

## ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.



### MOHU BUDAPEST

Telefon: +36 1 776 7777\*

\* A MOHU Budapest telefonos ügyfélszolgálat 2025.08.01-től a MOHU MOL +36 1 776 7777-es központi ügyfélszolgálati telefonszámán érhető el.

E-mail: [info@mohubudapest.hu](mailto:info@mohubudapest.hu)

**Személyes ügyfélszolgálatok:**

Irodáink

**Időpontfoglalás:**

Online időpontfoglaló

**Honlap:**

[mohubudapest.hu](http://mohubudapest.hu)

**E-ügyintézés:**

Online ügyintézés



### FKF Közisztasági Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: [info@budapestkozmuvek.hu](mailto:info@budapestkozmuvek.hu)

**Személyes ügyfélszolgálatok:**

Irodáink

**Honlap:**

[fkf.budapestkozmuvek.hu](http://fkf.budapestkozmuvek.hu)

[budapestkozmuvek.hu](http://budapestkozmuvek.hu)

**E-ügyintézés:**

FKF Online ügyintézés

[magyarorszag.hu](http://magyarorszag.hu)



### FŐKERT Kertészeti Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: [info@budapestkozmuvek.hu](mailto:info@budapestkozmuvek.hu)

**Személyes ügyfélszolgálatok:**

Irodáink

**Honlap:**

[fokert.budapestkozmuvek.hu](http://fokert.budapestkozmuvek.hu)

[budapestkozmuvek.hu](http://budapestkozmuvek.hu)

**E-ügyintézés:**

[magyarorszag.hu](http://magyarorszag.hu)



### FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: [info@budapestkozmuvek.hu](mailto:info@budapestkozmuvek.hu)

**Személyes ügyfélszolgálatok:**

Irodáink

**Időpontfoglalás:**

FŐTÁV időpontfoglaló

**Honlap:**

[fotav.budapestkozmuvek.hu](http://fotav.budapestkozmuvek.hu)

[budapestkozmuvek.hu](http://budapestkozmuvek.hu)

**E-ügyintézés:**

Online ügyfélszolgálat

[magyarorszag.hu](http://magyarorszag.hu)



### FŐKÉTŰSZ Kéményseprőipari Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: [info@budapestkozmuvek.hu](mailto:info@budapestkozmuvek.hu)

**Személyes ügyfélszolgálatok:**

Irodáink

**Honlap:**

[foketusz.budapestkozmuvek.hu](http://foketusz.budapestkozmuvek.hu)

[budapestkozmuvek.hu](http://budapestkozmuvek.hu)

**E-ügyintézés:**

Online megrendelés

[magyarorszag.hu](http://magyarorszag.hu)



### BTI Temetkezési Divízió

+36 1 700 7000

Email: [info@budapestkozmuvek.hu](mailto:info@budapestkozmuvek.hu)

**Temetés megrendelés:**

[temetes@budapestkozmuvek.hu](mailto:temetes@budapestkozmuvek.hu)

**Személyes ügyfélszolgálatok:**

Irodáink

**További elérhetőségek**

Temetők

Kapcsolat (bti)

**Időpontfoglalás:**

BTI időpontfoglaló

**Honlap:**

[bti.budapestkozmuvek.hu](http://bti.budapestkozmuvek.hu)

[budapestkozmuvek.hu](http://budapestkozmuvek.hu)

**Elektronikus ügyintézés:**

[magyarorszag.hu](http://magyarorszag.hu)

**SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK**

**TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK NYITVATARTÁSA**

Ügyfélszolgálati házirend

## SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási részvevő tevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységet – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

[ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINKRA](#)

### SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK NYITVATARTÁSA BUDAPEST

#### BKM ÁRKÁD

1106 Budapest, Örs vezér tere 25/B  
Bejárat a 2/A parkoló felől

##### INTÉZHETŐ ÜGYEK:

FÖTÁV  
MOHU BUDAPEST  
FKF KÖZTISZTASÁG  
FÖKETŰSZ  
FÖKERT  
DHK

##### NYITVATARTÁS:

Hétfő: 8:00 – 17:00  
Kedd: 8:00 – 17:00  
Szerda: 8:00 – 17:00  
Csüt.: 8:00 – 20:00  
Péntek: 8:00 – 14:00

##### Termék értékesítés:

- kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák\*
- budapesti gazdálkodó szervezetek részére hulladékgyűjtő edényzet\*\*

Fizetési lehetőségek: bankkártyával, készpénzzel

\*Kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák: bankkártyával  
\*\*Hulladékgyűjtő edényzet: bankkártyával, átutalással

##### INTÉZHETŐ ÜGYEK:

BTI

##### NYITVATARTÁS:

Hétfő: 8:00 – 18:00  
Kedd: 8:00 – 18:00  
Szerda: 8:00 – 18:00  
Csüt.: 8:00 – 18:00  
Péntek: 8:00 – 14:00

Fizetési lehetőségek: bankkártyával és készpénzzel.

Temetők: [www.bti.budapestikozmuvek.hu](http://www.bti.budapestikozmuvek.hu)

#### BKM BARÁZDA UTCA

1116 Budapest, Barázda utca 20-30.  
Fehérvári és Szeremi út között

##### INTÉZHETŐ ÜGYEK:

FÖTÁV  
MOHU BUDAPEST  
FKF KÖZTISZTASÁG  
FÖKETŰSZ  
FÖKERT  
DHK  
BTI\*

##### NYITVATARTÁS:

Hétfő: 8:00 – 18:00  
Kedd: 8:00 – 16:00  
Szerda: 8:00 – 16:00  
Csüt.: 8:00 – 18:00  
Péntek: 8:00 – 14:00

##### Termék értékesítés:

- kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák\*
- budapesti gazdálkodó szervezetek részére hulladékgyűjtő edényzet\*\*

Fizetési lehetőségek: bankkártyával, készpénzzel

\*Kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák: bankkártyával  
\*\*Hulladékgyűjtő edényzet: bankkártyával, átutalással

BTI\*: címely újraváltás/megváltás, részletfizetési megállapodás, kegyeleti előtakarékosság szerződés Ügyintézési központilag a BKM BARÁZDA UTCA irodában lehetséges.

Temetők: [www.bti.budapestikozmuvek.hu](http://www.bti.budapestikozmuvek.hu)

#### BKM FŐ UTCA

1027 Budapest, Fő utca 47.  
Bathányi téri metrómegállótól pár percre

##### INTÉZHETŐ ÜGYEK:

FÖTÁV  
MOHU BUDAPEST  
FKF KÖZTISZTASÁG  
FÖKETŰSZ  
FÖKERT

##### NYITVATARTÁS:

Hétfő: 8:00 – 18:00  
Kedd: 8:00 – 18:00  
Szerda: 8:00 – 18:00  
Csüt.: 8:00 – 18:00  
Péntek: 8:00 – 14:00

##### Termék értékesítés:

- kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák
- budapesti gazdálkodó szervezetek részére hulladékgyűjtő edényzet\*

Fizetési lehetőségek: bankkártyával

\*Hulladékgyűjtő edényzet: bankkártyával, átutalással

**A MOHU BUDAPEST RÉGIÓS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI PONTOK NYITVATARTÁSA  
A MOHU BUDAPEST HONLAPJÁN ÉRHEŐ EL**

Csepeli Városgazda Közhasznú Nonprofit Zrt. telephelyén (1215 Budapest, Katona József utca 62-64.) lévő FÖTÁV ügyfélszolgálati pult: átmenetileg zárva.

## TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

**A GYORS ÜGYINTÉZÉS ÉRDEKÉBEN, HÍVÁSA ELŐTT – AMENNYIBEN RENDELKEZIK ÁLTALUNK KIBOCSÁTOTT SZÁMLÁVAL – KÉRJÜK, KÉSZÍTSE ELŐ A SZÁMLÁJÁN SZEREPLŐ ÜGYFÉLAZONOSÍTÓJÁT!**

### A TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT IVR-MENÜRENDSZERE

#### TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT NYITVATARTÁSA

2025. január 1-től

**+36 1 700 7000**

- FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió
- BTI Temetkezési Divízió
- FŐKERT Kerécszeli Divízió
- FŐKÉTÜSZ Kéményseprőlper Divízió
- FKF Közüzemtechnikai Divízió
- BDK Dísz- és közvilágítási tevékenység

 **FŐTÁV**

**FŐTÁV**

<b>Hétfő</b>	8:00-16:00
<b>Kedd</b>	8:00-16:00
<b>Szerda</b>	8:00-16:00
<b>Csüt.:</b>	8:00-20:00
<b>Péntek</b>	8:00-15:00

 **BTI**  **FŐKERT**

 **FŐKÉTÜSZ**  **FKF**

**BTI - FŐKERT - FŐKÉTÜSZ - FKF**

<b>Hétfő</b>	8:00-16:00
<b>Kedd</b>	8:00-16:00
<b>Szerda</b>	8:00-16:00
<b>Csüt.:</b>	8:00-17:00
<b>Péntek</b>	8:00-15:00

 **BDK**

**BDK**

<b>Hétfő</b>	0:00-24:00
<b>Kedd</b>	0:00-24:00
<b>Szerda</b>	0:00-24:00
<b>Csüt.:</b>	0:00-24:00
<b>Péntek</b>	0:00-24:00

#### 0-24 ÜGYELETI TELEFONSZÁMOK

- FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió
- BTI Temetkezési Divízió
- FŐKERT Kerécszeli Divízió
- BDK Dísz- és közvilágítási tevékenység

 **FŐTÁV**  **BDK**

**FŐTÁV Műszaki hibabejelentés**

**BDK Dísz- és közvilágítási hibabejelentés**

**+36 1 700 7000**

 **BTI**

**Elhunyt szállítás megrendelése**

**Budapesten**

**+36 1 700 7190  
+36 30 406 0188**

 **FŐKERT**

**Faállomány vészhelyzet**







**+36 20 922 5136**

**Parki vízhálózat vészhelyzet**

**+36 20 954 2995**

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

## ELEKTRONIKUS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

 <p><b>Elektronikus űrlapok (iForm)</b> Lakossági ügyfeleink számára</p> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p><a href="#">Ügyintézés indítása ⇒</a></p>	 <p><b>Hivatali tárhely</b> Gazdálkodó szervezetek számára</p> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p><a href="#">Ügyintézés indítása ⇒</a></p>
 <p><b>e-Papír szolgáltatás</b></p> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p><a href="#">Ügyintézés indítása ⇒</a></p>	 <p><b>Adatváltás kezelés szolgáltatás</b></p> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p><a href="#">Ügyintézés indítása ⇒</a></p>
 <p><b>Főtáv online ügyfélszolgálat</b></p> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p><a href="#">Ügyintézés indítása ⇒</a></p>	 <p><b>Online időpontfoglaló</b> Személyes ügyfélszolgálatainkra</p> <p><a href="#">Online időpontfoglaló ⇒</a></p>

### Digitális ügyintézéssel kapcsolatos további információk:

[RENDELKEZÉS NYILVÁNTARTÁS \(RNY\)](#)

[LETÖLTHETŐ NYOMTATVÁNYOK](#)

[E ÜGYINTÉZÉS SORÁN FELMERÜLŐ  
ÜZEMSZÜNET, ÜZEMZAVAR](#)

[JOGSZABÁLYI HÁTTÉR](#)

[ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ](#)