







I.1. A közfeladatot ellátó szerv ügyfélszolgálatának elérhetőségei, ügyfélszolgálati irodák nyitvatartása

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK

		
<p align="center">MOHU BUDAPEST</p>	<p align="center">FKF Köztisztasági Divízió</p>	<p align="center">FŐKERT Kertészeti Divízió</p>
<p>Telefon: +36 1 700 7000 E-mail: info@mohubudapest.hu Személyes ügyfélszolgálatok: Irodáink Időpontfoglalás: FKF Időpontfoglaló Honlap: www.mohubudapest.hu www.fkf.hu www.budapestikozmuvek.hu E-ügyintézés: Online ügyintézés www.magyarorszag.hu</p>	<p>Telefon: +36 1 700 7000 E-mail: info@budapestikozmuvek.hu Személyes ügyfélszolgálatok: Irodáink Honlap: www.fkf.hu www.budapestikozmuvek.hu E-ügyintézés: FKF Online ügyintézés www.magyarorszag.hu</p>	<p>Telefon: +36 1 700 7000 E-mail: info@budapestikozmuvek.hu Személyes ügyfélszolgálatok: Irodáink Honlap: www.fokert.budapestikozmuvek.hu www.budapestikozmuvek.hu E-ügyintézés: www.magyarorszag.hu</p>
		
<p align="center">FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió</p>	<p align="center">FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió</p>	<p align="center">BTI Temetkezési Divízió</p>
<p>Telefon: +36 1 700 7000 E-mail: info@budapestikozmuvek.hu Személyes ügyfélszolgálatok: Irodáink Időpontfoglalás: FŐTÁV időpontfoglaló Honlap: www.fotav.budapestikozmuvek.hu www.budapestikozmuvek.hu E-ügyintézés: Online ügyfélszolgálat www.magyarorszag.hu</p>	<p>Telefon: +36 1 700 7000 E-mail: info@budapestikozmuvek.hu Személyes ügyfélszolgálatok: Irodáink Honlap: www.foketusz.budapestikozmuvek.hu www.budapestikozmuvek.hu E-ügyintézés: Online megrendelés www.magyarorszag.hu</p>	<p>Telefon: +36 1 700 7000 E-mail: szolgaltatas@budapestikozmuvek.hu Személyes ügyfélszolgálatok: Irodáink Temetők: Temetők További elérhetőségek: Kapcsolat Időpontfoglalás: BTI Időpontfoglaló Honlap: www.bti.budapestikozmuvek.hu www.budapestikozmuvek.hu E-ügyintézés: www.magyarorszag.hu</p>



SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

[ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINKRA](#)

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK NYITVATARTÁSA

BUDAPEST

	BKM ÁRKÁD	BKM BARÁZDA UTCA	BKM FŐ UTCA
Cím	1106 Budapest, Örs vezér tere 25/B Bejárat a 2/A parkoló felől	1116 Budapest, Barázda utca 20-30. Fehérvári és Szerémi út között	1027 Budapest, Fő utca 47. Batthyány téri metrómegállótól pár percre
Ügyintézési lehetőségek	FŐTÁV MOHU BUDAPEST FKF KÖZTISZTASÁG FŐKÉTÜSZ FŐKERT DHK BTI	FŐTÁV MOHU BUDAPEST FKF KÖZTISZTASÁG FŐKÉTÜSZ FŐKERT DHK BTI	FŐTÁV MOHU BUDAPEST FKF KÖZTISZTASÁG FŐKÉTÜSZ FŐKERT - -
Nyitvatartás	Hétfő: 8:00 – 17:00 Kedd: 8:00 – 17:00 Szerda: 8:00 – 17:00 Csüt.: 8:00 – 20:00 Péntek: 8:00 – 14:00	Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 8:00 – 16:00 Szerda: 8:00 – 16:00 Csüt.: 8:00 – 18:00 Péntek: 8:00 – 14:00	Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 8:00 – 18:00 Szerda: 8:00 – 16:00 Csüt.: 8:00 – 16:00 Péntek: 8:00 – 14:00
Kiegészítő információk	<p>Fizetési lehetőségek: bankkártyával és készpénzzel. A BKM FŐ UTCA irodában a távhószámlák rendezése kizárólag bankkártyás fizetéssel lehetséges.</p> <p>BTI: sírhely újraváltás/megváltás, részletfizetési megállapodás, kegyeleti előtakarékosági szerződés ügyintézés a BKM BARÁZDA UTCA irodában lehetséges.</p> <p>Temetők: www.bti.budapestikozmuvek.hu</p>		

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI PONTOK NYITVATARTÁSA

AGGLOMERÁCIÓ

	BUDAÖRS	LEÁNYFALU	DUNABOGDÁNY	BUDAKALÁSZ
Cím	2040 Budaörs, Dózsa György út 21. BTG Nonprofit Kft. Központi Iroda	2016 Leányfalu, Móricz Zsigmond út 126. Polgármesteri Hivatal	2023 Dunabogdány, Kossuth Lajos utca 76. Polgármesteri Hivatal	2011 Budakalász, Szentendrei út 9. Kós Károly Művelődési Ház és Könyvtár
Ügyintézési lehetőségek	MOHU BUDAPEST Budaörs település lakosai (ingatlanhasználók) részére	MOHU BUDAPEST Leányfalu település lakosai (ingatlanhasználók) részére	MOHU BUDAPEST Dunabogdány település lakosai (ingatlanhasználók) részére	MOHU BUDAPEST Budakalász, Dömös, Kisoroszi, Visegrád települések lakosai (ingatlanhasználók) részére
Nyitvatartás	Hétfő: 7:30 – 15:30 Kedd: - Szerda: 7:00 – 19:00 Csüt.: - Péntek: 7:30 – 12:30	Minden hónap második hétfő: 14:00-18:00	Minden hónap utolsó hétfő: 14:00-18:00	Minden hónap utolsó csütörtök: 10:00-14:00
Kiegészítő információk	<p>BUDAÖRS: Az ügyfélszolgálaton megvásárolt hulladékgyűjtő zsák díját a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. által kibocsátott következő számla tartalmazza.</p> <p>LEÁNYFALU: Az ügyfélszolgálaton megvásárolt hulladékgyűjtő zsák díjának fizetése postai csekken, a zsák átadása a befizetett a csekk bemutatásával történik.</p>			

Csepeli Városgazda Közhasznú Nonprofit Zrt. telephelyén (1215 Budapest, Katona József utca 62-64.) lévő FŐTÁV ügyfélszolgálati pult: átmenetileg zárva.

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

TELEFONOS ÜGYELETI TELEFONSZÁMAINK



Műszaki hibabejelentés

0-24 órában

+36 1 700 7000

Halottszállítás Budapesten

0-24 órában

+36 1 700 7190

+36 30 406 0188

Budapesti közterületi
faállománnyal kapcsolatos
vészhelyzet esetén

+36 20 922 5136

parki vízhálózattal kapcsolatos
vészhelyzet esetén







+36 20 954 2995

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

A Budapesti Közművek a korábban megkezdett egységesítés folytatásaként, ügyfelei még magasabb színvonalú kiszolgálása érdekében 2024. október 1-től változásokat vezet be telefonos ügyfélszolgálatának nyitvatartásában.

A FŐKERT, BTI és FŐKÉTÜSZ szakdivíziókat ellátó telefonos ügyfélszolgálatunk október 1-től tovább tart nyitva, így ennek eredményeként telefonos ügyfélszolgálatunk már minden hétköznap - csütörtök kivételével - azonos időintervallumban állnak a lakosság rendelkezésére. Az új nyitvatartási rend az alábbiak szerint alakul:

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINK NYITVATARTÁSA 2024. október 01-től

	MOHU BUDAPEST Hulladékgazdálkodás	FKF Köztisztasági Divízió	FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió	FŐKERT Kertészeti Divízió	FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió	BTI Temetkezési Divízió
						
	+36 1 700 7000					
Hétfő	8:00-16:00					
Kedd	8:00-16:00					
Szerda	8:00-16:00					
Csütörtök	8:00-20:00			8:00-17:00		
Péntek	8:00-15:00					