

Függelék

1. számú függelék - a. Ügyfélszolgálati csatornák	
A Közszolgáltató a megkeresés módja szerint az alábbi csatornákon beérkező ügyfélmegkereséseket tekinti ügyfélmegkeresésnek:	
Személyes megkeresés:	1098 Budapest, Ecseri út 8-12. 1027 Budapest, Fő utca 47. 1116 Budapest, Barázda utca 20-30.
Telefonos megkeresés:	+36 1 700 7000
Írásos megkeresés: <ul style="list-style-type: none">- postai úton- elektronikus úton- hivatali kapun keresztül	1439 Budapest, Pf. 637. fkfzrt@fkf.hu info@budapestikozmuvek.hu Hivatal rövid neve: FKZRT
Online ügyintézés:	www.fkf.hu
1. számú függelék - b. Ügyfélfogadás rendje	
Az ügyfélfogadás rendje munkanapokon az alábbiak szerint alakul (munkaszüneti napokon nincs félfogadási idő).	
Személyes ügyfélfogadási idő	1098 Budapest, Ecseri út 8-12. hétfő-kedd-szerda: 8:00-16:00 csütörtök: 8:00-20:00 péntek: 8:00-14:00
	1027 Budapest, Fő utca 47. hétfő, szerda, csütörtök: 8:00-16:00 kedd: 9:00-18:00 péntek: 8:00-14:00
	1116 Budapest, Barázda utca 20-30. kedd-szerda: 8:00-16:00
Telefonos ügyfélfogadási idő	hétfő, kedd, szerda: 8:00-16:00 csütörtök: 8:00-20:00 péntek: 8:00-15:00