretében a BKM központi szervezeti egységeinek (jog, kontrolling, pénzügy, HR, beszerzés, IT, PR és kommunikáció, stratégia és fenntarthatóság, vagyon- és biztonságvédelem, környezetvédelem, compliance stb.) alapvető feladata a belső szolgáltatások biztosítása a divíziók részére annak érdekében, hogy azok a közszolgáltatások zavartalan működtetésére fókuszálhassanak.

## 1.3 A BKM Divíziói számokban

### FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

- 245 ezer lakossági és 2 ezer nem lakossági ügyfél (külön kezelt intézmények pl. iskolák, óvodák és nem szabályozott piaci ügyfelek)
- 37 millió  $\text{lm}^3$  fűtött légtérfogat
- 600 nyomvonal-kilométer távhővezetékpar
- 4.169 db hőközpont
- 23 hőforrás, 2 150 MW beépített hőkapacitás
- 1.200 MW fűtési és használati melegvíz hőtéljesítmény-igény
- 11-12 millió GJ távhőhálózatra adott hőmennyiség évente
- 200 ezer tonna  $\text{CO}_2$ -kibocsátás megtakarítása évente



### FKF Köztisztasági Divízió

- 5.000 km hosszú szilárd burkolatú úthálózat takarítása
- 80 ezer  $\text{m}^3$  víz felhasználása hőséglocsoláshoz
- 130 ezer megtett km locsolási céllal
- 25 millió  $\text{m}^2$  felület takarítása
- 69 gyalogos aluljáró takarítása



### **FŐKERT Kertészeti Divízió**

- 10 millió m<sup>2</sup> kezelt zöldfelület
- 38 játszótér, 37 sporttér, 42 szökőkút és díszkút
- 200.000 fa
- 3 millió m<sup>2</sup> (300 hektár) erdő
- 10 millió m<sup>2</sup> (1.025 ha) természetvédelmi terület
- 700.000 tő növény termesztése saját természetőtelepen
- 5-6.000 m<sup>3</sup> komposzt előállítása saját komposzttelepen



### **BTI Temetkezési Divízió**

- 14 temető, 3 műemléki védetség alatt álló temető fenntartása
- 4,5 millió m<sup>2</sup>-nyi temetőfelület fenntartása
- 115 km gépjárművel bejárható belső úthálózat
- évente 4 millió látogató
- 1 millió nyilvántartott temetkezési hely
- évente mintegy 18.000-20.000 temetés
- évente csaknem 10.000 hamvasztás
- 31 db ravatalozó
- 59 km belső vízhálózat, 700 vízvételi hely



### **FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió**

- 20 kéményseprő
- 20 000 helyszínen a kémények életmentő karbantartása
- 3 év alatt piacvezető szerep a gazdálkodó szervezetek körében
- legnagyobb árbevétel a hazai kéményseprőipari piacon



### **FKF Hulladékgazdálkodási Divízió/MOHU BUDAPEST**

- 960 ezer fővárosi háztartás
- 10 + 61 agglomerációs település
- 570 célgép
- 650 ezer tonna hulladék kezelése évente
- 18 hulladékgyűjtő-udvar
- 2 Szemléletformáló és Újrahasználati Központ
- Fővárosi Hulladékhasznosító Mű - Magyarország egyetlen, termikus hulladékhasznosító erőműve (HUHA)



## **2. Fenntarthatóság a BKM-nél**

A BKM Nonprofit Zrt. közszolgáltatási tevékenységeit fenntartható módon végzi, az alábbi stratégiai fejlesztések során a klímasemlegességi és a körforgásos gazdálkodási célokat helyezi a középpontba.

### **Energiafüggetlenség, energiahatékonyság:**

- geotermikus hőforrások bevonása a távhőtermelésbe,
- hulladékalapú hőtermelés arányának növelése (a Fővárosi Hulladékhasznosító Mű energetikai hatékonyságának javítása turbinacserével) a MOL-lal együttműködve,
- távhőrendszerek (fűtőművek, vezetékek, hőközpontok) energiahatékonysági fejlesztései,
- naperőművek telepítése BKM-telephelyeken, BKM-telephelyek energetikai korszerűsítései.

### **Klímasemlegesség, zöldfelületfejlesztés, biodiverzitás:**

- Biodiverse City LIFE EU-s pályázati projekt megvalósítása három kiemelt jelentőségű élőhely (Tétényi fennsík, Mocsáros dűlő, Kőérberki szikes terület) rehabilitációja céljából, a konzorciumvezető Fővárosi Önkormányzattal együttműködve,
- természetkímélő, természetközeli zöldfelület-gazdálkodás (rovarhotelek és madárodúk telepítése, lakossági komposztálási projektek, holtfák szerepe) és fejlesztés (vadvirágos Budapest program, Miyawaki-erdők telepítése),
- Pünkösdfürdő park (ökopark), amely 3 rangos szakmai elismerést is elnyert.

### **Hulladékáram menedzsment:**

- a saját termelésű hulladékok gyűjtésének, hasznosításának központosított szervezése és monitoringja.

### **ESG jogszabályi kötelezettségek teljesítése:**

- CSRD szerinti fenntarthatósági jelentéstételi kötelezettség teljesítése,
- EU Taxonómiának való megfelelés,
- az ESG törvény szerinti beszámoló elkészítése.

## **2.1 2024. évi eredmények**

### **Hulladékhasznosító Mű**



Magyarország egyetlen hulladékkezelő és hasznosító létesítménye

2024-ben elért eredményei:

- több mint 1 millió GJ távhő megtermelése,
- ~ 30 millió m<sup>3</sup> földgáz felhasználásának megtakarítása,
- ~ 60 ezer tonna CO<sub>2</sub> kibocsátás-csökkenés.

A hulladékbázison termelt hő aránya 10% fölötti a BKM által szolgáltatott távhőn belül.

**A termelt energia 50%-ban megújuló energiaként számolható el.**

**Távhőhálózatra kiadott összes hőmennyiség: 10 389 730 GJ**

ebből a BKM által termelt hőmennyiség: 1 868 573 GJ

### Villamos energia-termelés:

- HUHA: 105 910 MWh
- gázmotorok: 9 283 MWh
- napelemes kiserőművek 281 MWh

A kiserőművek rendelkezésre állását 2024-ben 93% fölé sikerült emelni az egységes szemléletű energiairányításnak köszönhetően.

### Geotermikus energia nyertes pályázat



A X. kerület Fehér úton korábban létesített geotermikus kút hőtermelésének növelése valósul meg a Svájci Alap támogatásával.

A projekt eredményeként a geotermikus energiatermelés – amely jelenleg független a BKM távhőhálózatától – a beruházással közel 32 ezer GJ/év mennyiséggel nő. Az üvegházhatású gázok kibocsátásának éves csökkenése 1 239 tonna lesz. A projektzárás tervezett időpontja: 2027.05.31.

**A BKM saját szakembergárdájára támaszkodva, telephelyein jelentősen növelte a napenergia-termelő kapacitásait, év végére elérve a 424 kWp összteljesítményt**

A napelem portfólió 281 MWh zöldáramot termelt 2024-ben, 108 tonna üvegházhatású gáz kibocsátás kiváltásával.



### Csatlakozott új fogyasztók

- Budapest épületek
- Dürer Park
- Sofitel Hotel
- Elite Park
- Liberty Irodaház



A fővárosi távfűtési hálózat bővítésével, új fogyasztók távhőrendszerbe kapcsolásával jelentősen javítható Budapest levegőminősége. A távfűtés ugyanis - szemben a legtöbb fűtési megoldással - semmilyen helyi égéstermék-kibocsátással nem jár, valamint energetikailag is hatékonyabb.

**A FŐTÁV Divízió szolgáltatási színvonalát jellemző rendelkezésre állási mutatója (RÁM) - A szünetmentes szolgáltatási idő részaránya az adott évben:**

A KPI mutatóként megfogalmazott célunkat elértük 2024-ben, a hőforrások, a távvezetékhalózat és a hőközpontok folyamatosan magas, 99%-nál magasabb rendelkezésre állásával.

## Új, elektromos köztisztasági járműflotta beszerzése



Újabb elektromos önfelszedő célgépek álltak működésbe Budapesten, amelyek méretükből és súlyukból adódóan olyan helyszínek hatékonyabb takarítását is lehetővé teszik, ahol nagyobb méretű, hagyományos társaik egyáltalán nem, vagy csak nehezen tudnak dolgozni.

## A Pünkösdfürdő Park 3 rangos szakmai elismerést is kiérdemelt:

- a Tájépítészeti Nívódíjat,
- a XXV. Magyar Ingatlanfejlesztési Nívódíj különdíját, és az
- Európa Zöld Városa Nemzeti Díjat.

A park nagy zöldfelületekkel, a biodiverzitás fontosságát kiemelve került kialakításra, ahol nemcsak parkosítás, hanem árvízvédelmi fejlesztés is megvalósult. Az első esőkert kialakításával lehetővé vált a változó intenzitású csapadék kiegyenlítése, ezen kívül a területen vadvirágos rét, gyümölcsös, tanösvény, játszótér és pihenőövezet is helyet kapott.



## Gellért-hegyi rózsakert

Budapest 150. születésnapjának alkalmából került kialakításra az egykori Jubileumi park területén. Minden rózsató egy magyarországi vagy határon túli magyar települést jelképez. Összesen 3.195 rózsa került elültetésre.

## Nyertes Biodiverse City LIFE EU-s pályázat megvalósítása

Három kiemelt jelentőségű élőhely (Tétényi fennsík, Mocsáros dűlő, Kőrberki szikes rét) rehabilitációja természetkímélő gazdálkodási módszerek, legeltetés és kaszálás segítségével. A projekt becsült teljes költsége 1,41 Mrd Ft, a támogatás mértéke az elszámolható költségek 60%-a. A projekt 2024. szeptember 1.-től indult, időtartama 7 év.

2. ábra: 2024. évi eredmények

## **2.2 A fenntarthatóság megjelenése a szervezeti struktúrában**

A Társaság Szervezeti és Működési Szabályzata (SzMSz) szerint 2022. évtől a Stratégiai és gazdasági vezérigazgató-helyettesi szervezethez tartozó Stratégiai és fenntarthatósági Főosztály felelősség- és hatásköre a fenntarthatósággal kapcsolatos feladatok ellátása.

Az SzMSz rögzíti továbbá a BKM egyes szervezeti egységek vezetőinek általános feladat- és hatáskörét, amely szerint a Társaság működése során a feladataik közé tartozik a fenntarthatósági szempontok figyelembevétele, valamint a környezeti erőforrások optimális hasznosításának biztosítása.

## **2.3 Fenntarthatósági Munkacsoport a BKM-nél**

2022. decemberében megalakult több szervezeti egység részvételével a BKM Fenntarthatósági munkacsoportja (FMCS), amely biztosítja a Társaságon belül egy közös fenntarthatósági platform működtetését, valamint a fenntarthatósági projektek, témák, feladatok egységes, egykapus kezelését. A munkacsoport éves munkaterv alapján végzi tevékenységét és fenntarthatósági kérdésekben, konkrét témákban dolgoz ki javaslatokat és hajt végre feladatokat. A 2024. évben az FMCS részvételével megvalósult a Társaság beszerzéseinél a zöld értékelési szempontok beépítése a beszerzési eljárásokba, dolgozói fenntarthatósági kérdőív összeállítása, illetve meghatározásra kerültek az ESG jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges feladatok, amelyek végrehajtása az ESG projekt keretében kezdődött meg.

## **2.4 ESG projekt**

Az ESG jogszabályi kötelezettségek (ESG törvény által előírt fenntarthatósági célú átvilágítás és beszámoló készítési kötelezettség, a Számviteli törvény CSRD szerinti módosítása által meghatározott Fenntarthatósági jelentéskészítési kötelezettség, EU Taxonómia megfelelés) teljesítése érdekében a Társaságnál 2024. októberben projekt indult.

A BKM-nek a projekt indításakor hatályos jogszabályok szerint a kötelezettségeknek a 2025. üzleti évtől kezdődően kellett volna megfelelnie. Időközben az EU elfogadta az Omnibusz I. rendeletcsomagot, amely két évvel kitolja a fenntarthatósági jelentéstételi kötelezettséget. Ez a változás a módosított Számviteli törvénybe is átültetésre került, így a jelenleg hatályos jogszabály szerint a BKM-nek a 2027. üzleti évről kell először ESRS szabvány szerinti fenntarthatósági jelentést készítenie. A jogszabályi megfelelés érdekében a projekt során feltárt hiányosságokat fokozatosan kell megszüntetni és a 2024., 2025., és 2026. évi jelentéseket ennek megfelelően összeállítani. Emellett ki kell alakítani az adatgyűjtési és jelentési folyamatot, adatszolgáltatási rendszert, meg kell határozni a gyűjtendő adatok körét is.

Az ESG törvény 2025. évi módosításával szűkült a hatályossági kör: így azon nagyvállalatokra vonatkozik a jogszabály, amelyek főtevékenysége, az üzleti évet megelőző két üzleti évben a mérleg fordulónapján, bizonyos, a jogszabályban meghatározott ágazatokba sorolható, a nettó árbevételük meghaladja a 90 milliárd forintot, az átlagosan foglalkoztatottak száma pedig az 500 főt. A kötelezettségek teljesítésére részletes feladatterv kerül összeállításra.

Az ESG projekt keretében a fenti kötelezettségek teljesítése érdekében megtörtént az ESG beszámoló mellékletét képező kérdőív BKM-re vonatkozó kitöltése, külső ESG szakértő közreműködésével a kettős lényegességi felmérés elvégzése, ezen belül is a potenciálisan

lényeges témák azonosítása. Megtörtént a Társaság kockázatkezelési, panaszkezelési rendszerének felülvizsgálata, készült egy strukturális javaslat a társadalmi felelősségvállalási stratégia kialakításához, illetve megvalósult a közvetlen szállítók előminősítését, kockázatértékelését szolgáló rendszer kialakítása.

#### 2.4.1 Kettős lényegességi elemzés

A kettős lényegességi elemzés (Double Materiality Assessment) jogi alapját a Számviteli törvény képezi, valamint az Európai Unió CSRD irányelve adja. Ezek értelmében bizonyos vállalatoknak kötelező az ESG szempontú jelentéstétel az ESRS sztenderdek szerint. Az EFRAG végrehajtási útmutatója (EFRAG IG 1 – Materiality Assessment) részletes iránymutatást nyújt a fenntarthatósági jelentések lényegességi elemzésének elvégzéséhez.

A BKM az ESRS 1 előírásainak megfelelően a külső szakértő közreműködésével elkészítette a potenciálisan lényeges témák részletes listáját, figyelembe véve a Társaság sajátosságait, iparági környezetét, majd vállalati belső proxyk alkalmazásával bevonta a külső és belső érintetteket is. Ezt követően IRO-elemzéssel (hatások, kockázatok, lehetőségek feltárásával) minden egyes téma részletesen értékelésre került az ESRS szabályainak megfelelően. Elkészült a lényegességi mátrix, amely a témákat pénzügyi és hatáslényegességük alapján rendszerezi. A BKM által lényegesnek minősített témák a kettős lényegességi elemzés alapján:

- ESRS E1 – Éghajlatváltozás
- ESRS E3 – Víz
- ESRS E4 – Biológiai sokféleség
- ESRS E5 – Körforgásos gazdaság
- ESRS S1 – Saját munkaerő (Megfelelő munkafeltételek; Egyenlő bánásmód és esélyegyenlőség)
- ESRS S3 – Érintett közösségek
- ESRS S4 – Fogyasztók és végfelhasználók (Fogyasztókra és/vagy végfelhasználókra gyakorolt tájékoztatással kapcsolatos hatások)
- ESRS G1 – Üzleti magatartás

#### 2.4.2 ESRS GAP elemzés

A BKM a külső szakértő közreműködésével GAP elemzést végzett annak érdekében, hogy megvizsgálja, az ESRS-ben meghatározott indikátorok közül mely adatpontok állnak, illetve melyek nem állnak rendelkezésre a Társaságnál. Ennek eredményeképpen világossá vált a jogszabályi felkészüléssel kapcsolatban, hogy várhatóan mekkora mélységű és milyen komplexitású feladat lesz az ESRS szerinti indikátorok teljesítése, az azokról történő riportálás.

#### 2.4.3 Közvetlen szállítók előminősítése

Az ESG törvény által előírt előminősítés legfontosabb célja, hogy a Társaság az összes közvetlen szállítója közül - azok közvetlen megkérdezése nélkül - azonosítsa a potenciális ESG kockázatot jelentő szállítókat, és a jövőben csak azokat vesse alá további ESG szempontú átvilágításnak. Az előminősítés eredményeként minden egyes szállító potenciálisan kockázatos, vagy nem kockázatos besorolást kap. Az ESG projekt keretében a BKM összes, 2024-ben aktív közvetlen szállítójának ESG kockázati szempontú előzetes felmérése és értékelése megvalósult. Az előminősítés eredménye a továbbiakban

felhasználható egyrészt az ESG törvénynek való megfelelés folyamatában, a jogszabályban meghatározott kétszintű szállítói kockázatelemzés első szintjeként, másrészt az ESG kockázati fókuszú szállítói átvilágítás megtervezéséhez vagy megalapozásához, továbbá új szállítók kiválasztásához, vagy a meglévő szállítók körének újratervezéséhez.

## 2.5 Hozzájárulás a BKM működése szempontjából legfontosabb Fenntartható Fejlődési Célokhoz

Az Egyesült Nemzetek Szervezetének 2015. szeptemberi közgyűlésén a világ országai elfogadták a 2030-ig tartó időszakra vonatkozó fenntartható fejlesztési menetrendet és az ahhoz tartozó 17 Fenntartható Fejlődési Célt (Sustainable Development Goals - SDG), amelyek prioritásokat, feladatokat és törekvéseket fogalmazznak meg különböző témakörökben, mint például a szegénység, egészségügy, oktatás, klímaváltozás és környezeti ártalmak.

A BKM a közszolgáltatási tevékenységeit jelenleg is fenntartható módon végzi, hozzájárulva a klímavédelmi célkitűzések teljesítéséhez, valamint az ENSZ által meghatározott célok megvalósításához.

Meghatározásra kerültek a BKM működése szempontjából releváns SDG-k, amelyek megvalósításához tevékenysége által jelentősen hozzájárul, az alábbiak szerint:



3. ábra: BKM működése szempontjából meghatározó SDG-k

A BKM – működését tekintve – további két fenntartható fejlődési cél elérésében játszik szerepet és vállal felelősséget.



4. ábra: BKM működése szempontjából további releváns SDG-k

A BKM több hazai és nemzetközi szakmai szervezet tagja, amelyek munkájában aktív részvételt vállal divíziói vagy központi szervezeti egységei révén. A BKM többek között a következő szervezetekkel áll szakmai partnerségi viszonyban:

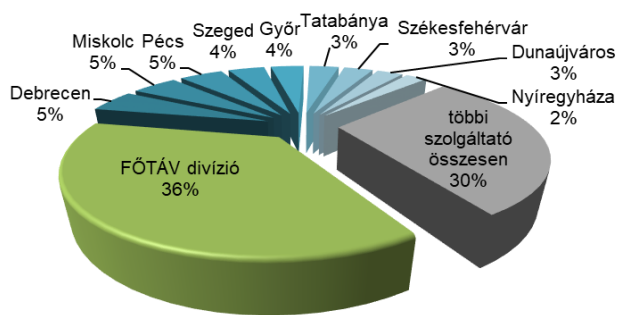
- Alföldi Faiskolások Egyesülete
- BCSDH Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért
- CEWEP Confederation of European Waste-to-Energy Plants (Európai Hulladéktüzelésű Erőművek Szövetsége)
- ISO 9000 FÓRUM Egyesület
- EOQ Magyar Nemzeti Bizottsága
- Effekteam Egyesület

- KÖVET Egyesület a Fenntartható Gazdaságért
- KSZGYSZ Környezetvédelmi Szolgáltatók és Gyártók Szövetsége
- MaTáSzSz Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége
- MET Magyar Energetikai Társaság
- MFE Magyar Faápolók Egyesülete
- MKET Magyar Kapcsolt Energia Társaság

### 3. A BKM által végzett tevékenységek a fenntarthatóság tükrében

#### 3.1 FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

A FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió az ország legnagyobb távhőszolgáltatójaként a szektorban mintegy 36%-os piaci részesedéssel rendelkezik, továbbá a fővárosi hőpiac hozzávetőleg 30%-át fedi le. Az ország primerenergia-felhasználásában a budapesti távhő ~2%-os súlyt képvisel.



5. ábra: A magyarországi távhőszektor (ellátott lakásszám alapján)

#### 3.1.1 Energiatermelés

A BKM energiatermelése az alábbiak szerint alakult 2024-ben:

FŐTÁV Divízió energiaforgalma				
	Távhőhálózatra adott hőmennyiség		Hálózatra adott villamos energia	
	2024. év	2023. év	2024. év	2023. év
Észak-Budai fűtőmű	217 774 GJ	163 262 GJ		
Füredi úti fűtőmű	284 653 GJ	280 301 GJ		
Rákoskeresztúri fűtőmű	150 032 GJ	138 319 GJ		
Rózsakerti fűtőmű	38 089 GJ	42 889 GJ		
Rózsakerti gázmotor	4 619 GJ	737 GJ	1 187 MWh	198 MWh
Tatai utcai gázmotor	20 869 GJ	4 920 GJ	4 710 MWh	1 139 MWh
Lakatos úti gázmotor	13 690 GJ	5 831 GJ	3 018 MWh	1 224 MWh
Mogyoródi úti gázmotor	1 599 GJ	331 GJ	367 MWh	83 MWh
Újpalotai fűtőmű	94 012 GJ	106 145 GJ		
Magasház utcai kazánház	10 063 GJ	10 186 GJ		
Toboz utcai kazánház	7 696 GJ	7 505 GJ		
Keleti Károly utcai kazánház	2 671 GJ	3 314 GJ		
Pincszer utcai kazánház	2 014 GJ	2 013 GJ		
Fővárosi Hulladékhasznosító Mű	1 020 792 GJ	1 097 159 GJ	105 910 MWh	105 717 MWh

Termelt összesen	1 868 573 GJ	1 862 913 GJ	115 193 MWh	108 361 MWh
Külső hőforrástól vásárolt hőmennyiség:	2024. év	2023. év		
	8 521 157 GJ	7 882 069 GJ		

1. táblázat: A FŐTÁV Divízió energiaforgalma

### 3.1.2 Kiadott hőmennyiség

A 2024. üzleti év távhőszolgáltatással kapcsolatos mennyiségi adatait lényegesen befolyásoló külső körülmény nem volt, a fogyasztói hőigény alakulását a 2022-es történelmi léptékű energiaár-emelkedést megelőző időszak fogyasztási szintjéhez való visszarendeződés jellemezte.

### 3.1.3 Villamosenergia-termelés

A BKM kapcsolt energiatermelés üzletágát alkotó Lakatos úti-, Tatai utcai-, Mogyoródi úti- és Rózsakerti kiserőmű hat darab, összesen 10,76 MWe villamos teljesítményű gázmotorból áll. A kiserőművek a villamosenergia-kereskedelmi piaci és a MAVIR rendszerszabályozási igényeket is kiszolgáló szabályozói központ funkciót betöltő termelői portfólió részeként működnek. A 2024. üzleti évet érintő földgáz szerződések molekuladíjai az energiapiacok konszolidációjához igazodva a korábbiakhoz képest számottevően csökkentek, amelynek köszönhetően a saját gázmotoros energiatermelés kihasználtsága és ezzel mennyiségi adatai mintegy három és félszeresen múlják felül a 2023. évi értékeket. Fontos kiemelni azt az eredményt, hogy a kiserőművek rendelkezésre állását az elmúlt évek 90% körüli, sőt esetenként az alatti értékeivel szemben, 2024-ben 93% fölé sikerült emelni.

### 3.1.4 Távhő megújuló részaránya

A Fővárosi Hulladékhasznosító Mű 2024. április elsejétől az FKF Hulladékgazdálkodási Divízióval együtt átkerült a MOHU BUDAPEST Zrt.-be. A HUHA az első negyedévben 379 918 GJ, a következő három negyedévben pedig 640 874 GJ távhőt táplált be az Észak-Pest-Újpalota távhőrendszerbe. A Mű az összesen 1 020 792 GJ távhő mellett, összesen 105 910 GWh kapcsoltan termelt villamos energiát értékesített 2024-ben. Ezek a 2024-es értékek alig maradnak el a 2023. évi rekord értékektől annak ellenére, hogy az üzem 2024 tavaszán csaknem egy hónapig állt az esedékes nagykarbantartás elvégzésének szükségessége miatt.

A hulladékbázison termelt hő aránya továbbra is 10 % fölötti részarányt képviselt a fővárosi távhőellátásban. A HUHA-ból származó hőmennyiség a jogszabályok alapján 50%-ban tekinthető megújuló alapú energiának.

A Társaság kiemelt stratégiai célja a geotermikus energia bevonása a távhőtermelésbe.

A BKM a „Geotermikus energiaforrások táv- és településfűtéshez” című program keretében a BKV Fehér úti telephelyén korábban létesített geotermikus hőtermelés növelésére nyújtott be nyertes pályázatot a Svájci Alaphoz. Az elnyert vissza nem térítendő támogatás összege 803.692.018 forint. A geotermikus hőtermelés bővítése következtében közel 32 ezer GJ-al növekszik éves szinten a geotermikus energiatermelés, amely a zuglói távhőkörzetben kerül hasznosításra. Az üvegházhatású gázok kibocsátásának éves csökkenése 1 239 tonna lesz.

### 3.1.5 A távhő rendszer bővítése és energiahatékonyságot javító fejlesztése

2024-ben 88 db energiahatékonysági beruházás fejeződött be, melyek közül a számottevők a következők:

- Füredi utcai fűtőmű keringtető szivattyúhoz frekvenciaszabályozók beépítése és folyamatirányító-rendszerének módosítása (50 MWh/év várható megtakarítás),
- 6 db távhővezeték felújítás (933 nyomvonalfolyóméter, 2 688 GJ/év hőveszteség csökkenés),
- 2024. év végéig megvalósult 64 db hőközpont teljes felújítása (18 MW összkapacitás, 2 250 GJ/év primer hőenergia várható megtakarítás),
- 17 db fogyasztói megkereséssel kapcsolatos fejlesztő beruházás (18 MW összkapacitás, 97 211 GJ/év fogyasztás), melyek közül a jelentősebbek a következők:
  - XI. Kopaszi-gát, BudaPart épületek
  - XIV. Ajtósi Dürer sor 19-21., Dürer Park I. és II. ütem (irodaházak)
  - V. Széchenyi tér 2., Sofitel Hotel
  - IX. Könyves Kálmán krt. 34., Liberty Irodaház
  - XI. Budafoki út 185-189. Elite Park II. és III. ütem
  - IX. Soroksári út 58. - City Pearl I. ütem
  - IX. Vágóhid - Pékerdő u. társasház I. ütem
  - I. Dísz tér 1-2., Egykori Vöröskereszt Székház
  - V. Honvéd u. 20., Honvéd Center irodaház távhőellátása
  - III. Füst Milán 2-8. társasház távhőellátása
  - XIII. Gyöngyösi stny. 5., Óvoda távhőbekötés
  - I. Döbrentei tér 9., Rudas fürdő hőközpont építése

## 3.2 FKF Hulladékgazdálkodási Divízió/MOHU BUDAPEST

A Hulladékgazdálkodási Divízió az év I. negyedévében a közszolgáltatási- és piaci feladatait egyaránt a 2023. július 1-jétől hatályos szerződések szerinti műszaki tartalommal és szerződéses árakkal, valamint hatósági díjakon végezte. 2024. áprilistól a tevékenység, és ezzel egyidejűleg a kapcsolódó szakembergárda, eszközök, létesítmények az üzletmenet folytonosság kiemelt biztosítása mellett átadásra kerültek a MOHU BUDAPEST Zrt.-nek.

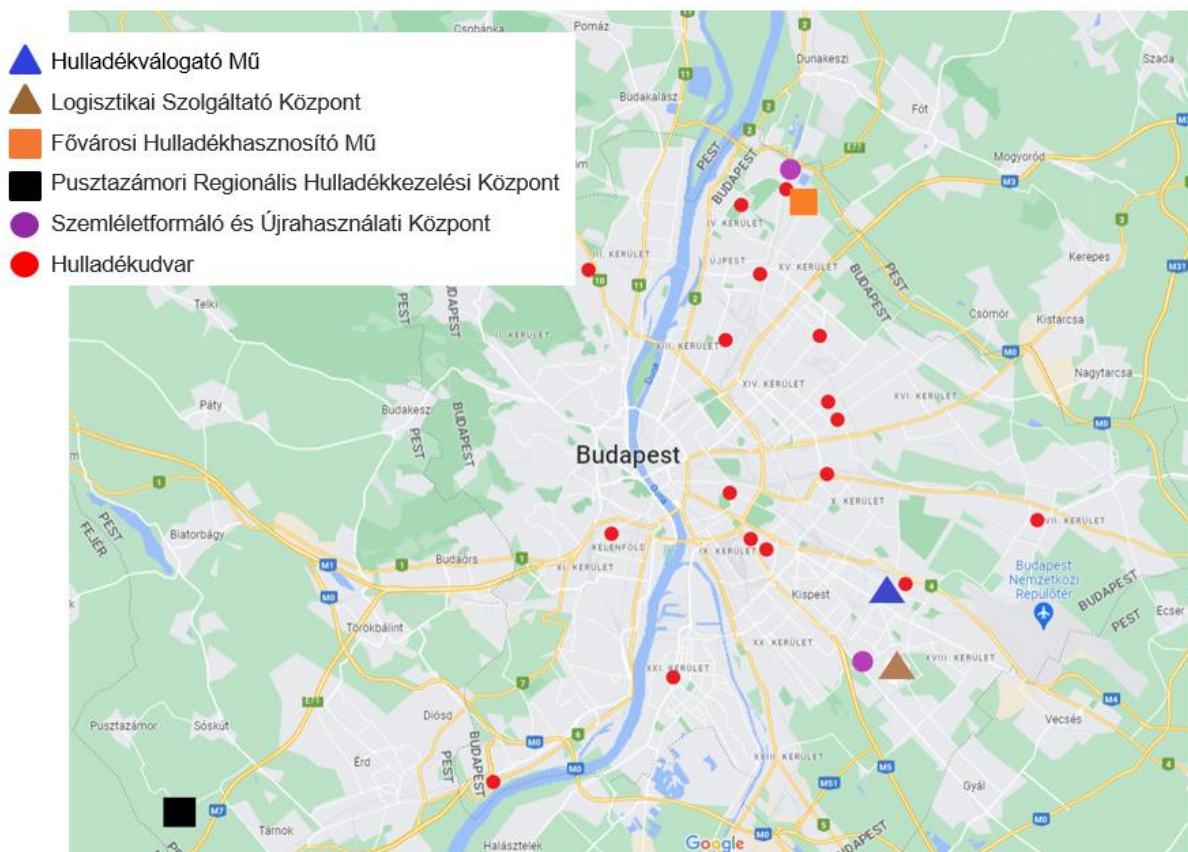
A MOHU BUDAPEST Zrt. szolgáltatási területén saját gyűjtési és szállítási kapacitással rendelkezik, a főváros több mint 950.000 háztartásától és mintegy 20.000 gazdálkodó szervezetétől, valamint a kiszolgált régiós települések több, mint 40.000 háztartásától és közel 2.000 gazdálkodó szervezetétől gyűjti be és szállítja el a települési hulladékot.

A fővárosi hulladékgazdálkodást jelen fejezetben bemutatott információk, adatok jellemezték 2024-ben.

### 3.2.1 A hulladékgazdálkodási rendszer létesítményei, tevékenységük a hulladékpiramis szintjein



6. ábra: Hulladékpiramis



7. ábra: Hulladékgazdálkodási rendszer létesítményei

**Szemléletformáló és Újrahasználati Központok:** A szemléletformáló tevékenység (1. szint) célja, hogy már a megelőzéssel csökkenjen a keletkező hulladék mennyisége. A központok lehetőséget biztosítanak az olyan használati tárgyak lakossági leadására, amelyek alkalmasak újrahasználatra (2. szint), ezáltal is elősegítve a lakosság újrahasználatra kapcsolatos gondolkodását, meghosszabbítva a tárgyak élettartamát, így megelőzve azt, hogy hulladékká váljanak.

A **hulladékudvarok és a Hulladékválogató Mű** segít abban, hogy az elkülönítetten gyűjtött és megfelelően szétválogatott, majd tömbösített hulladék újrahasznosítása (3. szint) megtörténjen.



A **Fővárosi Hulladékhasznosító Műben** zajló energetikai hasznosítás részeként a települési szilárd hulladék egy részéből hő- és villamosenergia előállítása történik, miközben megvalósul a hulladék közegészségügyi szempontból garantáltan biztonságos és folyamatos ártalmatlanítása (4. szint).

A **Pusztázamori Regionális Hulladékkezelő Központ (PRHK)** területén – mint a hulladékpiramis legalacsonyabb szintjén – kerül lerakásra (5. szint) a felsőbb szinteken vissza nem fordított, nem hasznosult hulladék. A cél ennek a mennyiségnek a további csökkentése. A hulladékkezelő központban működik egy, a lakosság által szelektíven gyűjtött és hasznosítható hulladékok, valamint egyes, a lakoságnál keletkező veszélyes hulladékok begyűjtését biztosító hulladékudvar, illetve egy, a szelektíven gyűjtött zöldhulladékok hasznosítását végző komposztálótelep is. Az itt előállított komposztot a lerakó folyamatos rekultivációjánál használják fel (3. szint), illetve a képződő depóniagáz hasznosítása is megvalósul.

A **Logisztikai Szolgáltató Központ (LSZK)** funkciója nem a hulladékpiramisban keresendő, hanem a logisztika optimalizálásában. Naponta mintegy 400 tonna települési (szilárd) hulladék tömörítése (zárt, bűz- és pormentes technológia, alacsony zajkibocsátás) történik a hulladékátrakó állomáson, amelynek köszönhetően minimálisra csökkenthető a környezetterhelés.



### 3.2.2 Fajlagos hulladékgazdálkodási mutatók

Az egy főre jutó éves elkülönítetten gyűjtött hulladék mennyisége 2024-ben 30,6 kg volt, amely a műanyag hulladék esetében tapasztalható növekedés eredménye.

			2024	2023
<b>Összesített hulladékgyűjtési adatok</b>	<b>egy főre jutó hulladék (kg/fő/év)</b>	<b>kg/fő</b>	<b>30,60</b>	<b>24,17</b>
Fővárosi hulladékgazdálkodás keretében gyűjtött csomagolási hulladékok fajlagos mennyisége	papír	kg/fő	16,70	16,51
	üveg	kg/fő	2,80	3,3
	műanyag	kg/fő	11,10	3,48

2. táblázat: Fajlagos hulladékgazdálkodási mutatók

### 3.2.3 Begyűjtött hulladékok összesített adatai

		2024	2023
Hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében Budapestről gyűjtött kevert települési hulladék összesen	tonna	418 279,93	427 954,74
Hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében Budapestről, lakosságtól gyűjtött kevert települési hulladék	tonna	257 431,49	250 253,16
Hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében Budapestről, gazdálkodói szervezetektől intézményektől gyűjtött kevert települési hulladék	tonna	160 848,44	177 701,58
Hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében Budapestről elkülönítetten gyűjtött települési hulladék (gyűjtőjárat + szigetek + udvarok)	tonna	56 034,88	91 323,80
Hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében Budapestről gazdálkodó szervezetektől elkülönítetten gyűjtött háztartási hulladékhöz hasonló hulladék	tonna	4 238,32	4 125,55

3. táblázat: Begyűjtött hulladékok összesített adatai

### 3.2.4 Elkülönített hulladékgyűjtési adatok

			2024	2023
Házhoz menő szelektív hulladékgyűjtésben begyűjtött hulladék mennyisége	papír	tonna	25 924,78	24 951,92
	fém	tonna	1 772,39	3 477,03
	műanyag	tonna	16 360,21	12 328,57
	kevert csomagolási hulladék	tonna	-	3 563,33
	intézményi üveg	tonna	-	443,51
	kerti zöldhulladék	tonna	39 157,58	37 800,73
Szelektív gyűjtőszigeteken begyűjtött hulladék mennyisége	papír	tonna	907,10	915,24
	fém	tonna	-	47,29
	műanyag	tonna	318,14	194,10
	kevert csomagolási hulladék	tonna	-	174,51
	üveg	tonna	3 762,26	4 315,95
Lakossági hulladékgyűjtő udvarokon begyűjtött hulladék mennyisége	papír	tonna	1 312,25	1 054,61
	műanyag	tonna	220,15	200,76
	üveg	tonna	599,73	617,59
	építési, bontási hulladék	tonna	2 583,06	1 788,86
	elektromos és elektronikai hulladék	tonna	1 420,47	1 116,43
	veszélyes hulladék	tonna	808,66	514,35

	egyéb hasznosítható hulladék	tonna	3 856,44	1 944,59
Lomtalanítás keretében begyűjtött hulladékok mennyisége	Budapestről gyűjtött lomhulladék	tonna	34 606,34	31 985,27

4. táblázat: Elkülönített hulladékgyűjtési adatok

### 3.2.5 Összesített hulladékkezelési, hulladékhasznosítási adatok

			2024	2023
Összesített hulladékkezelési adatok	égetéssel hasznosított hulladék	tonna	323 574,46	323 630,29
	füstgáztisztítási maradékanyag	tonna	14 095,10	13 825,80
	égetésből visszamaradt, lerakóban ártalmatlanított hulladék	tonna	82 638,46	90 018,36
	közvetlenül lerakással ártalmatlanított hulladék	tonna	160 097,88	138 260,61
	hasznosításra átadott hulladék	tonna	98 010,31	95 449,35
	zöldhulladék komposztálás (PRHK)	tonna	21 844,20	23 563,98
Hulladékhasznosítási adatok - átadás kezelőnek hasznosításra	papír	tonna	28 144,12	26 921,77
	fém	tonna	1 772,39	3 524,32
	műanyag	tonna	16 898,51	16 461,26
	üveg	tonna	4 789,56	5 377,04
Hulladékhasznosítási adatok - átadás kezelőnek hasznosításra	biológiailag lebomló (zöld) hulladék	tonna	39 157,58	37 800,73
	építési és bontási hulladék	tonna	2 583,06	1 788,86
	Y1-Y6 kategóriába nem tartozó egyéb nem veszélyes hulladék	tonna	3 856,44	1 944,59
	veszélyes hulladék	tonna	808,66	514,35

5. táblázat: Összesített hulladékkezelési, hulladékhasznosítási adatok

### 3.2.6 Pusztazámori Regionális Hulladékkezelő Központ (PRHK)

A PRHK, bár a hulladékpiramis legalján helyezkedik el, mégis fontos szerepet tölt be, hiszen egyfajta pufferként működik azon hulladékok esetében, amelyeket a hulladékpiramis felső szintjei nem képesek kezelni. A HUHA-ból ártalmatlanításra ide beszállított salakot a lerakón elhelyezett, szálló hulladék befedésére használják.

		2024	2023
Kevert települési hulladék FKF Hulladékgazdálkodási divízió/MOHU által gyűjtve	tonna	150 956,08	144 364,46
Kevert települési hulladék alvállalkozók által gyűjtve	tonna	0,00	8 173,98
Kevert települési hulladék egyéb beszállítók által gyűjtve	tonna	29 581,96	15 791,70
Építési, bontási hulladék FKF Hulladékgazdálkodási divízió/MOHU által gyűjtve	tonna	3 735,30	3 164,22
Építési, bontási hulladék egyéb beszállítók által gyűjtve	tonna	3 638,68	2 537,84
Egyéb hulladék alvállalkozók által gyűjtve	tonna	0,00	0,00
HUHA-ból ártalmatlanításra beszállított salak	tonna	82 638,46	90 018,36

6. táblázat: Pusztazámori Regionális Hulladékkezelő Központ (PRHK) adatai

### 3.2.6.1 Zöldhulladékok komposztálása a PRHK területén

A zöldhulladék komposztálás mennyisége a 2023. évi 23.564 tonnához képest 2024-ben összesen 21.844 tonna volt.

Az itt keletkező komposzt – a minősége miatt – biomassza erőművekben kerül hő- és villamosenergia-hasznosításra.



### 3.2.7 Újrahasználatot ösztönző rendszer fejlesztése

A Szemléletformáló és Újrahasználati Központokban (SZÚK) a lakosság díjmentesen leadhatja a számára már feleslegessé vált, de más számára még használható tárgyait, eszközeit, ösztönözve ezáltal az újrahasználatot, így csökkentve a keletkező hulladék mennyiségét. 2024-ben a lakosság által 104.256 db tárgy került leadásra, illetve 101.301 db tárgy került értékesítésre, jelképes tárolási, raktározási díj megfizetését követően.



## 3.3 FKF Köztisztasági Divízió

A BKM Köztisztasági Divíziója 2024-ben is ütemezetten végezte a Tulajdonos Fővárosi Önkormányzattal megkötött éves köztisztasági közszolgáltatási keretszerződésben foglalt feladatok ellátását, amit a klímaváltozás hatásai, a nehezen kiszámítható időjárási viszonyok nehezítettek. Általánosságban a téli síkosságmentesítés és hóeltakarítás volumene csökken, ugyanakkor a nyári hőségnapok száma, és a viharok okozta többlet takarítási feladatok volumene nő.

A 2024. év jelentős kihívása volt az ősz folyamán a Dunán levonuló árhullám által okozott feladatok elvégzése, ami rendkívüli leterheltséget jelentett az árvízvédelemben és az árvíz levonulását követő feladatok elvégzésében résztvevő, illetve a feladatellátáshoz szükséges gépek karbantartásán dolgozó kollégáknak.

A Divízió feladata a főváros szilárd burkolatú úthálózatának, közjárdáinak, közlépcsőinek takarítása, aluljárók, hidak, felüljárók, a fővárosi illetékességű zöld területek, a BKV trolis- és buszmegállóinak takarítása, és egyéb mérnöki létesítmények tisztán tartása, a Fővárosi Önkormányzat megbízása alapján. A korábbi évek jól bevált gyakorlatának megfelelően, a BKK szervezésében egész évben zajlottak Budapest forgalmas közterületeinek koncentrált takarításai, és a kerületi önkormányzatokkal együttműködve a faltól-falig takarítások. 2023. január 1-jétől a BKM egészségügyi gázmestert és egészségügyi kártevőirtó munkatársakat is alkalmaz, ezzel biztosítva a rágcsálómentesítési kötelezettség saját erőforrásból történő

ellátását, valamint a szolgáltatás további fejlesztését, bővítését. Kiemelt feladat a Társaság kezelésében lévő hulladékgyűjtő edények üzemeltetése, amely magába foglalja az edények fertőtlenítő tisztítását, valamint rendszeres ürítését. Budapesten összesen mintegy 14.000 darab közterületi hulladékgyűjtő található, amelyből 11.300-at a BKM üzemeltet. A fennmaradó további állomány a kerületi önkormányzatok, illetve egyéb gazdálkodó szervezetek kezelésében áll.

A fővárosi városvezetés a Budapesti Közművekkel közösen mintegy 9000 darab hulladékgyűjtő edény cseréjéről döntött, melynek megvalósítása 2029-ig fokozatosan történik meg, új, nagyobb, a városképhez jobban illeszkedő, illetve a városi igénybevételt jobban bíró hulladékgyűjtő edényekre.

Budapesten havonta átlagosan több mint 760 tonna szemetet gyűjtenek be a közterületi kukákból a Köztisztasági Divízió munkatársai. Az általuk begyűjtött további, úttisztításból származó hulladék mennyisége pedig havonta a 820 tonnát is meghaladja. Budapest jelenleg a közterületi hulladékgyűjtő edények összdarabszámát illetően mind az 1000 lakosra (8,23 db), mind az 1 km<sup>2</sup>-re (26,6 db) vetített értéket tekintve a német nagyvárosi átlag fölött áll. (Németországban ez a szám 7,2 db/1000 fő és 20,1 db/km<sup>2</sup>.)

Fokozatosan újul meg a köztisztasági feladatok ellátásához kapcsolódó technológia és célgéppark is, mely hozzájárul az ökológiai lábnyom csökkentéséhez. 2022-ben megtörtént a tervezett új, elektromos járművek beszerzésének elindítása, a 2023-2024. években pedig az eredményes közbeszerzési eljárást követően folyamatosan megtörtént ezen célgépek üzembehelyezése is. 2024-ben két újabb elektromos önfelszedő célgép állt szolgálatba Budapesten, amelyek méretükből és súlyukból adódóan olyan helyszínek hatékonyabb takarítását is lehetővé teszik, ahol nagyobb méretű, hagyományos társaik egyáltalán nem, vagy csak nehezen tudnak dolgozni. Ez a beszerzés is része a Budapesti Közművek azon törekvésének, hogy a járműpark megújítása során környezetkímélő, innovatív, hatékonyabb munkavégzést támogató járművekkel dolgozzon, legyen szó az aluljárók takarításáról, közterületi hulladékbegyűjtésről, hidak és egyéb műtárgyak takarításáról, fűnyírásról vagy parkápolásról.



### 3.3.1 Illegális hulladéklerakók

Az illegális hulladéklerakók felszámolása is állandó feladatot jelent az FKF Köztisztasági Divízióknak. Budapesten begyűjtött, illegálisan lerakott hulladékok felszámolásából származó hulladék mennyisége 361,9 tonna volt 2024-ben – csaknem kétszer annyi, mint 2023-ban (188,02 tonna).

## 3.4 FŐKERT Kertészeti Divízió

A FŐKERT Divízió tevékenysége jelentősen hozzájárul a levegőminőség javulásához (szállópor- és CO<sub>2</sub>-megkötés, oxigéntermelés), továbbá a nyári hőség mérsékléséhez, az intenzív csapadékok felfogásához, és a városlakók szabadidős tevékenységeinek színvonalas

eltöltéséhez. A BKM szakdivíziója – a fővárosi célkitűzéssel összhangban – a biodiverz gyepfelületek arányának évi 10.000 m<sup>2</sup>-rel történő növelését tűzte ki célul.

### 3.4.1 Fenntartott terület

A divízió Budapest területén évente mintegy 10.000.000 m<sup>2</sup> zöldterület fejlesztési és fenntartási feladatait látja el, ezekre a területekre a saját telepen termesztett 118.000 egynyári növényt, több mint 142.000 árvácskát, 16.500 hagymás növényt és 9400 cserjét ültetett el városszerte 2024-ben. A Gellért-hegyen megnyílt Budapest 150 éves fennállásának tiszteletére, a 3200 tő rózsából kialakított rózsakert, ahol minden rózsatő egy-egy magyarországi települést jelképez.



A FŐKERT Kertészeti Divízió 2024-ben 1072 hektár (ha) területű, helyi jelentőségű, védett természeti értéket, és 300 ha erdőterületet kezel.

A főútvonalak menti zöldsávok kiterjedtsége 2024. évben is 433,5 ha volt.

### 3.4.2 2024. év megvalósított projektjei

A FŐKERT által kezelt vadvirágos rétek esetében több védett növény is megjelent már a nem bolygatott gyepekben, 2024-ben újdonságként a Tabánban például a védett bunkós hagyma példányai.

Idén 12.500 évelő került az évelőágyásokba. Ennek egy része a kiüregedett növények helyére, de több helyen új évelőágyások kerültek létrehozásra. Ilyen volt a Gellért téri, több szempontból is nehezen fenntartható tamariskasövény helyén kialakított évelőágy. Az Andrassy út zöldítése is folytatódott, ezúttal a Kodály köröndig került évelőszőnyeg az előkészített zöldsávokba.

A szeptemberi dunai árvízkor a rakpartokon, az Óbudai-szigeten és legfőképp a Margit-szigeten zajlott a legintenzívebb védekezés. A Margit-szigeten nemcsak az épített környezet megóvásáról kellett gondoskodni, hanem a sziget gazdag faállományáról is.

A Fővárosi Önkormányzat támogatásával számos, a klímaváltozás hatásaira reflektáló fejlesztés, pop-up installáció kivitelezéséért felelt a FŐKERT a 2024-es évben is.

Több játszótér is megújult 2024-ben: a Feneketlen-tavi játszótérre nemcsak új eszközök kerültek, hanem fák és évelők is, valamint a burkolat is felújításra került. A Gellért-hegyen a Verejték téri játszóra egy új kéttornyú vár került, és a Fővám téri játszótér is új eszközökkel bővült. A margitszigeti pólós játszótér és a gellérthegyi Cerka-firka játszótér eszközei is megújultak. Az Óbudai sziget csúszdás játszóterének felújítása is megkezdődött, az óriáscsúszdák és a gumiburkolat cseréjével, új mászósziklák kialakításával, növénytelepítéssel. A Feneketlen tó környezetéhez kapcsolódóan a Kosztolányi Dezső téri szökőkút medencéje is felújításra került.



A Jane Haining rakpart burkolt felületén talajkapcsolatos évelőágyak és fák kerültek telepítésre, illetve új ivókút, napozóágyak és kerékpártárolók kaptak helyet az alsórakparton. Az újonnan kialakított közösségi téren az árnyékolás biztosításáról 3 db egyedileg telepített árnyékoló berendezés és 8 db kiültetett fa gondoskodik. A nyári forróságban más területeken is a természetes árnyékolásé volt a hangsúly. A FŐKERT a Móricz Zsigmond körtéren és a Baross téren is hűsítő szigetet alakított ki a nyári időszakra árnyékoló ideiglenesen kihelyezett konténeres fákkal, borostyánfalakkal, árnyékoló panelekkel. A két helyszínen 7 db fa, borostyánfalak, és árnyékolópanelek biztosították az árnyékolást. A Városháza téren a planténeres növényekkel és párapu rendszerrel felszerelt POP-UP park került kialakításra a nyári időszakra.



A burkolt felületek zöldfelületekké alakítása szintén kitűzött fenntarthatósági cél, mely során a 2024-es évben a Rottenbiller utca betonozott közlekedési közlépszigete alakult át extenzív fenntartásra tervezett talajkapcsolatos évelő és cserje felületté, díszkörte, csepleszmegegy és gömbkőris fák telepítésével. Zuglóban 2 társasház oldalára történt növényfuttatórács telepítése vadszőlő tövek és évelő növények ültetésével.

2024-ben 4 ökológiailag értékes terület kapott helyi védelmet Budapesten: a Farkas-erdő, a II. kerületi Szépvölgyi-erdő, a Vár-hegy szintén a II. kerületben, valamint egy II. kerületi telek. A III. kerületi Mocsáros Természetvédelmi Terület pedig közel háromszorosára, több mint 75 hektárra bővült. Elindult az a főváros által elnyert hét éves Európai Unió Biodiverse City LIFE projekt is, amelynek keretében élőhelyrekonstrukciós beavatkozásokkal még természetesebbé, még sokszínűbbé válnak a FŐKERT által kezelt természetvédelmi területek.

Körülbelül 500 köbméter, azaz nagyjából 52-55 tonna hulladék gyűlt össze a kezelt természetvédelmi és erdőterületeken, melynek összegyűjtéséhez a FŐKERT szakmai irányítása mellett számos alkalommal önkéntesek is bekapcsolódtak.

2024-ben 464 foglalt madárodú volt a fővárosi parkokban és fasorokban, 1111 tojással és 1259 fiókával. Az előző évhez képest ez kicsit kisebb szám, ami a különösen melegen induló,

majd pont a költési időszak kezdetén lehűlő tavasszal magyarázható. Februárban a védett nagy bukók is költőládákat kaptak, megsegítve ezt a korábban csak téli vendégként megjelenő, de egyre gyakrabban hazánkban költő vízimadarat.



### 3.4.3 Faültetések, állagmegóvás

A Divízió több mint 2100 koros, iskolázott fát ültetett el városszerte parkokban és fasorokban. Az Üllői út fasora teljes hosszúságában vérfrissítésen esett át két ütemben, összesen több mint 440 új facsemete kiültetése történt meg a kerületeken átívelő úton. Tavasszal a Fehérvári úti fasor több mint 40 pagodafával egészült ki, és a Bartók Béla útra „gyökérwellness”-szel 3 magyar kőris került. Az őszi szezonban nagyobb szabású fasorrekonstrukciók történtek, kiemelve néhányat ezek közül: a Nagy Lajos király útja 60 db fával, a Cziffra György utca 40 mezei juharral gazdagodott, a Fogarasi út 57 hárssal zöldült.

Az erdők sem maradtak fatelepítések nélkül, idén 8000 darab erdészeti facsemete került a FŐKERT által kezelt fővárosi erdőkbe. Ennek legnagyobb része a IV. kerületi Farkas-erdőbe, ahol folytatódott az előző évben megkezdett hosszútávú erdőrekonstrukció, de a Merzse-erdőbe is sok csemete került, ahol szintén az invazív, idegenhonos fajok cseréje a cél.



2024-ben több mint 7500 fánál végeztek a FŐKERT munkatársai állapotmegóvási, balesetmegelőzési beavatkozást, metszést, ifjítást, gallyazást. Több mint 10.000 munkaórát tettek ki főként közlekedési útvonalak őrszelvényezési munkái, és több idős fa is ápolásban részesült: például a Döbrentei téren álló platán, valamint a Kodály köröndi idős platán hatalmas koronája is.

### 3.4.4 Fa- és parkkataszter (BP FATÁR mobil applikáció)

A BP FATÁR alkalmazásra tekinthetünk úgy, mint Budapest folyamatosan bővülő, zöld vagyoneleltárára. A FATÁR-ban megjelenő, FŐKERT fenntartású parkterület nagysága 535,5 hektár volt 2024-ben. 2024-ben 109.927 db fa adatlapja volt elérhető az alkalmazásban.

Újabb 380.000 négyzetméterrel és közel 38.000 fával bővült 2024-ben a FATÁR: az évről évre gyarapodó zöldkataszterben már egész Kőbánya, valamint a XVIII. kerületi Rendessytelep és Lónyaytelep zöldvagyona is megtalálható.

### 3.4.5 A FŐKERT Divízió által kezelt zöldhulladékok komposztálása

A BKM FŐKERT Divíziója kezeli a Magyarországon elsőként megépült Keresztúri úti saját komposzttelepet, amely Budapest főváros és agglomerációjának parkfenntartási hulladékait komposztálja. A Komposzttelepre 2024-ben több, mint 12.600 tonna zöldhulladék érkezett, ebből körülbelül 3.400 tonna CITY-komposztot termelt a Divízió, amely részben a zöldfelületeken szétterítésre került, részben pedig értékesítve lett.

## 3.5 BTI Temetkezési Divízió

Budapest kegyeleti közszolgáltatója. Tevékenysége kiterjed a teljes körű kegyeleti szolgáltatásokra, temetők fenntartására és üzemeltetésére. A temetők nemcsak a kegyelet helyszínei, hanem növényvilágukkal, fasorral körülölelt gondozott sétányaikkal és szobrászati alkotásaikkal kulturális és helytörténeti értéket is teremtenek. A divízió által a Farkasréti temetőben szervezett, ingyenes vezetett séták alkalmával a látogatók is megtekinthetik, illetve megismerkedhetnek a temető történetével, számtalan érdekességet tudhatnak meg a temetőben nyugvó hírességek (pl. Kodály Zoltán, Csukás István) sírhelyéről is.



A divízió a működése során, valamint az általa nyújtott szolgáltatások révén különös figyelmet fordít az emberi jogok védelmére, a méltóságteljes búcsú feltételeinek megteremtésére, ennek részeként lehetőségét biztosít a kegyeleti előtakarékosságra.

### 3.5.1 BTI által működtetett köztemetők területe, zöldfelülete

A BTI divízió által működtetett köztemetők területe, fenntartott zöldfelülete hozzájárul a városi zöldfelületek, parkok növeléséhez. A divízió tulajdonában lévő 14 budapesti temető, valamint a Csömöri sírkert területe 412 ha, a fenntartott zöldfelület nagysága közel 380 ha, amelyekhez a bővítési területek még hozzáadódnak, és fenntartást érintő feladatokat jelentenek a divízió számára. A nyilvántartott sorfák száma 23-25 ezer db-ra tehető, amelyek hozzájárulnak a budapesti levegőminőség javításához.

A fővárosi 10 éves temetőfejlesztési tervének előkészítésében hatékonyan részt vesz a divízió, amelynek fókuszában a temetők zöldfelületeinek a mindennapi, városi életbe történő bevonása áll, ezzel is a közcélú parkok közé emelve az összességében jelentős összterületű budapesti sírkerteket, a FŐKERT divízió szaktudására építve, a temetői faállomány állapotának javítását, cseréjét is megcélozva. A budapesti temetők épített infrastruktúrájának általános állapotának javítása, az elmaradt karbantartási és felújítási munkák elvégzése érdekében megvalósult a temetőgondozási, parkfenntartási feladatok teljes körű beszerzése, saját munkavállalókkal történő elvégzése, a feladat ellátását biztosító gépek beszerzésével együtt. 2024 tavaszán és őszén az önkormányzatokkal közös temetőbejárások is folytatódtak, melyek célja, hogy a kerületek vezetői megismerjék a temetőfenntartási,

üzemeltetési feladatok összetettségét, valamint a problémákat, egyúttal a temetkezési ágazathoz eljussanak az érintett területben lakók javaslatai.

### **3.6 FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió**

A kizárólag üzleti ügyfelek számára kéményseprő ipari tevékenységet végző FŐKÉTÜSZ Divízió 2023-ra piacvezető lett, jelenleg évente több mint húszezer helyszínen végez ellenőrzést, illetve kéményátvételt. A tevékenység 2024-es legnagyobb kihívása a piacvezető pozíció megtartása a csökkenő kéményseprő létszám mellett is.



2021. május 1-től a társasházi, lakószövetkezeti ingatlanokban, illetve kizárólag magánszemély tulajdonában lévő és gazdálkodó szervezet székhelyeként, fióktelepeként vagy telephelyeként be nem jegyzett ingatlanokban a kéményseprő-ipari tevékenységet a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság Gazdasági Ellátó Központ munkatársai végzik a Főváros területén, így a FŐKÉTÜSZ divízió 2024. évi működése, tevékenysége piaci alapon valósult meg több, mint 17 ezer partnert kiszolgálva.

A Divízió a kéményseprő ipari szolgáltatásnyújtás mellett CO-jelző készülékeket értékesít céges ügyfelek, valamint a lakosság számára.

A Divízió jelentős mértékben hozzájárul országos szinten a levegő minőségének javításához, az emberi jogok védelméhez, valamint a kéményellenőrzések útján a biztonsági feltételek megvalósulásához.

#### **3.6.1 Hatásfokmérés szolgáltatás**

A FŐKÉTÜSZ divízió a szokásos kéményellenőrzés megrendelése esetén ingyenes hatásfokmérés szolgáltatást nyújt, amely segíti az intézményeket és vállalkozásokat a takarékosabb energiagazdálkodás kialakításában.

A szolgáltatás keretében, a kötelező kéményellenőrzések alkalmával, a kéményseprők megméri a gázkészülékek működése közben keletkező füstgáz összetételét. A mérést a FŐKÉTÜSZ munkatársai korszerű, laboratóriumban bevizsgált füstgázvizsgáló készülékekkel végzik. Egy jó állapotú és kitisztított kazán akár 20% energiahordozó-megtakarítást is eredményezhet az optimálistól eltérő üzemi paraméterek mellett működő készülékhez képest, pozitív hatást gyakorolva a gazdálkodó szervezetek energiahatékonyságának javítására.

## **4. A BKM fenntarthatósági (ESG) mutatószám rendszere**

A BKM 2022. évben kialakított fenntarthatósági mutatószám rendszere az elfogadott ESRS standardok szerint felülvizsgálatra került az ESG projekt keretében a 2025-ös év folyamán. Az ESRS szabvány adatpontok GAP elemzése során a külső szakértő által azonosított hiányosságok prioritizálása, feladatok és felelősök kijelölése, majd a hiányzó dokumentumok, stratégiai anyagok elkészítése, adatpontok előállítás a feltárt hiánylista azonosításával a következő években valósul meg, figyelembe véve az ESRS standardok legkésőbb 2025. december 31-ig várható egyszerűsítését. Az EU által elfogadott Omnibusz I. rendeletcsomag, illetve az ennek nyomán módosított Számviteli törvény szerint a BKM-nek a 2027. üzleti évről kell először ESRS szabvány szerinti fenntarthatósági jelentést készítenie.

A BKM Hulladékgazdálkodási Divíziójának átkerülése a MOHU Budapest Zrt-be jelentős változást eredményezett az alábbiakban bemutatott adatok, mutatószámok mind például a Társaság munkavállalóival (pl. létszám, oktatási költségek stb.), ingatlanállománnyal (pl. felhasznált víz mennyisége stb.) kapcsolatos adatok alakulásában.

Kiemelendő, hogy 2024. április 1-jével a saját termelésű hulladékok szállítására új folyamatokat és megoldásokat kellett kialakítani, amelyek sikeresen megtörténtek. A hulladékáramban keletkező mennyiségek optimalizálásával az így keletkező költségek csökkentésével, az újrahasznosítás növelésével, valamint a hulladékok lehetőség szerinti visszaforgatásával (pl. közúzas temetői bontott sírkövekből, zöldhulladékok divíziók által komposztálásra történő szállítása), támogatjuk a körforgásos gazdaság elveit.

## **4.1 Fenntartható energia, környezetvédelem (E)**

### **4.1.1 Energiafelhasználás és -hatékonyság**

A saját távhőenergia-felhasználás a BKM telephelyein 2024-ben 19.255 GJ volt, a 2023. évi felhasználáshoz (18.690 GJ) közel alakult.

A saját tulajdonú ingatlanokon a megújuló energiatermelő egységek (napelemek) beépített kapacitása 0,372 MW volt 2024-ben. A BKM saját szakembergárdájára támaszkodva jelentősen növelte a meglévő telephelyeken a napenergia-termelő kapacitást. A napelemek által termelt zöld áram 108 tonna üvegházhatású gáz kibocsátásának elkerülését eredményezi. A 2025. év során fokozatosan termelésbe álló új napelemekkel együtt a teljes napelem portfólió termelő kapacitása közel 500 kW lesz.

A villamosenergia-felhasználás tekintetében csökkenés figyelhető meg az ingatlanállomány csökkenése okán (2024-ben 32.337 MWh, 2023-ban 35.792 MWh).

### **4.1.2 Energiamegtakarítás**

A PEM (Primer Energia Megtakarítás) alapvetően megújuló-energiabázisú hőtermelő kapacitás növelésével, illetve energiahatékonysági fejlesztéssel érhető el. A primerenergia-megtakarításnak kettős előnye van, mivel az energiamegtakarításon túl a fel nem használt energia által a környezetterhelés is csökken. Ez 2024-ben 25,6% volt, a 2023. évi 18%-os értékhez képest ez jelentős növekedés.

### **4.1.3 Vízgazdálkodás**

A BKM telephelyein 2024-ben felhasznált víz és ezzel párhuzamosan a szennyvízkibocsátás is jelentős mértékben csökkent az előző évhez képest. A hulladékgazdálkodási tevékenységhez kapcsolódó ingatlanok MOHU Budapest Zrt-be történő átkerülése miatt az érintett ingatlanok felhasználásai csupán 2024. I. negyedévében jelentkeztek.

A saját működéshez felhasznált víz mennyisége a 2023. évi 1.300.464 m<sup>3</sup>-ről 841.671 m<sup>3</sup>-re csökkent.

A szennyvízkibocsátás 393.372 m<sup>3</sup> volt 2023-ban, 190.905 m<sup>3</sup> 2024-ben.

#### 4.1.4 Pontforrások légszennyező anyag kibocsátása

A 2024. évben a pontforrások légszennyezőanyag-kibocsátása, amely általában a pontforrások üzemidejétől, illetve a pontforráshoz kapcsolódó berendezés teljesítményétől és határfokától függ, a következőképpen alakult:

Kibocsátott éves mennyiség (kg/év)	2024. év	2023. év
NOx	41 717	371 276
CO	4 097	64 445
Szálló por (PM10)	20	9 117

7. táblázat: Pontforrások légszennyezőanyag-kibocsátása

A 2023. évhez képest jelentős eltérést a létesítmények, ingatlanok számának jelentős csökkenése okozza. A 2023. évi adatok több pontforrás légszennyezőanyag-kibocsátásait tartalmazták, melyek a hulladékgazdálkodási feladatok átadásával egyidejűleg a MOHU BUDAPEST-be kerültek, így 2024-ben a BKM-nél már nem jelennek meg.

#### 4.1.5 Saját termelésű veszélyes és nem veszélyes hulladék mennyisége

A Társaság 2023. évi saját termelésű nem veszélyes hulladékának mennyisége 142 ezer tonna volt, amelyből 90 ezer tonnát a Fővárosi Hulladékhasznosító Mű termikus hasznosítás után visszamaradó salakanyaga tett ki. Az Európai Unió támogatásával megvalósult fejlesztés révén, egy fémleválasztó berendezés segítségével, a mágnesezhető fémek visszanyerhetők a salakból, és mint értékes nyersanyag, visszakerülnek a gazdasági körforgásba. 2024-ben az összes hulladék mennyisége 46 ezer tonna, ebből a salak 27 ezer tonna volt.

A saját termelésű veszélyes hulladék mennyisége 5.153 tonna volt 2024-ben, 14.997 tonna 2023-ban.

A hulladékok fenti mennyiségi adatainak 2023. évhez képesti csökkenését az ingatlanállomány csökkenése és a Fővárosi Hulladékhasznosító Mű MOHU Budapestbe kerülése eredményezte.

#### 4.1.6 Környezetvédelmi bírságok

Az elvégzett környezetvédelmi tevékenységnek köszönhetően 2024-ben környezetvédelmi jogszabályoknak és vállalatoknak való nem megfelelésért bírság nem került kiszabásra, felszólítás, kötelezés nem volt, hasonlóan az előző évhez.

#### 4.1.7 Vállalati gépjárművek

A vállalati (saját) autók darabszámában is csökkenés figyelhető meg az előző évhez képest, a hulladékgazdálkodási tevékenység átadása miatt. 2024-ben a Budapesti Közúti Tevékenységben több, mint ezer jármű vett részt, melyek több mint 20%-a környezetbarát jármű.

#### 4.1.8 Környezetközpontú irányítási rendszer (KIR)

A Társaságnak 20 db (FŐTÁV divízió 12 db, FŐKERT divízió 8 db) EMAS hitelesítéssel (nincs változás 2023. évhez képest), és 113 db ISO 14001 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkező telephelye van, utóbbiak száma az előző évhez képest csökkent, mivel a MOHU

Budapest Zrt.-be átkerülő telephelyek tanúsítására Társaságunknál a 2024. évben már nem került sor (2023-ban 141 db volt).

Az ISO 14001 szabvánnyal rendelkező 11 db tevékenység az alábbi:

- Hőtermelés, hőszállítás, hőszolgáltatás, hőeladás
- Villamosenergia-termelés
- Energetikai rendszerek, létesítmények és berendezések kivitelezése, szerelése, karbantartása, üzemeltetése
- Modul hőközpontok gyártása, installációja
- Zöldterületek, parkok, fasorok, játszóterek, parkfelszerelések, szökőkutak fenntartása és fejlesztése
- Komposzt előállítás és forgalmazás, dísznövénytermesztés és értékesítés, kapcsolódó mélyépítési tevékenység
- Felhagyott hulladéklerakók üzemeltetése
- Szilárd burkolatú utak, közjárdák, közterületi és közlekedési műtárgyak, építmények burkolatainak és tartozékainak takarítása, mosása, síkosságmentesítése, hóeltakarítás
- Kéményseprőipari tevékenységek
- Temetkezési tevékenység, temetők üzemeltetése, fenntartása, halottak hamvasztása
- Támogató tevékenységek

## **4.2 Társadalmi felelősség (S)**

### 4.2.1 Felelős munkáltatói szerepkör

#### 4.2.1.1 *Munkavállalók száma*

A 2024. december 31-i nyilvántartás szerint 3.338 főt foglalkoztatott a Társaság az előző évi 4.947 fővel szemben. A csökkenés oka a Hulladékgazdálkodási Divízió dolgozóinak MOHU Budapest Zrt.-be történő átkerülése.

A nők aránya az összes munkavállaló között 2024. december 31. dátummal 31,3% volt a 2023-as év 23,7%-os arányához képest.

A részmunkaidős kollégák aránya 2,2%, míg a teljes munkaidős foglalkoztatottak 97,8%-ot tesznek ki.

#### 4.2.1.2 *Képzések*

Az átlagos képzési ráfordítás munkavállalónként 2024-ben 34.452 Ft/fő/évre nőtt a 2023-as 26.252 Ft/fő/évről.

2024. évben megtörtént az e-learning rendszer bevezetése, melynek célja a munkavállalók belső képzésének hatékonyságjavítása.

#### 4.2.1.3 *Szociális juttatások*

A széles körű szociális juttatások 2024-ben például az alábbiak voltak:

- Rendkívüli segély
- Temetési segély

- Iskolakezdési támogatás
- Képernyő előtti munkavégzés-éleslátást biztosító szemüveg juttatás
- Lakásszerzés támogatása
- Jubileumi jutalom, hűségjutalom
- Társasági elismerés (Hónap dolgozója, Vezérigazgatói dicséret, egyéb elismerés)
- Sportkör
- Toborzási jutalom
- Saját rendezvény
- Nyugdíjba vonuló juttatás
- Élet- és baleset-biztosítás
- Ünnephez kapcsolódó ajándék (karácsonyi csomag, nőnap virág, gyerekeknek Mikulás csomag)
- Budapest pótlék
- Cafetéria
- Stb.

#### 4.2.1.4 *Tehetség gondozás, karrier menedzsment*

A coachingot, vezetőfejlesztést, gyakornoki programot, vagy a vállalat tevékenységéhez kapcsolódó speciális iskolarendszerű képzést közel azonos számban vették igénybe, mint előző évben (2024: 100 fő, 2023: 108 fő).

#### 4.2.1.5 *Munkavédelem és biztonság*

A munkahelyi balesetek száma (108 db az előző évi 350 db helyett) és a munkaidő kieséssel járó munkabalesetek száma (94 db az előző évi 218 db helyett) jelentősen csökkent a 2023-as évhez képest. A baleseti számok csökkenése (-69,14%) nagyobb részt a hulladékos szakterület 2024. április 1-jei kiválására, kisebb részt a Társaság kevésbé veszélyes tevékenységeire, illetve a megmaradó állományi létszám tudatosabb munkavégzésére vezethető vissza.

#### 4.2.1.6 *Akadálymentesítés*

A vállalat telephelyein összesen 95 db iroda, 7 db szociális helyiség akadálymentesített. Számuk növekedett az előző évhez képest, különös tekintettel az ilyen irodák esetében, amelyek száma 76 db volt 2023-ban, illetve a szociális helyiségek száma is emelkedett eggyel.

2024-ben 3 db akadálymentesítéssel kapcsolatos projekt, illetve intézkedés volt. Az Árkád ügyfélszolgálati iroda bejáratánál készült el egy rámpa az akadálymentes és biztonságos közlekedés érdekében, emellett a Kispesti temető és az Újköztemető ravatalozó előtti lépcsőhöz készült korláttal ellátott rámpa segíti az akadálymentes közlekedést.

## 4.2.2 Digitalizáció

### 4.2.2.1 *Belső működés*

Belső működésünk szempontjából célunk az elektronikus aláírás kiterjesztése, az elektronikus aláírók számának bővítése a folyamatok gyorsítása, a papírhasználat

csökkentése érdekében. Az elektronikus aláírás integrálásra került az ELO dokumentumkezelő rendszerben, egy funkciógomb segítségével.

2024. augusztus 31.-én hatályát veszítette a 2015. évi CCXXII. számú, az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló törvény, helyébe a 2023. évi CIII. törvény a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól (a továbbiakban DÁP) törvény lépett. Ez a törvény a BKM-re vonatkozóan 2025.06.01.-től hatályos, ennek kapcsán egy projekt indult 2024. szeptember 1-vel. A legfőbb cél, hogy az ügyfelek regisztráció nélkül be tudjanak jelentkezni az online ügyfélszolgálatunkra DÁP applikációval, vagy ügyfélkapu+ bejelentkezéssel keresztül.

A Társaság „AD konszolidáció” fejlesztési projektje keretében megvalósul az egységes vállalati informatikai háttér kialakítása, a korábbi tagvállalati, divíziós rendszerek egységesítése, az IT biztonság növelése érdekében. A projekt keretében a korábbi tagvállalati működésből adódó eltérő nyomtatási szolgáltatásokat egységes nyomtatási szolgáltatással váltotta ki a Társaság, amelynek eredményeképpen megvalósult a korábbi eszközpark és ezáltal a költségek csökkentése.

#### 4.2.2.2 *Üzleti- és ügyfélkapcsolatok*

A BKM Ügyfélszolgálat 2024-ben összesen 325 314 db ügyfélmegkeresést regisztrált (telefonos, személyes, on-line, Back Office). Az ügyfélszolgálati irodákban az egyes pultokon kihelyezett tableteken keresztül biztosított az ügyfelek számára az ügyintézés értékelése, 2024. évben az ügyfélélegedtség mérés mutatója a 0-9 között mért skálán 8,9 volt. Az ügyfélszolgálati tevékenységhez kapcsolódó 2024. évi célkitűzései közül kiemelt fókuszot kapott a korábbi évek eredményeképpen megvalósított egységes működés megtartása és tovább fejlesztése, valamint az ügyfélkiszolgálás színvonalának növelése. Ennek eredményeképpen megtörtént a személyes ügyfélszolgálati helyszínek hatékonyságjavító átalakítása, korszerűsítése és megvalósult a Barázda utcai és az Árkád üzletközpontban levő személyes ügyfélszolgálatok pultszámának és szolgáltatásainak bővítése. Az ügyfélszolgálatokon működő ügyfélhívó, időpontfoglaló és elégedettségmérő rendszer kiterjesztésre került a BKM temetkezési tevékenységet ellátó egyes temetőire, szakterületeire is, biztosítva ezzel az ügyfelek számára a tervezhető, kényelmesebb ügyintézési lehetőséget. A BKM Nonprofit Zrt. régiókoordinátorként, majd a MOHU BUDAPEST Zrt. megalakulását követően a régiókoordinátor megbízottjaként látja el a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvevő tevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységet a Fővárosban, valamint további 10 (2025. januártól 19) régiós településen.

#### 4.2.3 *Ügyfél-elégedettségi szint*

A BKM 2024. évi lakossági ügyfél-elégedettségi felmérése alapján, a távfűtést széles körben megbízhatónak tartják. Az egyedi szabályozás és fogyasztás kimutatásának lehetőségével nem rendelkező használok szerint a távhőszolgáltatás legrosszabb tulajdonsága, hogy nehezen szabályozható, a költségosztóval és szabályozó szeleppel bírók szerint viszont egy könnyen szabályozható, fenntartható, környezetbarát és költséghatékony fűtési forma, aminek van jövője. A BKM Nonprofit Zrt. ezért energiahatékonysági szempontok alapján javasolja minden háztartás esetében a szabályozás és a fogyasztás követését lehetővé tevő korszerűsítés megvalósítását. A kutatás és az elégedettség-mérés alapján a megkérdezettek a FŐTÁV-ot megbízható, minőségi szolgáltatást nyújtó vállalként látják a távfűtést használók és megítélése a budapestiek körében is kedvező.

Az FKF Köztisztasági Divíziójának tevékenységeit érintő nagymintás kvantitatív kutatás eredménye, hogy az alapvető köztisztasági feladatok ellátásával a városlakók inkább elégedettek. A budapestiek többségének elégedettsége általánosságban nem változott a város tisztaságával. A városrészek között azonban jelentős különbségek tapasztalhatók: a budai kerületek tisztasági megítélése felülmúlja a belső pesti kerületekét. Az egyes közterületeket illetően, a hidak (68%), autóutak (67%), parkok, zöldterületek (66%) tisztaságával kapcsolatban a kutatás alapján a lakosság többsége elégedett. Az utcák, közterek, gyalogos járdák, villamos, trolis- és buszmegállók tisztaságával kapcsolatos elégedettség terén is javulást ért el a divízió, ami visszaigazolja az elmúlt évek fejlesztéseinek eredményességét. 2021-2024 között most a legmagasabb az elégedettség a fiatalok körében a tisztaság megítélése kapcsán.

A FŐKERT Kertészeti Divízió esetében összességében minden második-harmadik parkot látogató válaszadó elégedett a fővárosi zöldterületekkel és a növényzettel, leginkább a parkok rendezettségével és a fák állapotával. A budapestiek több, mint háromnegyede rendszeres parklátogató, havonta legalább egyszer felkeresnek valamilyen zöldterületet. A lakosság harmada ennél is gyakrabban, hetente használja a parkokat. A kutatás alapján a lakosság többsége szerint a zöldterületek állapota javuló tendenciát mutat az elmúlt 2-3 évben, leginkább a parkok rendezettsége. A parklátogatók fele javulást lát az új faültetések számában. A leglátogatottabb parkok közül a Margitsziget és a Városliget rendelkezik a legkedvezőbb imázssal, a látogatók szerint jól karbantartottak, kellemes és jó hangulatúak.

A BTI Temetkezési Divízió megítélése a kapott válaszok alapján továbbra is pozitív: a legfontosabb jellemzői közé tartozik a tisztelettudó hozzáállás, a felkészültség, a segítőkészség és a megbízhatóság. A teljes temetkezési csomagok fogadtatása kedvező, és a többség (84%) nyitott ezek igénybevételére. A budapestiek mintegy fele (47%) mutat érdeklődést a BTI által kínált sírgondozási szolgáltatás iránt. Az érdeklődők többsége havonta legfeljebb 5000 forintot fordítana erre a szolgáltatásra.

#### 4.2.4 CSR<sup>1</sup> Stratégia, tevékenységek, edukáció

##### 4.2.4.1 CSR Stratégia ESG fókusszal

A BKM kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a közszolgáltatási feladatok ellátása során olyan szakmai és ösztársadalmi célok megvalósulásához is hozzájáruljon, amelyek elősegítik a hitelesség, az értékteremtés, a környezettudatosabb gondolkodás, valamint a fenntartható nagyvárosi élet megvalósítását. Ennek megfelelően a Budapesti Közművek társadalmi felelősségvállalási programja és tevékenysége, az oktatás, a szakmai együttműködések, továbbá karitatív célú adományozások széles palettáját öleli fel, különös hangsúlyt fektetve a Társaság fenntartható közszolgáltatási tevékenységeit érintő ismeretek átadására. Célunk egy részletes CSR stratégia kidolgozása az ESG projekt keretében.

##### 4.2.4.2 Környezeti szemléletformálási kezdeményezések

Társaságunk a kötelező kommunikáción felül minimális mértékben állít elő print kiadványokat, ennek megfelelően a szemléletformáló kommunikációt elsősorban online formában és felületeken, továbbá személyes jelenlétű oktatások, workshopok, előadások formájában végezte, s érte el a fővárosi lakosságot.

---

<sup>1</sup> CSR: Corporate Social Responsibility, vállalati társadalmi felelősségvállalás

A 2022-es év tavaszán indított BKM Könyvespolc keretében a főváros 17 pontján (BKK ügyfélszolgálatokon, fővárosi fürdőkben, önkormányzati ügyfélszolgálatokon, a Fővárosi Állat és Növénykertben stb.) helyezték ki BKM könyvespolcokat, amelyeken keresztül a Szemléletformáló és Újrahasználati Központok, az újrahasználat népszerűsítése, továbbá a könyvek értékmentése valósul meg. A 2024-es évben kb. 9400 könyv talált gazdára, valamint további szemléletformáló/népszerűsítő kampányok valósultak meg a Szemléletformáló és Újrahasználati Központok tekintetében (pl. Hulladékcsökkentési Hét).



A szemléletformáló oktatóprogram keretében közel 12 000 fő elérése valósult meg, valamint több mint 191 fővárosi és agglomerációs nevelési-oktatási intézmény vette igénybe a szemléletformáló és környezetvédelmi oktatóprogramot.

#### 4.2.4.3 Helyi közösségek bevonásával indított kezdeményezések, CSR támogatások

2021-ben közösségi komposztálók kialakítására került sor Budapest nagyparkjaiban. A közösségi komposztálók technikai kialakítását, a működtetéshez szükséges információs anyagok gyártását a FŐKERT Divízió biztosította, míg a fenntartás, és a komposztmesterek biztosítása a kifejezetten a komposztálók működtetésére létrejövő helyi, civil szervezetek feladata volt. 2024-ben a komposztálók száma tíz volt a Fővárosban.

A társadalmi érzékenyítés céljából lakossági bejárásokat tartottunk a fakivágások kapcsán. Továbbá a Feneketlen tavi pihenő park fogadó terének megújításához kapcsolódóan valósítottunk meg lakossági tájékoztatást. A Községi tervezés számos a FŐKERT által végzett tájépítészeti tervezési projekt során megjelenik a tervezési folyamat kezdeti szakaszában, bevonva a lakosságot az érintett közterületek megújításába, új zöldfelületek létesítésébe.

A BAYER Hungary nyújtotta a legnagyobb volumenű támogatást. Két helyszínen, a Farkas-erdőben és a Merzse-mocsár Természetvédelmi Területen támogatta az erdősítést összesen 11,4 millió forinttal. A Cusman & Wakefield 927 ezer forinttal járult hozzá az erdősítéshez a Farkas-erdőben, a Siemens Mobility Kft. a Szent Gellért téren 336 ezer forinttal támogatta a faültetést. A Keleti Real Kft. évelő növények telepítéséhez járult hozzá a Szent Gellért téren 198 ezer forinttal. További 1-1, összesen 9 darab „emlékfa” elültetését támogatták civilek összesen 1,8 millió forint értékben.

### 4.3 Vállalatirányítási felelősség (G)

#### 4.3.1 Belső és külső adatkezelés

Az ügyfeladatok védelmével kapcsolatos incidensek száma 8 db volt 2024-ben.

A BKM rendelkezik Adatvédelemről és adatbiztonságról szóló szabályzattal, amelynek melléklete tartalmazza az „Incidens kezelési folyamatot”.

#### 4.3.2 Zöld (köz)beszerzések irányába tett lépések

2021. szeptember 1-jén lépett hatályba a Közbeszerzési Hatóság által kidolgozott Környezetvédelmi Közbeszerzési Etikai Kódex (Zöld Kódex), amelynek célja az, hogy a közpénzből gazdálkodó szervezetek számára kézzelfogható útmutatást biztosítson annak

érdekében, hogy a környezeti és gazdasági fenntarthatóság szempontjai a lehető leginkább érvényesüljenek a (köz)beszerzésekben.

A Társaság a költséghatékonyság elveit szem előtt tartva folytatja le közbeszerzéseit és kötelezte el magát a Zöld Kódexhez történő csatlakozás mellett. A BKM Nonprofit Zrt. hatályos Beszerzési és közbeszerzési szabályzatának Preambuluma tartalmazza a Zöld Kódex alapelveit, valamint azt, hogy a Társaság a Kódex fokozatos bevezetése által, a Kódexben foglalt alapelvek figyelembevételével jár el a közbeszerzési, és beszerzési eljárásai során.

A szabályzat szerint a Társaság a (köz)beszerzési eljárásainak előkészítése során kiemelten törekszik a magas minőségű teljesítés feltételeinek biztosítására, a környezet védelmére és a fenntarthatósági szempontok figyelembevételére, az erőforrásokkal való takarékos gazdálkodás elvének alkalmazására; megvizsgálja, hogy a (köz)beszerzés tárgya vonatkozásában melyek a piacon rendelkezésre álló környezetbarát megoldások; fokozott figyelmet fordít arra, hogy léteznek-e az adott (köz)beszerzési tárgykörben uniós zöld közbeszerzési szempontok.

2024-től bevezetésre került a 2 millió Ft-ot elérő vagy meghaladó becsült értékű beszerzési eljárások vonatkozásában a zöld értékelési szempontok alkalmazása.

#### 4.3.3 Fenntarthatósági kritériumok alkalmazása a (köz)beszerzéseken belül

A fenntarthatósági kritériumok alkalmazásának aránya az összes közbeszerzésen belül 2024. évben mintegy 50% volt.

#### 4.3.4 Járműbeszerzési terv

A BKM – a tiszta közúti járművek beszerzésének az alacsony kibocsátású mobilitás támogatása érdekében történő előmozdításáról szóló 397/2022. (X. 20.) Korm. rendeletben foglalt kötelezettségnek eleget téve – elkészítette és az 1. referencia időszakra (2021.08.02. – 2025.12.31.) vonatkozóan a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság részére 2023. március 21. napján benyújtotta és folyamatosan aktualizálja járműbeszerzési tervét. A BKM a rendelet hatálya alá tartozó közúti járművek megvásárlására, lízingjére, illetőleg bérletére irányuló – uniós értékhatárt elérő vagy meghaladó becsült értékű – közbeszerzési szerződésai megkötése érdekében a fentiekkel összhangban jár el és szolgáltat adatot a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF) részére, immáron az eredmények, a tervben foglaltak teljesülése tekintetében is.

#### 4.3.5 Integrált Irányítási Rendszer

Társaságunk több szabványi előírásnak megfelelő Integrált Irányítási Rendszert működtet, melynek nagy előnye, hogy kevesebb és egységesebb, jobban átlátható dokumentációs rendszer kialakítását teszi lehetővé, ezáltal csökkenthetők a párhuzamosságok, az átfedések, és az ismétlődő feladatok. A rendszer működtetése elősegíti a jogszabályi megfelelés biztosítását, a kockázatok csökkentését. Társaságunk hatékony energiagazdálkodása hozzájárul az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentéséhez, így a klímavédelmi célok teljesítéséhez is. Az irányítási rendszert az alábbi irányítási szabványok előírásai szerint működtetjük:

a) MSZ EN ISO 9001:2015 Minőségirányítási rendszerek. Követelmények (MIR).

- b) MSZ EN ISO 14001:2015 Környezetközpontú irányítási rendszerek. Követelmények és alkalmazási irányelvek (KIR).
- c) Az Európai Parlament és a Tanács 1221/2009/EK rendelete (2009. november 25.) a szervezeteknek a közösségi környezetvédelmi vezetési és hitelesítési rendszerben (EMAS) való önkéntes részvételéről. (FŐTÁV, FŐKERT)
- d) MSZ ISO 45001:2018 A munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszere. Követelmények alkalmazási útmutatóval (MEBIR) a BTI kivételével.
- e) MSZ EN ISO 50001:2019 Energiagazdálkodási irányítási rendszerek. Követelmények alkalmazási útmutatóval (EgIR).
- f) MSZ EN ISO 3834-2:2006 Fémek ömlesztőhegesztésének minőségirányítási követelményei (hegesztés felügyelet).
- g) ISO 31000 (Kockázatmenedzsment). Célja, hogy Társaságunk minden tevékenységére kiterjedően, egy egységes módszertan alkalmazásával, a Társaság céljainak figyelembevételével biztosítsa a szervezet kockázatainak teljes körű azonosítását és kezelését.
- h) HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points - veszélyelemzés és kritikus ellenőrzőpontok). A tálalókonyhával rendelkező üdülőkben a jogszabályi előírásoknak megfelelő élelmiszerbiztonsági követelmények biztosítása.
- i) Zöld Iroda Program: a KÖVET Egyesület által létrehozott intézkedési program, amely segíti a munkatársak környezetközpontú szemléletének bővítését, a környezet- és energiatudatosság növelését, az irodai környezet okozta kibocsátások csökkentését.
- j) ÜGYE (Üzemi Gyártásellenőrzési Rendszer): a modulrendszerű hőközpontok gyártásának folyamatait, a teljesítménynyilatkozat kiadhatóságának jogi és szabványi követelményeknek való megfelelését szabályozza.

Az alábbi táblázat szemlélteti, hogy mely divízióknál, mely tanúsítványok álltak rendelkezésre 2024. évben:

Rendszer/divízió	FŐTÁV	FKF	FŐKERT	BTI	FŐKÉTÜSZ
ISO 9001 (MIR)	X	X	X	X	X
ISO 14001 KIR	X	X	X	X	X
EMAS hitelesítés	X	-	X	-	-
ISO 45001 (MEBIR)	X	X	X	-	X
ISO 50001 (EgIR)	X	X	X	X	X
ISO 3834-2	X	-	-	-	-
ISO 31000	X	X	X	X	X
HACCP*	X	X	-	-	-
Zöld Iroda**	X	X	-	X	-
ÜGYE	X	-	-	-	-

\*A HACCP csak a tálalókonyhát üzemeltető üdülőkre vonatkozik.

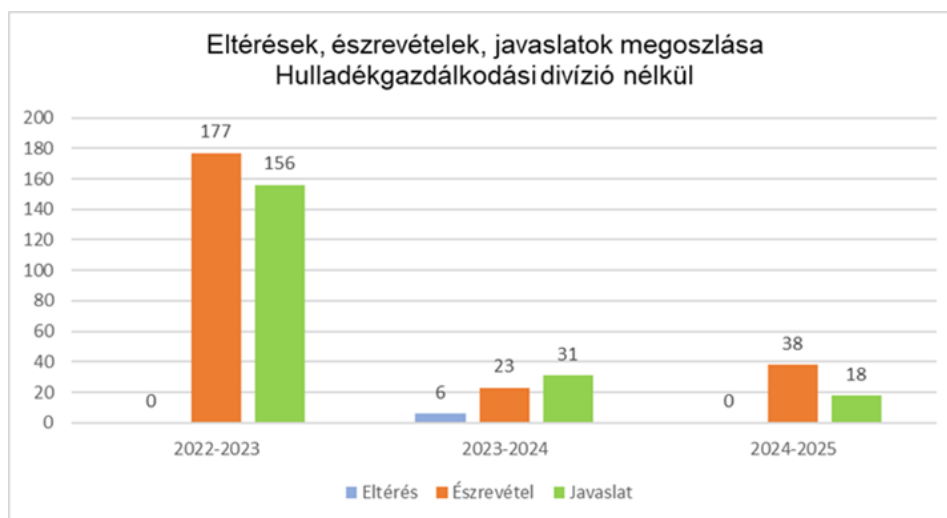
\*\*A Zöld Iroda Program nem a teljes divízióra, hanem bizonyos telephelyek iroda épületeire terjed ki.

#### 8. táblázat: Irányítási rendszerek az egyes divízióknál

Tanúsítványaink és az EMAS nyilvántartásba vételi okirat a Társaság honlapján elérhetők.

Társaságunk rendszeresen felülvizsgálja az Integrált Irányítási Rendszer működését, ezzel is biztosítva a jogszabályi megfelelést, a folyamatok dokumentáltságát, és a folyamatos fejlesztést. A rendszeres felülvizsgálatokat (auditokat) gyakorlott belső auditorok végzik, az eredményeket visszacsatolva az Integrált Irányítási Rendszerbe. Az alábbi diagrammon

látható, hogy az összeolvadást követően a belső auditokon számos eltérés, észrevétel és fejlesztési javaslat került rögzítésre, majd ezeknek a működésbeli problémáknak a megoldásával, a következő audit ciklusokban már jelentősen csökkent a feltárt nem megfelelőségek száma.



8. ábra: eltérések, észrevételek, javaslatok megoszlása a Hulladékgazdálkodási divízió nélkül

Az Integrált Irányítási Rendszerrel kapcsolatos egyéb mutatók alakulása 2024-ben:

<b>Minőségirányítási rendszer (MIR)</b>	
ISO 9001 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkező telephelyek száma (db)	113
ISO 9001 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkező tevékenységek száma (db)	11
<b>Környezetközpontú irányítási rendszer (KIR)</b>	
ISO 14001 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkező telephelyek száma (db)	113
ISO 14001 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkező tevékenységek száma (db)	11
<b>Európai Parlament és a Tanács 1221/2009/EK rendelete (EMAS)</b>	
EMAS rendelet szerinti tanúsítvánnyal rendelkező telephelyek száma (db)	20
EMAS rendelet szerinti tanúsítvánnyal rendelkező tevékenységek száma (db)	7
<b>Energiaüzemeltetési rendszer (EgIR)</b>	
ISO 50001 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkező telephelyek száma (db)	113
ISO 50001 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkező tevékenységek száma (db)	3
<b>Munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszer (MEBIR)</b>	
ISO 45001 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkező telephelyek száma (db)	96
ISO 45001 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkező tevékenységek száma (db)	10

9. táblázat: Az Integrált Irányítási Rendszer egyéb mutatói 2024-ben

## 5. Összegzés

A fenntarthatóság jelenleg is kiemelten jelenik meg a BKM Nonprofit Zrt. működésében, a Divíziók által ellátott közszolgáltatási tevékenységekben.

A Divíziók közszolgáltatási tevékenységük révén hozzájárulnak az ENSZ által meghatározott Fenntartható Fejlődési Célok, különös tekintettel a BKM működése szerinti releváns célok megvalósításához, tevékenységüket fenntartható módon, környezettudatosan végzik, ezáltal hozzájárulva az országos és fővárosi klímavédelmi célkitűzések teljesítéséhez, a sokrétű tevékenységeknek köszönhetően eltérő mértékben más-más cél elérését támogatva:

- a FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió által végzett fejlesztések – az elmúlt 3 évben 3 ezer m távvezetékpar és 165 hőközpont energiahatékonysági felújítása - révén egyre több lakoshoz és intézményhez jutott el a környezetbarát, korszerű távhőszolgáltatás, javítva ezzel a főváros levegőminőségét és a globális üvegházhatást. 2020 óta 100 MW új fogyasztó csatlakozott a távfűtéshez (Puskás Aréna, Magyar Telekom székház, Fővárosi Önkormányzat stb.). A BKM saját telephelyeinek energiafogyasztása 35-40%-kal csökkent, 2022. utolsó negyedéve óta 1 millió köbméter földgázegyenérték megtakarítás keletkezett.
- az FKF Hulladékgazdálkodási Divízió, valamint a tevékenységét átvevő MOHU BUDAPEST 2024. évi tevékenységével hozzájárult a körforgásos gazdaság feltételeinek megteremtéséhez, a hulladéklerakási arány csökkentéséhez.
- az FKF Köztisztasági Divízió a főváros településtisztasági és közterület-tisztántartási feladatainak végzésével, a koncentrált, faltól falig nagytakarításokkal - a kerületi önkormányzatokkal és más fővárosi cégekkel új típusú együttműködésben - az élhető és fenntartható főváros megteremtését segítette. Tevékenységét környezetkímélő, hatékony és kisebb zajterhelésű elektromos köztisztasági célgépekkel végzi.
- a FŐKERT Kertészeti Divízió által végzett tevékenységek támogatják a zöldterületek környezet- és klímatudatos fenntartását, a zöldfelületek növelését, elérve, hogy 2030-ra az egy főre jutó zöldterületi ellátottság 6 m<sup>2</sup>/főről 7 m<sup>2</sup>/főre emelkedjen Budapesten. Ezt a célt szolgálja a Divízió által indított Miyawaki-minierdő projekt, 2021-2024 között már 7 ilyen minierdő létesült Budapesten. Városszerte esőkertek kerültek kialakításra, amelyek összegyűjtik, a növények segítségével megszűrik és elszivárogtatják a csapadékot, továbbá ide kapcsolódik a klímaváltozás hatásainak megfelelő növényválasztás, a vízmegtartás előtérbe helyezése, új ökológikus zöldfelületi megoldások kidolgozása.
- a BTI Temetkezési Divízió tulajdonában lévő temetők zöldfelületeinek bevonása a mindennapi életbe, ezzel a közcélú parkok közé emelve az összességében jelentős összterületű budapesti sírkerteket, hozzájárul a lakosság számára elérhető zöldterületek növekedéséhez, egyben kulturális és helytörténeti értéket is teremt. Az új típusú temetkezési módok, sírgondozási szolgáltatások népszerűek a lakosság körében, a közlekedőutak, villamoshálózat, építészeti felújításokat szintén pozitívan értékelik.
- a FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió piacvezető pozícióban (főbb referenciák: OTP, SPAR, Fővárosi Önkormányzat, BKV stb.) végzi tevékenységét, emellett az általa nyújtott határfokmérési szolgáltatás révén ösztönzi a takarékosabb energiafelhasználást.

A Társaság a 2025. évben is törekszik a közszolgáltatási feladatok színvonalas ellátására, a hosszú távú fenntarthatóság biztosítására, valamint a Társaság működési hatékonyságának javítására. Fontos szerepet kap az egységes központi IT infrastruktúra, szolgáltatások, kiberbiztonság erősítése, az innováció és digitális átalakulás támogatása, az egységes, szakmai szemléletű energiairányítás további fejlesztése, működtetése. Fenntarthatósággal kapcsolatos célkitűzés a saját termelésű hulladékok újrahasznosításának növelése, a környezeti teljesítmény javítása, valamint a hulladékok lehetőség szerinti visszaforgatása (pl. kőzúzás temetői bontott sírkövekből, zöldhulladékok Divíziók által komposztálásra történő szállítása), támogatva a körforgásos gazdaság megteremtését.

A Társaság telephelyeinek energiafelhasználásával, megújuló energia részarány növelésével kapcsolatosan kitűzött fenntarthatósági céljai az alábbiak:

- a saját termelésű megújuló villamos energia részarány további növelése, és ennek eredményeképpen az üvegházhatást okozó gázok mennyiségének csökkentése, ezáltal a létesítményekben 2026-2028. években a vásárolt villamos energia 40%-ának kiváltása napelemek sajáttermés tervezésével-telepítésével (2025. évben 270 kW, 2026-2028. években további ~400 kW teljesítmény).
- a saját célú energiafelhasználás csökkentése, energiahatékonyság növelése, a korábbi években elért 30%-os energiamegtakarítás fenntartása.

A FŐTÁV esetében stratégiai cél - az ellátásbiztonság hosszútávú fenntartása mellett - az energiahatékonyságról szóló 2023/1791/EU irányelv szerinti „hatékony távfűtés” kritérium közép- és hosszútávú elérése, környezeti teljesítmény javítása a megújuló energia alapú hőtermelés arányának növelésével, különösen a geotermikus energia, a szennyvízhő és a hulladékhő minél szélesebb körű és hatékonyabb hasznosításával. Stratégiai cél továbbá a távhőrendszerek (vezetékek, hőközpontok) energiahatékonysági fejlesztéseinek elvégzése. Ezzel összhangban van, hogy a Fővárosi Közgyűlés 2024. évi határozatának megfelelően 2025. év végéig munkaprogram készül a fővárosi távhőszolgáltatás továbbfejlesztésére. Az energetikai- és költséghatékonyság javítása cél elérését támogatja az aknába beépített távhővezetéki szerelvények utólagos szigetelése, mellyel hő (gáz) megtakarítás, az érintett szerelvények esetében ~50% hőveszteség csökkenés érhető el.

Az FKF Köztisztasági Divízió célgépparkjának további fejlesztése kiemelt cél, igazodva a klímaváltozás és a karboncélok teljesítéséhez. A nagyforgalmú csomópontokban folytatódnak a rendszeres nagytakarítások egyeztetve a fővárosi intézményekkel, kerületi önkormányzatokkal és különböző szakcégekkel. A közterületi hulladékgazdálkodás fejlesztése, az illegális hulladék körforgásos hulladékgazdálkodásnak megfelelő módon történő kezelése szerepel a stratégiai célok között.

A FŐKERT Divíziónál célként szerepel a proaktív faállomány gazdálkodásra történő átállás, a természetkímélő, természetközeli zöldfelület-gazdálkodás és fejlesztések elvégzése technológiaváltással, a fenntartási zónák kijelölésével, új technológiai protokollok készítésével és bevezetésével, gépesítés és automatizálás megvalósításával.

A FŐKÉTÜSZ célja a piacvezetői szerep megtartása, a hatáskörmérés, mint értéknövelt szolgáltatás fenntartása, a hatékonyság javítása, a nagy ügyfelek arányának növelése. Kiemelt feladat a kéményseprő létszám megtartása, a szakmai kompetenciák erősítése, illetve a mester képzésű kéményseprők létszámának növelése. A digitalizáció a FŐKÉTÜSZ esetében is megjelenik célként, melynek fókuszában az automatikus megrendelés leadásának lehetősége, illetve az ügyfeladatbázis gyűjtés áll.

A BTI Divízió az általa használt, előregedett, nagy futásteljesítményű és ezáltal magas karbantartási költséggel rendelkező gépjárművek cseréjét irányozta elő, emellett elektromos autók beszerzését tervezi 2025-ben. A temetői zöldhulladékok - csökkentve a Társaság karbonlábnyomát - a FŐKERT komposzttelepére kerülnek, továbbá a FŐKERT természetölelőpén nevelt növények felhasználásával történik a sírgondozási tevékenység ellátása, mely tevékenység Társaságon belül történő ellátásáról 2025-ben született döntés. A Divízió fenntarthatósággal kapcsolatos célkitűzései közé tartozik továbbá a köztemetők közpark jellegű működtetése, kulturális és egyéb programok, kapcsolódások felkutatása.

A megtett és tervezett intézkedések a fenntarthatósági célok megvalósítását, valamint a CSRD szerinti ESRS szabványnak, EU Taxonómia rendeletnek, továbbá az ESG törvénynek és a Számviteli törvény módosításának való megfelelést támogatják.

A 2024. októberben indult ESG projekt során megtörtént a korábban kialakított fenntarthatósági mutatószámrendszer ESRS standardok szerinti felülvizsgálata, az EU Taxonómia rendeletnek való megfeleléshez a kezdeti vizsgálatok elvégzése, az ESG beszámoló mellékletét képező kérdőív BKM-re vonatkozó kitöltése, a kettős lényegességi felmérés elvégzése, a kockázatelemzés elvégzése, a jelenlegi kockázatkezelési rendszer felülvizsgálata, a panaszkezelési rendszer ESG szempontú vizsgálata, valamint a CSR stratégia összeállításához egy alapidokumentum összeállítása.

A 2025. évi jogszabályi változásoknak megfelelően szükséges a 2024-ben elindított ESG projekt során feltárt, a törvényi kötelezettségek teljesítéséhez még hiányzó feltételek megteremtése a 2025-2026. években, valamint a kapcsolódó feladatok ütemezett végrehajtása.

Budapest, 2025. szeptember

Összeállította:

BKM Nonprofit Zrt., Stratégiai és fenntarthatósági főosztály