









## ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK

		
<b>MOHU BUDAPEST</b>	<b>FKF</b> Köztisztasági Divízió	<b>FŐKERT</b> Kertészeti Divízió
<p><b>Telefon:</b> +36 1 700 7000  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@mohubudapest.hu">info@mohubudapest.hu</a>  <b>Személyes ügyfélszolgálatok:</b>  <a href="#">Irodáink</a>  <b>Időpontfoglalás:</b>  <a href="#">FKF Időpontfoglaló</a>  <b>Honlap:</b>  <a href="http://www.mohubudapest.hu">www.mohubudapest.hu</a>  <a href="http://www.fkf.hu">www.fkf.hu</a>  <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>  <b>E-ügyintézés:</b>  <a href="#">Online ügyintézés</a>  <a href="http://www.magyarorszag.hu">www.magyarorszag.hu</a></p>	<p><b>Telefon:</b> +36 1 700 7000  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@budapestikozmuvek.hu">info@budapestikozmuvek.hu</a>  <b>Személyes ügyfélszolgálatok:</b>  <a href="#">Irodáink</a>  <b>Honlap:</b>  <a href="http://www.fkf.hu">www.fkf.hu</a>  <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>  <b>E-ügyintézés:</b>  <a href="#">FKF Online ügyintézés</a>  <a href="http://www.magyarorszag.hu">www.magyarorszag.hu</a></p>	<p><b>Telefon:</b> +36 1 700 7000  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@budapestikozmuvek.hu">info@budapestikozmuvek.hu</a>  <b>Személyes ügyfélszolgálatok:</b>  <a href="#">Irodáink</a>  <b>Honlap:</b>  <a href="http://www.fokert.budapestikozmuvek.hu">www.fokert.budapestikozmuvek.hu</a>  <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>  <b>E-ügyintézés:</b>  <a href="http://www.magyarorszag.hu">www.magyarorszag.hu</a></p>
		
<b>FŐTÁV</b> Távhőszolgáltatási Divízió	<b>FŐKÉTÜSZ</b> Kéményseprőipari Divízió	<b>BTI</b> Temetkezési Divízió
<p><b>Telefon:</b> +36 1 700 7000  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@budapestikozmuvek.hu">info@budapestikozmuvek.hu</a>  <b>Személyes ügyfélszolgálatok:</b>  <a href="#">Irodáink</a>  <b>Időpontfoglalás:</b>  <a href="#">FŐTÁV időpontfoglaló</a>  <b>Honlap:</b>  <a href="http://www.fotav.budapestikozmuvek.hu">www.fotav.budapestikozmuvek.hu</a>  <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>  <b>E-ügyintézés:</b>  <a href="#">Online ügyfélszolgálat</a>  <a href="http://www.magyarorszag.hu">www.magyarorszag.hu</a></p>	<p><b>Telefon:</b> +36 1 700 7000  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@budapestikozmuvek.hu">info@budapestikozmuvek.hu</a>  <b>Személyes ügyfélszolgálatok:</b>  <a href="#">Irodáink</a>  <b>Honlap:</b>  <a href="http://www.foketusz.budapestikozmuvek.hu">www.foketusz.budapestikozmuvek.hu</a>  <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>  <b>E-ügyintézés:</b>  <a href="#">Online megrendelés</a>  <a href="http://www.magyarorszag.hu">www.magyarorszag.hu</a></p>	<p><b>Telefon:</b> +36 1 700 7000  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:szolgaltatas@budapestikozmuvek.hu">szolgaltatas@budapestikozmuvek.hu</a>  <b>Személyes ügyfélszolgálatok:</b>  <a href="#">Irodáink</a>  <b>Temetők:</b> <a href="#">Temetők</a>  <b>További elérhetőségek:</b> <a href="#">Kapcsolat</a>  <b>Időpontfoglalás:</b>  <a href="#">BTI Időpontfoglaló</a>  <b>Honlap:</b>  <a href="http://www.bti.budapestikozmuvek.hu">www.bti.budapestikozmuvek.hu</a>  <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>  <b>E-ügyintézés:</b>  <a href="http://www.magyarorszag.hu">www.magyarorszag.hu</a></p>



## SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvevőkhöz kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

[ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINKRA](#)

### SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK NYITVATARTÁSA

#### BUDAPEST

	BKM ÁRKÁD	BKM BARÁZDA UTCA	BKM FŐ UTCA
<b>Cím</b>	1106 Budapest, Örs vezér tere 25/B  Bejárat a 2/A parkoló felől	1116 Budapest, Barázda utca 20-30.  Fehérvári és Szerémi út között	1027 Budapest, Fő utca 47.  Batthyány téri metrómegállótól pár percre
<b>Ügyintézési lehetőségek</b>	<b>FŐTÁV</b>	<b>FŐTÁV</b>	<b>FŐTÁV</b>
	MOHU BUDAPEST	MOHU BUDAPEST	MOHU BUDAPEST
	<b>FKF KÖZTISZTASÁG</b>	<b>FKF KÖZTISZTASÁG</b>	<b>FKF KÖZTISZTASÁG</b>
	FŐKÉTÜSZ	FŐKÉTÜSZ	FŐKÉTÜSZ
	FŐKERT	FŐKERT	FŐKERT
	<b>DHK</b>	<b>DHK</b>	-
	<b>BTI</b>	<b>BTI</b>	-
<b>Nyitvatartás</b>	<b>Hétfő:</b> 8:00 – 17:00	<b>Hétfő:</b> 8:00 – 16:00	<b>Hétfő:</b> 8:00 – 16:00
	<b>Kedd:</b> 8:00 – 17:00	<b>Kedd:</b> 8:00 – 16:00	<b>Kedd:</b> 8:00 – 18:00
	<b>Szerda:</b> 8:00 – 17:00	<b>Szerda:</b> 8:00 – 16:00	<b>Szerda:</b> 8:00 – 16:00
	<b>Csüt.:</b> 8:00 – 20:00	<b>Csüt.:</b> 8:00 – 18:00	<b>Csüt.:</b> 8:00 – 16:00
	<b>Péntek:</b> 8:00 – 14:00	<b>Péntek:</b> 8:00 – 14:00	<b>Péntek:</b> 8:00 – 14:00
<b>Kiegészítő információk</b>	<b>Fizetési lehetőségek:</b> bankkártyával és készpénzzel. A BKM FŐ UTCA irodában a távhószámlák rendezése kizárólag bankkártyás fizetéssel lehetséges.  <b>BTI:</b> sírhely újraváltás/megváltás, részletfizetési megállapodás, kegyeleti előtakarékosági szerződés ügyintézés a BKM BARÁZDA UTCA irodában lehetséges.  <a href="http://www.bti.budapestikozmuvek.hu">Temetők: www.bti.budapestikozmuvek.hu</a>		

### SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI PONTOK NYITVATARTÁSA

#### AGGLOMERÁCIÓ

	BUDAÖRS	LEÁNYFALU	DUNABOGDÁNY	BUDAKALÁSZ
<b>Cím</b>	2040 Budaörs, Dózsa György út 21. BTG Nonprofit Kft. Központi Iroda	2016 Leányfalu, Móricz Zsigmond út 126. Polgármesteri Hivatal	2023 Dunabogdány, Kossuth Lajos utca 76. Polgármesteri Hivatal	2011 Budakalász, Szentendrei út 9. Kós Károly Művelődési Ház és Könyvtár
<b>Ügyintézési lehetőségek</b>	MOHU BUDAPEST Budaörs település lakosai (ingatlanhasználók) részére	MOHU BUDAPEST Leányfalu település lakosai (ingatlanhasználók) részére	MOHU BUDAPEST Dunabogdány település lakosai (ingatlanhasználók) részére	MOHU BUDAPEST Budakalász, Dömös, Kisoroszi, Visegrád települések lakosai (ingatlanhasználók) részére
<b>Nyitvatartás</b>	<b>Hétfő:</b> 7:30 – 15:30 <b>Kedd:</b> - <b>Szerda:</b> 7:00 – 19:00 <b>Csüt.:</b> - <b>Péntek:</b> 7:30 – 12:30	<b>Minden hónap második hétfő:</b> 14:00-18:00	<b>Minden hónap utolsó hétfő:</b> 14:00-18:00	<b>Minden hónap utolsó csütörtök:</b> 10:00-14:00
<b>Kiegészítő információk</b>	<b>BUDAÖRS:</b> Az ügyfélszolgálaton megvásárolt hulladékgyűjtő zsák díját a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. által kibocsátott következő számla tartalmazza. <b>LEÁNYFALU:</b> Az ügyfélszolgálaton megvásárolt hulladékgyűjtő zsák díjának fizetése postai csekkben, a zsák átadása a befizetett csekk bemutatásával történik.			



Csepeli Városgazda Közhasznú Nonprofit Zrt. telephelyén (1215 Budapest, Katona József utca 62-64.) lévő FŐTÁV ügyfélszolgálati pult: átmenetileg zárva.

## TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

### TELEFONOS ÜGYELETI TELEFONSZÁMAINK



Műszaki hibabejelentés

0-24 órában

+36 1 700 7000

Halottszállítás Budapesten

0-24 órában

+36 1 700 7190

+36 30 406 0188

Budapesti közterületi  
faállománnyal kapcsolatos  
vészhelyzet esetén

+36 20 922 5136

parki vízhálózattal kapcsolatos  
vészhelyzet esetén







+36 20 954 2995

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

A Budapesti Közművek a korábban megkezdett egységesítés folytatásaként, ügyfelei még magasabb színvonalú kiszolgálása érdekében 2024. október 1-től változásokat vezet be telefonos ügyfélszolgálatának nyitvatartásában.

A FŐKERT, BTI és FŐKÉTÜSZ szakdivíziókat ellátó telefonos ügyfélszolgálatunk október 1-től tovább tart nyitva, így ennek eredményeként telefonos ügyfélszolgálatunk már minden hétköznap - csütörtök kivételével - azonos időintervallumban állnak a lakosság rendelkezésére. Az új nyitvatartási rend az alábbiak szerint alakul:

### TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINK NYITVATARTÁSA 2024. október 01-től

	MOHU BUDAPEST Hulladékgazdálkodás	FKF Köztisztasági Divízió	FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió	FŐKERT Kertészeti Divízió	FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió	BTI Temetkezési Divízió
						
	<b>+36 1 700 7000</b>					
Hétfő	8:00-16:00					
Kedd	8:00-16:00					
Szerda	8:00-16:00					
Csütörtök	8:00-20:00			8:00-17:00		
Péntek	8:00-15:00					