







ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK

		
MOHU BUDAPEST	FKF Köztisztasági Divízió	FŐKERT Kertészeti Divízió
<p>Telefon: +36 1 700 7000 E-mail: info@budapestikozmuvek.hu Személyes ügyfélszolgálatok: Irodáink Időpontfoglalás: FKF Időpontfoglaló Honlap: www.mohubudapest.hu www.fkf.hu www.budapestikozmuvek.hu E-ügyintézés: Online ügyintézés www.magyarorszag.hu</p>	<p>Telefon: +36 1 700 7000 E-mail: info@budapestikozmuvek.hu Személyes ügyfélszolgálatok: Irodáink Honlap: www.fkf.hu www.budapestikozmuvek.hu E-ügyintézés: FKF Online ügyintézés www.magyarorszag.hu</p>	<p>Telefon: +36 1 700 7000 E-mail: info@budapestikozmuvek.hu Személyes ügyfélszolgálatok: Irodáink Honlap: www.fokert.hu www.budapestikozmuvek.hu E-ügyintézés: www.magyarorszag.hu</p>
		
FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió	FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió	BTI Temetkezési Divízió
<p>Telefon: +36 1 700 7000 E-mail: info@budapestikozmuvek.hu Személyes ügyfélszolgálatok: Irodáink Időpontfoglalás: FŐTÁV időpontfoglaló Honlap: www.fotav.budapestikozmuvek.hu www.budapestikozmuvek.hu E-ügyintézés: Online ügyfélszolgálat www.magyarorszag.hu</p>	<p>Telefon: +36 1 700 7000 E-mail: info@budapestikozmuvek.hu Személyes ügyfélszolgálatok: Irodáink Honlap: www.foketusz.budapestikozmuvek.hu www.budapestikozmuvek.hu E-ügyintézés: Online megrendelés www.magyarorszag.hu</p>	<p>Telefon: +36 1 700 7000 E-mail: szolgaltatas@budapestikozmuvek.hu Személyes ügyfélszolgálatok: Irodáink Temetők: Temetők További elérhetőségek: Kapcsolat Időpontfoglalás: BTI Időpontfoglaló Honlap: www.bti.budapestikozmuvek.hu www.budapestikozmuvek.hu E-ügyintézés: www.magyarorszag.hu</p>


ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLTATAINKRA

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLTATI IRODÁK NYITVATARTÁSA - 2024.05.21-től				
BUDAPEST				
	BKM ÁRKÁD	BKM BARÁZDA UTCA	BKM FŐ UTCA	BKM ECSERI ÚT
Cím	1106 Budapest, Örs vezér tere 25/B Bejárat a 2/B parkoló felől	1116 Budapest, Barázda utca 20-30. Fehérvári és Szerémi út között	1027 Budapest, Fő utca 47. Batthyány téri metrómegállótól pár percre	1098 Budapest, Ecséri út 8-12. Gundel Károly Vendéglátó és Turisztikai Technikummal szemben
Ügyintézési lehetőségek	FŐTÁV		FŐTÁV	
	MOHU BUDAPEST		MOHU BUDAPEST	MOHU BUDAPEST
	FKF KÖZTISZTASÁG		FKF KÖZTISZTASÁG	FKF KÖZTISZTASÁG
	FŐKÉTŰSZ		FŐKÉTŰSZ	FŐKÉTŰSZ
	FŐKERT		FŐKERT	FŐKERT
	DHK		DHK	-
		BTI - Temetkezési ügyintézés		
Nyitvatartás	Hétfő: 8:00 – 17:00	Hétfő: 8:00 – 16:00	Hétfő: 8:00 – 16:00	Hétfő: 8:00 – 16:00
	Kedd: 8:00 – 17:00	Kedd: 8:00 – 16:00	Kedd: 8:00 – 16:00	Kedd: 8:00 – 16:00
	Szerda: 8:00 – 17:00	Szerda: 8:00 – 16:00	Szerda: 8:00 – 16:00	Szerda: 8:00 – 18:00
	Csüt.: 8:00 – 20:00	Csüt.: 8:00 – 18:00	Csüt.: 8:00 – 18:00	Csüt.: 8:00 – 16:00
	Péntek: 8:00 – 14:00	Péntek: 8:00 – 14:00	Péntek: 8:00 – 14:00	Péntek: 8:00 – 14:00
Kiegészítő információk	Fizetési lehetőségek: bankkártyával és készpénzzel. A BKM BARÁZDA UTCA irodában a hulladékgyűjtő zsákok értékesítése, továbbá a BKM FŐ UTCA irodában a távhőszámlák rendezése kizárólag bankkártyás fizetéssel lehetséges.			
	BTI: sírhely újraváltás/megváltás, részletfizetési megállapodás, kegyeleti előtakarékossági szerződés ügyintézés a BKM BARÁZDA UTCA irodában lehetséges. Temetők: www.bti.budapestikozmuvek.hu			


Csepeli Városgazda Közhasznú Nonprofit Zrt. telephelyén (1215 Budapest, Katona József utca 62-64.) lévő FŐTÁV ügyfélszolgálati pult: átmenetileg zárva.

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLTATI PONTOK NYITVATARTÁSA				
AGGLOMERÁCIÓ				
	BUDAÖRS	LEÁNYFALU	DUNABOGDÁNY	BUDAKALÁSZ
Cím	2040 Budaörs, Dózsa György út 21. BTG Nonprofit Kft. Központi Iroda	2016 Leányfalu, Móricz Zsigmond út 126. Polgármesteri Hivatal	2023 Dunabogdány, Kossuth Lajos utca 76. Polgármesteri Hivatal	2011 Budakalász, Szentendrei út 9. Kós Károly Művelődési Ház és Könyvtár
Ügyintézési lehetőségek	MOHU BUDAPEST	MOHU BUDAPEST	MOHU BUDAPEST	MOHU BUDAPEST
	Budaörs település lakosai (ingatlanhasználók) részére	Leányfalu település lakosai (ingatlanhasználók) részére	Dunabogdány település lakosai (ingatlanhasználók) részére	Budakalász, Dömös, Kisoroszi, Visegrád települések lakosai (ingatlanhasználók) részére
Nyitvatartás	Hétfő: 7:30 – 15:30	Minden hónap	Minden hónap	Minden hónap
	Kedd: -	második hétfő:	utolsó hétfő:	utolsó csütörtök:
	Szerda: 7:00 – 19:00	14:00-18:00	14:00-18:00	10:00-14:00
	Csüt.: -			
	Péntek: 7:30 – 12:30			
Kiegészítő információk	BUDAÖRS: Az ügyfélszolgálaton megvásárolt hulladékgyűjtő zsák díját a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. által kibocsátott következő számla tartalmazza.			
	LEÁNYFALU: Az ügyfélszolgálaton megvásárolt hulladékgyűjtő zsák díjának fizetése postai csekkben, a zsák átadása a befizetett a csekk bemutatásával történik.			








BKM TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK NYITVATARTÁSA

2023. január 1-től telefonos ügyfélszolgálatunk egységes nyitvatartással fogadja a kéményseprőipari, temetkezési és kertészeti szolgáltatásunkkal kapcsolatban érkezett megkereséseket
Tovább a teljes tájékoztatóhoz ⇒

TELEFONOS ÜGYELETI TELEFONSZÁMAINK

	 FŐTÁV	 BTI	 FŐKERT
TELEFONOS ÜGYELET	Műszaki hibabejelentés	Halottszállítás Budapesten	Budapesti közterületi faállománnyal kapcsolatos vészhelyzet esetén
	0-24 órában +36 1 700 7000	0-24 órában +36 1 262 8733 +36 1 260 6772 +36 30 406 0188	+36 20 922 5136 parki vízhálózattal kapcsolatos vészhelyzet esetén +36 20 954 2995

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINK NYITVATARTÁSA

	Hulladékgazdálkodás, FKF Köztisztasági Divízió	FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió	FŐKERT Kertészeti Divízió	FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió	BTI Temetkezési Divízió
					
					
	+36 1 700 7000	+36 1 700 7000	+36 1 700 7000	+36 1 700 7000	+36 1 700 7000
Hétfő	8:00-16:00		8:00-16:00		
Kedd	8:00-16:00		8:00-16:00		
Szerda	8:00-16:00		8:00-16:00		
Csütörtök	8:00-20:00		8:00-16:00		
Péntek	8:00-15:00		8:00-14:00		