

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A BKM Nonprofit Zrt. részére a **közérdekű bejelentésekhez kapcsolódó elektronikus űrlapokon** szereplő személyes és kapcsolattartási adatok kezeléséről

Adatkezelő megnevezése	BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság
cím:	1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.
cégjegyzékszám:	01-10-042582
adószám	10941362-2-44
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Gál Anna
E-mail:	adatvedelem@budapestikozmuvek.hu

Az adatkezelés célja: a közérdekű bejelentésekkel (pl: síkosságmentesítés, kiszáradt, kidőlt fa, stb) összefüggő ügyintézés. A személyes adatok megléte a kivizsgálás megkezdését, a probléma elhárítását, a hatékony, azonnali ügyintézését és a visszajelzést segíti.

	személyes adatok	kapcsolattartási adatok
adatkör	a természetes személy bejelentő neve.	a bejelentő e-mail címe, telefonszáma
jogalap	GDPR 6. cikk. (1) a) pontja alapján az érintett hozzájárulása	GDPR 6. cikk. (1) a) pontja alapján az érintett hozzájárulása
adattárolás határideje	a szolgáltatás elvégzését követő 30 nap.	a szolgáltatás elvégzését követő 30 nap.
adatkezelés módja	elektronikusan	elektronikusan

Adattovábbítás: nem történik.

Az érintett jogai: Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését továbbá tiltakozhat az adatkezelés ellen, valamint élhet a hozzáférés és az adatkezelés korlátozásához való jogaival az Adatkezelőnek címzett megkeresésével.

Jogorvoslat: Az érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatban elsősorban az Adatkezelőhöz fordulhat jogorvoslatért. Amennyiben panaszja ellenére továbbra is sérelmesnek találja az adatkezelést vagy nem kíván panaszt tenni az Adatkezelőnél, hanem közvetlenül a hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. , postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu). Lehetőség van továbbá arra is, hogy adatainak védelme érdekében bírósághoz forduljon. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

Budapest, 2025. szeptember

BKM Nonprofit Zrt.

Adatkezelő