







**ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK**

		
<b>MOHU BUDAPEST</b>	<b>FKF Köztisztasági Divízió</b>	<b>FŐKERT Kertészeti Divízió</b>
<p><b>Telefon:</b> +36 1 700 7000  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@mohubudapest.hu">info@mohubudapest.hu</a>  <b>Személyes ügyfélszolgálatok:</b>  <a href="#">Irodáink</a>  <b>Időpontfoglalás:</b>  <a href="#">FKF Időpontfoglaló</a>  <b>Honlap:</b>  <a href="http://www.mohubudapest.hu">www.mohubudapest.hu</a>  <a href="http://www.fkf.hu">www.fkf.hu</a>  <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>  <b>E-ügyintézés:</b>  <a href="#">Online ügyintézés</a>  <a href="http://www.magyarorszag.hu">www.magyarorszag.hu</a></p>	<p><b>Telefon:</b> +36 1 700 7000  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@budapestikozmuvek.hu">info@budapestikozmuvek.hu</a>  <b>Személyes ügyfélszolgálatok:</b>  <a href="#">Irodáink</a>    <b>Honlap:</b>  <a href="http://www.fkf.hu">www.fkf.hu</a>  <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>    <b>E-ügyintézés:</b>  <a href="#">FKF Online ügyintézés</a>  <a href="http://www.magyarorszag.hu">www.magyarorszag.hu</a></p>	<p><b>Telefon:</b> +36 1 700 7000  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@budapestikozmuvek.hu">info@budapestikozmuvek.hu</a>  <b>Személyes ügyfélszolgálatok:</b>  <a href="#">Irodáink</a>    <b>Honlap:</b>  <a href="http://www.fokert.hu">www.fokert.hu</a>  <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>    <b>E-ügyintézés:</b>  <a href="http://www.magyarorszag.hu">www.magyarorszag.hu</a></p>
		
<b>FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió</b>	<b>FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió</b>	<b>BTI Temetkezési Divízió</b>
<p><b>Telefon:</b> +36 1 700 7000  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@budapestikozmuvek.hu">info@budapestikozmuvek.hu</a>  <b>Személyes ügyfélszolgálatok:</b>  <a href="#">Irodáink</a>  <b>Időpontfoglalás:</b>  <a href="#">FŐTÁV időpontfoglaló</a>  <b>Honlap:</b>  <a href="http://www.fotav.budapestikozmuvek.hu">www.fotav.budapestikozmuvek.hu</a>  <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>    <b>E-ügyintézés:</b>  <a href="#">Online ügyfélszolgálat</a>  <a href="http://www.magyarorszag.hu">www.magyarorszag.hu</a></p>	<p><b>Telefon:</b> +36 1 700 7000  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@budapestikozmuvek.hu">info@budapestikozmuvek.hu</a>  <b>Személyes ügyfélszolgálatok:</b>  <a href="#">Irodáink</a>    <b>Honlap:</b>  <a href="http://www.foketusz.budapestikozmuvek.hu">www.foketusz.budapestikozmuvek.hu</a>  <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>    <b>E-ügyintézés:</b>  <a href="#">Online megrendelés</a>  <a href="http://www.magyarorszag.hu">www.magyarorszag.hu</a></p>	<p><b>Telefon:</b> +36 1 700 7000  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:szolgaltatas@budapestikozmuvek.hu">szolgaltatas@budapestikozmuvek.hu</a>  <b>Személyes ügyfélszolgálatok:</b>  <a href="#">Irodáink</a>  <b>Temetők:</b> <a href="#">Temetők</a>  <b>További elérhetőségek:</b> <a href="#">Kapcsolat</a>  <b>Időpontfoglalás:</b>  <a href="#">BTI Időpontfoglaló</a>  <b>Honlap:</b>  <a href="http://www.bti.budapestikozmuvek.hu">www.bti.budapestikozmuvek.hu</a>  <a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>  <b>E-ügyintézés:</b>  <a href="http://www.magyarorszag.hu">www.magyarorszag.hu</a></p>



## ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLTATAINKRA

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK NYITVATARTÁSA - 2024.07.01-től				
BUDAPEST				
	BKM ÁRKÁD	BKM BARÁZDA UTCA	BKM FŐ UTCA	
Cím	1106 Budapest, Örs vezér tere 25/B	1116 Budapest, Barázda utca 20-30.	1027 Budapest, Fő utca 47.	
	Bejárat a 2/B parkoló felől	Fehérvári és Szerémi út között	Batthyány téri metrómegállótól pár percre	
Ügyintézési lehetőségek	FŐTÁV	FŐTÁV	FŐTÁV	
	MOHU BUDAPEST	MOHU BUDAPEST	MOHU BUDAPEST	
	FKF KÖZTISZTASÁG	FKF KÖZTISZTASÁG	FKF KÖZTISZTASÁG	
	FŐKÉTÜSZ	FŐKÉTÜSZ	FŐKÉTÜSZ	
	FŐKERT	FŐKERT	FŐKERT	
	DHK		DHK	-
	BTI - Temetkezési ügyintézés	BTI - Temetkezési ügyintézés		
Nyitvatartás	Hétfő: 8:00 – 17:00	Hétfő: 8:00 – 16:00	Hétfő: 8:00 – 16:00	Hétfő: 8:00 – 16:00
	Kedd: 8:00 – 17:00	Kedd: 8:00 – 16:00	Kedd: 8:00 – 16:00	Kedd: 8:00 – 18:00
	Szerda: 8:00 – 17:00	Szerda: 8:00 – 16:00	Szerda: 8:00 – 16:00	Szerda: 8:00 – 16:00
	Csüt.: 8:00 – 20:00	Csüt.: 8:00 – 18:00	Csüt.: 8:00 – 18:00	Csüt.: 8:00 – 16:00
	Péntek: 8:00 – 14:00	Péntek: 8:00 – 14:00	Péntek: 8:00 – 14:00	Péntek: 8:00 – 14:00
Kiegészítő információk	<p>Fizetési lehetőségek: bankkártyával és készpénzzel. A BKM BARÁZDA UTCA irodában a hulladékgyűjtő zsákok értékesítése, továbbá a BKM FŐ UTCA irodában a távhőszámlák rendezése kizárólag bankkártyás fizetéssel lehetséges.</p> <p>BTI: sírhely újraváltás/megváltás, részletfizetési megállapodás, kegyeleti előtakarékosági szerződés ügyintézés a BKM BARÁZDA UTCA irodában lehetséges.</p> <p>Temetők: <a href="http://www.bti.budapestikozmuvek.hu">www.bti.budapestikozmuvek.hu</a></p>			

Csepeli Városgazda Közhasznú Nonprofit Zrt. telephelyén (1215 Budapest, Katona József utca 62-64.) lévő FŐTÁV ügyfélszolgálati pult: átmenetileg zárva.

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI PONTOK NYITVATARTÁSA				
AGGLOMERÁCIÓ				
	BUDAÖRS	LEÁNYFALU	DUNABOGDÁNY	BUDAKALÁSZ
Cím	2040 Budaörs, Dózsa György út 21. BTG Nonprofit Kft. Központi Iroda	2016 Leányfalu, Móricz Zsigmond út 126. Polgármesteri Hivatal	2023 Dunabogdány, Kossuth Lajos utca 76. Polgármesteri Hivatal	2011 Budakalász, Szentendrei út 9. Kós Károly Művelődési Ház és Könyvtár
Ügyintézési lehetőségek	MOHU BUDAPEST Budaörs település lakosai (ingatlanhasználók) részére	MOHU BUDAPEST Leányfalu település lakosai (ingatlanhasználók) részére	MOHU BUDAPEST Dunabogdány település lakosai (ingatlanhasználók) részére	MOHU BUDAPEST Budakalász, Dömös, Kisoroszi, Visegrád települések lakosai (ingatlanhasználók) részére
Nyitvatartás	Hétfő: 7:30 – 15:30	Minden hónap	Minden hónap	Minden hónap
	Kedd: -	második hétfő:	utolsó hétfő:	utolsó csütörtök:
	Szerda: 7:00 – 19:00	14:00-18:00	14:00-18:00	10:00-14:00
	Csüt.: -			
	Péntek: 7:30 – 12:30			
Kiegészítő információk	<p>BUDAÖRS: Az ügyfélszolgálaton megvásárolt hulladékgyűjtő zsák díját a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. által kibocsátott következő számla tartalmazza.</p> <p>LEÁNYFALU: Az ügyfélszolgálaton megvásárolt hulladékgyűjtő zsák díjának fizetése postai csekken, a zsák átadása a befizetett csek bemutatásával történik.</p>			








**BKM TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK NYITVATARTÁSA**

2023. január 1-től telefonos ügyfélszolgálatunk egységes nyitvatartással fogadja a kéményseprőipari, temetkezési és kertészeti szolgáltatásunkkal kapcsolatban érkezett megkereséseket  
Tovább a teljes tájékoztatóhoz →

**TELEFONOS ÜGYELETI TELEFONSZÁMAINK**

	 <b>FŐTÁV</b>	 <b>BTI</b>	 <b>FŐKERT</b>
<b>TELEFONOS ÜGYELET</b>	Műszaki hibabejelentés	Halottszállítás Budapesten	Budapesti közterületi faállománnyal kapcsolatos vészhelyzet esetén
	0-24 órában  +36 1 700 7000	0-24 órában  +36 1 262 8733  +36 1 260 6772  +36 30 406 0188	+36 20 922 5136  parki vízhálózáttal kapcsolatos vészhelyzet esetén  +36 20 954 2995

**TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLTATAINK NYITVATARTÁSA**

	Hulladékgazdálkodás, FKF Köztisztasági Divízió	FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió	FŐKERT Kertészeti Divízió	FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió	BTI Temetkezési Divízió
	 <b>mohu</b> BUDAPEST <small>MEMBER OF HOL GROUP</small>	 <b>FŐTÁV</b>	 <b>FŐKERT</b>	 <b>FŐKÉTÜSZ</b>	 <b>BTI</b>
	 <b>FKF</b>				
	+36 1 700 7000	+36 1 700 7000	+36 1 700 7000	+36 1 700 7000	+36 1 700 7000
Hétfő	8:00-16:00		8:00-16:00		
Kedd	8:00-16:00		8:00-16:00		
Szerda	8:00-16:00		8:00-16:00		
Csütörtök	8:00-20:00		8:00-16:00		
Péntek	8:00-15:00		8:00-14:00		