

I.1. A közfeladatot ellátó szerv ügyfélszolgálatának elérhetőségei, ügyfélszolgálati irodák nyitvatartása

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

MOHU BUDAPEST			FKF			FŐKERT		
MOHU BUDAPEST			FKF Köztisztasági Divízió			FŐKERT Kertészeti Divízió		
Telefon: +36 1 700 7000			Telefon: +36 1 700 7000			Telefon: +36 1 700 7000		
E-mail: info@mohubudapest.hu			E-mail: info@budapestikozmuvek.hu			E-mail: info@budapestikozmuvek.hu		
Személyes ügyfélszolgálatok: Irodáink			Személyes ügyfélszolgálatok: Irodáink			Személyes ügyfélszolgálatok: Irodáink		
Időpontfoglalás: Online időpontfoglaló								
Honlap: mohubudapest.hu			Honlap: fkf.budapestikozmuvek.hu budapestikozmuvek.hu			Honlap: fokert.budapestikozmuvek.hu budapestikozmuvek.hu		
E-ügyintézés: Online ügyintézés magyarorszag.hu			E-ügyintézés: FKF Online ügyintézés magyarorszag.hu			E-ügyintézés: magyarorszag.hu		
FŐTÁV			FŐKÉTÜSZ			BTI		
FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió			FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió			BTI Temetkezési Divízió		
Telefon: +36 1 700 7000			Telefon: +36 1 700 7000			Telefon: +36 1 700 7000		
E-mail: info@budapestikozmuvek.hu			E-mail: info@budapestikozmuvek.hu			E-mail: szolgaltatas@budapestikozmuvek.hu		
Személyes ügyfélszolgálatok: Irodáink			Személyes ügyfélszolgálatok: Irodáink			Személyes ügyfélszolgálatok: Irodáink		
						További elérhetőségek Kapcsolat BTI BKM BKM Temetők		
Időpontfoglalás: FŐTÁV időpontfoglaló						Időpontfoglalás: BTI időpontfoglaló		
Honlap: fotav.budapestikozmuvek.hu budapestikozmuvek.hu			Honlap: foketusz.budapestikozmuvek.hu budapestikozmuvek.hu			Honlap: bti.budapestikozmuvek.hu budapestikozmuvek.hu		
E-ügyintézés: Online ügyfélszolgálat magyarorszag.hu			E-ügyintézés: Online megrendelés magyarorszag.hu			E-ügyintézés: magyarorszag.hu		



I.1. A közfeladatot ellátó szerv ügyfélszolgálatának elérhetőségei, ügyfélszolgálati irodák nyitvatartása

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységet – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

[ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINKRA](#)

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK NYITVATARTÁSA BUDAPEST

BKM ÁRKÁD	BKM BARÁZDA UTCA	BKM FŐ UTCA
1106 Budapest, Őrs vezér tere 25/B Bejárat a 2/A parkoló felől	1116 Budapest, Barázda utca 20-30. Fehérvári és Szerémi út között	1027 Budapest, Fő utca 47. Bathánytéri metrómegállótól pár percre
FŐTÁV MOHU BUDAPEST Hétfő: 8:00 – 17:00 FKF KÖZTISZTASÁG Kedd: 8:00 – 17:00 FŐKÉTÜSZ Szerda: 8:00 – 17:00 FŐKERT Csüt.: 8:00 – 20:00 DHK Péntek: 8:00 – 14:00	FŐTÁV MOHU BUDAPEST Hétfő: 8:00 – 16:00 FKF KÖZTISZTASÁG Kedd: 8:00 – 16:00 FŐKÉTÜSZ Szerda: 8:00 – 16:00 FŐKERT Csüt.: 8:00 – 18:00 DHK Péntek: 8:00 – 14:00 BTI	FŐTÁV MOHU BUDAPEST Hétfő: 8:00 – 16:00 FKF KÖZTISZTASÁG Kedd: 8:00 – 18:00 FŐKÉTÜSZ Szerda: 8:00 – 16:00 FŐKERT Csüt.: 8:00 – 16:00 FŐKERT Péntek: 8:00 – 14:00
Termék értékesítés: kommunális* és zöldhulladékgyűjtő zsák, budapesti gazdálkodó szervezetek részére hulladékgyűjtő edényzet**	Termék értékesítés: kommunális* és zöldhulladékgyűjtő zsák, budapesti gazdálkodó szervezetek részére hulladékgyűjtő edényzet**	Termék értékesítés: kommunális* és zöldhulladékgyűjtő zsák, budapesti gazdálkodó szervezetek részére hulladékgyűjtő edényzet**
Fizetési lehetőségek: bankkártyával, készpénzzel *Kommunális hulladékgyűjtő zsák: bankkártyával **Hulladékgyűjtő edényzet: bankkártyával, átutalással	Fizetési lehetőségek: bankkártyával, készpénzzel *Kommunális hulladékgyűjtő zsák: bankkártyával **Hulladékgyűjtő edényzet: bankkártyával, átutalással	Fizetési lehetőségek: bankkártyával, készpénzzel Távhőszámla, *kommunális hulladékgyűjtő zsák: bankkártyával **Hulladékgyűjtő edényzet: bankkártyával, átutalással
BTI Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 8:00 – 16:00 Szerda: 8:00 – 16:00 Csüt.: 8:00 – 18:00 Péntek: 8:00 – 14:00 Fizetési lehetőségek: bankkártyával és készpénzzel. Temetők: www.bti.budapestikozmuvek.hu	BTI: sírhely újraváltás/megváltás, részletfizetési megállapodás, kegyeleti előtakarékosági szerződés ügyintézés kizárólag a BKM BARÁZDA UTCA irodában lehetséges. Temetők: www.bti.budapestikozmuvek.hu	

A MOHU BUDAPEST RÉGIÓS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI PONTOK NYITVATARTÁSA A MOHU BUDAPEST HONLAPJÁN ÉRTHETŐ EL

Csepeli Városgazda Közhasznú Nonprofit Zrt. telephelyén (1215 Budapest, Katona József utca 62-64.) lévő FŐTÁV ügyfélszolgálati pult: átmenetileg zárva.



I.1. A közfeladatot ellátó szerv ügyfélszolgálatának elérhetőségei, ügyfélszolgálati irodák nyitvatartása

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A GYORS ÜGYINTÉZÉS ÉRDEKÉBEN, HÍVÁSA ELŐTT – AMENNYIBEN RENDELKEZIK ÁLTALUNK KIBOCSÁTOTT SZÁMLÁVAL – KÉRJÜK, KÉSZÍTSE ELŐ A SZÁMLÁJÁN SZEREPLŐ ÜGYFÉLAZONOSÍTÓJÁT!

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT NYITVATARTÁSA

2025. január 1-től

+36 1 700 7000

FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

MOHU BUDAPEST Hulladékgazdálkodási

BTI Temetkezési Divízió

FŐKERT Kertészeti Divízió

FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió

FKF Köztisztasági Divízió

BDK Dísz- és közvilágítási tevékenység



FŐTÁV - MOHU BUDAPEST

BTI - FŐKERT - FŐKÉTÜSZ - FKF BDK

	FŐTÁV - MOHU BUDAPEST	BTI - FŐKERT - FŐKÉTÜSZ - FKF	BDK
Hétfő	8:00-16:00	Hétfő 8:00-16:00	Hétfő 0:00-24:00
Kedd	8:00-16:00	Kedd 8:00-16:00	Kedd 0:00-24:00
Szerda	8:00-16:00	Szerda 8:00-16:00	Szerda 0:00-24:00
Csüt.	8:00-20:00	Csüt. 8:00-17:00	Csüt. 0:00-24:00
Péntek	8:00-15:00	Péntek 8:00-15:00	Péntek 0:00-24:00

0-24 ÜGYELETI TELEFONSZÁMOK



FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

BTI Temetkezési Divízió

FŐKERT Kertészeti Divízió

BDK Dísz- és közvilágítási tevékenység

FŐTÁV Műszaki hibabejelentés

Elhunyt szállítás megrendelése
Budapesten

Faállomány vészhelyzet

BDK Dísz- és közvilágítási
hibabejelentés

[+36 1 700 7000](tel:+3617007000)

[+36 1 700 7190](tel:+3617007190)

[+36 20 922 5136](tel:+36209225136)

[+36 30 406 0188](tel:+36304060188)


Parki vízhálózat vészhelyzet

[+36 20 954 2995](tel:+36209542995)

[A TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT IVR-MENÜRENDSZERE](#)

I.1. A közfeladatot ellátó szerv ügyfélszolgálatának elérhetőségei, ügyfélszolgálati irodák nyitvatartása

Elektronikus ügyfélszolgálat

 <p>Elektronikus űrlapok (iForm) Lakossági ügyfeleink számára</p> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Ügyintézés indítása =></p>		 <p>Hivatali kapu Gazdálkodó szervezetek ügyfeleink számára</p> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Ügyintézés indítása =></p>	
 <p>e-Papír szolgáltatás Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Ügyintézés indítása =></p>		 <p>Adatváltozás-kezelés szolgáltatás Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Ügyintézés indítása =></p>	
 <p>FŐTÁV Online Ügyfélszolgálat Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Ügyintézés indítása =></p>		<p>Elektronikus ügyintézéssel kapcsolatos további információk</p> <p>RENDELKEZÉS NYILVÁNTARTÁS (RNY)</p> <p>LETÖLTHETŐ NYOMTATVÁNYOK</p> <p>E ÜGYINTÉZÉS SORÁN FELMERÜLŐ ÜZEMSZÜNET, ÜZEMZAVAR</p> <p>JOGSZABÁLYI HÁTTÉR</p> <p>ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ</p>	
<p>A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységet – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.</p>			