

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A felhasználói elégedettség felmérésben való részvétel kapcsán

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tsz) 4. § (1) bekezdés g) pontjában foglalt felhatalmazás alapján, a Szolgáltató szolgáltatói tevékenységének hatósági felügyelete keretében, a felhasználói érdekek védelmében, a felhasználói elégedettség szint, valamint a Szolgáltatóval szembeni elvárás és az általa nyújtott szolgáltatások jellemzőinek felmérése, továbbá a szolgáltatások színvonalának ellenőrzése céljából 2019-től Felhasználói Elégedettség Felmérést rendelt el. Az itt megadott személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

Adatkezelő megnevezése	BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság
cím:	1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.
cégjegyzékszám:	01-10-042582
adószám	10941362-2-44
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Gál Anna
E-mail:	adatvedelem@budapestikozmuvek.hu

Az adatkezelés célja: Adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése

Az Adatkezelő által kezelt adatkör: a felhasználó neve, címe, telefonszáma, email címe

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk. (1) c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség.

Az adatkezelő adatszolgáltatás jellegű, közvetett, általános együttműködési kötelezettsége a Tsz. 11. §-ban és 18. §-ban foglalt előírásain alapul. A Tsz. 11. § (1) bekezdése értelmében a távhőszolgáltató a szükséges adatok és információk rendelkezésre bocsátásával köteles együttműködni a Hivatallal. A Tsz. 18. § e) pontja rögzíti továbbá, hogy a távhőszolgáltató köteles a Hivatal által előírt tartalomban és formában az engedélyhez kötött tevékenységével és a felhasználói érdekekkel kapcsolatos adatokat és információkat a Hivatalnak megadni és hozzáférhetővé tenni.

Az adatkezelés módja: elektronikusan és papíralapon.

Adattovábbítás: A kérdőíves adatfelvétellel megbízott Koordinátor adatai, valamint MEKH adatkezeléssel kapcsolatos további előzetes tájékoztatása az alábbi útvonalon érhető el: https://www.mekh.hu/download/fix/adatkezelesi_tajekoztato_mekh.

Szenzitív adatokat nem tartalmaz az adatkezelés.

Az érintett jogai: Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését továbbá tiltakozhat az adatkezelés ellen, valamint élhet a hozzáférés és az adatkezelés korlátozásához való jogaival az Adatkezelőnek címzett megkeresésével.

Jogorvoslat: Az érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatban elsősorban az Adatkezelőhöz fordulhat jogorvoslatért. Amennyiben panasza ellenére továbbra is sérelmesnek találja az adatkezelést vagy nem kíván panaszt tenni az Adatkezelőnél, hanem közvetlenül a hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu). Lehetőség van továbbá arra is, hogy adatainak védelme érdekében bírósághoz



forduljon. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

Adatkezelésünkről bővebben honlapunkon tájékozódhat társaságunk szabályzatából: [a11-bkm-2022-szabalyzat.pdf](#)

Budapest, 2025. augusztus

BKM Nonprofit Zrt.

Adatkezelő