

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvevőkhöz kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.



MOHU BUDAPEST

Telefon: +36 1 776 7777*

* A MOHU Budapest telefonos ügyfélszolgálat 2025.08.01-től már a MOHU MOL +36 1 776 7777-es központi ügyfélszolgálati telefon számán érhető el.

E-mail: info@mohubudapest.hu

Személyes ügyfélszolgálatok:

[Irodáink](#)

Időpontfoglalás:

[Online időpontfoglaló](#)

Honlap:

mohubudapest.hu

E-ügyintézés:

[Online ügyintézés:](#)

magyarorszag.hu



FKF Közfizetési Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: info@budapestikozmuvek.hu

Személyes ügyfélszolgálatok:

[Irodáink](#)

Honlap:

fkf.budapestikozmuvek.hu

budapestikozmuvek.hu

E-ügyintézés:

[FKF Online ügyintézés](#)

magyarorszag.hu



FŐKERT Kertészeti Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: info@budapestikozmuvek.hu

Személyes ügyfélszolgálatok:

[Irodáink](#)

Honlap:

fokert.budapestikozmuvek.hu

budapestikozmuvek.hu

E-ügyintézés:

magyarorszag.hu



FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: info@budapestikozmuvek.hu

Személyes ügyfélszolgálatok:

[Irodáink](#)

Időpontfoglalás:

[FŐTÁV időpontfoglaló](#)

Honlap:

fotav.budapestikozmuvek.hu

budapestikozmuvek.hu

E-ügyintézés:

[Online ügyfélszolgálat](#)

magyarorszag.hu



FŐKÉTŰSZ Kéményseprőipari Divízió

Telefon: +36 1 700 7000

E-mail: info@budapestikozmuvek.hu

Személyes ügyfélszolgálatok:

[Irodáink](#)

Honlap:

foketusz.budapestikozmuvek.hu

budapestikozmuvek.hu

E-ügyintézés:

[Online megrendelés](#)

magyarorszag.hu



BTI Temekezési Divízió

+36 1 700 7000

Email: info@budapestikozmuvek.hu

Személyes ügyfélszolgálatok:

[Irodáink](#)

További elérhetőségek

[Temetők](#)

[Kapcsolat \(bti\)](#)

Időpontfoglalás:

[BTI időpontfoglaló](#)

Honlap:

bti.budapestikozmuvek.hu

budapestikozmuvek.hu

Elektronikus ügyintézés:

magyarorszag.hu

[SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK](#)

[TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK NYITVATARTÁSA](#)

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységet – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

[ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINKRA](#)

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK NYITVATARTÁSA BUDAPEST

BKM ÁRKÁD

1106 Budapest, Örs vezér tere 25/B
Bejárat a 2/A parkoló felől

INTÉZHETŐ ÜGYEK:

FÖTÁV
MOHU BUDAPEST
FKF KÖZTISZTASÁG
FÖKETŰSZ
FÖKERT
DHK

NYITVATARTÁS:

Hétfő: 8:00 – 17:00
Kedd: 8:00 – 17:00
Szerda: 8:00 – 17:00
Csüt.: 8:00 – 20:00
Péntek: 8:00 – 14:00

Termék értékesítés:

- kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák*
- budapesti gazdálkodó szervezetek részére hulladékgyűjtő edényzet**

Fizetési lehetőségek: bankkártyával, készpénzzel

*Kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák: bankkártyával
**Hulladékgyűjtő edényzet: bankkártyával, átutalással

INTÉZHETŐ ÜGYEK:

BTI

NYITVATARTÁS:

Hétfő: 8:00 – 18:00
Kedd: 8:00 – 18:00
Szerda: 8:00 – 18:00
Csüt.: 8:00 – 18:00
Péntek: 8:00 – 14:00

Fizetési lehetőségek: bankkártyával és készpénzzel.

Temetők: www.bti.budapestikozmuvek.hu

BKM BARÁZDA UTCA

1116 Budapest, Barázda utca 20-30.
Fehérvári és Szeremi út között

INTÉZHETŐ ÜGYEK:

FÖTÁV
MOHU BUDAPEST
FKF KÖZTISZTASÁG
FÖKETŰSZ
FÖKERT
DHK
BTI*

NYITVATARTÁS:

Hétfő: 8:00 – 18:00
Kedd: 8:00 – 16:00
Szerda: 8:00 – 16:00
Csüt.: 8:00 – 18:00
Péntek: 8:00 – 14:00

Termék értékesítés:

- kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák*
- budapesti gazdálkodó szervezetek részére hulladékgyűjtő edényzet**

Fizetési lehetőségek: bankkártyával, készpénzzel

*Kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák: bankkártyával
**Hulladékgyűjtő edényzet: bankkártyával, átutalással

BTI*: címely újraváltás/megváltás, részletfizetési megállapodás, kegyeleti előtakarékosság szerződés ügyintézés kizárólag a BKM BARÁZDA UTCA irodában lehetséges.

Temetők: www.bti.budapestikozmuvek.hu

BKM FŐ UTCA

1027 Budapest, Fő utca 47.
Bathányi téri metrómegálló pár percre

INTÉZHETŐ ÜGYEK:

FÖTÁV
MOHU BUDAPEST
FKF KÖZTISZTASÁG
FÖKETŰSZ
FÖKERT

NYITVATARTÁS:

Hétfő: 8:00 – 18:00
Kedd: 8:00 – 18:00
Szerda: 8:00 – 18:00
Csüt.: 8:00 – 18:00
Péntek: 8:00 – 14:00

Termék értékesítés:

- kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák
- budapesti gazdálkodó szervezetek részére hulladékgyűjtő edényzet*

Fizetési lehetőségek: bankkártyával

*Hulladékgyűjtő edényzet: bankkártyával, átutalással

**A MOHU BUDAPEST RÉGIÓS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI PONTOK NYITVATARTÁSA
A MOHU BUDAPEST HONLAPJÁN ÉRHEŐ EL**

Csepeli Városgazda Közhasznú Nonprofit Zrt. telephelyén (1215 Budapest, Katona József utca 62-64.) lévő FÖTÁV ügyfélszolgálati pult: átmenetileg zárva.

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A GYORS ÜGYINTÉZÉS ÉRDEKÉBEN, HÍVÁSA ELŐTT – AMENNYIBEN RENDELKEZIK ÁLTALUNK KIBOCSÁTOTT SZÁMLÁVAL – KÉRJÜK, KÉSZÍTSE ELŐ A SZÁMLÁJÁN SZEREPLŐ ÜGYFÉLAZONOSÍTÓJÁT!

A TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT IVR-MENÜRENDSZERE

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT NYITVATARTÁSA

2025. január 1-től

+36 1 700 7000

- FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió
- BTI Temetkezési Divízió
- FŐKERT Kerécszeli Divízió
- FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió
- FKF Közüzemi Divízió
- BDK Dísz- és közvilágítási tevékenység

 **FŐTÁV**

FŐTÁV

Hétfő	8:00-16:00
Kedd	8:00-16:00
Szerda	8:00-16:00
Csüt.:	8:00-20:00
Péntek	8:00-15:00

 **BTI**  **FŐKERT**

 **FŐKÉTÜSZ**  **FKF**

BTI - FŐKERT - FŐKÉTÜSZ - FKF

Hétfő	8:00-16:00
Kedd	8:00-16:00
Szerda	8:00-16:00
Csüt.:	8:00-17:00
Péntek	8:00-15:00

 **BDK**

BDK

Hétfő	0:00-24:00
Kedd	0:00-24:00
Szerda	0:00-24:00
Csüt.:	0:00-24:00
Péntek	0:00-24:00

0-24 ÜGYELETI TELEFONSZÁMOK

- FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió
- BTI Temetkezési Divízió
- FŐKERT Kerécszeli Divízió
- BDK Dísz- és közvilágítási tevékenység

 **FŐTÁV**  **BDK**

FŐTÁV Műszaki hibabejelentés

**BDK Dísz- és közvilágítási
hibabejelentés**

+36 1 700 7000

 **BTI**

Elhunyt szállítás megrendelése

Budapesten

**+36 1 700 7190
+36 30 406 0188**

 **FŐKERT**

Faállomány vészhelyzet







+36 20 922 5136

Parki vízhálózat vészhelyzet

+36 20 954 2995

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

ELEKTRONIKUS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

 <p>Elektronikus űrlapok (iForm) Lakossági ügyfeleink számára</p> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Ügyintézés indítása ⇒</p>	 <p>Hivatali tárhely Gazdálkodó szervezetek számára</p> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Ügyintézés indítása ⇒</p>
 <p>e-Papír szolgáltatás</p> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Ügyintézés indítása ⇒</p>	 <p>Adatváltás kezelés szolgáltatás</p> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Ügyintézés indítása ⇒</p>
 <p>Főtáv online ügyfélszolgálat</p> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Ügyintézés indítása ⇒</p>	 <p>Online időpontfoglaló Személyes ügyfélszolgálatainkra</p> <p>Online időpontfoglaló ⇒</p>

Digitális ügyintézéssel kapcsolatos további információk:

[RENDELKEZÉS NYILVÁNTARTÁS \(RNY\)](#)

[LETÖLTHETŐ NYOMTATVÁNYOK](#)

[E ÜGYINTÉZÉS SORÁN FELMERÜLŐ
ÜZEMSZÜNET, ÜZEMZAVAR](#)

[JOGSZABÁLYI HÁTTÉR](#)

[ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ](#)