



ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvevénységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.



MOHU BUDAPEST

Telefon: +36 1 700 7000*

* A MOHU Budapest telefonos ügyfélszolgálat 2025.08.01-től már a MOHU MOL +36 1 776 7777-es központi ügyfélszolgálati telefon számán lesz elérhető.

E-mail: info@mohubudapest.hu

Személyes ügyfélszolgálatok:

[Irodáink](#)

Időpontfoglalás:

[Online időpontfoglaló](#)

Honlap:

mohubudapest.hu

E-ügyintézés:

[Online ügyintézés:](#)
magyarorszag.hu



FKF Köztisztasági Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: info@budapestikozmuvek.hu

Személyes ügyfélszolgálatok:

[Irodáink](#)

Honlap:

fkf.budapestikozmuvek.hu

budapestikozmuvek.hu

E-ügyintézés:

[FKF Online ügyintézés](#)

magyarorszag.hu



FŐKERT Kertészeti Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: info@budapestikozmuvek.hu

Személyes ügyfélszolgálatok:

[Irodáink](#)

Honlap:

fokert.budapestikozmuvek.hu

budapestikozmuvek.hu

E-ügyintézés:

magyarorszag.hu



FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: info@budapestikozmuvek.hu

Személyes ügyfélszolgálatok:

[Irodáink](#)

Időpontfoglalás:

[FŐTÁV időpontfoglaló](#)

Honlap:

fotav.budapestikozmuvek.hu

budapestikozmuvek.hu

E-ügyintézés:

[Online ügyfélszolgálat](#)

magyarorszag.hu



FŐKÉTŰSZ Kéményseprőipari Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: info@budapestikozmuvek.hu

Személyes ügyfélszolgálatok:

[Irodáink](#)

Honlap:

foketusz.budapestikozmuvek.hu

budapestikozmuvek.hu

E-ügyintézés:

[Online megrendelés](#)

magyarorszag.hu



BTI Temetkezési Divízió

+36 1 700 7000

Email: szolgalatas@budapestikozmuvek.hu

Személyes ügyfélszolgálatok:

[Irodáink](#)

További elérhetőségek

[Temetők](#)

[Kapcsolat \(bti\)](#)

Időpontfoglalás:

[BTI időpontfoglaló](#)

Honlap:

bti.budapestikozmuvek.hu

budapestikozmuvek.hu

Elektronikus ügyintézés:

magyarorszag.hu

SZEMÉLYES ÜGYFELSZOLGÁLAT

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységet – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

[ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINKRA](#)

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK NYITVATARTÁSA BUDAPEST

BKM ÁRKÁD

1106 Budapest, Örs vezér tere 25/B
Bejárat a 2/A parkoló felől

INTÉZHETŐ ÜGYEK:

FÖTÁV
MOHU BUDAPEST
FKF KÖZTISZTASÁG
FÖKÉTŰSZ
FÖKERT
DHK

NYITVATARTÁS:

Hétfő: 8:00 – 17:00
Kedd: 8:00 – 17:00
Szerda: 8:00 – 17:00
Csüt.: 8:00 – 20:00
Péntek: 8:00 – 14:00

Termék értékesítés:

- kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák*
- budapesti gazdálkodó szervezetek részére hulladékgyűjtő edényzet**

Fizetési lehetőségek: bankkártyával, készpénzzel

*Kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák: bankkártyával
**Hulladékgyűjtő edényzet: bankkártyával, átutalással

INTÉZHETŐ ÜGYEK:

BTI

NYITVATARTÁS:

Hétfő: 8:00 – 16:00
Kedd: 8:00 – 16:00
Szerda: 8:00 – 16:00
Csüt.: 8:00 – 18:00
Péntek: 8:00 – 14:00

Fizetési lehetőségek: bankkártyával és készpénzzel.

Temetők: www.bti.budapestikozmuvek.hu

BKM BARÁZDA UTCA

1116 Budapest, Barázda utca 20-30.
Fehérvári és Szerémi út között

INTÉZHETŐ ÜGYEK:

FÖTÁV
MOHU BUDAPEST
FKF KÖZTISZTASÁG
FÖKÉTŰSZ
FÖKERT
DHK
BTI*

NYITVATARTÁS:

Hétfő: 8:00 – 16:00
Kedd: 8:00 – 16:00
Szerda: 8:00 – 16:00
Csüt.: 8:00 – 18:00
Péntek: 8:00 – 14:00

Termék értékesítés:

- kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák*
- budapesti gazdálkodó szervezetek részére hulladékgyűjtő edényzet**

Fizetési lehetőségek: bankkártyával, készpénzzel

*Kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák: bankkártyával
**Hulladékgyűjtő edényzet: bankkártyával, átutalással

BTI*: szilveszter előkészítés/megváltás, részletfizelési megállapodás, kegyeleti előtakarékossági szerződés ügyintézés kizárólag a BKM BARÁZDA UTCA Irodában lehetséges.

Temetők: www.bti.budapestikozmuvek.hu

BKM FŐ UTCA

1027 Budapest, Fő utca 47.
Batthyány téri metrómegállótól pár percre

INTÉZHETŐ ÜGYEK:

FÖTÁV
MOHU BUDAPEST
FKF KÖZTISZTASÁG
FÖKÉTŰSZ
FÖKERT

NYITVATARTÁS:

Hétfő: 8:00 – 16:00
Kedd: 8:00 – 18:00
Szerda: 8:00 – 16:00
Csüt.: 8:00 – 16:00
Péntek: 8:00 – 14:00

Termék értékesítés:

- kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák
- budapesti gazdálkodó szervezetek részére hulladékgyűjtő edényzet*

Fizetési lehetőségek: bankkártyával

*Hulladékgyűjtő edényzet: bankkártyával, átutalással

A MOHU BUDAPEST RÉGIÓS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI PONTOK NYITVATARTÁSA A [MOHU BUDAPEST HONLAPJÁN](#) ÉRTHETŐ EL

Csepeli Városgazda Közhasznú Nonprofit Zrt. telephelyén (1215 Budapest, Katona József utca 62-64.) lévő FÖTÁV ügyfélszolgálati pult: átmenetileg zárva.



TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A GYORS ÜGYINTÉZÉS ÉRDEKÉBEN, HÍVÁSA ELŐTT – AMENNYIBEN RENDELKEZIK ÁLTALUNK KIBOCSÁTOTT SZÁMLÁVAL – KÉRJÜK, KÉSZÍTSE ELŐ A SZÁMLÁJÁN SZEREPLŐ ÜGYFÉLAZONOSÍTÓJÁT!

A TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT IVR-MENÜRENDSZERE

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT NYITVATARTÁSA

2025. január 1-től

+36 1 700 7000

- FŐTÁV Tervezési és Üzemeltetési Divízió
- BTI Temetkezési Divízió
- FŐKERT Kertészeti Divízió
- FŐKÉTÜSZ Kémény- és Próbipari Divízió
- FKF Közüzemi Divízió
- BDK Dísz- és Közbiztonsági Tevékenység

 **FŐTÁV**

FŐTÁV

Hétfő	8:00-16:00
Kedd	8:00-16:00
Szerda	8:00-16:00
Csüt.	8:00-20:00
Péntek	8:00-15:00

 **BTI**  **FŐKERT**

 **FŐKÉTÜSZ**  **FKF**

BTI - FŐKERT - FŐKÉTÜSZ - FKF

Hétfő	8:00-16:00
Kedd	8:00-16:00
Szerda	8:00-16:00
Csüt.	8:00-17:00
Péntek	8:00-15:00

 **BDK**

BDK

Hétfő	0:00-24:00
Kedd	0:00-24:00
Szerda	0:00-24:00
Csüt.	0:00-24:00
Péntek	0:00-24:00

0-24 ÜGYELETI TELEFONSZÁMOK

- FŐTÁV Tervezési és Üzemeltetési Divízió
- BTI Temetkezési Divízió
- FŐKERT Kertészeti Divízió
- BDK Dísz- és Közbiztonsági Tevékenység

 **FŐTÁV**  **BDK**

FŐTÁV Műszaki hibabejelentés

**BDK Dísz- és közbiztonsági
hibabejelentés**

+36 1 700 7000

 **BTI**

Elhunyt szállítás megrendelése

Budapesten
+36 1 700 7190
+36 30 408 0188

 **FŐKERT**

Faállomány vészhelyzet

+36 20 922 5138

Parki vízhálózat vészhelyzet

+36 20 954 2995









A MOHU Budapest telefonos ügyfélszolgálat 2025.08.01-től a MOHU MOL **+36 1 776 7777**-es központi ügyfélszolgálati telefonszámán érhető el.

A MOHU BUDAPEST RÉGIÓS TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT NYITVATARTÁSA A **MOHU BUDAPEST HONLAPJÁN** ÉRHTŐ EL

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zárkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

ELEKTRONIKUS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

 <p>ügyintézés szabadon</p> <h4>Elektronikus űrlapok (iForm)</h4> <p>Lakossági ügyfeleink számára</p> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Ügyintézés indítása ⇒</p>	 <p>ügyintézés szabadon</p> <h4>Hivatali tárhely</h4> <p>Gazdálkodó szervezetek számára</p> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Ügyintézés indítása ⇒</p>
 <h4>e-Papír szolgáltatás</h4> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Ügyintézés indítása ⇒</p>	 <h4>Adatváltás kezelés szolgáltatás</h4> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Ügyintézés indítása ⇒</p>
 <h4>Főtáv online ügyfélszolgálat</h4> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Ügyintézés indítása ⇒</p>	 <h4>Online időpontfoglaló</h4> <p>Személyes ügyfélszolgálatainkra</p> <p>Online időpontfoglaló ⇒</p>



Digitális ügyintézésrel kapcsolatos további információk:

[RENDELKEZÉS NYILVÁNTARTÁS \(RNY\)](#)

[LETÖLTHETŐ NYOMTATVÁNYOK](#)

E ÜGYINTÉZÉS SORÁN FELMERÜLŐ
ÜZEMSZÜNET, ÜZEMZAVAR

[JOGSZABÁLYI HÁTTÉR](#)

[ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ](#)

I.4. Ügyfelfogadási rend