







ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK

		
<p align="center">MOHU BUDAPEST</p>	<p align="center">FKF Köztisztasági Divízió</p>	<p align="center">FŐKERT Kertészeti Divízió</p>
<p>Telefon: +36 1 700 7000 E-mail: info@mohubudapest.hu Személyes ügyfélszolgálatok: Irodáink Időpontfoglalás: FKF Időpontfoglaló Honlap: www.mohubudapest.hu www.fkf.hu www.budapestikozmuvek.hu E-ügyintézés: Online ügyintézés www.magyarorszag.hu</p>	<p>Telefon: +36 1 700 7000 E-mail: info@budapestikozmuvek.hu Személyes ügyfélszolgálatok: Irodáink Honlap: www.fkf.hu www.budapestikozmuvek.hu E-ügyintézés: FKF Online ügyintézés www.magyarorszag.hu</p>	<p>Telefon: +36 1 700 7000 E-mail: info@budapestikozmuvek.hu Személyes ügyfélszolgálatok: Irodáink Honlap: www.fokert.hu www.budapestikozmuvek.hu E-ügyintézés: www.magyarorszag.hu</p>
		
<p align="center">FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió</p>	<p align="center">FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió</p>	<p align="center">BTI Temetkezési Divízió</p>
<p>Telefon: +36 1 700 7000 E-mail: info@budapestikozmuvek.hu Személyes ügyfélszolgálatok: Irodáink Időpontfoglalás: FŐTÁV időpontfoglaló Honlap: www.fotav.budapestikozmuvek.hu www.budapestikozmuvek.hu E-ügyintézés: Online ügyfélszolgálat www.magyarorszag.hu</p>	<p>Telefon: +36 1 700 7000 E-mail: info@budapestikozmuvek.hu Személyes ügyfélszolgálatok: Irodáink Honlap: www.foketusz.budapestikozmuvek.hu www.budapestikozmuvek.hu E-ügyintézés: Online megrendelés www.magyarorszag.hu</p>	<p>Telefon: +36 1 700 7000 E-mail: szolgaltatas@budapestikozmuvek.hu Személyes ügyfélszolgálatok: Irodáink Temetők: Temetők További elérhetőségek: Kapcsolat Időpontfoglalás: BTI Időpontfoglaló Honlap: www.bti.budapestikozmuvek.hu www.budapestikozmuvek.hu E-ügyintézés: www.magyarorszag.hu</p>



I.1. A közfeladatot ellátó szerv ügyfélszolgálatának elérhetőségei, ügyfélszolgálati irodák nyitvatartása

ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINKRA

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK NYITVATARTÁSA - 2024.07.01-től				
BUDAPEST				
	BKM ÁRKÁD	BKM BARÁZDA UTCA	BKM FŐ UTCA	
Cím	1106 Budapest, Őrs vezér tere 25/B	1116 Budapest, Barázda utca 20-30.	1027 Budapest, Fő utca 47.	
	Bejárat a 2/B parkoló felől	Fehérvári és Szerémi út között	Batthyány téri metrómegállótól pár percre	
Ügyintézési lehetőségek	FŐTÁV	FŐTÁV	FŐTÁV	
	MOHU BUDAPEST	MOHU BUDAPEST	MOHU BUDAPEST	
	FKF KÖZTISZTASÁG	FKF KÖZTISZTASÁG	FKF KÖZTISZTASÁG	
	FŐKÉTÜSZ	FŐKÉTÜSZ	FŐKÉTÜSZ	
	FŐKERT	FŐKERT	FŐKERT	
	DHK	DHK	-	
	BTI - Temetkezési ügyintézés	BTI - Temetkezési ügyintézés	-	
Nyitvatartás	Hétfő: 8:00 – 17:00	Hétfő: 8:00 – 16:00	Hétfő: 8:00 – 16:00	Hétfő: 8:00 – 16:00
	Kedd: 8:00 – 17:00	Kedd: 8:00 – 16:00	Kedd: 8:00 – 16:00	Kedd: 8:00 – 18:00
	Szerda: 8:00 – 17:00	Szerda: 8:00 – 16:00	Szerda: 8:00 – 16:00	Szerda: 8:00 – 16:00
	Csüt.: 8:00 – 20:00	Csüt.: 8:00 – 18:00	Csüt.: 8:00 – 18:00	Csüt.: 8:00 – 16:00
	Péntek: 8:00 – 14:00	Péntek: 8:00 – 14:00	Péntek: 8:00 – 14:00	Péntek: 8:00 – 14:00
Kiegészítő információk	<p>Fizetési lehetőségek: bankkártyával és készpénzzel. A BKM BARÁZDA UTCA irodában a hulladékgyűjtő zsákok értékesítése, továbbá a BKM FŐ UTCA irodában a távhőszámlák rendezése kizárólag bankkártyás fizetéssel lehetséges.</p> <p>BTI: sírhely újraváltás/megváltás, részletfizetési megállapodás, kegyeleti előtakarékosági szerződés ügyintézés a BKM BARÁZDA UTCA irodában lehetséges.</p> <p>Temetők: www.bti.budapestikozmuvek.hu</p>			

Csepeli Városgazda Közhasznú Nonprofit Zrt. telephelyén (1215 Budapest, Katona József utca 62-64.) lévő FŐTÁV ügyfélszolgálati pult: átmenetileg zárva.

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI PONTOK NYITVATARTÁSA				
AGGLOMERÁCIÓ				
	BUDAÖRS	LEÁNYFALU	DUNABOGDÁNY	BUDAKALÁSZ
Cím	2040 Budaörs, Dózsa György út 21. BTG Nonprofit Kft. Központi Iroda	2016 Leányfalu, Móricz Zsigmond út 126. Polgármesteri Hivatal	2023 Dunabogdány, Kossuth Lajos utca 76. Polgármesteri Hivatal	2011 Budakalász, Szentendrei út 9. Kós Károly Művelődési Ház és Könyvtár
Ügyintézési lehetőségek	MOHU BUDAPEST Budaörs település lakosai (ingatlanhasználók) részére	MOHU BUDAPEST Leányfalu település lakosai (ingatlanhasználók) részére	MOHU BUDAPEST Dunabogdány település lakosai (ingatlanhasználók) részére	MOHU BUDAPEST Budakalász, Dömös, Kisoroszi, Visegrád települések lakosai (ingatlanhasználók) részére
Nyitvatartás	Hétfő: 7:30 – 15:30 Kedd: - Szerda: 7:00 – 19:00 Csüt.: - Péntek: 7:30 – 12:30	Minden hónap második hétfő: 14:00-18:00	Minden hónap utolsó hétfő: 14:00-18:00	Minden hónap utolsó csütörtök: 10:00-14:00
Kiegészítő információk	<p>BUDAÖRS: Az ügyfélszolgálaton megvásárolt hulladékgyűjtő zsák díját a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. által kibocsátott következő számla tartalmazza.</p> <p>LEÁNYFALU: Az ügyfélszolgálaton megvásárolt hulladékgyűjtő zsák díjának fizetése postai csekkben, a zsák átadása a befizetett a csekk bemutatásával történik.</p>			



I.1. A közfeladatot ellátó szerv ügyfélszolgálatának elérhetőségei, ügyfélszolgálati irodák nyitvatartása







BKM TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK NYITVATARTÁSA

2023. január 1-től telefonos ügyfélszolgálatunk egységes nyitvatartással fogadja a kéményseprőipari, temetkezési és kertészeti szolgáltatásunkkal kapcsolatban érkezett megkereséseket
Tovább a teljes tájékoztatóhoz =>

TELEFONOS ÜGYELETI TELEFONSZÁMAINK

	 FŐTÁV	 BTI	 FŐKERT
TELEFONOS ÜGYELET	Műszaki hibabejelentés 0-24 órában +36 1 700 7000	Halottszállítás Budapesten 0-24 órában +36 1 262 8733 +36 1 260 6772 +36 30 406 0188	Budapesti közterületi faállománnyal kapcsolatos vészhelyzet esetén +36 20 922 5136 parki vízhálózáttal kapcsolatos vészhelyzet esetén +36 20 954 2995

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINK NYITVATARTÁSA

	Hulladékgazdálkodás, FKF Köztisztasági Divízió	FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió	FŐKERT Kertészeti Divízió	FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió	BTI Temetkezési Divízió
	 mohu BUDAPEST MEMBER OF HOL GROUP	 FŐTÁV	 FŐKERT	 FŐKÉTÜSZ	 BTI
	 FKF				
	+36 1 700 7000	+36 1 700 7000	+36 1 700 7000	+36 1 700 7000	+36 1 700 7000
Hétfő	8:00-16:00		8:00-16:00		
Kedd	8:00-16:00		8:00-16:00		
Szerda	8:00-16:00		8:00-16:00		
Csütörtök	8:00-20:00		8:00-16:00		
Péntek	8:00-15:00		8:00-14:00		