

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.



MOHU BUDAPEST

Telefon: +36 1 776 7777*

* A MOHU Budapest telefonos ügyfélszolgálat 2025.08.01-től a MOHU MOL +36 1 776 7777-es központi ügyfélszolgálati telefonszámán érhető el.

E-mail: info@mohubudapest.hu

Személyes ügyfélszolgálatok:

[Irodáink](#)

Időpontfoglalás:

[Online időpontfoglaló](#)

Honlap:

mohubudapest.hu

E-ügyintézés:

[Online ügyintézés](#)



FKF Közfisztasági Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: info@budapestikozmuvek.hu

Személyes ügyfélszolgálatok:

[Irodáink](#)

Honlap:

fkf.budapestikozmuvek.hu

budapestikozmuvek.hu

E-ügyintézés:

[FKF Online ügyintézés](#)

magyarorszag.hu



FŐKERT Kertészeti Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: info@budapestikozmuvek.hu

Személyes ügyfélszolgálatok:

[Irodáink](#)

Honlap:

fokert.budapestikozmuvek.hu

budapestikozmuvek.hu

E-ügyintézés:

magyarorszag.hu



FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: info@budapestikozmuvek.hu

Személyes ügyfélszolgálatok:

[Irodáink](#)

Időpontfoglalás:

[FŐTÁV időpontfoglaló](#)

Honlap:

fotav.budapestikozmuvek.hu

budapestikozmuvek.hu

E-ügyintézés:

[Online ügyfélszolgálat](#)

magyarorszag.hu



FŐKÉTŰSZ Kéményseprőipari Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: info@budapestikozmuvek.hu

Személyes ügyfélszolgálatok:

[Irodáink](#)

Honlap:

foketusz.budapestikozmuvek.hu

budapestikozmuvek.hu

E-ügyintézés:

[Online megrendelés](#)

magyarorszag.hu



BTI Temetkezési Divízió

+36 1 700 7000

Email: info@budapestikozmuvek.hu

Temetés megrendelés:

temetes@budapestikozmuvek.hu

Személyes ügyfélszolgálatok:

[Irodáink](#)

További elérhetőségek

[Temetők](#)

[Kapcsolat \(bti\)](#)

Időpontfoglalás:

[BTI időpontfoglaló](#)

Honlap:

bti.budapestikozmuvek.hu

budapestikozmuvek.hu

Elektronikus ügyintézés:

magyarorszag.hu

[SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK](#)

[TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK NYITVATARTÁSA](#)

[Ügyfélszolgálati házirend](#)



SZEMÉLYES ÜGYFELSZOLGÁLAT

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységet – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

[ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINKRA](#)

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK NYITVATARTÁSA BUDAPEST

BKM ÁRKÁD	BKM BARÁZDA UTCA	BKM FŐ UTCA
1106 Budapest, Örs vezér tere 25/B Bejárat a 2/A parkoló felől	1116 Budapest, Barázda utca 20-30. Fehérvári és Szerémi út között	1027 Budapest, Fő utca 47. Batthyány téri metrómegállótól pár percre
INTÉZHETŐ ÜGYEK:	INTÉZHETŐ ÜGYEK:	INTÉZHETŐ ÜGYEK:
FÖTÁV	FÖTÁV	FÖTÁV
MOHU BUDAPEST	MOHU BUDAPEST	MOHU BUDAPEST
FKF KÖZTISZTASÁG	FKF KÖZTISZTASÁG	FKF KÖZTISZTASÁG
FÖKÉTŰSZ	FÖKÉTŰSZ	FÖKÉTŰSZ
FÖKERT	FÖKERT	FÖKERT
DHK	DHK	DHK
BTI*	BTI*	
NYITVATARTÁS:	NYITVATARTÁS:	NYITVATARTÁS:
Hétfő: 8:00 – 17:00	Hétfő: 8:00 – 16:00	Hétfő: 8:00 – 16:00
Kedd: 8:00 – 17:00	Kedd: 8:00 – 16:00	Kedd: 8:00 – 16:00
Szerda: 8:00 – 17:00	Szerda: 8:00 – 16:00	Szerda: 8:00 – 16:00
Csüt. : 8:00 – 20:00	Csüt. : 8:00 – 18:00	Csüt. : 8:00 – 16:00
Péntek: 8:00 – 14:00	Péntek: 8:00 – 14:00	Péntek: 8:00 – 14:00
Termék értékesítés:	Termék értékesítés:	Termék értékesítés:
<ul style="list-style-type: none"> kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák* budapesti gazdálkodó szervezetek részére hulladékgyűjtő edényzet** 	<ul style="list-style-type: none"> kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák* budapesti gazdálkodó szervezetek részére hulladékgyűjtő edényzet** 	<ul style="list-style-type: none"> kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák budapesti gazdálkodó szervezetek részére hulladékgyűjtő edényzet*
Fizetési lehetőségek: bankkártyával, készpénzzel	Fizetési lehetőségek: bankkártyával, készpénzzel	Fizetési lehetőségek: bankkártyával
*Kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák: bankkártyával	*Kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák: bankkártyával	*Hulladékgyűjtő edényzet: bankkártyával, átutalással
**Hulladékgyűjtő edényzet: bankkártyával, átutalással	**Hulladékgyűjtő edényzet: bankkártyával, átutalással	
INTÉZHETŐ ÜGYEK:	INTÉZHETŐ ÜGYEK:	
BTI	BTI	
NYITVATARTÁS:	NYITVATARTÁS:	
Hétfő: 8:00 – 16:00	Hétfő: 8:00 – 16:00	
Kedd: 8:00 – 16:00	Kedd: 8:00 – 16:00	
Szerda: 8:00 – 16:00	Szerda: 8:00 – 16:00	
Csüt. : 8:00 – 18:00	Csüt. : 8:00 – 18:00	
Péntek: 8:00 – 14:00	Péntek: 8:00 – 14:00	
Fizetési lehetőségek: bankkártyával és készpénzzel.		
Temelők: www.bti.budapestikozmuvek.hu		

A MOHU BUDAPEST RÉGIÓS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI PONTOK NYITVATARTÁSA
A [MOHU BUDAPEST HONLAPJÁN](#) ÉRHTŐ EL

Csepeli Városgazda Közhasznú Nonprofit Zrt. telephelyén (1215 Budapest, Katona József utca 62-64.) lévő FÖTÁV ügyfélszolgálati pult: átmenetileg zárva.



TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A GYORS ÜGYINTÉZÉS ÉRDEKÉBEN, HÍVÁSA ELŐTT – AMENNYIBEN RENDELKEZIK ÁLTALUNK KIBOCSÁTOTT SZÁMLÁVAL – KÉRJÜK, KÉSZÍTSE ELŐ A SZÁMLÁJÁN SZEREPLŐ ÜGYFÉLAZONOSÍTÓJÁT!

A TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT IVR-MENÜRENDSZERE

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT NYITVATARTÁSA

2025. január 1-től

+36 1 700 7000

- FŐTÁV Távnyelvezetési Divízió
- BTI Temetkezési Divízió
- FŐKERT Kertészeti Divízió
- FŐKÉTÜSZ Kéményespróberi Divízió
- FKF Közüzemügyi Divízió
- BDK Dísz- és közvilágítási tevékenység



FŐTÁV

Hétfő	8:00-16:00
Kedd	8:00-16:00
Szerda	8:00-16:00
Csüt.:	8:00-20:00
Péntek	8:00-15:00



BTI - FŐKERT - FŐKÉTÜSZ - FKF

Hétfő	8:00-16:00
Kedd	8:00-16:00
Szerda	8:00-16:00
Csüt.:	8:00-17:00
Péntek	8:00-15:00



BDK

Hétfő	0:00-24:00
Kedd	0:00-24:00
Szerda	0:00-24:00
Csüt.:	0:00-24:00
Péntek	0:00-24:00

0-24 ÜGYELETI TELEFONSZÁMOK

- FŐTÁV Távnyelvezetési Divízió
- BTI Temetkezési Divízió
- FŐKERT Kertészeti Divízió
- BDK Dísz- és közvilágítási tevékenység



FŐTÁV Műszaki hibabejelentés

BDK Dísz- és közvilágítási hibabejelentés

+36 1 700 7000



Elhunyt szállítás megrendelése

Budapest

**+36 1 700 7190
+36 30 408 0188**



Faállomány vészhelyzet

+36 20 922 5138

Parki vízhálózat vészhelyzet

+36 20 954 2995



A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.







A MOHU Budapest telefonos ügyfélszolgálat 2025.08.01-től a MOHU MOL **+36 1 776 7777**-es központi ügyfélszolgálati telefonszámán érhető el.

A MOHU BUDAPEST RÉGIÓS TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT NYITVATARTÁSA A **MOHU BUDAPEST HONLAPJÁN** ÉRTHETŐ EL



A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

ELEKTRONIKUS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

 <p>Elektronikus űrlapok (iForm) Lakossági ügyfeleink számára</p> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Ügyintézés indítása ⇒</p>	 <p>Hivatali tárhely Gazdálkodó szervezetek számára</p> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Ügyintézés indítása ⇒</p>
 <p>e-Papír szolgáltatás</p> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Ügyintézés indítása ⇒</p>	 <p>Adatváltás kezelés szolgáltatás</p> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Ügyintézés indítása ⇒</p>
 <p>Főtáv online ügyfélszolgálat</p> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Ügyintézés indítása ⇒</p>	 <p>Online időpontfoglaló Személyes ügyfélszolgálatainkra</p> <p>Online időpontfoglaló ⇒</p>

Digitális ügyintézéssel kapcsolatos további információk:

[RENDELKEZÉS NYILVÁNTARTÁS \(RNY\)](#)

[LETÖLTHETŐ NYOMTATVÁNYOK](#)

[E ÜGYINTÉZÉS SORÁN FELMERÜLŐ
ÜZEMSZÜNET, ÜZEMZAVAR](#)

[JOGSZABÁLYI HÁTTÉR](#)

[ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ](#)