

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### **KÉMÉNYSEPRŐ-IPARI SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSÉHEZ ÉS ADATFELVÉTELRE SZOLGÁLTÓ ADATLAP LEADÁS ESETÉRE A SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGGEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN KEZELT SZEMÉLYES ADATOKRA VONATKOZÓAN**

A BKM Nonprofit Zrt, mint Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a személyes adatok kezelését a mindenkor hatályos, különösen pedig az alábbiakban felsorolt jogszabályi előírásoknak megfelelően végzi:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezés (általános adatvédelmi rendelet), vagy más néven GDPR.
- 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról.
- 2015. évi CCXI. törvény a kéményseprő-ipari tevékenységről

#### **Az Adatkezelő megnevezése:**

Adatkezelő neve: **BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Rövidített neve: **BKM Nonprofit Zrt.**

Székhelye: **1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.**

Adószám: **10941362-2-44**

Cégjegyzékszám: **01-10-042582**

Telefonszám: **06-1-700-7000**

E-mail-cím: **info@budapestikozmuvek.hu**

Honlap: **www.budapestikozmuvek.hu**

**Tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatási tevékenység ellátásával összefüggésben személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:**

Szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés

A felhasználó által kitöltött adatlapot illetve megrendelést az Adatkezelő papíralapon tárolja és kezeli.

#### **Az adatkezelés célja:**

- az érintett megrendelése alapján kéményseprő-ipari **szolgáltatás nyújtása**,
- az e szolgáltatás nyújtása során észlelt körülmények kéményseprő-ipari **tanúsítványon történő rögzítése**,
- megrendelés esetén a szolgáltatás ellenértékéről kötelezően előírt adattartalmú **számlák előállítás és archiválása**
- az érintett által megadott adatok alapján **kapcsolatfelvétel** későbbi időpontban történő kéményseprő-ipari szolgáltatás megrendelése és nyújtása kapcsán (adatlap leadása)

#### **Az Adatkezelő által kezelt adatkör:**

- a megrendelő neve,
- a megrendelő születési helye, ideje, anyja neve
- a megrendelő telefonszáma, e-mailcíme - ha azt az ügyfél megadja
- az ingatlan használójának állandó lakóhelye, levelezési címe, számlázási címe, ha a szolgáltatás hely címétől eltér,



- banki átutalásos fizetésnél az ügyfél bankszámlaszáma és az azt vezető pénzintézet megnevezése,
- jogi személy megrendelő esetén a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, ha a felhasználó, illetve a díjfizető azt az Adatkezelő tudomására hozza,

#### **Az adatkezelés jogalapja:**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján:

- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (Megrendelés leadásakor) vagy
- az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (Adatlap kitöltése, leadása esetén)

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján:

- a Megrendelő önkéntes hozzájárulása a kapcsolattartással kapcsolatos adatai alapján.

#### **Az adatkezelés időtartama:**

Az Adatkezelő az Ön által önkéntesen megadott adatokat mindaddig kezeli, amíg Ön nem kéri ezen személyes adatainak a törlését vagy zárolását. Miután megszűnt a szolgáltatást igényvételére vonatkozó kötelezettsége az Ön által önkéntesen megadott adatait az Adatkezelő törli a rendszereiből a hatályos jogszabályok szerint.

#### **Az adatok továbbítása:**

Az Adatkezelő személyes adatait azok megismerésére jogosultsággal nem rendelkezők számára nem adja át, harmadik félnek kizárólag abban az esetben továbbítjuk, ha az érintett ehhez előzetesen hozzájárulását adta. Kivételt képezhet ez alól egy esetleges hatósági vizsgálat, amely esetén az eljáró hatóság (pl.: rendőrség, ügyészség, bíróság, stb.) hivatalos megkeresésére a megkeresés céljából szükséges adatokat az Adatkezelő köteles átadni.

#### **Az érintett jogai**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését továbbá tiltakozhat az adatkezelés ellen, valamint élhet a hozzáférés és az adatkezelés korlátozásához való jogaival az Adatkezelőnek címzett megkeresésével.

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Gál Anna

E-mail cím: [adatvedelem@budapestikozmuvek.hu](mailto:adatvedelem@budapestikozmuvek.hu)

#### **Jogorvoslat:**

Az érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatban elsősorban az Adatkezelőhöz fordulhat jogorvoslatért. Amennyiben panaszja ellenére továbbra is sérelmesnek találja az adatkezelést vagy nem kíván panaszt tenni az Adatkezelőnél, hanem közvetlenül a hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. , postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)). Lehetőség van továbbá arra is, hogy adatainak védelme érdekében bírósághoz forduljon. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.