



# ÜZLETSZABÁLYZAT

A FŐKÉTÜSZ Fővárosi Kéményseprőipari Kft. üzletszabályzata  
a Budapest Főváros területén végzett kéményseprő-ipari tevékenységre vonatkozóan

Hatályos: 2019. április 1.

Függelék módosítás: 2019. december 5.

Üzletszabályzat verziószám: usz\_2.01\_190401\_f\_191205



## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1</b>	<b>AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA .....</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>RÖVIDÍTÉSEK ÉS FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK .....</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>CÉGISMERTETŐ.....</b>	<b>10</b>
3.1	Cég bemutatása és azonosító adatai.....	10
3.2	Fővárosi kirendeltségek.....	10
3.3	Minőségirányítás .....	10
3.4	Hatósági felügyelet.....	10
<b>4</b>	<b>KÖZSZOLGÁLTATÁS ELLÁTÁSÁNAK ALAPELVEI .....</b>	<b>12</b>
<b>5</b>	<b>KÉMÉNYELLENŐRZÉS KÖZSZOLGÁLTATÁS .....</b>	<b>13</b>
5.1	Kéményellenőrzés során végzett tevékenység .....	13
5.2	Kéményellenőrzés magántulajdonú és magán használatú családi ház esetén .....	15
5.2.1	Közszolgáltatás igénybevétele.....	15
5.2.2	Jogviszony létrejötte .....	16
5.2.3	Közszolgáltatás időpontja .....	16
5.2.4	Kéményellenőrzés díja .....	16
5.2.5	Kéményellenőrzés elmaradásának következményei.....	16
5.2.6	Közszolgáltató kötelezettségei.....	17
5.2.7	Ügyfél feladatai, kötelezettségei .....	17
5.3	Kéményellenőrzés gazdálkodó szervezet által érintett családi ház esetén.....	18
5.3.1	Közszolgáltatás igénybevétele.....	18
5.3.2	Jogviszony létrejötte .....	18
5.3.3	Közszolgáltatás időpontja .....	19
5.3.4	Kéményellenőrzés díja .....	19
5.3.5	Kéményellenőrzés elmaradásának következményei.....	19
5.3.6	Közszolgáltató kötelezettségei.....	20
5.3.7	Ügyfél feladatai, kötelezettségei .....	20
5.4	Kéményellenőrzés magántulajdonú és -használatú társasházi, illetve lakásszövetkezeti lakás esetén .....	22
5.4.1	Közszolgáltatás igénybevétele.....	22
5.4.2	Jogviszony létrejötte .....	22
5.4.3	Közszolgáltatás időpontja .....	22
5.4.4	Kéményellenőrzés díja .....	23
5.4.5	Kéményellenőrzés elmaradásának következményei.....	23
5.4.6	A Közszolgáltató kötelezettségei a kéményellenőrzéssel kapcsolatban.....	23
5.4.7	Az ügyfél kötelezettségei a kéményellenőrzéssel kapcsolatban .....	24
5.5	Kéményellenőrzés gazdálkodó szervezet által érintett társasházi, illetve lakásszövetkezeti lakás esetén .....	25
5.5.1	Közszolgáltatás igénybevétele.....	25
5.5.2	Jogviszony létrejötte .....	26
5.5.3	Közszolgáltatás időpontja .....	26



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

5.5.4	Kéményellenőrzés díja .....	27
5.5.5	Kéményellenőrzés elmaradásának következményei.....	27
5.5.6	A Közszolgáltató kötelezettségei a kéményellenőrzéssel kapcsolatban.....	27
5.5.7	Az ügyfél kötelezettségei a kéményellenőrzéssel kapcsolatban .....	28
5.6	Kéményellenőrzés nem magánhasználatú és nem lakhatás célját szolgáló ingatlanok esetében .....	30
5.6.1	Közszolgáltatás igénybevétele.....	30
5.6.2	Jogviszony létrejötte .....	30
5.6.3	Közszolgáltatás időpontja .....	30
5.6.4	Kéményellenőrzés díja .....	30
5.6.5	Kéményellenőrzés elmaradásának következményei.....	31
5.6.6	Közszolgáltató kötelezettségei.....	31
5.6.7	Ügyfél feladatai, kötelezettségei .....	32
5.7	Kéményellenőrzés megrendelése.....	33
5.7.1	Megrendelés magántulajdonú és -használatú vagy gazdálkodó szervezet által érintett családi ház esetén .....	33
5.7.2	Megrendelés magántulajdonú és -használatú vagy gazdálkodó szervezet által érintett társasházi, illetve lakásszövetkezeti lakás esetén .....	33
5.8	Elektronikus kapcsolattartás .....	34
<b>6</b>	<b>MEGRENDÉLÉSRE VÉGZETT KÖZSZOLGÁLTATÁSOK .....</b>	<b>34</b>
6.1	Műszaki vizsgálat, kéményseprő-ipari nyilatkozat.....	34
6.1.1	Meglévő égéstermék-elvezetővel kapcsolatos vizsgálatok .....	36
6.1.2	Újonnan épített égéstermék-elvezetővel kapcsolatos vizsgálatok .....	39
6.1.3	Használatbavételi engedélyezési eljárással kapcsolatos vizsgálatok.....	41
6.1.4	Üzemzavart követő műszaki vizsgálatok.....	42
6.1.5	Hibaelhárítással kapcsolatos ellenőrzések, vizsgálatok .....	42
6.2	Tervfelülvizsgálati szolgáltatás .....	46
6.3	Elmaradt kötelező sormunka pótelőellenőrzése .....	46
6.4	Eseti kéményellenőrzés megrendelése .....	47
6.5	Egyéb, megrendelésre végzett szolgáltatások.....	49
6.6	Megrendelt szolgáltatások időpontjának módosítása és lemondása .....	49
6.7	Szolgáltatásnyújtás meghiúsulásának jogkövetkezményei .....	50
<b>7</b>	<b>KÖZSZOLGÁLTATÁSI DÍJ MEGFIZETÉSE .....</b>	<b>51</b>
<b>8</b>	<b>ÜGYKAPCSOLATOK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI .....</b>	<b>52</b>
8.1	Alapelvek.....	52
8.2	Fogalom meghatározások .....	52
8.3	Kapcsolat a fogyasztóvédelmi szervekkel, érdekképviselőkkel .....	53
8.4	Adatvédelem .....	54
8.5	Ügyfélszolgálat .....	55
8.5.1	Ügyfélszolgálati tevékenységek.....	55
8.6	Panaszügyintézés módja.....	55
8.6.1	Általános szabályok.....	55
8.6.2	Személyesen tett panaszbejelentés.....	56
8.6.3	Telefonon tett panaszbejelentés .....	57
8.6.4	Írásban (elektronikus üzenet, postai levél, fax,) tett panaszbejelentés .....	57



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

8.6.5 Jogorvoslat, békéltető testület .....	57
<b>FÜGGELÉK.....</b>	<b>58</b>
1. számú függelék – Régiók adatai.....	58
2. számú függelék – Alkalmazott nyomtatványok .....	59
a. Főtanúsítvány .....	59
b. Lakástanúsítvány .....	61
c. Hirdetmény – első értesítés.....	63
d. Második értesítés .....	64
e. Harmadik értesítés .....	65
f. Figyelemfelhívás nyomtatvány .....	66
g. Pótellenőrzés megrendelés.....	67
h. Eseti kéményellenőrzés megrendelés .....	68
i. Időlegesen használt ingatlan bejelentő.....	69
j. Nyilatkozat megrendelő.....	70
k. Tulajdonosi nyilatkozat .....	71
l. Munkalap-munkaigazolás nyomtatvány.....	72
m. Tervezői nyilatkozat.....	73
n. Díjfizetési megállapodás .....	74
o. Életveszély matrica .....	76
p. Kéménymatrica .....	76
q. Műszaki vizsgálati matrica.....	76
r. Nyilatkozat hitelesítő matrica.....	77
s. Tüzelőberendezés matrica .....	77
3. számú függelék – Ügyfélszolgálat adatai.....	78
a. Ügyfélszolgálati csatornák.....	78
b. Félfogadás rendje .....	78
c. Panaszjegyzőkönyv minta.....	79
4. számú függelék – Közzolgáltatás költségei.....	80
a. Közzolgáltató megtérítendő nettó költségei .....	80
5. számú függelék – Kéménnyel kapcsolatos hibakódok .....	81
6. számú függelék – Elektronikus kapcsolattartás .....	84
7. számú függelék – Díjtételek.....	86
a. Lakossági díjtételek – kéményellenőrzés .....	86
b. Közületi díjtételek – kéményellenőrzés.....	87
c. Megrendelésre végzett kéményellenőrzés .....	88
d. Kémények használatával összefüggő kéményseprő-ipari nyilatkozatok.....	89
e. A műszaki megoldás megfelelőségével összefüggő, megrendelt vizsgálatok.....	90



## 1 Az Üzletszabályzat tárgya és hatálya

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (4) bekezdés 9. pontja rögzíti, hogy a közszolgáltatás biztosítása Budapest közigazgatási területén a Fővárosi Önkormányzat kötelező feladata. Ugyanakkor a 2015. december 12-én kihirdetett, és 2015. december 27-én hatályba lépett, a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény (a továbbiakban: Kstv.), amely a lakosság számára végzett kéményseprő-ipari tevékenységet – általános szabályként – 2016. július 1-jétől állami közfeladatként határozza meg, ezzel összefüggésben a közfeladat ellátására a katasztrófavédelmi szervet (továbbiakban: Szerv) jelölte ki a kéményseprő-ipari szerv kijelöléséről szóló 401/2015. (XII. 15.) Korm. rendeletben.

Az általános szabályoktól eltérően a helyi önkormányzatok a Törvény 10. § (1) bekezdése alapján 2016. január 17-ig hozhattak döntést arról, hogy a kéményseprő-ipari közszolgáltatás ellátására kötött szerződésük lejártáig biztosítják a közszolgáltatást, vagy 2016. július 1-jét követően nem biztosítják azt, és a tevékenységet átadják a Szervnek.

A Fővárosi Közgyűlés 77/2016. (01.27.) számú határozatában döntött, hogy *„élve a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény 10. § (2) bekezdés a) pontjában biztosított jogával, a FŐKÉTÜSZ Fővárosi Kéményseprőipari Kft.-vel kötött közszolgáltatási szerződés időbeli hatálya alatt a kéményseprő-ipari közszolgáltatást annak keretei között kívánja ellátni [...]”*.

A Fővárosi Önkormányzat a közszolgáltatási feladatok biztonságos, hatékony és jó minőségben történő ellátásával – figyelemmel a kéményseprő-ipari tevékenység ellátásának szakmai szabályairól szóló 21/2016. (VI. 9.) BM rendeletre (a továbbiakban: BM rend.), kéményseprő-ipari tevékenységről szóló törvény végrehajtásáról szóló 99/2016. (V. 13.) Korm. rendeletre (a továbbiakban: Korm. rend.), valamint a Budapest Főváros Önkormányzata vagyonáról, a vagyonelemek feletti tulajdonosi jogok gyakorlásáról szóló 22/2012. (III. 14.) Föv. Kgy. rendelet 4. melléklet 18. pontjára, valamint a Törvény 10. § (8) bekezdésére – a kéményseprő-ipari tevékenységet a kizárólagos joggal rendelkező FŐKÉTÜSZ Fővárosi Kéményseprőipari Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Közszolgáltató) látja el.

A FŐKÉTÜSZ Kft. kéményseprő-ipari közszolgáltatási tevékenységét a

- 2015. évi CCXI. törvény a kéményseprő-ipari tevékenységről
- 99/2016. (V.13.) Korm. rendelet a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló törvény végrehajtásáról
- 21/2016. (VI.9.) BM rendelet a kéményseprő-ipari tevékenység ellátásának szakmai szabályairól

alapján, valamint kiemelten a nemzeti szabványosításról szóló 1995. évi XXVIII. törvény alapján közzétett

- MSZ 845:2012 az égéstermék elvezető berendezések tervezéséről, kivitelezéséről és ellenőrzéséről szóló szabványban,
- MSZ EN 1443:2003 az égéstermék-elvezető berendezések - általános követelményekről szóló szabványban,



---

FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

---

- MSZ EN 13384 az égéstermék-elvezető berendezésekre vonatkozó szabvány-sorozatban

meghatározott szempontrendszer figyelembevételével végzi.

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed Budapest területén a Közszolgáltatóra, valamint valamennyi, a Közszolgáltató által nyújtott közszolgáltatást igénybe vevő félre. Az Üzletszabályzat nem terjed ki a Társaság által a kéményseprő-ipari tevékenységen kívül nyújtott szolgáltatásokra.

Jelen Üzletszabályzat szabályozza a FŐKÉTÜSZ Kft. működését, meghatározza kötelezettségeit és jogait, szabályozza a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználók társadalmi érdek-képviselői szerveivel való együttműködését, valamint a Társaság és a közszolgáltatást igénybe vevő ügyfél viszonyát. Az Üzletszabályzat tartalmazza a FŐKÉTÜSZ Kft. által nyújtott kéményseprő-ipari közszolgáltatások igénybevételéhez szükséges általános szabályokat, feltételeket.

Az Üzletszabályzatot a Társaság teljes terjedelmében közzéteszi honlapján annak elfogadását követő 15 (tizenöt) napon belül ([www.kemenysepro.hu](http://www.kemenysepro.hu)).

Az Üzletszabályzat módosítását a Közszolgáltató annak hatálybalépését megelőzően legalább 15 (tizenöt) nappal nyilvánosságra hozza. A módosításról szóló értesítést és a módosítást telephelyein és kirendeltségein hozzáférhető módon kifüggeszti, valamint internetes honlapján ([www.kemenysepro.hu](http://www.kemenysepro.hu)) közzéteszi.

Az Üzletszabályzat határozatlan ideig érvényes.



## 2 Rövidítések és fogalom-meghatározások

A jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit döntően meghatározó jogszabályok és szabályozások a továbbiakban az alábbi rövidítésekkel kerültek megjelölésre:

**BM rend.:** a kéményseprő-ipari tevékenység ellátásának szakmai szabályairól szóló 21/2016. (VI. 9.) BM rendelet;

**Fgytv.:** a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

**Föv. Kgy. rend.:** a kéményseprő-ipari közszolgáltatásról szóló 14/2013. (III. 18.) Föv. Kgy. rendelet, mely rendelet 2016. október 25-ig volt hatályban;

**GDPR:** Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

**Info tv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;

**Korm. rend.:** kéményseprő-ipari tevékenységről szóló törvény végrehajtásáról szóló 99/2016. (V.13.) Kormány Rendelet;

**Kstv.:** a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény;

**Lszt.:** a lakásszövetkezetekről szóló 2004. évi CXV. törvény;

**OTÉK:** Az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997.(XII.20.) Kormány Rendelet;

**Pp.:** a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény;

**Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;

**Szabv. tv.:** a nemzeti szabványosításról szóló 1995. évi XXVIII. törvény

**Szabvány:** a Szabv.tv. szerint készült, az égéstermék-elvezetés területére vonatkozó szabványok összessége;

**SZMSZ:** Szervezeti és Működési Szabályzat;

**Tht.:** a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény;

**Villvéd. szabvány:** MSZ EN 62305 (sorozat) Villámvédelmi szabvány.

### Fogalom-meghatározások:

**Díjfizető:** A közszolgáltatást igénybe vevő ügyfél figyelemmel a Törvény 1.§ 7. pontjára, azaz az ingatlan tényleges használója, illetve az ingatlan tulajdonosa, egyéb esetben a közszolgáltatás megrendelője.

**Égéstermék-elvezető (kémény):** Minden épített kémény, épített vagy szerelt, héjból vagy héjakból álló szerkezet, amely egy vagy több járatot képez, és a tüzelőberendezésben keletkezett égéstermék a tüzelőberendezés égéstermék kiléptetésre szolgáló kivezetésétől a szabadba vezetheti.



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

**Egylakásos ingatlan:** Minden olyan ingatlan, amely nem társasházként vagy lakásszövetkezeti házként nyilvántartott ingatlan, és lakhatás célját szolgálja.

**Fűtési időszak:** Adott év október 15-től a következő év április 15-ig terjedő időszak.

**Gazdálkodó szervezet:** A polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet, az állam, a helyi önkormányzat és a költségvetési szerv kivételével. A Pp. 7. § (1) bekezdés 6. pontja előírása szerint ide tartozik a gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi társulás, a szövetkezet, a lakásszövetkezet, az európai szövetkezet, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, a külföldi székhelyű vállalat magyarországi fióktelepe, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó, emellett gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataiban az állam, a helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, jogszabály alapján a költségvetési szervek gazdálkodására vonatkozó szabályokat alkalmazó egyéb jogi személy, az egyesület, a köztestület, valamint az alapítvány.

**Gazdálkodó szervezethez köthető ingatlan:** Azon ingatlan, mely a Kstv. előírásaival összhangban vagy nem természetes személy tulajdonában van vagy az adott ingatlanban valamely gazdálkodó szervezet székhelye, telephelye vagy fióktelepe be van jegyezve. Az egyéni vállalkozó és az egyéni ügyvéd is gazdálkodó szervezetnek minősül, azonban esetükben kizárólag a székhelyként nyilvántartott ingatlan tartozik ezen kategóriába.

**Gravitációs/hagyományos égéstermék-elvezető:** Olyan égéstermék-elvezető, amelyben az égéstermék áramlását a természetes nyomáskülönbség idézi elő, és teljes nyomvonalán huzat hatása alatt áll.

**Használatban lévő égéstermék-elvezető:** Olyan égéstermék-elvezető, amelyre tüzelőberendezés csatlakozik.

**Használaton kívüli égéstermék-elvezető:** Olyan égéstermék-elvezető, amelynek összes nyílását bealazták vagy nem éghető anyaggal tömören, vagy egyéb nem oldható szerelési technológiával (kötéssel) lezárták, a korábbi felső tisztítási, ellenőrzési helynél jól látható módon jelölőtáblával látták el, valamint a lezárás megfelelőségét a kéményseprő-ipari szerv vagy a kéményseprő-ipari szolgáltató által kiállított dokumentum igazolja.

**Időlegesen használt ingatlan:** Olyan ingatlan, amelyen lakóhelyet vagy tartózkodási helyet nem létesítettek, szálláshely szolgáltatási tevékenységet nem folytatnak, és az ingatlanban életvitelszerűen nem tartózkodik senki, és amelynek időlegesen használt jellegét az ingatlan tulajdonosa a közszolgáltatónak az arra hivatott [nyomtatvány](#) [2.sz. függelék i.] szerint bejelentette.

**Ingatlanhasználó:** Az ingatlan tulajdonosa vagy az a természetes-, vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, egyesülés, amely a kéményseprő-ipari tevékenységre vonatkozó díjfizetést kifejezetten, szövegszerűen tartalmazó bérleti, használati, haszonkölcsön, vagyonkezelői vagy elnevezéstől függetlenül ezek valamelyikével megegyező tartalmú szerződést vagy [díjfizetési megállapodást](#) kötött az ingatlan tulajdonosával és azt valamely [ügyfélszolgálati csatornán](#) eljuttatta a Társasághoz.



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

**Kéményáramkör:** Az égéstermék elvezetésben és a levegőellátásban szerepet játszó külső és belső szerkezeti elemek és tényezők összessége.

**Közszolgáltatás:** A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény kötelezően ellátandó feladatként jelöli meg a fővárosi önkormányzat számára a kéményseprő-ipari közszolgáltatás biztosítását. Ez azon kéményseprő-ipari feladatok összességét tartalmazza, amelyeket a Kstv., a Korm. rend. valamint a BM rend. előír a kéményseprő-ipari közszolgáltató számára. A FŐKÉTÜSZ Kft.-nek a Főváros területén végzett kéményseprő-ipari tevékenységének összefoglaló neve.

**Közszolgáltatási cím:** Az a cím, amelyen a közszolgáltatási kötelezettség vagy megrendelés alá tartozó égéstermék-elvezető található.

**Közszolgáltatási terület:** Budapest Főváros közigazgatási területe.

**Közszolgáltató:** A Kstv. előírása alapján a hatályon kívül helyezett, a kéményseprő-ipari közszolgáltatásról szóló 2012. évi XC. törvény szerinti szervezet, mely a kéményseprő-ipari tevékenységet hatályos közszolgáltatási szerződés alapján végzi. Budapest Főváros közigazgatási területén a kéményseprő-ipari tevékenység ellátására kizárólagos joggal rendelkező gazdálkodó szervezet a FŐKÉTÜSZ Fővárosi Kéményseprőipari Korlátolt Felelősségű Társaság.

**Levegő-utánpótlás:** Az égéstermék-elvezető(k)re csatlakoztatott tüzelőberendezés(ek) megfelelő és biztonságos működéséhez szükséges égési-, hígítási levegő megfelelő műszaki megoldással történő biztosítása.

**Magántulajdonú és -használatú ingatlan:** Azon ingatlan, mely a Kstv. előírásaival összhangban kizárólag természetes személy(ek) tulajdonában van és nincs gazdálkodó szervezetnek székhelye, telephelye vagy fióktelepe bejegyezve az ingatlanba.

**Mesterséges égéstermék-elvezető:** Olyan égéstermék-elvezető, amelyben az égéstermék áramlását mesterséges módon segítik elő.

**Nyomvonal:** Az égéstermék-elvezető vezetési szakaszainak összessége a koromzsák legalsó pontja és/vagy a tüzelőberendezés füstcsonkjára és a kitorkollás síkja között.

**Összekötő elem:** Az égéstermék-elvezető azon szakasza, amely a tüzelőberendezés égéstermék csonkját összeköti az égéstermék-elvezető bekötőnyílásával.

**Sormunka:** Külön megrendelés nélkül, előzetes értesítést követően, rendszeres időközönként végzett kéményseprő-ipari tevékenység, melyet két, előre bejelentett és nem módosítható időpontban kísérel meg a kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó.

**Tartalék (biztonsági) égéstermék-elvezető:** Olyan égéstermék-elvezető, amely a tartalékfűtés célját szolgálja, üzemképes állapotban van, de nincs rácsatlakoztatva tüzelőberendezés.

**Ügyfél:** Az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéni cég vagy egyéb szervezet, társasház, lakásszövetkezet, vagy közös képviselő, valamint az ingatlan használója, azaz az ingatlant ténylegesen használó természetes- vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb vállalkozás, aki/amely igénybe veszi a kéményseprő-ipari közszolgáltatást.

**Üzemzavar:** A közszolgáltatási területen található ingatlanhoz tartozó, közszolgáltatási kötelezettség alá eső égéstermék-elvezetővel kapcsolatosan bekövetkező, a rendeltetésszerű használatot akadályozó, kéményseprő-ipari technológiával elhárítható működési problémák.



### 3 Cégismertető

#### 3.1 Cég bemutatása és azonosító adatai

A FŐKÉTÜSZ Kft. Budapest kéményseprő-ipari közszolgáltatója. Tulajdonosa a BVH Budapesti Városüzemeltetési Holding Zrt. A tulajdonos koordinálja és ellenőrzi a tulajdonába apportált közmű társaságok üzleti tervezését, beruházási politikáját, szervezeti működését, humán-erőforrás gazdálkodását racionalizálja, a lakossági és tulajdonosi érdekeket érvényesíti.

Cégnév: FŐKÉTÜSZ Fővárosi Kéményseprőipari Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövid elnevezése: FŐKÉTÜSZ Kft.

Székhely: 1145 Budapest, Szugló utca 9-15.

Cégjegyzékszám: 01-09-466332

Adószám: 12109584-2-42

#### 3.2 Fővárosi kirendeltségek

A Közszolgáltató területi egységeinek adatait és elérhetőségeit az [1.sz.](#) függelék tartalmazza.

#### 3.3 Minőségirányítás

A Társaság mindenkori törekvése, hogy irányítása összhangban legyen a lakossági és a társadalmi elvárásokkal, működtetése eleget tegyen a gazdaságossági és környezetvédelmi megfontolásoknak, valamint a szabályozott üzletmenettel kapcsolatos elvárásoknak. Ennek megfelelően a Közszolgáltató 1999-ben bevezette és tanúsította minőségbiztosítási rendszerét.

A kor követelményeinek és a rendszerszabványok előírásainak megfelelően a hazai kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó szolgáltatók közül elsőként vezette be 2002-ben az ISO 9001:2000 (MSZ EN ISO 9001:2001) szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszert, majd 2003-ban a környezettudatos gondolkodásmód és a környezeti tevékenységek színvonalának emelése érdekében ISO 14001:1996 (MSZ EN ISO 14001:1997) szabvány szerint működő környezetirányítási rendszert. Ezt követte 2016-ban az ISO 50001:2011 (MSZ EN ISO 50001:2011) szabvány bevezetése, melynek célja az energiaköltségeknek, az üvegházhatású gázok kibocsátásának és az egyéb kapcsolódó káros környezeti hatásoknak a csökkentése. A FŐKÉTÜSZ Kft. jelenleg MSZ EN ISO 9001-2015, MSZ EN ISO 14001-2015 és MSZ EN ISO 50001-2011 szabvány szerinti tanúsítással rendelkezik.

A Közszolgáltató rendszeresen felülvizsgálja működését, integrált irányítási rendszerét, amely támogatja a folyamatok dokumentáltságát és azok fejlesztését.

#### 3.4 Hatósági felügyelet

A Közszolgáltató hatósági felügyeletét a Kstv. 7. §-a értelmében a tűzvédelmi hatóság látja el. A hatóság vizsgálja a kéményseprő-ipari tevékenység nyújtásának minimális szakmai, személyi és tárgyi feltételeinek meglétét, a közszolgáltatási tevékenység minőségét.



---

FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

---

A Társaságnak Közszolgáltatóként átjelentési kötelezettsége van a tűzvédelmi hatóság felé kiemelten,

- a. *amennyiben a közszolgáltatás ellátása során az élet- és vagyónbiztonság közvetlen veszélyeztetését észleli, vagy*
- b. *ha az égéstermék-elvezető állapotának időszakos ellenőrzése, tisztítása, műszaki felülvizsgálata az ingatlan használójának mulasztása miatt megghiúsul,*
- c. *ha az ügyfél a kéményseprő-ipari tevékenység során feltüntetett szabálytalanságot a következő ellenőrzés időpontjáig nem szünteti meg,*
- d. *amennyiben az ügyfél a szén-monoxid vészjelzővel kapcsolatos kötelezettségének nem tesz eleget,*
- e. *ha a kéményseprő-ipari tevékenység ellátása során megállapítja, hogy az ingatlan tulajdonosának az ingatlan időlegesen használt ingatlanként való bejelentése nem valós, vagy az ingatlan e minőségének megszűnését nem jelentette be.*

A tűzvédelmi hatóság adatai:

Név: [Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság](#)

Cím: 1081 Budapest, Dologház utca 1.

A Kstv. 5. § (11) alapján az ingatlan tulajdonosa vagy használója a hatósági eljárásokat megelőzően köteles panaszával - igazolható módon - a kéményseprő-ipari szolgáltatóhoz fordulni.



## 4 Közzolgáltatás ellátásának alapelvei

### Törvényesség

A közzolgáltatás ellátása a Kstv., a Korm. rend. és a BM. rend. előírásainak megfelelően és a hatályon kívül helyezett Föv. Kgy. rend. díjtáblájának figyelembevételével történik. A közzolgáltatás ellátása során a Közzolgáltató az ügyfelek részéről alapkövetelménynek tekinti ezen jogszabályokban foglaltak ismeretét, különös tekintettel az ügyfelekre vonatkozó jogokra és kötelezettségekre, mivel a Közzolgáltató az ügyfelekre, mint tudatos fogyasztóra tekint.

### Kiszámíthatóság

A Közzolgáltató a közzolgáltatás ellátását annak figyelembevételével tervezi meg és végzi, hogy az kiszámítható legyen. Igyekszik minimális szinten tartani a szakemberek fluktuációját, csak szükség esetén módosítja az egyes kéményseprők ellenőrzési területét, és biztosítja az egyes kéményseprők elvárható viselkedését és szakmai hozzáértését annak érdekében, hogy a közzolgáltatási terület egészen egységes színvonalú közzolgáltatásban részesüljenek az ügyfelek.

### Partnerség

A közzolgáltatás ellátása során a Közzolgáltató a Kstv., a Korm. rend. és a BM. rend. előírásainak figyelembevétele mellett hatékony együttműködésre törekszik partnereivel (Ügyfél, Hatóságok, állami és közigazgatási szervek/intézmények, szakmai szervezetek, kapcsolódó iparágak szervezetei). A partnerek javaslatait lehetőség szerint beépíti stratégiájába, üzletfejlesztési programjába.

### Szabványok használata

A Szabv.tv. 4. § (1) bekezdése rögzíti: *„A szabvány elismert szervezet által alkotott vagy jóváhagyott, közmegegyezéssel elfogadott olyan műszaki (technikai) dokumentum, amely tevékenységre vagy azok eredményére vonatkozik, és olyan általános és ismételten alkalmazható szabályokat, útmutatókat vagy jellemzőket tartalmaz, amelyek alkalmazásával a rendező hatás az adott feltételek között a legkedvezőbb.”* Társaságunk a műszaki követelményeknek való megfelelést a vonatkozó kéményseprő-ipari jogszabályokban rögzítetteken túlmenően az égéstermék-elvezető berendezésekkel kapcsolatos, hatályos magyar és nemzetközi szabványoknak megfelelően vizsgálja.



## 5 Kéményellenőrzés közszolgáltatás

A Közszolgáltató kötelessége olyan nyilvántartási rendszer vezetése, amely biztosítja a kéményellenőrzés közszolgáltatás teljes körű ellátásának feltételeit. A Közszolgáltató a Kstv.-ben, illetve a BM rend.-ben rögzített kötelezettségnek megfelelően köteles a sormunkákra vonatkozóan közszolgáltatási ütemtervet készíteni az ütemtervvel érintett évet megelőző esztendő december 31-ig. A tervezett sormunka ütemezést köteles honlapján és ügyfélszolgálati irodájában elérhetővé tenni, valamint arról írásban tájékoztatja az illetékes kerületi önkormányzatokat hivatalos közzététel érdekében. Az így elkészített ütemterv tájékoztató jellegű, azt külső körülmények (pl. jogszabályváltozás, személyi változások stb.) miatt módosíthatja a Közszolgáltató. A honlapon közzétett éves ütemterv, minden esetben az előző év december 31-i állapotot mutatja.

A Közszolgáltató köteles a nyilvántartásában szereplő adatokat a közszolgáltatási tevékenységének megszűnéséig az Info tv. szerint kezelni és a közszolgáltatási szerződés megszűnésével a meghatározott átadást követően az adatokat a nyilvántartásából törölni.

### 5.1 Kéményellenőrzés során végzett tevékenység

A közszolgáltatás során a Kstv.-vel és a BM rend.-tel összhangban ellátandó sormunka jellegű tevékenységek a következők:

- a. Az égéstermék- elvezetők és tartozéaik időszakos ellenőrzése és szükség szerinti tisztítása.
- b. A felülvizsgálati kötelezettség alá tartozó égéstermék-elvezető(k) (kémény(ek)) és tartozéaik négyévenkénti műszaki felülvizsgálata.
- c. A tüzelőberendezés biztonságos működéséhez szükséges levegő-utánpótlás ellenőrzése figyelembe véve a levegőutánpótlást befolyásoló műszaki berendezések, beavatkozások hatását is.
- d. Az égéstermék paramétereinek ellenőrzése.
- e. Az összekötő elem ellenőrzése és szükség szerinti tisztítása.
- f. Szén-monoxid vészjelző telepítési és működtetési kötelezettséggel kapcsolatos ellenőrzési tevékenység.

Amely égéstermék-elvezetőre gázzal működő és/vagy zárt égésterű tüzelőberendezés van kötve, a sormunka keretében ellátandó feladatokat két évente egy alkalommal kell elvégezni. A sormunka feladatokat időszakosan használt ingatlan esetében – kivéve a társasházi, lakásszövetkezeti ingatlanokat – négy évente egy, míg szilárd tüzelőanyaggal üzemeltetett, illetve gyújtó tartalék égéstermék-elvezető esetében évente egy alkalommal kell elvégezni. Szakmai szempontok figyelembevételével a Közszolgáltató a BM rend.-ben meghatározott ellenőrzési gyakoriságnál sűrűbb ellenőrzést írhat elő. Erről a Közszolgáltató az ingatlan használóját írásban, a tanúsítványon tájékoztatja.

Az ellenőrzésre megjelenő dolgozó(k) szükség esetén kéményseprő igazolvánnyal igazolja magát. A kéményseprő munkáját szemrevételezéssel, hagyományos kéményseprő eszközökkel, szerszámokkal vagy műszerrel végzi. Ellenőrzi a kémény műszaki állapotát, a kialakítás megfelelőségét, az üzemeltetési-, a vonatkozó építési-, tűzvédelmi-, biztonságtechnikai- és munkavédelmi előírások betartását.



---

## FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

---

A kéményseprő ellenőrzi, és szükség esetén tisztítja az ingatlan égéstermék-elvezetőit (kéményeit). Annak eldöntése, hogy szükség van-e a kémény tisztítására, a kéményseprő szakmai felelőssége, azt az Ügyfélnek külön kérnie nem kell. Az ellenőrzés során biztosítani kell a hozzáférést a koromzsák ajtóhoz és a többi ellenőrző nyíláshoz, valamint a tüzelőberendezéshez. A kéményseprő gáztüzelő berendezések esetében ellenőrzi az égéstermék maradéktalan eltávolítását is. Mindemellett meg kell győződnie az égéstermék-elvezető berendezés átjárhatóságáról, és fel kell tárnai az esetleges hibákat, szabálytalanságokat is a teljes nyomvonal mentén. A kéményseprő az égéstermék-elvezetőben összegyűlt anyagokat szükség szerint eltávolítja, amihez a tulajdonosnak biztosítania kell egy arra alkalmas edényt vagy vödört.

A BM rend.-ben foglaltaknak megfelelően az égéstermék paramétereinek ellenőrzését a kéményseprő az összekötő elem mérőnyílásán keresztül végzi. Amennyiben a gravitációs/hagyományos elven működő égéstermék elvezetőre csatlakoztatott összekötő elemen nincs kialakított mérőnyílás, a biztonságos használatot és az életet nem veszélyeztető módon mérőfuratot alakít ki munkatársunk, amelyet a mérést követően lezár.

A részletes technológiai folyamatok a BM rend. I. sz. mellékletében található. Munkavégzésnek megtörténtét a BM rend. előírásainak megfelelő tartalmú [tanúsítványon](#) [2.sz. függelék i.] vagy digitális módon igazoltatja. A papír alapon kitöltött tanúsítvány egy példányát a Közzszolgáltató átadja az Ügyfélnek. Amennyiben az ügyfél azon tanúsítványt, illetve figyelemfelhívás nyomtatványt, melyen életveszély hibakód kerül feltüntetésre, nem írja alá, valamint, ha bármilyen okból a tanúsítványon egy meglévő életveszélyt jelző hibakód nem kerül feltüntetésre, úgy a Társaság a tanúsítványt indoklással ellátva utólag postai úton juttatja el az ügyfélnek. A tanúsítvány kiküldésének [költségét](#) [4.sz. függelék a.] a Közzszolgáltató jogosult kiterhelni az Ügyfélnek. Az égéstermék-elvezető és a tüzelőberendezés műszaki állapotának dokumentálásának érdekében a Közzszolgáltató szükség esetén fényképfelvételeket készít.

Négy évente az éves ellenőrzés műveletei kiegészülnek a műszaki felülvizsgálat műveleteivel. Ekkor a Közzszolgáltató az ellenőrzés keretében a kémény(ek) füsttömörtség vagy nyomástömörégi próbáját (szivárgási érték ellenőrzését), állapotának részletesebb vizsgálatát is elvégzi. A részletes technológiai folyamatok a BM rend. I. sz. mellékletében található. A műszaki felülvizsgálatról öt kémény felett a tanúsítvány elkészítésén felül a Közzszolgáltató tájékoztató levelet küld a közös képviselő részére, öt kémény alatt a [tanúsítvány](#) [2.sz. függelék i.] megfelelő rovatában dokumentálja megállapításait.

Amennyiben a Közzszolgáltató az ellenőrzés, szükség szerinti tisztítás vagy a műszaki felülvizsgálat során szabálytalanságot észlel, úgy a BM rend.-ben előírt hibakódot a tanúsítványon feltünteti, valamint az ügyfelet szóban tájékoztatja. A hibakódok magyarázata a [tanúsítvány](#) [2.sz. függelék i.] hátoldalán, illetve a [függelékben](#) is megtalálható. A szabálytalanságok elhárítására a következő esedékes ellenőrzésig van lehetőség. Amennyiben a hibaelhárítás ezen időszak alatt nem történik meg - a megfelelést, használatra való alkalmasságot igazoló [kéményseprő-ipari dokumentummal igazolt módon](#) [ld. 6.1.5 fejezet] - úgy a Közzszolgáltató [figyelemfelhívás nyomtatványt](#) is hagy a helyszínen 30 napos hibaelhárítási határidővel. A határidő eredménytelen letelte után automatikus átjelentés történik az elsőfokú hatóság felé.

Közvetlen tűz- és életveszélyes állapotok észlelésekor azon túl, hogy a hibakódok a [tanúsítvány](#) [2.sz. függelék i.] megfelelő rovataiban feltüntetésre kerülnek, és erről az Ügyfelet szóban is tájékoztatja, [figyelemfelhívás nyomtatványt](#) is kiállít a Közzszolgáltató a kémény további használatának tilalmáról. A kémények további használata ebben az esetben tilos! Ebben az



---

FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

---

esetben a hatósági és esetleges gázszolgáltatói átjelentés haladéktalanul megtörténik. Az [elhárítás igazolására \[ld. 6.1.5 fejezet\]](#) a hibaelhárítás jellegétől függően meghatározott kéményseprő-ipari dokumentum szükséges.

A [figyelemfelhívás nyomtatvány](#) aláírásával az abban foglaltak tudomásul vételre kerülnek az átvevő által.

A [tanúsítványon](#) [2.sz. függelék i.] Öszereplő adatok nem megfelelősége esetén a Közszolgáltató munkatársa jogosult átvenni az adatváltozást igazoló dokumentum másolatát. Amennyiben ez nem áll rendelkezésre a helyszínen, úgy az Ügyfél köteles az adatváltozást haladéktalanul bejelenteni a Közszolgáltatónak az ügyfélszolgálati [csatornák](#) valamelyikén.

Adatváltoztatás végrehajtásához az alábbi dokumentumok valamelyike szükséges:

Közös képviselő esetén:

- a. közgyűlési határozat,
- b. átadás-átvételi jegyzőkönyv,
- c. adatváltozás esetén az azt alátámasztó dokumentum (pl. levelezési cím).

Tulajdonos változás esetén:

- a. adás-vételi szerződés,
- b. birtokba adási jegyzőkönyv,
- c. 30 napnál nem régebbi hiteles tulajdoni lap másolat,
- d. hagyatéki végzés.

Fizetőváltás esetén:

- a. a régi és az új díjfizető együttes, aláírt nyilatkozata a fizetőváltás tényéről.

Ingatlan használati mód változás esetén (időlegesen használt ingatlan bejelentése):

- a. kitöltött, aláírt [formanyomtatvány](#).

## 5.2 Kéményellenőrzés magántulajdonú és magán használatú családi ház esetén

### 5.2.1 Közszolgáltatás igénybevétele

A Kstv. előírásai szerint a magántulajdonú és -használatú egy lakásos ingatlanok esetében a kéményellenőrzés igénybevétele önkéntes, azaz a korábbi évekkel ellentétben ezen ingatlanok esetében az ingatlan tulajdonosa, -használója egyénileg dönt a kéményellenőrzés elvégzéséről. Ez egyben azt is jelenti, hogy a kéményellenőrzést minden alkalommal az ügyfélnek kell egyedileg [megrendelnie \[ld. 6.4 fejezet\]](#).

A BM rend. lehetőséget biztosít az ügyfél számára a szóbeli megrendelésre. Ennek megfelelően a Közszolgáltató ezen ingatlanok számára is felajánlhat ellenőrzési időpontot. Amennyiben az ügyfél a Közszolgáltató által felajánlott időpontban biztosítja az ellenőrzés feltételeit, és elvégzetteti, valamint leigazolja a közszolgáltatást, az szóbeli megrendelésnek minősül, azaz mindenféle további adminisztratív teher nélkül megvalósul a közszolgáltatás igénybevétele.



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

### 5.2.2 Jogviszony létrejötte

A közszolgáltatás igénybevételével kapcsolatos szerződéses jogviszonyt az ingatlan tulajdonosa vagy használója és a Közszolgáltató (továbbiakban együttesen: Felek) között a közszolgáltatás írásban vagy szóban történő megrendelésének ténye hozza létre. A Felek közötti szerződéses jogviszony kezdő időpontja az a nap, amely napon az ingatlan tulajdonosa vagy használója megrendelte a közszolgáltatást.

### 5.2.3 Közszolgáltatás időpontja

A közszolgáltatás időpontja írásbeli megrendelés esetén az ügyféllel egyeztetett napon történik. Az írásban megrendelt ellenőrzés teljesítésére a jogszabályban előírtak szerint a megrendeléstől számított 90 napon belül köteles a Közszolgáltató.

Szóbeli megrendelés esetén a Közszolgáltató által felajánlott és meghirdetett időpontban történik a kéményellenőrzés elvégzése. A Közszolgáltató az általa felajánlott időpontról díjmentes elektronikus értesítést küld az azt igénylő Ügyfelei számára. A Közszolgáltató honlapján történő regisztrációt követően igényelhető, hogy a kéményellenőrzés felajánlott első időpontjáról az Ügyfél 7 nappal az ellenőrzés előtt az általa megadott e-mail címre elektronikus levelet, valamint 3 nappal az ellenőrzés előtt az általa megadott mobiltelefonszámra SMS üzenetet kapjon.

### 5.2.4 Kéményellenőrzés díja

A Kstv. előírásai szerinti magántulajdonú és -használatú egylakásos ingatlanok esetében a BM rend.-ben előírt ellenőrzési perióduson belül szóban vagy írásban megrendelt első kéményellenőrzés ingyenes. Mindez azt jelenti, hogy gáztüzelésű kémény esetében kétévenként, szilárd tüzelésű kémény esetében évente egy ellenőrzés díjmentes.

Ingotlan típusa	Lakás tulajdonosa	Bejegyzett székhely, telephely, fióktelep	Díj
egylakásos (lakhatási célt szolgál)	magánszemély vagy helyi önkormányzat	nincs	gáz tüzelésű kémény két- évente egyszer ingyenes <u>szilárd tüzelésű kémény</u> évente egyszer ingyenes

### 5.2.5 Kéményellenőrzés elmaradásának következményei

Tekintettel arra, hogy a kéményellenőrzés igénybevétele az egylakásos ingatlanok esetében nem kötelező, így a kéményellenőrzés elmaradásának nincs hatósági jogkövetkezménye. Ennek ellenére a magántulajdonú és -használatú egylakásos ingatlanok esetében a kéményellenőrzés igénybevétele mindenképpen javasolt. Egy baleset, tragédia bekövetkezése esetén az ingatlantulajdonost (akár tulajdonosként, akár bérbeadóként) büntető és polgári jogi felelősség is terhelheti. A kéményellenőrzéssel minimalizálhatók a kémény használatában rejlő kockázatok.



## FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

### 5.2.6 Közszolgáltató kötelezettségei

Amennyiben az ingatlan tulajdonosa, -használója megrendeli a kéményellenőrzést, a Közszolgáltató köteles a Kstv.-ben rögzített kéményellenőrzési feladatait a BM rend. előírásainak megfelelően ellátni. A Közszolgáltató a BM rendeletben meghatározott és elvégzett feladatairól elektronikus vagy papír alapú tanúsítványt köteles kiállítani.

A Közszolgáltató köteles a munka eredményét tartalmazó [tanúsítvány](#) [2.sz. függelék a. ill. b.] nyomtatvány egy példányát az ingatlan tulajdonosának, annak távollétében az ingatlan használójának igazolt módon átadni, és annak tartalmáról rövid szóbeli tájékoztatást adni. Az ellenőrzés során feltárt hibák vonatkozásában a kéményseprő az ingatlan használóját szóban és írásban tájékoztatja.

A Közszolgáltató, amennyiben a közszolgáltatás ellátása során az élet- és vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetését észleli, köteles írásban felszólítani az Ügyfelet az üzemeltetés azonnali leállítására, ennek érdekében [figyelemfelhívás](#) [2.sz. függelék f.] nyomtatványt hagy a helyszínen, és köteles a veszély jellegétől függően haladéktalanul tájékoztatni a hatáskörrel rendelkező hatóságot, valamint szükség esetén a gázelosztói engedélyest. Az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető hibák megtalálhatóak az [5.sz.](#) függelékben, valamint a [tanúsítvány](#) [2.sz. függelék a. ill. b.] hátoldalán.

Amennyiben a Közszolgáltató az ellenőrzés során élet- és vagyonbiztonságot nem veszélyeztető szabálytalanságot tár fel, és azt az Ügyfél a következő ellenőrzésig nem hárítja el [kéményseprő-ipari dokumentummal igazolt módon \[ld. 6.1.5 fejezet\]](#), a Közszolgáltató az Ügyfél számára [figyelemfelhívás](#) [2.sz. függelék f.] nyomtatványt hagy a helyszínen, mely 30 napos határidőt határoz meg a szabálytalan állapot megszüntetésére. Az élet- és vagyonbiztonságot nem veszélyeztető szabálytalanságok hibakódjai megtalálhatók az [5.sz.](#) függelékben, valamint a [tanúsítvány](#) [2.sz. függelék a. ill. b.] hátoldalán.

### 5.2.7 Ügyfél feladatai, kötelezettségei

Az Ügyfél köteles a közszolgáltatás igénybevétele során a Közszolgáltató által végzett munkákat tűrni. Mindehhez a közszolgáltatás zökkenőmentes és biztonságos végzéséhez szükséges helyi feltételeket biztosítani.

Az Ügyfél az alábbiak betartásával tudja biztosítani a közszolgáltatás ellátását:

- biztosítani a bejutást az ingatlanba és annak minden olyan helyiségébe, épületrészébe, amely érintett az égéstermék-elvezető nyomvonalával és a levegő utánpótlás ellenőrzésével. A bejutás biztosítása érdekében az Ügyfélnek az ellenőrzés napján meg kell győződnie az ingatlan csengőjének működőképességéről;
- biztosítani a padlástérbe feljutás és/vagy a tetőre történő kijutás lehetőségét, a kémény tisztítónyílásainak és összekötőelemeinek biztonságos megközelítésének lehetőségét és tisztíthatóságát;
- az ellenőrzés idejére kutyáját és egyéb háziállatát elzárva tartani;
- a közszolgáltatás biztonságos és teljes körű ellátása érdekében az égéstermék-elvezető tisztítása során keletkezett hulladékhoz megfelelő gyűjtőedényt, valamint az égéstermék-elvezető kiégetése alkalmával az alsó tisztítónyílásnál, magastetős épület esetében pedig a padlástérben is legalább 10 liter oltóvizet biztosítani;
- a gáztüzelő-berendezést beindítani, ha a gázszolgáltatás működik;



---

FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

---

- f. a szén-monoxid méréséhez szükséges mérőnyílás hiányában annak kialakítási lehetőségét biztosítani, kivéve, ha a szén-monoxid-mérés mérőnyílás kialakítása nélkül is megoldható;
- g. a Közszolgáltató [tanúsítványán](#) [2.sz. függelék a. ill. b.] a közszolgáltatás elvégzését aláírásával igazolni,
- h. a Közszolgáltatónak megadni személyes adatait (családi és utónév, a lakóhely, tartózkodási és értesítési hely címe);
- i. a tüzelőberendezés üzemeltetését azonnal befejezni és haladéktalanul intézkedni a szabálytalanság [kéményseprő-ipari dokumentummal igazolt \[ld. 6.1.5 fejezet\]](#) módon történő megszüntetésére, amennyiben a Közszolgáltató az élet- és vagyonbiztonságot közvetlen veszélyeztető hibát észlel;
- j. az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető szabálytalanságok körébe nem tartozó szabálytalanságok esetében a Közszolgáltató által jelzett szabálytalanságot a következő ellenőrzés időpontjáig [kéményseprő-ipari dokumentummal igazolt \[ld. 6.1.5 fejezet\]](#) módon megszüntetni;
- k. az elhárított életveszélyről és szabálytalanságról a Közszolgáltatónak bejelentést tenni és a [szükséges közszolgáltatást megrendelni \[6.1.5 fejezet\]](#);
- l. a tulajdonában lévő ingatlan kapcsán, a felmerülő adat- és használati változásokat 15 napon belül a Közszolgáltatónak bejelenteni. Amennyiben bejelentését elmulasztja, úgy a Közszolgáltató jogosult a Ptk. 6:519. §-ban foglaltak szerint nyilvántartási kötelezettségének teljesítése érdekében az adatszolgáltatás, bejelentés elmulasztása miatt felmerült [költségeit](#) [4.sz. függelék a.] az Ügyféltől követelni,
- m. a kéményellenőrzés során megadott adatok pontosságáért és hitelességéért jogi felelősséget vállalni.

### 5.3 Kéményellenőrzés gazdálkodó szervezet által érintett családi ház esetén

#### 5.3.1 Közszolgáltatás igénybevétele

A Kstv. előírásai szerint a gazdálkodó szervezethez köthető egy lakásos ingatlanok esetében a kéményellenőrzés igénybevétele kötelező. Ennek értelmében az ingatlan tulajdonosának, -használójának kötelessége azt minimum a jogszabályban kéménytípusonként előírt ellenőrzési sűrűségnek megfelelően igénybe venni. A kéményellenőrzés az ügyfél [egyedi megrendelése](#) [6.4 fejezet] alapján történik.

A BM rend. lehetőséget biztosít az ügyfél számára a szóbeli megrendelésre. Ennek megfelelően a Közszolgáltató ezen ingatlanok számára is felajánlhat ellenőrzési időpontot. Amennyiben az ügyfél a Közszolgáltató által felajánlott időpontban biztosítja az ellenőrzés feltételeit, és elvégezteti, valamint leigazolja a közszolgáltatás elvégzését, az szóbeli megrendelésnek minősül, azaz mindenféle további adminisztratív teher nélkül megvalósul a közszolgáltatás igénybevétele.

#### 5.3.2 Jogviszony létrejötte

A közszolgáltatás igénybevételevel kapcsolatos szerződéses jogviszonyt az ingatlan tulajdonosa vagy használója és a Közszolgáltató (továbbiakban együttesen: Felek) között a közszol-



## FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

gáztatás írásban vagy szóban történő megrendelésének ténye hozza létre. A Felek közötti szerződéses jogviszony kezdő időpontja az a nap, amely napon az ingatlan tulajdonosa vagy használója megrendelte a közszolgáltatást.

### 5.3.3 Közszolgáltatás időpontja

A közszolgáltatás időpontja írásbeli megrendelés esetén az ügyféllel egyeztetett napon történik. Az írásban megrendelt ellenőrzés teljesítésére a jogszabályban előírtak szerint a megrendeléstől számított 90 napon belül köteles a Közszolgáltató.

Szóbeli megrendelés esetén a Közszolgáltató által felajánlott és meghirdetett időpontban történik a kéményellenőrzés elvégzése. A Közszolgáltató az általa felajánlott időpontról díjmentes elektronikus értesítést küld az azt igénylő Ügyfelei számára. A Közszolgáltató honlapján történő regisztrációt követően igényelhető, hogy a kéményellenőrzés felajánlott első időpontjáról az Ügyfél 7 nappal az ellenőrzés előtt az általa megadott e-mail címre elektronikus levelet, valamint 3 nappal az ellenőrzés előtt az általa megadott mobiltelefonszámra SMS üzenetet kapjon.

### 5.3.4 Kéményellenőrzés díja

A Kstv. előírásai szerinti gazdálkodó szervezethez köthető egy lakásos ingatlanok esetében a kéményellenőrzést díjfizetési kötelezettség terheli. A kéményellenőrzés és a hozzátartozó kiszállás díját a Főv. Kgy. rend. 2015. július 1-jén hatályos díjmelléklete határozza meg. Amennyiben a gazdálkodó szervezethez köthető egy lakásos ingatlan magánszemély(ek) tulajdonában van a díjtábla lakossági díjszabása alapján történik a közszolgáltatás számlázása. Amennyiben a gazdálkodó szervezethez köthető egy lakásos ingatlan gazdálkodó szervezet tulajdonában van a díjtábla közületi díjszabása alapján történik a közszolgáltatás számlázása.

Ingtatlan típusa	Lakás tulajdonosa	Bejegyzett székhely, telephely, fióktelep	Díj
egylakásos (lakhatási célt szolgál)	magánszemély vagy helyi önkormányzat	van	mgn: lakossági díjtábla; önkorm: közületi díjtábla szolgáltatási díj 100%-a, van kiszállási díj közületi díjtábla, szolgáltatási díj 100%-a, van kiszállási díj
egylakásos (lakhatási célt szolgál)	gazdálkodó szervezet	<i>[nem díj befolyásoló tényező]</i>	

### 5.3.5 Kéményellenőrzés elmaradásának következményei

Tekintettel arra, hogy a kéményellenőrzés igénybevétele a gazdálkodó szervezethez köthető egy lakásos ingatlanok esetében kötelező, így a kéményellenőrzés esetleges elmaradásának hatósági jogkövetkezménye van. Amennyiben az adott ingatlan a BM rend.-ben előírt ellenőrzési perióduson belül nem vette igénybe a kéményellenőrzést, úgy a Közszolgáltatónak azt át kell jelentenie a tűzvédelmi hatóság felé a Korm. rendelet 4. § (9) bekezdésében foglaltakra tekintettel. Mindez azt jelenti, hogy gáztüzelésű kémény esetében két évenként, szilárd tüzelésű kémény esetében évente igénybe kell venni a közszolgáltatást oly módon, hogy azt a Közszolgáltató az adott perióduson belül el tudja látni. Tekintettel arra, hogy a Közszolgáltató



## FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

a megrendeléstől számított 90 napon belül köteles a megrendelt kéményellenőrzést elvégezni, így az adott év szeptember 30. napjáig meg kell rendelnie az érintett ingatlan tulajdonosának vagy használójának a közszolgáltatást.

### 5.3.6 Közszolgáltató kötelezettségei

A Közszolgáltató köteles az ingatlan tulajdonosának, használójának megrendelése alapján a Kstv.-ben rögzített kéményellenőrzési feladatait a BM rend. előírásainak megfelelően ellátni. A Közszolgáltató a BM rendeletben meghatározott és elvégzett feladatairól elektronikus vagy papír alapú tanúsítványt köteles kiállítani.

A Közszolgáltató köteles a munka eredményét tartalmazó [tanúsítvány](#) [2.sz. függelék a. ill. b.] egy példányát az ingatlan tulajdonosának, annak távollétében az ingatlan használójának igazolt módon átadni, és kérésre annak tartalmáról rövid szóbeli tájékoztatást adni. Az ellenőrzés során feltárt hibák vonatkozásában a kéményseprő az ingatlan használóját szóban és írásban tájékoztatja.

A Közszolgáltató, amennyiben a közszolgáltatás ellátása során az élet- és vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetését észleli, köteles írásban felszólítani az Ügyfelet az üzemeltetés azonnali leállítására, ennek érdekében [figyelemfelhívás \[2.sz. függelék f.\]](#) nyomtatványt hagy a helyszínen, és köteles a veszély jellegétől függően haladéktalanul tájékoztatni a hatáskörrel rendelkező hatóságot, valamint szükség esetén a gázelosztói engedélyest. Az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető hibák megtalálhatóak az [5.sz.](#) függelékben, valamint a [tanúsítvány](#) [2.sz. függelék a. ill. b.] hátoldalán.

Amennyiben a Közszolgáltató az ellenőrzés során élet- és vagyonbiztonságot nem veszélyeztető szabálytalanságot tár fel, és azt az Ügyfél a következő ellenőrzésig nem hárítja el, valamint az ennek megfelelőségét igazoló dokumentumot nem mutatja be, a Közszolgáltató az Ügyfél számára figyelemfelhívás nyomtatványt hagy a helyszínen, mely 30 napos határidőt határoz meg a szabálytalan állapot megszüntetésére. Az élet- és vagyonbiztonságot nem veszélyeztető szabálytalanságok hibakódjai megtalálhatók az [5.sz.](#) függelékben, valamint a [tanúsítvány](#) [2.sz. függelék a. ill. b.] hátoldalán.

### 5.3.7 Ügyfél feladatai, kötelezettségei

Az Ügyfél köteles a közszolgáltatást igénybe venni, valamint a tevékenység ellátása során a Közszolgáltató által végzett munkálatokat tűrni. Mindehhez a közszolgáltatás zökkenőmentes és biztonságos végzéséhez szükséges helyi feltételeket biztosítani.

Az Ügyfél köteles

- biztosítani a bejutást az ingatlanba és annak minden olyan helyiségébe, épületrészébe, amely érintett az égéstermék-elvezető nyomvonalával és a levegő utánpótlás ellenőrzésével. A bejutást biztosítása érdekében az Ügyfélnek az ellenőrzés napján meg kell győződnie az ingatlan csengőjének működőképességéről,
- biztosítani a padlástérbe feljutás és/vagy a tetőre történő kijutás lehetőségét, a kémény tisztítónyílásainak és összekötőelemeinek biztonságos megközelítésének lehetőségét és tisztíthatóságát;
- az ellenőrzés idejére kutyáját és egyéb háziállatát elzárva tartani;



## FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

- d. a közszolgáltatás biztonságos és teljes körű ellátása érdekében az égéstermék-elvezető tisztítása során keletkezett hulladékhoz megfelelő gyűjtőedényt, valamint az égéstermék-elvezető kiegészítése alkalmával az alsó tisztítónyílásnál, magastető épület esetében pedig a padlástérben is legalább 10 liter oltóvizet biztosítani;
- e. a gáztüzelő-berendezést beindítani, ha a gázszolgáltatás működik;
- f. a szén-monoxid méréséhez szükséges mérőnyílás hiányában annak kialakítási lehetőségét biztosítani, kivéve, ha a szén-monoxid-mérés mérőnyílás kialakítása nélkül is megoldható;
- g. nyilatkozni, hogy a szén-monoxid-érzékelő berendezés felszerelési és működtetési kötelezettsége fennáll-e;
- h. a jogszabályi kötelezés alapján felszerelt szén-monoxid-érzékelő berendezés működőképességét biztosítani, tisztítását, karbantartását, kalibrálását elvégeztetni, illetve műszaki élettartam lejártát követően a szén-monoxid-érzékelő berendezést cserélni, továbbá a szén-monoxid-érzékelő berendezés vonatkozó műszaki követelményeknek való megfelelőségét igazoló dokumentumokat, a szén-monoxid-érzékelő berendezés leszereléséig és használaton kívül helyezéséig megőrizni, és a Közszolgáltató ellenőrzése során rendelkezésre bocsátani;
- i. a Közszolgáltató [tanúsítvány](#)án [2.sz. függelék a. ill. b.] a közszolgáltatás elvégzését aláírásával igazolni;
- j. a Közszolgáltatónak megadni személyes adatait (családi és utónév, a lakóhely, tartózkodási és értesítési hely címe), az ingatlan címadatait, valamint a gazdálkodó szervezet nevét, székhelyét, telephelyét, fióktelepét, képviselőjének nevét, adószámát, cégjegyzékszámát vagy egyéb nyilvántartási számát;
- k. a tüzelőberendezés üzemeltetését azonnal befejezni és haladéktalanul intézkedni a szabálytalanság [kéményseprő-ipari dokumentummal igazolt \[ld. 6.1.5 fejezet\]](#) módon történő megszüntetésére, amennyiben a Közszolgáltató az élet- és vagyonbiztonságot közvetlen veszélyeztető hibát észlel;
- l. az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető szabálytalanságok körébe nem tartozó szabálytalanságok esetében a Közszolgáltató által jelzett szabálytalanságot a következő ellenőrzés időpontjáig [kéményseprő-ipari dokumentummal igazolt \[ld. 6.1.5 fejezet\]](#) módon megszüntetni;
- m. az elhárított életveszélyről és szabálytalanságról a Közszolgáltatónak bejelentést tenni és a [szükséges közszolgáltatást megrendelni \[6.1.5 fejezet\]](#);
- n. a tulajdonában lévő ingatlan kapcsán, a felmerülő adat- és használati változásokat a 15 napon belül a Közszolgáltatónak bejelenteni. Amennyiben bejelentését elmulasztja, úgy a Közszolgáltató jogosult a Ptk. 6:519. §-ban foglaltak szerint nyilvántartási kötelezettségének teljesítése érdekében az adatszolgáltatás, bejelentés elmulasztása miatt felmerült [költségeit](#) [4.sz. függelék a.] az Ügyféltől követelni;
- o. a kéményellenőrzés során megadott adatok pontosságáért és hitelességéért jogi felelősséget vállalni.



---

FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

---

## 5.4 Kéményellenőrzés magántulajdonú és -használatú társasházi, illetve lakásszövetkezeti lakás esetén

### 5.4.1 Közszolgáltatás igénybevétele

A Kstv. előírásai szerint a társasházi és lakásszövetkezeti lakások esetében a kéményellenőrzés igénybevétele kötelező. Az ellenőrzés sormunka jelleggel történik, azaz a Közszolgáltató külön megrendelés nélkül, előzetes értesítést követően két, előre bejelentett és nem módosítható időpontban kísérli meg az ellenőrzés elvégzését, és ezen két időpont valamelyikében kell az ügyfélnek biztosítani az ellenőrzés helyi feltételeit, elsődlegesen a lakásba történő bejutást.

### 5.4.2 Jogviszony létrejötte

A közszolgáltatás tárgyevi igénybevételével kapcsolatos szerződéses jogviszonyt az ingatlan tulajdonosa, használója és a Közszolgáltató (továbbiakban együttesen: Felek) között a közszolgáltatás igénybevételének ténye hozza létre, azaz írásos szerződés a Felek között nem kerül megkötésre. A Felek közötti szerződéses jogviszony kezdő időpontja az a nap, amely napon a Közszolgáltató írásos hirdetménye útján tájékoztatta az ingatlan tulajdonosát vagy használóját a kéményellenőrzés időpontjáról, a közszolgáltatás teljesítésének megkezdéséről és lényeges feltételeiről.

A kéményseprő-ipari közszolgáltatási jogviszony alapján a Közszolgáltató vállalja, hogy a meghatározott feltételeknek eleget tevő közszolgáltatást nyújt a megfelelő minőségben és gyakorisággal. Az Ügyfél köteles igénybe venni a közszolgáltatást, melynek keretében köteles a közszolgáltatás elvégzésének [feltételeit](#) [5.3.7 fejezet] biztosítani.

### 5.4.3 Közszolgáltatás időpontja

A Közszolgáltató a munkákat a Kstv. sormunka jellegre vonatkozó előírásai alapján előre ütemezett, általa meghatározott időpontokban végzi. A közszolgáltatás meghirdetett napja és meghirdetett időintervalluma egyéni ügyféligenyek alapján nem módosítható. A Közszolgáltató a sormunka jellegű kéményellenőrzés időpontjáról legalább 15 nappal a munka megkezdését megelőzően köteles az Ügyfelet [hirdetmény](#) [2.sz. függelék c.] útján értesíteni. A hirdetményen fel kell tüntetni az ellenőrzés naptári napját.

Az ellenőrzésre 8.00 és 15.50 óra között, illetve bizonyos, a Közszolgáltató által eseti jelleggel meghatározott esetekben 8:00 és 18:00 között kerül sor, tekintettel arra, hogy az egész évben zajló kéményellenőrzés csak megfelelő fényviszonyok és munkabiztonsági feltételek mellett végezhető. Az adott esetben padlásterék, kéményjáratok, tetőjárdák megközelítése biztonsági okokból csak ezen időszakban történhet.

Amennyiben egy adott ingatlan ellenőrzését első megadott időpontban a Közszolgáltató nem tudja elvégezni, a [második értesítés](#) [2.sz. függelék d.] nyomtatvány használatával a második ellenőrzési időpontra vonatkozóan tájékoztatja az ügyfelet. A második időpontról szóló értesítés sorszámozott, lakcímre szóló, szigorú számadású 2 példányos bizonylaton nyilvántartott, tanúval vagy fényképfelvétellel vagy az ingatlan használójának, tulajdonosának aláírásával vagy egyéb módon igazolt, postaládába vagy kapura vagy bejárati ajtóra jól látható módon



## FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

elhelyezett értesítéssel valósul meg. A második időpont dátuma az első időponttól számított legalább 15 nappal későbbre, de 30 napon belülre kell, hogy essen.

A Közzolgáltató az előírt tájékoztatási kötelezettségei mellett díjmentes elektronikus értesítési rendszert üzemeltet Ügyfelei számára. A Közzolgáltató honlapján történő regisztrációt követően igényelhető, hogy a sormunka jellegű kéményellenőrzés első meghirdetett időpontjáról az Ügyfél 7 nappal az ellenőrzés előtt az általa megadott e-mail címre elektronikus levelet, valamint 3 nappal az ellenőrzés előtt az általa megadott mobiltelefonszámra SMS üzenetet kapjon.

Amennyiben egy adott ingatlan második ellenőrzési kísérlete is meghiúsul, úgy a Közzolgáltató [nyomtatvány](#) [2.sz. függelék e.] útján tájékoztatja az ismételten meghiúsult ellenőrzési kísérletről.

### 5.4.4 Kéményellenőrzés díja

A Kstv. előírásai szerinti magántulajdonú és -használatú társasházi, illetve lakásszövetkezeti lakás esetén a Közzolgáltató által meghirdetett két időpont valamelyikében sikeresen elvégzett kéményellenőrzés ingyenes.

Ingotlan típusa	Lakás tulajdonosa	Bejegyzett székhely, telephely, fióktelep	Díj
társasház, lakásszövetkezet	magánszemély vagy helyi önkormányzat	nincs	ingyenes

### 5.4.5 Kéményellenőrzés elmaradásának következményei

Tekintettel arra, hogy a kéményellenőrzés igénybevétele a magántulajdonú és -használatú társasházi, illetve lakásszövetkezeti lakások esetében kötelező, így a kéményellenőrzés esetleges elmaradásának hatósági jogkövetkezménye van. Amennyiben az adott ingatlan a két meghirdetett ellenőrzési időpont egyikében sem biztosította a kéményellenőrzés elvégzését, úgy azt a második, meghiúsult alkalomtól számított 30 napon belül pótolni szükséges. Ehhez egyedi [pótellenőrzés](#) [6.3 fejezet] megrendelés leadására van szükség, mely pótellenőrzés díjfizetési kötelezettséggel jár, mely ezen ingatlantípus esetében a lakossági díjtábla alapján kerül kiszámlázásra. Amennyiben a pótellenőrzés megrendelése elmarad, úgy a Közzolgáltatónak jogszabályi előírás szerint az ellenőrzés elmaradását át kell jelentenie a tűzvédelmi hatóságnak.

### 5.4.6 A Közzolgáltató kötelezettségei a kéményellenőrzéssel kapcsolatban

A Közzolgáltató köteles ellátni a Kstv.-ben rögzített kéményellenőrzési feladatait a BM rend. előírásainak megfelelően.

A közzolgáltatás igénybevételére kötelezett ügyfél a közzolgáltatás lényeges feltételeiről előzetes tájékoztatást kap a Közzolgáltatótól a jogszabályokban rögzített hirdetményen keresztül. A hirdetmények mintái, és így tartalmi elemei megtalálhatók a függelékben [1] [2].



---

## FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

---

A Közszolgáltató köteles tájékoztatni az ingatlan tulajdonosát, -használóját annak következményei, ha a Közszolgáltató által meghatározott két időpont egyikében sem tudja a közszolgáltatást elvégezni. Így tájékoztatnia kell az ingatlan tulajdonosát, használóját a közszolgáltatás 30 napon belüli megrendelésének kötelezettségéről, és ennek elmulasztása esetén a tűzvédelmi hatóság értesítésének közszolgáltatói kötelezettségéről. A kétszer meghíúsult ellenőrzésből fakadó jogkövetkezményekre a közszolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelően a tájékoztatást a [második értesítés](#) nyomtatványon adja meg az ingatlan tulajdonosának, -használójának.

A Közszolgáltató köteles a munka eredményét tartalmazó [tanúsítvány](#) [2.sz. függelék a. ill. b.] egy példányát az ingatlan tulajdonosának, annak távollétében az ingatlan használójának igazolt módon átadni, és kérésre annak tartalmáról rövid szóbeli tájékoztatást adni. Az ellenőrzés során feltárt [hibák](#) [5.sz. függelék] vonatkozásában a kéményseprő az ingatlan használóját szóban és írásban tájékoztatja.

A Közszolgáltató, amennyiben a közszolgáltatás ellátása során az élet- és vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetését észleli, köteles írásban felszólítani az Ügyfelet az üzemeltetés azonnali leállítására, ennek érdekében [figyelemfelhívás nyomtatványt](#) [2.sz. függelék f.] hagy a helyszínen, és köteles a veszély jellegétől függően haladéktalanul tájékoztatni a hatáskörrel rendelkező hatóságot, valamint szükség esetén a gázelosztói engedélyest. A Közszolgáltatónak Korm.rend-del összhangban ugyancsak értesítenie kell a hatáskörrel rendelkező hatóságot, ha az égéstermék-elvezető ellenőrzése a két meghirdetett időpontban az Ügyfél mulasztása miatt meghíúsul, és a pótellenőrzést az Ügyfél a második sikertelen ellenőrzési időponttól számított 30 napon belül nem veszi igénybe a Közszolgáltatótól. Az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető hibák megtalálhatóak a [függelékben \[5.sz. függelék\]](#), valamint a [tanúsítvány](#) [2.sz. függelék a. ill. b.] hátoldalán.

Amennyiben a Közszolgáltató az ellenőrzés során élet- és vagyonbiztonságot nem veszélyeztető szabálytalanságot tár fel, és azt az Ügyfél a következő ellenőrzésig [nem hárítja el kéményseprő-ipari dokumentummal igazolt módon \[ld. 6.1.5 fejezet\]](#), a Közszolgáltató az Ügyfél számára figyelemfelhívás nyomtatványt hagy a helyszínen, mely 30 napos határidőt határoz meg a szabálytalan állapot megszüntetésére. Az élet- és vagyonbiztonságot nem veszélyeztető szabálytalanságok hibakódjai megtalálhatóak a [függelékben \[5.sz. függelék\]](#), valamint a [tanúsítvány](#) [2.sz. függelék a. ill. b.] hátoldalán.

### 5.4.7 Az ügyfél kötelezettségei a kéményellenőrzéssel kapcsolatban

Az Ügyfél köteles a közszolgáltatást igénybe venni, valamint a tevékenység ellátása során a Közszolgáltató által végzett munkálatokat tűrni. Mindehhez a közszolgáltatás zökkenőmentes és biztonságos végzéséhez szükséges helyi feltételeket biztosítani.

Az Ügyfél köteles

- a. biztosítani a bejutást az ingatlanba és annak minden olyan helyiségébe, épületrészébe, amely érintett az égéstermék-elvezető nyomvonalával és a levegő utánpótlás ellenőrzésével. A bejutást biztosítása érdekében az Ügyfélnek az ellenőrzés napján meg kell győződnie az ingatlan csengőjének működőképességéről, és társasházak esetében biztosítani kell a körfolyosó adott esetben elzárt részeire történő bejutást is;



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

- b. biztosítani a padlástérbe feljutás és/vagy a tetőre történő kijutás lehetőségét osztatlan közös tulajdonba tartozó ingatlanrészről, a kémény tisztítónyílásainak és összekötő-elemeinek biztonságos megközelítésének lehetőségét és tisztíthatóságát;
- c. az ellenőrzés idejére kutyáját és egyéb háziállatát elzárva tartani;
- d. a közszolgáltatás biztonságos és teljes körű ellátása érdekében az égéstermék-elvezető tisztítása során keletkezett hulladékhoz megfelelő gyűjtődényt, valamint az égéstermék-elvezető kiégetése alkalmával az alsó tisztítónyílásnál, magastetős épület esetében pedig a padlástérben is legalább 10 liter oltóvizet biztosítani;
- e. a gáztüzelő-berendezést beindítani, ha a gázszolgáltatás működik;
- f. a szén-monoxid méréséhez szükséges mérőnyílás hiányában annak kialakítási lehetőségét biztosítani, kivéve, ha a szén-monoxid-mérés mérőnyílás kialakítása nélkül is megoldható;
- g. a Közszolgáltató [tanúsítványán](#) [2.sz. függelék a. ill. b.] a közszolgáltatás elvégzését aláírásával igazolni;
- h. a Közszolgáltatónak megadni személyes adatait (családi és utónév, a lakóhely, tartózkodási és értesítési hely címe), az ingatlan címadatait
- i. a tüzelőberendezés üzemeltetését azonnal befejezni és haladéktalanul intézkedni a szabálytalanság [kéményseprő-ipari dokumentummal igazolt módon](#) [ld. 6.1.5 fejezet] történő megszüntetésére, amennyiben a Közszolgáltató az élet- és vagyonbiztonságot közvetlen veszélyeztető hibát észlel;
- j. az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető szabálytalanságok körébe nem tartozó szabálytalanságok esetében a Közszolgáltató által jelzett szabálytalanságot a következő ellenőrzés időpontjáig [kéményseprő-ipari dokumentummal igazolt módon](#) [ld. 6.1.5 fejezet] megszüntetni
- k. az elhárított életveszélyről és szabálytalanságról a Közszolgáltatónak bejelentést tenni és a [szükséges közszolgáltatást megrendelni](#);
- l. a tulajdonában lévő ingatlan kapcsán, a felmerülő adatváltozásokat a 15 napon belül a Közszolgáltatónak bejelenteni. Amennyiben bejelentését elmulasztja, úgy a Közszolgáltató jogosult a Ptk. 6:519. §-ban foglaltak szerint nyilvántartási kötelezettségének teljesítése érdekében az adatszolgáltatás, bejelentés elmulasztása miatt felmerült [költségeit](#) [4.sz. függelék a.] az Ügyféltől követelni;
- m. a kéményellenőrzés során megadott adatok pontosságáért és hitelességéért jogi felelősséget vállalni.

## 5.5 Kéményellenőrzés gazdálkodó szervezet által érintett társasházi, illetve lakásszövetkezeti lakás esetén

### 5.5.1 Közszolgáltatás igénybevétele

A Kstv. előírásai szerint a társasházi és lakásszövetkezeti lakások esetében a kéményellenőrzés igénybevétele kötelező. Az ellenőrzés sormunka jelleggel történik, azaz a Közszolgáltató külön megrendelés nélkül, előzetes értesítést követően két, előre bejelentett és nem módosítható időpontban kíséri meg az ellenőrzés elvégzését, és ezen két időpont valamelyikében kell az ügyfélnek biztosítani az ellenőrzés helyi feltételeit, elsődlegesen a lakásba történő bejutást.



---

## FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

---

### 5.5.2 Jogviszony létrejötte

A közszolgáltatás tárgyevi igénybevételével kapcsolatos szerződéses jogviszonyt az ingatlan tulajdonosa, -használója és a Közszolgáltató (továbbiakban együttesen: Felek) között a közszolgáltatás igénybevételének ténye hozza létre, azaz írásos szerződés a Felek között nem kerül megkötésre. A Felek közötti szerződéses jogviszony kezdő időpontja az a nap, amely napon a Közszolgáltató írásos [hirdetménye \[2.sz. függelék c.\]](#) útján tájékoztatta az ingatlan tulajdonosát vagy használóját a kéményellenőrzés időpontjáról, a közszolgáltatás teljesítésének megkezdéséről és lényeges feltételeiről.

A kéményseprő-ipari közszolgáltatási jogviszony alapján a Közszolgáltató vállalja, hogy a meghatározott feltételeknek eleget tevő közszolgáltatást nyújt a megfelelő minőségben és gyakorisággal. Az Ügyfél köteles igénybe venni a közszolgáltatást, melynek keretében köteles a közszolgáltatás elvégzésének feltételeit biztosítani.

### 5.5.3 Közszolgáltatás időpontja

A Közszolgáltató a munkákat a Kstv. sormunka jellegre vonatkozó előírásai alapján előre ütemezett, általa meghatározott időpontokban végzi. A közszolgáltatás meghirdetett napja és meghirdetett időintervalluma egyéni ügyféligenyek alapján nem módosítható. A Közszolgáltató a sormunka jellegű kéményellenőrzés időpontjáról legalább 15 nappal a munka megkezdését megelőzően köteles az Ügyfelet [hirdetmény \[2.sz. függelék c.\]](#) útján értesíteni. A hirdetményen fel kell tüntetni az ellenőrzés naptári napját.

Az ellenőrzésre 8.00 és 15.50 óra között, illetve bizonyos, a Közszolgáltató által eseti jelleggel meghatározott esetekben 8:00 és 18:00 között kerül sor, tekintettel arra, hogy az egész évben zajló kéményellenőrzés csak megfelelő fényviszonyok és munkabiztonsági feltételek mellett végezhető. Az adott esetben padlásteretek, kéményjáratok, tetőjárdák megközelítése biztonsági okokból csak ezen időszakban történhet.

Amennyiben egy adott ingatlan ellenőrzését első megadott időpontban a Közszolgáltató nem tudja elvégezni, a [második értesítés \[2.sz. függelék d.\]](#) nyomtatvány használatával a második ellenőrzési időpontra vonatkozóan tájékoztatja az ügyfelet. A második időpontról szóló értesítés sorszámozott, lakcímre szóló, szigorú számadású két példányos bizonylaton nyilvántartott, tanúval vagy fényképfelvétellel vagy az ingatlan használójának, tulajdonosának aláírásával vagy egyéb módon igazolt, postaládába vagy kapura vagy bejárati ajtóra jól látható módon elhelyezett értesítéssel valósul meg. A második időpont dátuma az első időponttól számított legalább 15 nappal későbbre, de 30 napon belülre kell, hogy essen.

A Közszolgáltató az előírt tájékoztatási kötelezettségei mellett díjmentes elektronikus értesítési rendszert üzemeltet Ügyfelei számára. A Közszolgáltató honlapján történő regisztrációt követően igényelhető, hogy a sormunka jellegű kéményellenőrzés első meghirdetett időpontjáról az Ügyfél 7 nappal az ellenőrzés előtt az általa megadott e-mail címre elektronikus levelet, valamint 3 nappal az ellenőrzés előtt az általa megadott mobiltelefonszámra SMS üzenetet kapjon.

Amennyiben egy adott ingatlan második ellenőrzési kísérlete is meghiúsul, úgy a Közszolgáltató [nyomtatvány \[2.sz. függelék e.\]](#) útján tájékoztatja az ismételt meghiúsult ellenőrzési kísérletről.



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

#### 5.5.4 Kéményellenőrzés díja

A Kstv. előírásai szerinti gazdálkodó szervezet által érintett társasházi, illetve lakásszövetkezeti lakás esetén a Közszolgáltató által meghirdetett két időpont valamelyikében sikeresen elvégzett kéményellenőrzés után szolgáltatási díjat kell fizetni. Amennyiben a gazdálkodó szervezethez köthető társasházi vagy lakásszövetkezeti lakás magánszemély(ek) tulajdonában van, a díjtábla lakossági díjszabása alapján történik a közszolgáltatás számlázása. Amennyiben a gazdálkodó szervezethez köthető társasházi vagy lakásszövetkezeti lakás gazdálkodó szervezet tulajdonában van a díjtábla közületi díjszabása alapján történik a közszolgáltatás számlázása. A két meghirdetett időpont valamelyikében sikeresen elvégzett közszolgáltatást kiszállási díj nem terheli.

Ingtalan típusa	Lakás tulajdonosa	Bejegyzett székhely, telephely, fióktelep	Díj
társasház, lakásszövetkezet	magánszemély vagy helyi önkormányzat	van	mgn: lakossági díjtábla; önkorm: közületi díjtábla szolgáltatási díj 100%-a, nincs kiszállási díj
társasház, lakásszövetkezet	gazdálkodó szervezet	[nem díj befolyásoló tényező]	közületi díjtábla, szolgáltatási díj 100%-a, nincs kiszállási díj

#### 5.5.5 Kéményellenőrzés elmaradásának következményei

Tekintettel arra, hogy a kéményellenőrzés igénybevétele a gazdálkodó szervezet által érintett társasházi, illetve lakásszövetkezeti lakások esetében kötelező, így a kéményellenőrzés esetleges elmaradásának hatósági jogkövetkezménye van. Amennyiben az adott ingatlan a két meghirdetett ellenőrzési időpont egyikében sem biztosította a kéményellenőrzés elvégzését, úgy azt a második, meghiúsult alkalomtól számított 30 napon belül pótolni szükséges. Ehhez egyedi [pótellenőrzés](#) [6.3 fejezet] megrendelés leadására van szükség, amely pótellenőrzés díjfizetési kötelezettséggel jár. Amennyiben a pótellenőrzés megrendelése elmarad, úgy a Közszolgáltatónak jogszabályi előírás szerint az ellenőrzés elmaradását át kell jelentenie a tűzvédelmi hatóságnak.

#### 5.5.6 A Közszolgáltató kötelezettségei a kéményellenőrzéssel kapcsolatban

A Közszolgáltató köteles ellátni a Kstv.-ben rögzített kéményellenőrzési feladatait a BM rend. előírásainak megfelelően.

A közszolgáltatás igénybevételére kötelezett ügyfél a közszolgáltatás lényeges feltételeiről előzetes tájékoztatást kap a Közszolgáltatótól a jogszabályokban rögzített hirdetményen keresztül. A hirdetmények mintái, és így tartalmi elemei megtalálhatók a függelékben [1] [2] [2.sz. függelék c. és d.].

A Közszolgáltató köteles tájékoztatni az ingatlan tulajdonosát, -használóját annak következményei, ha a Közszolgáltató által meghatározott két időpont egyikében sem tudja a közszolgáltatást elvégezni. Így tájékoztatnia kell az ingatlan tulajdonosát, használóját a közszolgáltatás 30 napon belüli megrendelésének kötelezettségéről, és ennek elmulasztása esetén a tűz-



## FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

védelmi hatóság értesítésének közszolgáltatói kötelezettségéről. A kétszer meghíúsult ellenőrzésből fakadó jogkövetkezményekre a közszolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelően a tájékoztatást a [második értesítés](#) [2.sz. függelék d.] nyomtatványon adja meg az ingatlan tulajdonosának, -használójának.

A Közszolgáltató köteles a munka eredményét tartalmazó, a [tanúsítvány](#) [2.sz. függelék i.] egy példányát az ingatlan tulajdonosának, annak távollétében az ingatlan használójának igazolt módon átadni, és kérésre annak tartalmáról rövid szóbeli tájékoztatást adni. Az ellenőrzés során feltárt [hibák](#) [5.sz. függelék] vonatkozásában a kéményseprő az ingatlan használóját szóban és írásban tájékoztatja.

A Közszolgáltató, amennyiben a közszolgáltatás ellátása során az élet- és vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetését észleli, köteles írásban felszólítani az Ügyfelet az üzemeltetés azonnali leállítására, ennek érdekében [figyelemfelhívás nyomtatványt](#) hagy a helyszínen, és köteles a veszély jellegétől függően haladéktalanul tájékoztatni a hatáskörrel rendelkező hatóságot, valamint szükség esetén a gázelosztói engedélyest. A Közszolgáltatónak Korm.renddel összhangban ugyancsak értesítenie kell a hatáskörrel rendelkező hatóságot, ha az égéstermék-elvezető ellenőrzése a két meghirdetett időpontban az Ügyfél mulasztása miatt meghíúsul, és a pótellenőrzést az Ügyfél a második sikertelen ellenőrzési időponttól számított 30 napon belül nem veszi igénybe a Közszolgáltatótól. Az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető hibák megtalálhatóak a [függelékben \[5.sz. függelék\]](#), valamint a [tanúsítvány](#) [2.sz. függelék i.] hátoldalán.

Amennyiben a Közszolgáltató az ellenőrzés során élet- és vagyonbiztonságot nem veszélyeztető szabálytalanságot tár fel, és azt az Ügyfél a következő ellenőrzésig nem hárítja el [kéményseprő-ipari dokumentummal igazolt módon \[ld. 6.1.5 fejezet\]](#), a Közszolgáltató az Ügyfél számára figyelemfelhívás nyomtatványt hagy a helyszínen, mely 30 napos határidőt határoz meg a szabálytalan állapot megszüntetésére. Az élet- és vagyonbiztonságot nem veszélyeztető szabálytalanságok hibakódjai megtalálhatóak a [függelékben \[5.sz. függelék\]](#), valamint a [tanúsítvány](#) [2.sz. függelék i.] hátoldalán.

### 5.5.7 Az ügyfél kötelezettségei a kéményellenőrzéssel kapcsolatban

Az Ügyfél köteles a közszolgáltatást igénybe venni, valamint a tevékenység ellátása során a Közszolgáltató által végzett munkálatokat tűrni. Mindehhez a közszolgáltatás zökkenőmentes és biztonságos végzéséhez szükséges helyi feltételeket biztosítani.

Az Ügyfél köteles

- biztosítani a bejutást az ingatlanba és annak minden olyan helyiségébe, épületrészébe, amely érintett az égéstermék-elvezető nyomvonalával és a levegő utánpótlás ellenőrzésével. A bejutást biztosítása érdekében az Ügyfélnek az ellenőrzés napján meg kell győződnie az ingatlan csengőjének működőképességéről, és társasházak esetében biztosítani kell a körfolyosó adott esetben elzárt részeire történő bejutást is;
- biztosítani a padlástérbe feljutás és/vagy a tetőre történő kijutás lehetőségét osztatlan közös tulajdonba tartozó ingatlanrészről, a kémény tisztítónyílásainak és összekötő-elemeinek biztonságos megközelítésének lehetőségét és tisztíthatóságát;
- az ellenőrzés idejére kutyáját és egyéb háziállatát elzárva tartani;



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

- d. a közszolgáltatás biztonságos és teljes körű ellátása érdekében az égéstermék-elvezető tisztítása során keletkezett hulladékhoz megfelelő gyűjtőedényt, valamint az égéstermék-elvezető kiégetése alkalmával az alsó tisztítónyílásnál, magastetős épület esetében pedig a padlástérben is legalább 10 liter oltóvizet biztosítani;
- e. a gáztüzelő-berendezést beindítani, ha a gázszolgáltatás működik;
- f. a szén-monoxid méréséhez szükséges mérőnyílás hiányában annak kialakítási lehetőségét biztosítani, kivéve, ha a szén-monoxid-mérés mérőnyílás kialakítása nélkül is megoldható;
- g. nyilatkozni, hogy a szén-monoxid-érzékelő berendezés felszerelési és működtetési kötelezettsége fennáll-e;
- h. a jogszabályi kötelezés alapján felszerelt szén-monoxid-érzékelő berendezés működőképességét biztosítani, tisztítását, karbantartását, kalibrálását elvégeztetni, illetve műszaki élettartam lejártát követően a szén-monoxid-érzékelő berendezést cserélni, továbbá a szén-monoxid-érzékelő berendezés vonatkozó műszaki követelményeknek való megfelelőségét igazoló dokumentumokat, a szén-monoxid-érzékelő berendezés leszereléséig és használaton kívül helyezéséig megőrizni, és a Közszolgáltató ellenőrzése során rendelkezésre bocsátani;
- i. a Közszolgáltató [tanúsítványán](#) [2.sz. függelék i.] a közszolgáltatás elvégzését aláírásával igazolni;
- j. a Közszolgáltatónak megadni személyes adatait (családi és utónév, a lakóhely, tartózkodási és értesítési hely címe), az ingatlan címadatait, valamint a gazdálkodó szervezet nevét, székhelyét, telephelyét, fióktelepét, képviselőjének nevét, adószámát, cégjegyzékszámát vagy egyéb nyilvántartási számát;
- k. a tüzelőberendezés üzemeltetését azonnal befejezni és haladéktalanul intézkedni a szabálytalanság [kéményseprő-ipari dokumentummal igazolt módon](#) [ld. 6.1.5 fejezet] történő megszüntetésére, amennyiben a Közszolgáltató az élet- és vagyonbiztonságot közvetlen veszélyeztető hibát észlel;
- l. az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető szabálytalanságok körébe nem tartozó szabálytalanságok esetében a Közszolgáltató által jelzett szabálytalanságot a következő ellenőrzés időpontjáig [kéményseprő-ipari dokumentummal igazolt módon](#) [ld. 6.1.5 fejezet] megszüntetni;
- m. az elhárított életveszélyről és szabálytalanságról a Közszolgáltatónak bejelentést tenni és a [szükséges közszolgáltatást megrendelni](#) [6.1.5 fejezet];
- n. a tulajdonában lévő ingatlan kapcsán, a felmerülő adatváltozásokat a 15 napon belül a Közszolgáltatónak bejelenteni. Amennyiben bejelentését elmulasztja, úgy a Közszolgáltató jogosult a Ptk. 6:519. §-ban foglaltak szerint nyilvántartási kötelezettségének teljesítése érdekében az adatszolgáltatás, bejelentés elmulasztása miatt felmerült [költségeit](#) [4.sz. függelék a.] az Ügyféltől követelni;
- o. a kéményellenőrzés során megadott adatok pontosságáért és hitelességéért jogi felelősséget vállalni.



---

FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

---

## 5.6 Kéményellenőrzés nem magánhasználatú és nem lakhatás célját szolgáló ingatlanok esetében

### 5.6.1 Közszolgáltatás igénybevétele

A Kstv. előírásai szerint a gazdálkodó szervezethez köthető, nem lakhatás célját szolgáló ingatlanok esetében a kéményellenőrzés igénybevétele kötelező. Ennek értelmében az ingatlan tulajdonosának, -használójának kötelessége azt minimum a jogszabályban kéménytípusonként előírt ellenőrzési sűrűségnek megfelelően igénybe venni. A kéményellenőrzés az ügyfél egyedi megrendelése alapján történik.

A BM rend. lehetőséget biztosít az ügyfél számára a szóbeli megrendelésre. Ennek megfelelően a Közszolgáltató ezen ingatlanok számára is felajánlhat ellenőrzési időpontot. Amennyiben az ügyfél a Közszolgáltató által felajánlott időpontban biztosítja az ellenőrzés feltételeit, és elvégezteti, valamint leigazolja a közszolgáltatást, az szóbeli megrendelésnek minősül, azaz mindenféle további adminisztratív teher nélkül megvalósul a közszolgáltatás igénybevétele.

### 5.6.2 Jogviszony létrejötte

A közszolgáltatás igénybevételével kapcsolatos szerződéses jogviszonyt az ingatlan tulajdonosa vagy használója és a Közszolgáltató (továbbiakban együttesen: Felek) között a közszolgáltatás írásban vagy szóban történő megrendelésének ténye hozza létre. A Felek közötti szerződéses jogviszony kezdő időpontja az a nap, amely napon az ingatlan tulajdonosa vagy használója megrendelte a közszolgáltatást.

### 5.6.3 Közszolgáltatás időpontja

A közszolgáltatás időpontja írásbeli megrendelés esetén az ügyféllel egyeztetett napon történik. Az írásban megrendelt ellenőrzés teljesítésére a jogszabályban előírtak szerint a megrendeléstől számított 90 napon belül köteles a Közszolgáltató.

Szóbeli megrendelés esetén a Közszolgáltató által felajánlott és meghirdetett időpontban történik a kéményellenőrzés elvégzése. A Közszolgáltató az általa felajánlott időpontról díjmentes elektronikus értesítést küld az azt igénylő Ügyfelei számára. A Közszolgáltató honlapján történő regisztrációt követően igényelhető, hogy a kéményellenőrzés felajánlott első időpontjáról az Ügyfél 7 nappal az ellenőrzés előtt az általa megadott e-mail címre elektronikus levelet, valamint 3 nappal az ellenőrzés előtt az általa megadott mobiltelefonszámra SMS üzenetet kapjon.

### 5.6.4 Kéményellenőrzés díja

A Kstv. előírásai szerinti gazdálkodó szervezethez köthető egylakásos ingatlanok esetében a kéményellenőrzést díjfizetési kötelezettség terheli. A kéményellenőrzés és a hozzátartozó kiszállítás díját a Főv. Kgy. rend. 2015. július 1-jén hatályos díjmelléklete határozza meg. Amennyiben a gazdálkodó szervezethez köthető egylakásos ingatlan magánszemély(ek) tulajdonában van a díjtábla lakossági díjszabása alapján történik a közszolgáltatás számlázása. Amennyiben a gazdálkodó szervezethez köthető egylakásos ingatlan gazdálkodó szervezet tulajdonában van a díjtábla közületi díjszabása alapján történik a közszolgáltatás számlázása.



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

Ingtalan típusa	Lakás tulajdonosa	Bejegyzett székhely, telephely, fióktelep	Díj
nem lakhatás célját szolgáló ingatlan	[nem díj befolyásoló tényező]	[nem díj befolyásoló tényező]	közületi díjtábla, szolgáltatási díj 100%-a, van kiszállási díj

#### 5.6.5 Kéményellenőrzés elmaradásának következményei

Tekintettel arra, hogy a kéményellenőrzés igénybevétele a gazdálkodó szervezetéhez köthető egyalakos ingatlanok esetében kötelező, így a kéményellenőrzés esetleges elmaradásának hatósági jogkövetkezménye van. Amennyiben az adott ingatlan a BM rend.-ben előírt ellenőrzési perióduson belül nem vette igénybe a kéményellenőrzést, úgy a Közszolgáltatónak azt át kell jelentenie a tűzvédelmi hatóság felé. Mindez azt jelenti, hogy gáztüzelésű kémény esetében kétévenként, szilárd tüzelésű kémény esetében évente igénybe kell venni a közszolgáltatást oly módon, hogy azt a Közszolgáltató az adott perióduson belül el tudja látni. Tekintettel arra, hogy a Közszolgáltató a megrendeléstől számított 90 napon belül köteles a megrendelt kéményellenőrzést elvégezni, így az adott év szeptember 30. napjáig meg kell rendelnie az érintett ingatlan tulajdonosának vagy használójának a közszolgáltatást.

#### 5.6.6 Közszolgáltató kötelezettségei

A Közszolgáltató köteles az ingatlan tulajdonosának, -használójának megrendelése alapján a Kstv.-ben rögzített kéményellenőrzési feladatait a BM rend. előírásainak megfelelően ellátni.

A Közszolgáltató köteles a munka eredményét tartalmazó [tanúsítvány](#) [2.sz. függelék i.] egy példányát az ingatlan tulajdonosának, annak távollétében az ingatlan használójának igazolt módon átadni, és kérésre annak tartalmáról rövid szóbeli tájékoztatást adni. Az ellenőrzés során feltárt [hibák](#) [5.sz. függelék] vonatkozásában a kéményseprő az ingatlan használóját szóban és írásban tájékoztatja.

A Közszolgáltató, amennyiben a közszolgáltatás ellátása során az élet- és vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetését észleli, köteles írásban felszólítani az Ügyfelet az üzemeltetés azonnali leállítására, ennek érdekében [figyelemfelhívás nyomtatványt](#) [2.sz. függelék f.] hagy a helyszínen, és köteles a veszély jellegétől függően haladéktalanul tájékoztatni a hatáskörrel rendelkező hatóságot, valamint szükség esetén a gázelosztói engedélyest. Az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető hibák megtalálhatóak a [függelékben \[5.sz. függelék\]](#), valamint a [tanúsítvány](#) [2.sz. függelék i.] hátoldalán.

Amennyiben a Közszolgáltató az ellenőrzés során élet- és vagyonbiztonságot nem veszélyeztető szabálytalanságot tár fel, és azt az Ügyfél a következő ellenőrzésig nem hárítja el [kéményseprő-ipari dokumentummal igazolt módon \[ld. 6.1.5 fejezet\]](#), a Közszolgáltató az Ügyfél számára figyelemfelhívás nyomtatványt hagy a helyszínen, mely 30 napos határidőt határoz meg a szabálytalan állapot megszüntetésére. Az élet- és vagyonbiztonságot nem veszélyeztető szabálytalanságok hibakódjai megtalálhatóak a [függelékben \[5.sz. függelék\]](#), valamint a [tanúsítvány](#) [2.sz. függelék i.] hátoldalán.



---

FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

---

### 5.6.7 Ügyfél feladatai, kötelezettségei

Az Ügyfél köteles a közszolgáltatást igénybe venni, valamint a tevékenység ellátása során a Közszolgáltató által végzett munkálatokat tűrni. Mindehhez a közszolgáltatás zökkenőmentes és biztonságos végzéséhez szükséges helyi feltételeket biztosítani.

#### Az Ügyfél köteles

- a. biztosítani a bejutást az ingatlanba és annak minden olyan helyiségébe, épületrészébe, amely érintett az égéstermék-elvezető nyomvonalával és a levegő utánpótlás ellenőrzésével. A bejutást biztosítása érdekében az Ügyfélnek az ellenőrzés napján meg kell győződnie az ingatlan csengőjének működképességéről;
- b. biztosítani a padlástérbe feljutás és/vagy a tetőre történő kijutás lehetőségét, a kémény tisztítónyílásainak és összekötőelemeinek biztonságos megközelítésének lehetőségét és tisztíthatóságát;
- c. az ellenőrzés idejére kutyáját és egyéb háziállatát elzárva tartani;
- d. a közszolgáltatás biztonságos és teljes körű ellátása érdekében az égéstermék-elvezető tisztítása során keletkezett hulladékhoz megfelelő gyűjtődényt, valamint az égéstermék-elvezető kiégetése alkalmával az alsó tisztítónyílásnál, magastetős épület esetében pedig a padlástérben is legalább 10 liter oltóvizet biztosítani;
- e. a gáztüzelő-berendezést beindítani, ha a gázszolgáltatás működik;
- f. a szén-monoxid méréséhez szükséges mérőnyílás hiányában annak kialakítási lehetőségét biztosítani, kivéve, ha a szén-monoxid-mérés mérőnyílás kialakítása nélkül is megoldható;
- g. nyilatkozni, hogy a szén-monoxid-érzékelő berendezés felszerelési és működtetési kötelezettsége fennáll-e;
- h. a jogszabályi kötelezés alapján felszerelt szén-monoxid-érzékelő berendezés működképességét biztosítani, tisztítását, karbantartását, kalibrálását elvégeztetni, illetve műszaki élettartam lejártát követően a szén-monoxid-érzékelő berendezést cserélni, továbbá a szén-monoxid-érzékelő berendezés vonatkozó műszaki követelményeknek való megfelelését igazoló dokumentumokat, a szén-monoxid-érzékelő berendezés leszereléséig és használaton kívül helyezéséig megőrizni, és a Közszolgáltató ellenőrzése során rendelkezésre bocsátani;
- i. a Közszolgáltató [tanúsítványán](#) [2.sz. függelék i.] a közszolgáltatás elvégzését aláírásával igazolni;
- j. a Közszolgáltatónak megadni személyes adatait (családi és utónév, a lakóhely, tartózkodási és értesítési hely címe), az ingatlan címadatait, valamint a gazdálkodó szervezet nevét, székhelyét, telephelyét, fióktelepét, képviselőjének nevét, adószámát, cégjegyzékszámát vagy egyéb nyilvántartási számát;
- k. a tüzelőberendezés üzemeltetését azonnal befejezni és haladéktalanul intézkedni a szabálytalanság [kéményseprő-ipari dokumentummal igazolt módon](#) [ld. 6.1.5 fejezet] történő megszüntetésére, amennyiben a Közszolgáltató az élet- és vagyonbiztonságot közvetlen veszélyeztető hibát észlel;
- l. az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető szabálytalanságok körébe nem tartozó szabálytalanságok esetében a Közszolgáltató által jelzett szabálytalanságot a következő ellenőrzés időpontjáig [kéményseprő-ipari dokumentummal igazolt módon](#) [ld. 6.1.5 fejezet] megszüntetni;



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

- m. az elhárított életveszélyről és szabálytalanságról a Közzolgáltatónak bejelentést tenni és a [szükséges közzolgáltatást megrendelni \[6.1.5 fejezet\]](#);
- n. a tulajdonában lévő ingatlan kapcsán, a felmerülő adatváltozásokat a 15 napon belül a Közzolgáltatónak bejelenteni. Amennyiben bejelentését elmulasztja, úgy a Közzolgáltató jogosult a Ptk. 6:519. §-ban foglaltak szerint nyilvántartási kötelezettségének teljesítése érdekében az adatszolgáltatás, bejelentés elmulasztása miatt felmerült [költségeit](#) [4.sz. függelék a.] az Ügyféltől követelni;
- o. a kéményellenőrzés során megadott adatok pontosságáért és hitelességéért jogi felelősséget vállalni;

## 5.7 Kéményellenőrzés megrendelése

### 5.7.1 Megrendelés magántulajdonú és -használatú vagy gazdálkodó szervezet által érintett családi ház esetén

Magántulajdonú és -használatú, illetve gazdálkodó szervezet által érintett családi ház esetében a közzolgáltatás igénybevételéhez [eseti kéményellenőrzés](#) [6.4 fejezet] megrendelésére van szükség. A megrendelés az alábbi módokon adható le a Közzolgáltató felé:

- a. A Közzolgáltató honlapján lehetőség nyílik az ingyenes, minden ügyfél számára elérhető regisztrációt követően a megrendelés online leadására.
- b. Az eseti kéményellenőrzés telefonos úton is megrendelhető az [ügyfélszolgálati telefonszámon \[3.sz. függelék a.\]](#).
- c. A kéményellenőrzés megrendelhető a Közzolgáltató erre a célra rendszeresített [formanyomtatványán \[2.sz. függelék h.\]](#), amely letölthető a Közzolgáltató honlapjáról. A kitöltött és aláírt megrendelőlap benyújtható az ügyfélszolgálati [csatornákon](#) [3.sz. függelék a.] keresztül.

### 5.7.2 Megrendelés magántulajdonú és -használatú vagy gazdálkodó szervezet által érintett társasházi, illetve lakásszövetkezeti lakás esetén

Amennyiben az adott társasházi, lakásszövetkezeti lakás a két meghirdetett ellenőrzési időpont egyikében sem biztosította a kéményellenőrzés elvégzését, úgy azt a második, meghíúsult alkalomtól számított 30 napon belül pótolni szükséges. Ehhez egyedi [pótellenőrzés](#) [6.3 fejezet] megrendelés leadására van szükség. A megrendelés az alábbi módokon adható le a Közzolgáltató felé:

- a. A Közzolgáltató honlapján lehetőség nyílik az ingyenes, minden ügyfél számára elérhető regisztrációt követően a megrendelés online leadására.
- b. Az eseti kéményellenőrzés telefonos úton is megrendelhető az [ügyfélszolgálati telefonszámon \[3.sz. függelék a.\]](#).
- c. A kéményellenőrzés megrendelhető a Közzolgáltató erre a célra rendszeresített [formanyomtatványán \[2.sz. függelék h.\]](#), amely letölthető a Közzolgáltató honlapjáról. A kitöltött és aláírt megrendelőlap benyújtható az ügyfélszolgálati [csatornákon](#) [3.sz. függelék a.] keresztül.



## 5.8 Elektronikus kapcsolattartás

A Kstv. előírása alapján az ügyfél jogosult a kéményseprő-ipari szervvel és a kéményseprő-ipari szolgáltatóval elektronikus úton kapcsolatot tartani. Az elektronikus kapcsolattartás feltétele, hogy az elektronikus kapcsolatfelvételt az ügyfél kezdeményezze vagy az elektronikus kapcsolattartáshoz előzetesen hozzájáruljon.

Az elektronikus kapcsolattartás keretében a Közszolgáltató az ellenőrzésre vonatkozó értesítést az ügyfél részére elektronikus úton is megküldheti, illetve a kéményellenőrzés elvégzését igazoló tanúsítványt elektronikus úton is továbbíthatja az ügyfélnek.

Az elektronikus kapcsolattartásra vonatkozó adatvédelmi tájékoztató megtalálható a [függelékben \[6.sz. függelék\]](#). Az elektronikus úton történő kapcsolattartás kezdeményezésére lehetőség van a [www.kemenysepro.hu](http://www.kemenysepro.hu) oldalon is.

## 6 Megrendelésre végzett közzolgáltatások

### 6.1 Műszaki vizsgálat, kéményseprő-ipari nyilatkozat

A Kstv. előírása értelmében az égéstermék-elvezetővel kapcsolatos műszaki vizsgálatokat a Közszolgáltató kizárólag az ingatlan tulajdonosának megrendelésére végzi, azaz a megrendelőnek minden esetben az adott ingatlan tulajdonosának kell lennie. Amennyiben a tulajdonos nem tud személyesen eljárni, úgy meghatalmazott útján is leadhatja megrendelését, azonban ebben az esetben is a tulajdonost kell feltüntetni megrendelőként. A számlafizető minden esetben maga a megrendelő, azaz a tulajdonos lesz.

A kéményseprő-ipari nyilatkozat megrendelhető a Közszolgáltató erre a célra rendszeresített [formanyomtatványán \[2.sz. függelék j.\]](#), amely letölthető a Közszolgáltató honlapjáról, vagy beszerezhető a Közszolgáltató személyes ügyfélszolgálatán. A kitöltött és aláírt megrendelőlap leadható személyesen, eljuttatható postai úton, vagy szkennelt formában elektronikusan. A Közszolgáltató csak azon megrendeléseket tudja befogadni, melyek rendelkeznek minden [szükséges dokumentációval \[ld. 6.1 fejezet\]](#).

Amennyiben a megrendelő nem személyesen jár el a megrendelés ügyében, úgy [tulajdonosi nyilatkozat \[2.sz. függelék k.\]](#) nyomtatvány kitöltése szükséges, amelyen a megrendelő felhatalmazza a meghatalmazottat a közzolgáltatás megrendelésére. Az elkészült nyilatkozatot a Közszolgáltató minden esetben kizárólag a megrendelőnek vagy meghatalmazottjának adhatja ki.

A megrendelés beérkezését követően a Közszolgáltató a megrendelőben megadott elérhetőségen felveszi az Ügyféllel/Megrendelővel a kapcsolatot az ellenőrzés pontos időpontjának egyeztetése érdekében. Az egyeztetett időpont személyes megrendelés esetén a megrendelő nyomtatványra kerül felvezetésre, egyéb úton történő megrendelés esetén pedig a Közszolgáltató az egyeztetett időpontot elektronikusan igazolja vissza a megrendelő nyomtatványon feltüntetett e-mail címen. Amennyiben az ügyfél nem ad meg e-mail címet, úgy a megrendelés csatornáján kerül az időpont visszaigazolásra.



---

## FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

---

Szükség esetén a vizsgálatot megelőzően értesítés (elsősorban plakát útján) küldésére kerül sor a vizsgálatban érdekelt számára. Ennek szükségességét a megrendelés függvényében határozza meg a Közszolgáltató.

A vizsgálat során érintett lakásokba, ingatlanokba történő bejutást a megrendelőnek kell biztosítania.

Vizsgálatkor szükséges munkavégzésre minden esetben a Közszolgáltató két szakembere jelenik meg a helyszínen, akik a helyszínre érkezésük ügyfél felé történő jelzésétől számítva 5 percet tudnak várni arra, hogy az ingatlanba bejussanak. A Közszolgáltató szakemberei csak a munkaterület tűz-, és munkavédelmi ellenőrzése után kezdik meg a kémények vizsgálatát. A vizsgálat megkezdésének további feltétele, hogy a megrendelő biztosítsa a Közszolgáltató szakemberei számára a vizsgálat elvégzéséhez szükséges feltételeket:

- a. Biztosítani szükséges a bejutást az ingatlanba és annak minden olyan helyiségébe, épületrészébe, amely érintett a műszaki vizsgálattal. A bejutás biztosítása érdekében az Ügyfélnek az ellenőrzés napján meg kell győződnie az ingatlan csengőjének működőképességéről.
- b. Biztosítani szükséges a padlástérbe feljutás és/vagy a tetőre történő biztonságos kijutás lehetőségét.
- c. Az ellenőrzés idejére a kutyát és egyéb háziállatot elzárva kell tartani.
- d. A megrendelő vagy hivatalos meghatalmazottjának jelen kell lennie a műszaki vizsgálat során tekintettel arra, hogy a helyszíni vizsgálat során végzett közszolgáltatást kizárólag a tulajdonos vagy meghatalmazottja igazolhatja a [munkalap-munkaigazolás](#) [2.sz. függelék I.] nyomtatványon. Amennyiben a tulajdonos vagy meghatalmazottja nincs jelen a műszaki vizsgálat során, munkatársaink nem végezhetik el a vizsgálatot.

A vizsgálat elvégzését követően a Közszolgáltató szakemberei tájékoztatják a Megrendelőt a nyilatkozat elkészültének várható időpontjáról. Tekintettel a vizsgálat és nyilatkozattételi folyamatok összetettségére a vizsgálat eredményét a helyszínen nem közli a Közszolgáltató a megrendelővel. A munkavégzés igazolása a tulajdonos (egyben megrendelő) vagy hivatalos meghatalmazottja részéről a [munkalap-munkaigazolás](#) [2.sz. függelék I.] aláírásával történik, amely a helyszíni vizsgálat elvégzését és feltüntetett információk valóságát is igazolja. A 3 példányos munkalap-munkaigazolás nevű bizonylat ügyfélpéldánya nem a helyszíni vizsgálatkor, hanem a helyszíni vizsgálat alapján elkészült írásos nyilatkozat átvételekor kerül átadásra.

A vizsgálat során a nyilatkozat elkészítéséhez szükséges adatokat a vizsgálatot végzők kéziratban rögzítik. Ha a vizsgálat során a Közszolgáltató szakemberei közvetlen élet- vagy tűzveszélyt észlelnek, úgy azonnal [figyelemfelhívás nyomtatványt](#) [2.sz. függelék f.] hagynak a helyszínen, melyben felhívják a figyelmet a tüzelőberendezés további használatának tilalmára, és a Közszolgáltató kötelezettségének eleget téve értesítést küld az illetékes hatóságok és gáztüzelő berendezés üzemeltetése esetén a földgázelosztó (gázszolgáltató) felé. Az Ügyfél a [figyelemfelhívás nyomtatvány](#) [2.sz. függelék f.] aláírásával igazolja, hogy tudomásul vette az abban foglaltakat, és haladéktalanul köteles a szükséges lépések megtételére.

A vizsgálat eredményéről nyilatkozatot készít a Közszolgáltató, mely elkészültéről kérés esetén díjmentes elektronikus értesítést küldd a megrendelő nyomtatványon [1] [2] [2.sz. függelék j., m.] feltüntetett e-mail címre. A nyilatkozatot a Társaság a nyilatkozat személyes átvételekor kiállított számla teljesítését követően adja ki, annak utólagos megfizetésére nincs lehetőség.



## FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

A számla befizethető a Társaság [pénztárában](#) [1.sz. függelék] [félfogadási időben](#) [3.sz. függelék] készpénzben vagy bankkártyával. Amennyiben a nyilatkozat elkészültétől számított 14 napon belül a megrendelő vagy meghatalmazottja nem veszi át a nyilatkozatot a Társaság automatikusan kiállítja és kipostázza a számlát. Az így kiállított számlák kifizetése történhet átutalással, csekkkel, készpénzzel vagy bankkártyával. Ezek a nyilatkozatok csak a befizetés igazolása után adhatók ki. A nyilatkozatot az illetékes [szervezeti egységnél](#) [1.sz. függelék] személyesen lehet átvenni vagy a nyilatkozat díjának igazolt megfizetését követően az ügyfél kérheti a nyilatkozat tértivevényes kiküldését az üzletszabályzatban [meghatározott díj](#) ellenében.

A Közszolgáltató az általa készített írásos kéményseprő-ipari nyilatkozatokban foglaltakért felelősséget vállal. A nyilatkozatokat a Közszolgáltató öt évig őrzi meg.

### 6.1.1 Meglévő égéstermék-elvezetővel kapcsolatos vizsgálatok

#### 6.1.1.1 Előzetes kéményseprő-ipari nyilatkozat

A BM rendelet rögzíti [7.§ (1) b)], hogy a meglévő égéstermék-elvezetőket érintő azon kivitelezési munkák előtt, melynek célja az égéstermék-elvezető átalakítása, bontása, funkciójának megváltoztatása, vagy használaton kívül helyezése, kéményseprő-ipari nyilatkozatot kell rendelni (**előzetes kéményseprő-ipari nyilatkozat**). A kivitelezés megkezdése előtt a Közszolgáltató a helyszíni vizsgálatot követően kéményseprő-ipari nyilatkozatban rögzíti az égéstermék-elvezető(k) műszaki vizsgálat időpontjában aktuális, jogszabályban meghatározott műszaki paramétereit. A helyszíni vizsgálat elősegíti a műszakilag megfelelő kivitelezést és ezáltal a szabálytalan, baleset- vagy életveszélyes kialakítás elkerülését. Az abban foglalt megállapítások figyelembevételével a tervezési, kivitelezési tevékenység optimalizálható.

A nyilatkozat megrendeléséhez a hiánytalanul kitöltött megrendelő nyomtatvány mellett a [tulajdonosi nyilatkozat](#) [2.sz. függelék k.] leadására is szükség van. Amennyiben a tulajdonos nem személyesen, hanem meghatalmazott útján jár el, úgy a tulajdonosi nyilatkozat meghatalmazásra vonatkozó részét is ki kell tölteni.

#### Vállalási határidők:

A Közszolgáltató az ingatlan tulajdonosának megrendelése alapján, a megrendelővel közösen megállapított időpontban, de legkésőbb a megrendelést követő harminc (30) napon belül az égéstermék-elvezetővel kapcsolatos helyszíni műszaki vizsgálatokat elvégzi. A Közszolgáltató a helyszíni műszaki vizsgálatok eredményéről szóló írásos kéményseprő-ipari nyilatkozatot a vizsgálat napjától számított öt (5) munkanapon belül elkészíti.

#### 6.1.1.2 Végleges kéményseprő-ipari nyilatkozat

A BM rendelet rögzíti, hogy mely esetekben kell ún. végleges kéményseprő-ipari nyilatkozatot rendelni meglévő égéstermék-elvezető kivitelezési munkái kapcsán:

- *égéstermék-elvezető átalakításának, felújításának kivitelezési munkálatainak befejeztével,*
- *égéstermék-elvezető bontását célzó kivitelezési munkák befejeztével,*
- *égéstermék-elvezető funkciójának megváltoztatását célzó kivitelezési munkák befejeztével,*
- *égéstermék-elvezető használaton kívül helyezését célzó kivitelezési munkák befejeztével*



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

- égéstermék-elvezető tüzelőanyag váltását célzó kivitelezési munkák befejeztével,
- égéstermék-elvezetőre kötött tüzelőberendezés cseréjét célzó kivitelezési munkák befejeztével,
- használaton kívül helyezett vagy tartalék égéstermék-elvezető újonnan történő használatbavételét célzó kivitelezési munkák befejeztével.

A kivitelezési munkákat követően kizárólag használatra alkalmas minősítésű kéményseprőipari nyilatkozat kiadását követően üzemeltethető az égéstermék-elvezető.

Csatolandó műszaki dokumentáció

A kéményseprő-ipari nyilatkozat kiadásához a helyszíni vizsgálat mellett az alábbi műszaki dokumentáció benyújtására van szükség a megrendelés leadásakor.

*Átalakítást, felújítást követő vizsgálat megrendeléséhez csatolandó dokumentumok:*

- hiánytalanul kitöltött megrendelés nyomtatvány beleértve a nyomtatvány kivitelezői nyilatkozat részét is,
- tulajdonosi nyilatkozat (szükség esetén meghatalmazás),
- égéstermék-elvezetőnek megfelelő MSZ 845:2012 alapján MSZ EN 13384 szerinti hő- és áramlástechnikai méretezés vagy egyenértékű nyomvonal hossz számítás,
- az égéstermék-elvezető, tüzelőberendezés gyártója által kiadott diagramok, táblázatok,
- szakirányú felsőfokú végzettségű szakember által készített tervezői nyilatkozatok,
- építész, gépész tervdokumentáció, tervlapok, egyéb dokumentációk,
- égéstermék-elvezető nyomvonalterve,
- beépített anyagok teljesítmény és egyéb műszaki nyilatkozatai,
- villámvédelmi jegyzőkönyv,
- [kizárólag szilárd tüzelés esetén] kivitelezői nyilatkozat cserépkályha, kandalló, kemence vagy egyéb szilárd tüzelőanyaggal üzemeltetett tüzelőberendezés építéséről, telepítéséről.

*Bontást követő vizsgálat megrendeléséhez csatolandó dokumentumok:*

- hiánytalanul kitöltött megrendelés nyomtatvány beleértve a nyomtatvány kivitelezői nyilatkozat részét is,
- tulajdonosi nyilatkozat (szükség esetén meghatalmazás).

*Funkció megváltoztatását követő vizsgálat megrendeléséhez csatolandó dokumentumok:*

- hiánytalanul kitöltött megrendelés nyomtatvány beleértve a nyomtatvány kivitelezői nyilatkozat részét is,
- tulajdonosi nyilatkozat (szükség esetén meghatalmazás),
- égéstermék-elvezetőnek megfelelő MSZ 845:2012 alapján MSZ EN 13384 szerinti hő és áramlástechnikai méretezés vagy egyenértékű nyomvonal hossz számítás.

*Használaton kívül helyezést követő vizsgálat megrendeléséhez csatolandó dokumentumok:*



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

- hiánytalanul kitöltött megrendelés nyomtatvány beleértve a nyomtatvány kivitelezői nyilatkozat részét is,
- tulajdonosi nyilatkozat (szükség esetén meghatalmazás),
- A használaton kívül helyezéshez felhasznált anyag(ok) teljesítmény nyilatkozata(i).

Tüzelőanyag váltást követő vizsgálat megrendeléséhez csatolandó dokumentumok:

- hiánytalanul kitöltött megrendelés nyomtatvány beleértve a nyomtatvány kivitelezői nyilatkozat részét is,
- tulajdonosi nyilatkozat (szükség esetén meghatalmazás),
- égéstermék-elvezetőnek megfelelő MSZ 845:2012 alapján MSZ EN 13384 szerinti hő- és áramlástechnikai méretezés vagy egyenértékű nyomvonal hossz számítás,
- az égéstermék-elvezető, tüzelőberendezés gyártója által kiadott diagramok, táblázatok ,
- szakirányú felsőfokú végzettségű szakember által készített tervezői nyilatkozatok,
- beépített anyagok teljesítmény és egyéb műszaki nyilatkozatai,
- villámvédelmi jegyzőkönyv,
- [kizárólag szilárd tüzelés esetén] kivitelezői nyilatkozat cserépkályha, kandalló, kemence vagy egyéb szilárd tüzelőanyaggal üzemeltetett tüzelőberendezés építéséről, telepítéséről.

Tüzelőberendezés cseréjét követő vizsgálat megrendeléséhez csatolandó dokumentumok:

- hiánytalanul kitöltött megrendelés nyomtatvány beleértve a nyomtatvány kivitelezői nyilatkozat részét is,
- tulajdonosi nyilatkozat (szükség esetén meghatalmazás),
- égéstermék-elvezetőnek megfelelő MSZ 845:2012 alapján MSZ EN 13384 szerinti hő- és áramlástechnikai méretezés vagy egyenértékű nyomvonal hossz számítás,
- az égéstermék-elvezető, tüzelőberendezés gyártója által kiadott diagramok, táblázatok,
- szakirányú felsőfokú végzettségű szakember által készített tervezői nyilatkozatok,
- beépített anyagok teljesítmény és egyéb nyilatkozatai,
- villámvédelmi jegyzőkönyv,
- [kizárólag szilárd tüzelés esetén] kivitelezői nyilatkozat cserépkályha, kandalló, kemence vagy egyéb szilárd tüzelőanyaggal üzemeltetett tüzelőberendezés építéséről, telepítéséről.

Használaton kívül helyezett vagy tartalék égéstermék-elvezető újonnan történő használatbavételét követő vizsgálat megrendeléséhez csatolandó dokumentumok:

- hiánytalanul kitöltött megrendelés nyomtatvány beleértve a nyomtatvány kivitelezői nyilatkozat részét is,
- tulajdonosi nyilatkozat (szükség esetén meghatalmazás),



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

- *égéstermék-elvezetőnek megfelelő MSZ 845:2012 alapján MSZ EN 13384 szerinti hő- és áramlástechnikai méretezés vagy egyenértékű nyomvonal hossz számítás,*
- *az égéstermék-elvezető, tüzelőberendezés gyártója által kiadott diagramok, táblázatok,*
- *szakirányú felsőfokú végzettségű szakember által készített tervezői nyilatkozatok,*
- *beépített anyagok teljesítmény és egyéb nyilatkozatai,*
- *villámvédelmi jegyzőkönyv.*

Vállalási határidők:

A Közszolgáltató az ingatlan tulajdonosának megrendelése alapján, a megrendelővel közösen megállapított időpontban, de legkésőbb a megrendelést követő harminc (30) napon belül az égéstermék-elvezetővel kapcsolatos helyszíni műszaki vizsgálatokat elvégzi. A Közszolgáltató a helyszíni műszaki vizsgálatok eredményéről szóló írásos kéményseprő-ipari nyilatkozatot a vizsgálat napjától számított öt (5) munkanapon belül elkészíti.

Lakóhelyiségek vagy állandó tartózkodási célt szolgáló helyiségek - kivéve az időlegesen használt ingatlanok - fűtését szolgáló tüzelőberendezés cseréje esetén, fűtési szezonban a megrendelést követő két (2) munkanapon belül a Közszolgáltató a helyszíni vizsgálatot elvégzi, amennyiben annak feltételei adottak (a szükséges műszaki dokumentáció maradéktalanul benyújtásra került és a helyszíni ellenőrzés feltételei biztosítottak). A Közszolgáltató a kéményseprő-ipari nyilatkozatot legkésőbb a helyszíni műszaki vizsgálatot követő munkanapon kiadja.

6.1.2 Újonnan épített égéstermék-elvezetővel kapcsolatos vizsgálatok

6.1.2.1 Kivitelezési közbeni kéményseprő-ipari nyilatkozat

A BM rendelet rögzíti, hogy újonnan épített vagy szerelt égéstermék-elvezető esetében az égéstermék-elvezetőt, illetve a kéményáramkört érintő kivitelezési munkák alatt az új égéstermék-elvezető eltakarása előtt ún. kivitelezési közbeni kéményseprői nyilatkozat megrendelésére van szükség.

Csatolandó műszaki dokumentáció

A kéményseprő-ipari nyilatkozat kiadásához a helyszíni vizsgálat mellett az alábbi műszaki dokumentáció benyújtására van szükség a megrendelés leadásakor:

- *hiánytalanul kitöltött megrendelés nyomtatvány beleértve a nyomtatvány kivitelezői nyilatkozat részét is,*
- *tulajdonosi nyilatkozat (szükség esetén meghatalmazás),*
- *Tervezett vagy telepített tüzelőberendezés figyelembevételével az égéstermék-elvezetőnek megfelelő MSZ 845:2012 alapján MSZ EN 13384 szerinti hő- és áramlástechnikai méretezés vagy egyenértékű nyomvonal hossz számítás,*
- *az égéstermék-elvezető, tüzelőberendezés gyártója által kiadott diagramok, táblázatok,*
- *szakirányú felsőfokú végzettségű szakember által készített tervezői nyilatkozatok,*



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

- *építész, gépész tervdokumentáció, tervlapok, egyéb dokumentációk,*
- *égéstermék-elvezető nyomvonalterve,*
- *beépített anyagok teljesítmény és egyéb műszaki nyilatkozatai,*
- *villámvédelmi jegyzőkönyv,*
- *Tervezett vagy telepített tüzelőberendezés figyelembevételével [kizárólag szilárd tüzelés esetén] kivitelezői nyilatkozat cserépkályha, kandalló, kemence vagy egyéb szilárd tüzelőanyaggal üzemeltetett tüzelőberendezés építéséről, telepítéséről.*

Vállalási határidők:

Kivitelezés közbeni kéményseprő-ipari nyilatkozat kiadásához szükséges helyszíni műszaki vizsgálatot a Közszolgáltató a megrendelést követő három (3) munkanapon belül elvégzi, és az annak eredményéről szóló szakmai nyilatkozatot a vizsgálatot követő munkanapon kiadja.

6.1.2.2 Végleges kéményseprő-ipari nyilatkozat

A BM rendelet rögzíti, hogy újonnan épített vagy szerelt égéstermék-elvezető kivitelezési munkáinak befejeztével a tulajdonosnak ún. végleges kéményseprő-ipari nyilatkozatot kell rendelnie. A kivitelezési munkákat követően kizárólag használatra alkalmas minőségű kéményseprő-ipari nyilatkozat kiadását követően üzemeltethető az égéstermék-elvezető.

Csatolandó műszaki dokumentáció

A kéményseprő-ipari nyilatkozat kiadásához a helyszíni vizsgálat mellett az alábbi műszaki dokumentáció benyújtására van szükség a megrendelés leadásakor:

- *hiánytalanul kitöltött megrendelés nyomtatvány beleértve a nyomtatvány kivitelezői nyilatkozat részét is,*
- *tulajdonosi nyilatkozat (szükség esetén meghatalmazás),*
- *égéstermék-elvezetőnek megfelelő MSZ 845:2012 alapján MSZ EN 13384 szerinti hő- és áramlástechnikai méretezés vagy egyenértékű nyomvonal hossz számítás,*
- *az égéstermék-elvezető, tüzelőberendezés gyártója által kiadott diagramok, táblázatok,*
- *szakirányú felsőfokú végzettségű szakember által készített tervezői nyilatkozat,*
- *építész, gépész tervdokumentáció, tervlapok, egyéb dokumentációk,*
- *égéstermék-elvezető nyomvonalterve,*
- *beépített anyagok teljesítmény és egyéb műszaki nyilatkozatai,*
- *villámvédelmi jegyzőkönyv,*
- *[kizárólag szilárd tüzelés esetén] kivitelezői nyilatkozat cserépkályha, kandalló, kemence vagy egyéb szilárd tüzelőanyaggal üzemeltetett tüzelőberendezés építéséről, telepítéséről.*

Vállalási határidők:

A Közszolgáltató az ingatlan tulajdonosának megrendelése alapján, a megrendelővel közösen megállapított időpontban, de legkésőbb a megrendelést követő harminc (30) napon belül az égéstermék-elvezetővel kapcsolatos helyszíni műszaki vizsgálatokat elvégzi. A Közszolgáltató a helyszíni műszaki vizsgálatok eredményéről szóló írásos kéményseprő-ipari nyilatkozatot a vizsgálat napjától számított öt (5) munkanapon belül elkészíti.



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

### 6.1.3 Használatbavételi engedélyezési eljárással kapcsolatos vizsgálatok

Új épületek, tetőtérbeépítések, épületszerkezeti átalakítások befolyásolhatják az épületben vagy környező épület(ek)ben már meglévő, üzemelő égéstermék-elvezetők biztonságos használatát. A használatbavételi engedélyezési eljáráshoz a kéményseprő közszolgáltató az illetékes építési hatóság és/vagy a tulajdonos igényének megfelelően használatbavételi engedélyhez állít ki kéményseprő-ipari nyilatkozatot.

A használatbavételi engedélyezési eljáráshoz kiállított nyilatkozat tartalmazza az építési tevékenységgel érintett égéstermék-elvezetők biztonságos üzemeltetésre való alkalmasságát.

A közszolgáltató a használatbavételi engedélyezési eljáráshoz szükséges megrendelés esetén a kéményseprő-ipari nyilatkozatot két példányban bocsátja a tulajdonos rendelkezésére, mely nyilatkozatok alkalmasak a gázelosztó és az építési hatóság irányába történő teljesítéshez.

A Kstv. előírja, hogy a helyiség légterével légtér-összeköttetésben lévő helyen létesített nyitott égésterű tüzelőberendezéssel felszerelt új építésű épület akkor vehető használatba, ha a tüzelőberendezés helyiségében jogszabályban meghatározott műszaki követelményeknek megfelelő szén-monoxid-érzékelő berendezést helyeztek el.

#### Csatolandó műszaki dokumentáció

A kéményseprő-ipari nyilatkozat kiadásához a helyszíni vizsgálat mellett az alábbi műszaki dokumentáció benyújtására van szükség a megrendelés leadásakor:

- *hiánytalanul kitöltött megrendelés nyomtatvány beleértve a nyomtatvány kivitelezői nyilatkozat részét is,*
- *tulajdonosi nyilatkozat (szükség esetén meghatalmazás),*
- *szükség esetén az épület meglévő égéstermék elvezetőire vonatkozó műszaki vizsgálat megrendelése,*
- *szükség esetén a szomszédos épület(ek) érintett égéstermék elvezetőire vonatkozó műszaki vizsgálat megrendelése (az épület(ek) tulajdonosi nyilatkozatának benyújtásával),*
- *égéstermék-elvezetőnek megfelelő MSZ 845:2012 alapján MSZ EN 13384 szerinti hő- és áramlástechnikai méretezés vagy egyenértékű nyomvonal hossz számítás,*
- *az égéstermék-elvezető, tüzelőberendezés gyártója által kiadott diagramok, táblázatok,*
- *szakirányú felsőfokú végzettségű szakember által készített tervezői nyilatkozatok,*
- *építész, gépész tervdokumentáció, tervlapok, egyéb dokumentációk,*
- *építési engedélyezési tervdokumentáció,*
- *égéstermék-elvezető nyomvonalterve,*
- *beépített anyagok teljesítmény és egyéb műszaki nyilatkozatai,*
- *villámvédelmi jegyzőkönyv,*
- *[kizárólag szilárd tüzelés esetén] kivitelezői nyilatkozat cserépkályha, kandalló, kemence vagy egyéb szilárd tüzelőanyaggal üzemeltetett tüzelőberendezés építéséről, telepítéséről.*

#### Vállalási határidők:



---

FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

---

A Közszolgáltató az ingatlan tulajdonosának megrendelése alapján, a megrendelővel közösen megállapított időpontban, de legkésőbb a megrendelést követő harminc napon belül az égéstermék-elvezetővel kapcsolatos helyszíni műszaki vizsgálatokat elvégzi. A Közszolgáltató a helyszíni műszaki vizsgálatok eredményéről szóló írásos kéményseprő-ipari nyilatkozatokat a vizsgálat napjától számított 5 munkanapon belül elkészíti.

#### 6.1.4 Üzemzavart követő műszaki vizsgálatok

A BM rend. előírásai szerint üzemzavar vagy káresemény (kéménytűz vagy szén-monoxid-szivárgás) elhárítását követően az égéstermék-elvezetőt csak helyszíni műszaki vizsgálatot, használatra alkalmas minőségű végleges kéményseprő-ipari nyilatkozat kiadását követően lehet ismét üzembe helyezni.

#### Csatolandó műszaki dokumentáció

A végleges kéményseprő-ipari nyilatkozat kiadásához a helyszíni vizsgálat mellett az alábbi műszaki dokumentáció benyújtására van szükség a megrendelés leadásakor:

- *hiánytalanul kitöltött megrendelés nyomtatvány,*
- *szükség esetén kivitelezői nyilatkozat,*
- *tulajdonosi nyilatkozat (szükség esetén meghatalmazás),*
- *Tervezett vagy telepített tüzelőberendezés figyelembevételével az égéstermék-elvezetőnek megfelelő MSZ 845:2012 alapján MSZ EN 13384 szerinti hő- és áramlástechnikai méretezés vagy egyenértékű nyomvonal hossz számítás,*
- *szakirányú felsőfokú végzettségű szakember által készített nyilatkozatok,*
- *építész, gépész tervdokumentáció, tervlapok, egyéb dokumentációk,*
- *átalakítás, javítás, felújítás esetén a beépített anyagok teljesítmény és egyéb műszaki nyilatkozatai,*
- *villámvédelmi jegyzőkönyv,*
- *[kizárólag szilárd tüzelés esetén] kivitelezői nyilatkozat cserépkályha, kandalló, kemence vagy egyéb szilárd tüzelőanyaggal üzemeltetett tüzelőberendezés építéséről, telepítéséről.*

#### Vállalási határidők:

A Közszolgáltató üzemzavar esetén a megrendelést követő három (3) munkanapon belül végzi el az égéstermék-elvezetővel kapcsolatos helyszíni műszaki vizsgálatot. A helyszíni műszaki vizsgálat eredményéről szóló szakmai nyilatkozatot a kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó legkésőbb a vizsgálatot követő munkanapon kiadja.

#### 6.1.5 Hibaelhárítással kapcsolatos ellenőrzések, vizsgálatok

A kéményellenőrzés célja a veszélyforrások felderítése. A kéményellenőrzés vagy a helyszíni vizsgálat során feltárt problémákat hibakód formájában jelzik a Közszolgáltató munkatársai. A [függelék](#) [5.sz. függelék] tartalmazza a BM rend.-ben előírt, az égéstermék-elvezetők ellenőrzése, vizsgálata, szükség szerinti tisztítása során feltárt hibák jegyzékét. Az 1-es hibakóddal jelölt hiba az élet és vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetés esetének minősül, ezért a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető használata tilos a hiba igazolt kijavításáig. A 2-6. hibakóddal jelölt hiba kijavítása a következő ellenőrzésig szükséges, a hatósági eljárás elkerülése végett.



---

## FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

---

Amennyiben Társaságunk munkatársa a kéményseprő-ipari tevékenység során szabálytalanságot, korábban jelzett, de el nem hártott szabálytalanságot vagy életveszélyes helyzetet állapít meg, úgy azt az ingatlan tulajdonosának kéményseprő-ipari dokumentummal igazolt módon el kell hártania.

A jogszabályok [bizonyos esetekben](#) [6.1.5.1 fejezet] lehetőséget biztosítanak arra, hogy a szabálytalanság elhárítását egy megrendelt kéményellenőrzés elvégzése alapján kiállított kéményseprő-ipari tanúsítvánnyal igazolja az ügyfél, azaz ezekben az esetekben nem szükséges műszaki vizsgálat megrendelése. Fontos felhívni a figyelmet arra, hogy tanúsítvánnyal kizárólag azon szabálytalanságok elhárítását lehet igazolni, amelyeket első alkalommal jelzett a kéményseprő, és a [6.1.5.1](#) fejezetben felsorolt esetek valamelyikére vonatkozik. Amennyiben a kéményseprő 1-es típusú, azaz közvetlen életveszélyre vonatkozó hibakódot állapít meg, vagy korábban jelzett, de el nem hártott szabálytalanságot tár fel, úgy minden esetben műszaki vizsgálat alapján készített [kéményseprő-ipari nyilatkozattal](#) [6.1.5.2 fejezet] igazolható csak a veszély megszüntetése.

A fentebb részletezettek szerint bizonyos esetekben kötelező előzetes kéményseprő-ipari nyilatkozatot rendelni, bizonyos esetekben pedig javasolt mindezt megtenni. A Közszolgáltató munkatársa a helyszíni vizsgálatot követően az előzetes kéményseprő-ipari nyilatkozatban dokumentálja az adott időponti műszaki állapotot és a hiányosságok elhárítására vonatkozó előírásokat. A nyilatkozat alapját képezheti a műszaki megoldás megválasztásához szükséges tervezői tevékenységnek és a kivitelezésnek. Javasoljuk, hogy szakképesítéssel rendelkező kivitelezőt válasszon, aki megfelelő referenciával rendelkezik.

Megfelelően kiválasztott kivitelező biztosítékot jelent arra, hogy a javasolt műszaki megoldások szabályszerűen készüljenek el. A Közszolgáltató munkatársai a jogszabályi előírások szerint nem végezhetnek kivitelezési munkákat. Amennyiben új gáztüzelő berendezés kerül beépítésre minősített gázszerelő szakemberrel végeztesse el a munkát!

A későbbi problémák elkerülése érdekében javasoljuk, hogy csak abban az esetben fizessen kivitelezőjének, ha az érintett égéstermék-elvezetőre vonatkozó hiba kioltásra került és/vagy annak használatra alkalmas minősítését a kéményseprő-ipari dokumentum igazolja.

### 6.1.5.1 Tanúsítvánnyal igazolható hibaelhárítás esetei

Kéményellenőrzés közszolgáltatással és a tapasztaltak dokumentálására kiállított tanúsítvánnyal kizárólag az alábbi esetek elhárítása igazolható, amennyiben a megjelölt feltételek teljesülnek és piros tűzrendészeti figyelemfelhívás nyomtatvány a hibakóddal kapcsolatosan még nem került kiállításra. Amennyiben 1-es hibakód került kiadásra, vagy korábbi jelzés ellenére el nem hártott szabálytalanság áll fenn, vagy megváltoztak az égéstermék-elvezető műszaki biztonsági jellemzői, vagy tömörségi feltételeket is érint a hibaelhárítással, úgy kizárólag helyszíni vizsgálat alapján készített, használatra alkalmas minősítésű kéményseprő-ipari nyilatkozattal igazolható a hibaelhárítás.

#### 2/a hibakód: nem megfelelő az égéstermék-elvezető ellenőrzés tisztítás feltétele:

- Amennyiben a hiányzó feljáró létra pótlása a kéményellenőrzésig megtörtént.
- Amennyiben a padlaskulcs biztosításával a padlásra feljutás feltételeit biztosították.
- Amennyiben a tisztítóajtó, tisztítóidom, esetlegesen más tartozék hozzáférését biztosították.



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

2/b hibakód: nem megfelelő az égéstermék-elvezető járatának szabad keresztmetszete:

- Amennyiben a keresztmetszet változás megszüntetésre került, és az nem járt együtt az égéstermék-elvezető felújításával, átalakításával, javításával és tömörségének megváltozásával, azaz nem kellett megbontani a járatot, így a szűkületet golyózással sikerül elhárítani.

2/c hibakód: nem megfelelő az égéstermék-elvezető külső állapota:

- Amennyiben az adott családi ház önálló, egyjáratú kéményének kéményfejének vagy egy métert meg nem haladó padlástéri szakaszának javítása nem járt a kéményfej, vagy a padlástéri szakasz átépítésével, és a kivitelezés az égéstermék-elvezető tömörségét nem érinti.
- Amennyiben a kéményfejet terhelő egyéb szerkezetet eltávolították és az az égéstermék-elvezető tömörségét nem érinti (pl.: kéményseprőjárda, korlát, lépcső, antenna, klíma stb.).

2/f hibakód: nem megfelelő az égéstermék-elvezető kitorcollásának helyzete:

- Amennyiben a kedvezőtlen állapotot okozó tereptárgyat szüntették meg (pl. fa kivágása, visszanyesése, építmény visszabontása), és az nem járt együtt az égéstermék-elvezető felújításával, átalakításával, javításával és tömörségét sem érinti.

3/a hibakód: nem megfelelő az összekötő elem ellenőrzési, tisztítási feltétele:

- Amennyiben az összekötő elem elburkolását megszüntették, és ezáltal az összekötő elem tisztíthatóvá, ellenőrizhetővé vált.
- Amennyiben korábban az ingatlan használója a mérőnyílás kialakításához nem járult hozzá, de a következő időszakos ellenőrzés alkalmával már hozzájárul annak kialakításához.
- Amennyiben az ügyfél biztosítja az összekötő elem közelíthetőségét.

3/d hibakód: nem megfelelő az összekötő elem rögzítése:

- Amennyiben az égéstermék-elvezető összekötő elem szakaszán változást nem eszközöltek, kizárólag a rögzítési feltételek kialakítása történt meg (tehát a beépítés a tömörséget nem érintette) és a rögzítés kialakítása az MSZ 845:2012 előírásainak megfelel.

4/a hibakód: nem megfelelő a tüzelőberendezés külső állapota:

- Amennyiben a gáz tüzelőberendezésnél bemutatásra kerül az aktuálisan elvégzett karbantartás dokumentuma.
- Amennyiben a szilárd tüzelőberendezésnél szemmel láthatóan megtörtént a berendezés állapotának javítása.

4/b hibakód: nem megfelelő a tüzelőberendezés tüzelés módja:

- Amennyiben a tüzelőberendezést már a megfelelő fajtájú és minőségű, illetve mennyiségű tüzelőanyaggal üzemeltetik.

4/c hibakód: nem megfelelő a tüzelőberendezés környezetében tárolt, beépített anyagok, szerkezetek kapcsolata (az ellenőrizhetőség, a megfelelő üzemeltetés és a tűzvédelem szempontjából):



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

- Amennyiben a problémát okozó tárolást megszüntették.
- Amennyiben az éghető anyagoktól való távolságra vonatkozó hibát az égéstermék-elvezetőtől független éghető anyagú épületszerkezet elbontásával, áthelyezésével megoldották, és ez nem járt az összekötő elem megbontásával, felújításával, átalakításával, javításával.

5/a hibakód: nem megfelelő a levegőutánpótlás, üzemeltetés veszélyes, szakember bevonása szükséges a mesterséges elszívó berendezés egyidejű üzemeltetésének lehetősége miatt (páraelszívó, szellőző ventilátor, központi porszívó, ruhaszárító, mobil klíma):

- Amennyiben a problémát okozó berendezést leszerelték, vagy a külső térbe való kivezetését megszüntették és ez fényképekkel dokumentálható.

5/d hibakód: nem megfelelő a levegőutánpótlás, üzemeltetés veszélyes, szakember bevonása szükséges légbeeresztő nyílások, szelepek, kiegészítő légteret biztosító szellőző nyílások nem megfelelő működése miatt:

- Amennyiben a légbeeresztő nyílás, szelep, szellőző nyílás leragasztása, eltömítése megszüntetésre került és ez fényképekkel dokumentálható.

Mivel a BM rendelet 1. melléklet IX. Eszközjegyzéke a kémény vizsgálati és sormunka tevékenységekhez eltérő felszerelés igényt ír elő, valamint ugyanezen mellékletben található I. és VII. pontjai lényegesen eltérő műveleti elemeket tartalmaznak, továbbá sormunka ellenőrzéshez a jogszabályok nem teszik lehetővé a megfelelő mellékletek bekérését (pl. hő és áramlástechnikai méretezés), a korrekt ügyfél tájékoztatás érdekében minden hiba elhárítással érintett tanúsítvány másodpéldányának hátoldalára az alábbi szöveggel ellátott matricát ragasztja fel a dokumentum kiállítója:

*„A korábbi kéményseprő-ipari tevékenység során feltárt szabálytalanságok jelei ellenőrzésünk időpontjában nem tapasztalhatók, azonban felhívjuk a figyelmet, hogy jelen ellenőrzés előírt tartalmi elemei nem egyenértékűek a kémény vizsgálattal. A hibaelhárítás megfelelőségének teljes körű igazolása érdekében javasoljuk és szükségesnek tartjuk kéményseprő-ipari nyilatkozat megrendelését a jogszabályban előírt mellékletek becsatolásával!”*

#### 6.1.5.2 Kéményseprő-ipari nyilatkozattal igazolható hibaelhárítás esetei

Amennyiben a kéményseprő 1-es hibakódot, azaz életveszélyes szabálytalanságot állapított meg valamely égéstermék-elvezető kapcsán, úgy a hiba elhárítását kizárólag kéményseprő-ipari nyilatkozattal lehet igazolni, és csak használatra alkalmas minősítésű nyilatkozat birtokában lehet használatba venni az égéstermék-elvezetőt. Ugyanez vonatkozik a korábban jelzett, de a következő ellenőrzésig el nem hárított hibákra is, azaz a második alkalommal jelzett 2-6 hibakód valamelyikén elhárítását is csak használatra alkalmas kéményseprő-ipari nyilatkozattal lehet igazolni.

Amennyiben a kéményseprő az 1-es csoportba tartozó hibakategóriák közül kizárólag a „g” jelű (1/g) hibakódot jelölte meg (tehát semmilyen más hibakód nem került megállapításra), és a megállapított szabálytalanság az égéstermék elvezető jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélküli működtetésében nyilvánul meg, azaz használatra alkalmas kéményseprő-ipari nyilatkozat nélkül üzemel az égéstermék-elvezető, úgy az ingatlan tulajdonosa ezen szabálytalanság megállapításától, illetve tudomásszerzésétől számított 30 napon belül megrendelheti az égéstermék-elvezető műszaki vizsgálatát, és ebben az esetben a jogszabály szerinti műszaki



## FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

vizsgálat nélkül működtetett égéstermék-elvezető használata nem minősül élet- és vagyonzabiztonságot közvetlenül veszélyeztető szabálytalanságnak. Az érintett égéstermék-elvezető műszaki vizsgálatának elvégzéséig történő üzemeltetéséből eredő balesetekért minden felelősség az ingatlan használóját/tulajdonosát terheli! A FŐKÉTÜSZ Kft. az esetről köteles értesíteni a tűzvédelmi hatóságot.

### 6.2 Tervfelülvizsgálati szolgáltatás

A Közszolgáltató megrendelés alapján végzi a műszaki megoldás megfelelőségéről (tervfelülvizsgálati) szóló nyilatkozatok kiadását. A megrendeléshez a kapcsolódó [nyomtatvány](#) [2.sz. függelék m.] és a kapcsolódó tervdokumentáció kettő-kettő példányának benyújtása szükséges az illetékes szervezeti egységhez. A nyilatkozatot a Közszolgáltató öt (5) munkanapos határidővel készíti el.

A tervfelülvizsgálatról a Közszolgáltató kéményseprő-ipari nyilatkozatot állít ki. A szolgáltatás díjköteles. A szolgáltatás díját a Főv. Kgy. rend. 2015. július 1-jén hatályos díjmelléklete határozza meg.

### 6.3 Elmaradt kötelező sormunka póttellenőrzése

A Közszolgáltató megrendelés alapján végzi a kötelező sormunka jellegű ellenőrzés során az ügyfélnek felróható okból elmaradt ellenőrzés pótlását. Az elmaradt ellenőrzés pótlása az [5.4](#) és az [5.5](#) fejezetben található ingatlanok esetében kötelező.

A póttellenőrzés megrendelése az ügyfélszolgálati csatornák valamelyikén keresztül történik. A póttellenőrzés személyes vagy postai úton történő megrendeléséhez a kapcsolódó [nyomtatvány](#) [2.sz. függelék g.] benyújtása szükséges. A póttellenőrzésre a megrendelővel közösen megállapított időpontban kerül sor.

A megrendelt közszolgáltatás díjköteles, mely díjat a Főv. Kgy. rend. 2015. július 1-jén hatályos díjmelléklete határozza meg. A díjfizetés mértékét befolyásolja, hogy (1) a póttellenőrzés megrendelése a második sikertelen ellenőrzési kísérlettől számított 30 napon belül vagy túl lekerült leadásra, hogy (2) az ingatlan magántulajdonú vagy sem, illetve, hogy (3) van-e az ingatlanba gazdálkodó szervezet bejegyzett székhelye, telephelye vagy fióktelepe. A lenti táblázat alapján meghatározható, hogy póttellenőrzés esetében milyen díjfizetési kötelezettséggel kell számolni.

Póttellenőrzés	Lakás tulajdonosa	Bejegyzett székhely, telephely, fióktelep	Díj
30 napon belül	magánszemély	nincs	lakossági díjtábla, szolgáltatási díj 30%-a, nincs kiszállási díj
30 napon belül	magánszemély	van	lakossági díjtábla, szolgáltatási díj 100%-a, nincs kiszállási díj



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

30 napon belül	gazdálkodó szervezet	[nem díj befolyásoló tényező]	közületi díjtábla, szolgáltatási díj 100%-a, nincs kiszállási díj
30 napon túl	magánszemély	[nem díj befolyásoló tényező]	lakossági díjtábla, szolgáltatási díj 100%-a, van kiszállási díj
30 napon túl	gazdálkodó szervezet	[nem díj befolyásoló tényező]	közületi díjtábla, szolgáltatási díj 100%-a, van kiszállási díj

#### 6.4 Eseti kéményellenőrzés megrendelése

Egylakásos ingatlanok (5.2 és 5.3 fejezet), illetve nem magánhasználatú és nem lakhatás célját szolgáló ingatlanok (5.6 fejezet) esetében a kéményellenőrzést a Közszolgáltató egyedi megrendelés alapján végzi. A Közszolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelően leadott eseti megrendelés alapján a megrendelővel közösen megállapított időpontban, de legkésőbb a megrendelést követő kilencven napon belül elvégzi az égéstermék-elvezető(k) ellenőrzését.

A közvetlen homlokzati égéstermék-kivezetéssel rendelkező tüzelőberendezések égéstermék-elvezetőjének ellenőrzését, tisztítását a Közszolgáltató szintén eseti megrendelés alapján, az Ügyféllel egyeztetett időpontban végzi el. A megrendelőnek egyedi megrendelés esetén is biztosítania kell a kéményseprő-ipari tevékenység elvégzéséhez szükséges feltételeket:

##### Az Ügyfél feladata

- biztosítani a bejutást az ingatlanba és annak minden olyan helyiségébe, épületrészébe, amely érintett az égéstermék-elvezető nyomvonalával és a levegő utánpótlás ellenőrzésével. A bejutás biztosítása érdekében az Ügyfélnek az ellenőrzés napján meg kell győződnie az ingatlan csengőjének működőképességéről;
- biztosítani a padlástérbe feljutás és/vagy a tetőre történő kijutás lehetőségét, a kémény tisztítónyílásainak és összekötőelemeinek biztonságos megközelítésének lehetőségét és tisztíthatóságát;
- az ellenőrzés idejére kutyáját és egyéb háziállatát elzárva tartani;
- a közszolgáltatás biztonságos és teljes körű ellátása érdekében az égéstermék-elvezető tisztítása során keletkezett hulladékhoz megfelelő gyűjtőedényt, valamint az égéstermék-elvezető kiégetése alkalmával az alsó tisztítónyílásnál, magastetős épület esetében pedig a padlástérben is legalább 10 liter oltóvizet biztosítani;
- a gáztüzelő-berendezést beindítani, ha a gázszolgáltatás működik;
- a szén-monoxid méréséhez szükséges mérőnyílás hiányában annak kialakítási lehetőségét biztosítani, kivéve, ha a szén-monoxid-mérés mérőnyílás kialakítása nélkül is megoldható;
- nyilatkozni, hogy a szén-monoxid-érzékelő berendezés felszerelési és működtetési kötelezettsége fennáll-e;
- a jogszabályi kötelezés alapján felszerelt szén-monoxid-érzékelő berendezés működőképességét biztosítani, tisztítását, karbantartását, kalibrálását elvégeztetni, illetve műszaki élettartam lejártát követően a szén-monoxid-érzékelő berendezést cserélni, továbbá a szén-monoxid-érzékelő berendezés vonatkozó műszaki követelményeknek való megfelelését igazoló dokumentumokat, a szén-monoxid-érzékelő berendezés



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

- leszereléséig és használaton kívül helyezéséig megőrizni, és a Közszolgáltató ellenőrzése során rendelkezésre bocsátani;
- i. a Közszolgáltató [tanúsítványán](#) [2.sz. függelék i.] a közszolgáltatás elvégzését aláírásával igazolni;
  - j. a Közszolgáltatónak megadni személyes adatait (családi és utónév, a lakóhely, tartózkodási és értesítési hely címe);
  - k. a tüzelőberendezés üzemeltetését azonnal befejezni és haladéktalanul intézkedni a szabálytalanság [kéményseprő-ipari dokumentummal igazolt módon](#) [ld. 6.1.5 fejezet] történő megszüntetésére, amennyiben a Közszolgáltató az élet- és vagyonbiztonságot közvetlen veszélyeztető hibát észlel;
  - l. az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető szabálytalanságok körébe nem tartozó szabálytalanságok esetében a Közszolgáltató által jelzett szabálytalanságot a következő ellenőrzés időpontjáig [kéményseprő-ipari dokumentummal igazolt módon](#) [ld. 6.1.5 fejezet] megszüntetni;
  - m. a tulajdonában lévő ingatlan kapcsán, a felmerülő adatváltozásokat 15 napon belül a Közszolgáltatónak bejelenteni. Amennyiben bejelentését elmulasztja, úgy a Közszolgáltató jogosult a Ptk. 6:519. §-ban foglaltak szerint nyilvántartási kötelezettségének teljesítése érdekében az adatszolgáltatás, bejelentés elmulasztása miatt felmerült [költségeit](#) [4.sz. függelék a.] az Ügyféltől követelni;
  - n. a kéményellenőrzés során megadott adatok pontosságáért és hitelességéért jogi felelősséget vállalni.

Az eseti ellenőrzés megrendelése az ügyfélszolgálati csatornák valamelyikén keresztül történik. A pótellenőrzés személyes vagy postai úton történő megrendeléséhez a kapcsolódó [nyomtatvány](#) [2.sz. függelék i.] benyújtása szükséges.

A magántulajdonú és -használatú egylakásos ingatlanok esetében (5.2 fejezet) a megrendelt eseti kéményellenőrzés abban az esetben ingyenes, ha az ügyfél az eseti kéményellenőrzést a jogszabályban előírt sűrűséggel, azaz szilárd tüzelésű kémény esetében évente, gáztüzelésű kémény esetében két évente rendeli meg. A jogszabályi előírás szerinti ellenőrzési intervallumon belül leadott második és további eseti kéményellenőrzésre vonatkozó megrendelések díjkötelesek. Ez utóbbi esetben a Főv. Kgy. rend. 2015. július 1-jén hatályos díjmelléklete határozza meg.

Gazdálkodó szervezet által érintett egylakásos ingatlanok (5.3 fejezet), illetve nem magánhasználatú és lakhatás célját szolgáló ingatlanok (5.6 fejezet) esetében a megrendelt közszolgáltatás díjköteles, mely díjat a Főv. Kgy. rend. 2015. július 1-jén hatályos díjmelléklete határozza meg.

Ingatlan típusa	Lakás tulajdonosa	Bejegyzett székhely, telephely, fióktelep	Díj
egylakásos (lakhatási célt szolgál)	magánszemély	nincs	gáz tüzelésű kémény két- évente egyszer ingyenes szilárd tüzelésű kémény évente egyszer ingyenes



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

egylakásos (lakhatási célt szolgál)	magánszemély	van	lakossági díjtábla, szolgáltatási díj 100%-a, van kiszállási díj
egylakásos (lakhatási célt szolgál)	gazdálkodó szervezet	[nem díj befolyásoló tényező]	közületi díjtábla, szolgáltatási díj 100%-a, van kiszállási díj
nem lakhatás célját szolgáló ingatlan	[nem díj befolyásoló tényező]	[nem díj befolyásoló tényező]	közületi díjtábla, szolgáltatási díj 100%-a, van kiszállási díj

## 6.5 Egyéb, megrendelésre végzett szolgáltatások

Sormunka keretén kívül, megrendelésre végezi a Közszolgáltató az alábbi kéményseprő-ipari tevékenységeket:

- A Közszolgáltató az égéstermék-elvezető járatában lerakódott, csak égetéssel eltávolítható szurokréteg kiegészítését az ingatlan használójának vagy tulajdonosának megrendelésére végzi el.
- A Közszolgáltató a közvetlen homlokzati égéstermék-kivezetéssel rendelkező tüzelőberendezések égéstermék-elvezetőjének ellenőrzését, tisztítását az ingatlan használójának vagy tulajdonosának megrendelésére végzi el.
- A Közszolgáltató a 10 000 cm<sup>2</sup> feletti járat keresztmetszetű égéstermék-elvezető ellenőrzését, tisztítását, ha annak feltételei adottak, az ingatlan használójának vagy tulajdonosának megrendelésére végzi el.
- Helyszíni szaktanácsadás  
Helyszíni szaktanácsadás megrendelése esetén szükség dokumentumok:
  - hiánytalanul kitöltött megrendelés nyomtatvány,
  - kivitelezői nyilatkozat (amennyiben történt kivitelezés),
  - tulajdonosi nyilatkozat (szükség esetén meghatalmazás),
  - tetőjárda esetén statikai dokumentáció, teljesítmény nyilatkozat.

A fenti szolgáltatások díjkötelesek, melyek díjait a Föv. Kgy. rend. 2015. július 1-jén hatályos díjmelléklete határozza meg.

## 6.6 Megrendelt szolgáltatások időpontjának módosítása és lemondása

A megrendelt szolgáltatás időpontját a szolgáltatás megkezdése előtt jogkövetkezmények nélkül lehet módosítani vagy lemondani az alábbiak szerint:

- A Közszolgáltató [telefonos ügyfélszolgálatán](#) [3.sz. függelék a.] keresztül történő módosításra vagy lemondásra az előre egyeztetett időpont szerinti nap reggel 8.00 órájáig van lehetőség.
- A Közszolgáltató elektronikus megkeresések fogadására üzemeltetett üzenetküldő modulján keresztül történő módosításra vagy lemondásra az előre egyeztetett időpont szerinti napot megelőző nap reggel 8.00 órájáig van lehetőség.
- Személyesen történő módosításra vagy lemondásra az előre egyeztetett időpont szerinti nap reggel 8.00 órájáig van lehetőség a szolgáltatást végző szervezeti egység [telephelyén](#) [1.sz. függelék].



---

FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

---

## 6.7 Szolgáltatásnyújtás megghiúsulásának jogkövetkezményei

Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatás előre egyeztetett időpontját a [6.6](#) pontban rögzített határidőn túl, vagy nem az ott jelölt elérhetőségek valamelyikén kívánja módosítani vagy lemondani, vagy módosítási, lemondási szándékát egyáltalán nem jelzi a Közszolgáltató felé, köteles annak jogkövetkezményeit viselni. Ha a jelen pontban rögzített magatartások következtében a Közszolgáltató a szolgáltatás nyújtását az előre egyeztetett időpontban és helyszínen megkísérli, és a Megrendelőnek felróható okból kifolyólag ellátni nem tudja, ezáltal a szolgáltatásnyújtás megghiúsul, a Közszolgáltató jogosult kiszállási díjat felszámítani, melyet a Megrendelő köteles a Közszolgáltatónak megfizetni.



## 7 Közszolgáltatási díj megfizetése

A kéményellenőrzés során a jogszabályi előírások szerint az ingatlan használatjának, tulajdonos nyilatkozási kötelezettsége van arra vonatkozóan, hogy az adott ingatlanban van-e gazdasági társaság (beleértve az egyéni vállalkozót is) bejegyzett székhelye, telephelye, fióktelepe. Amennyiben az ingatlan használója vagy tulajdonosa nemlegesen nyilatkozik azzal kapcsolatban, hogy az adott ingatlanban van-e gazdasági társaság bejegyzett székhelye, telephelye, fióktelepe, ugyanakkor közhiteles nyilvántartás alapján megállapítható, hogy a munkavégzés időpontjában az ingatlanba be volt jegyezve valamely gazdasági társaság székhelye, telephelye, fióktelepe, úgy a Közszolgáltató utólag is igényelheti a sormunkáért fizetendő díjat az ingatlanhasználójától, tulajdonosától az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásai szerint.

Az egyes közszolgáltatások díjait a Törvény 10. § (5) bekezdése alapján a Főv. Kgy. rend. 2015. július 1-jén hatályos verziója tartalmazza. A közszolgáltatással kapcsolatban kiállított számla fizetési határideje 15 nap.

A Kstv. értelmében az ingatlan tulajdonosa az ingatlan használatjával fennálló megállapodás alapján írásban igazolható módon bejelentheti, ha a közöttük létrejött megállapodás alapján a közszolgáltatásért járó díj megfizetése a használatot terheli. A bejelentést a kapcsolódó [nyomtatványon](#) [2.sz. függelék n.] kell megtennie. Amennyiben a használat nem tesz eleget a díjfizetési kötelezettségének, úgy az ingatlan tulajdonosának kell megfizetnie a díjat.

A közszolgáltatási díj megfizetésének módjai:

- a. *banki átutalás (a közlemény rovatba fel kell tüntetni az adott számla számát);*
- b. *Posta Elszámoló Központon keresztül készpénzbefizetéssel történő kiegyenlítés (postai „sárga csekken” történő befizetés), melynek egyszeri kiadása díjmentes, minden további csekk díjának kiegyenlítéséért a Közszolgáltató [költséget](#) [4.sz. függelék a.] számít fel;*
- c. *készpénzes és bankkártyás fizetés a Közszolgáltató [pénztárában](#) [1.sz. függelék].*

A Közszolgáltatónak nincs lehetősége a jogszerűen követelt díj megfizetésétől eltekinteni, jogalkalmazóként nem áll módjában a díjfizetésre vonatkozó méltányossági kéréseket pozitívan elbírálni.



## 8 Ügykapcsolatok általános szabályai

Az ügyfélkapcsolatok általános szabályai lefektetésének célja, hogy a Kstv., a Korm. rend., a BM. rend., és az Fgytv. előírásaival, a felügyeleti követelményekkel és a Közszolgáltató szabályzataival összhangban lefektesse a Közszolgáltató munkavállalói számára az ügyfelek által előterjesztett megkeresések szakszerű és korrekt kivizsgálásának szabályait.

Jelen szabályzat biztosítja, hogy minden ügyfél, függetlenül megkeresésének tárgyától és a beérkezés módjától ugyanabban az eljárásban részesül. Az ügyfelek részéről érkező megkeresések megfelelő támpontot nyújtanak a működési hibák meghatározásában, a közszolgáltatási problémák feltárásában. Mindez nagyban hozzájárul a Közszolgáltató működési hatékonyságának növeléséhez.

### 8.1 Alapelvek

#### Törvényesség

Az ügyfélmegkeresések kezelése a Fgytv. előírásai szerint történik. Az ügyfélmegkeresések kivizsgálásakor a Fgytv. az iránymutató. A megkeresés kezelése során az ügyfelek részéről alapkövetelménynek tekintjük a Kstv.-ben, a Korm. rend.-ben és a BM. rend.-ben rögzített kötelezettségeik ismeretét. A Közszolgáltató tudatos, körültekintéssel eljáró fogyasztóként tekint ügyfeleire.

#### Egyenlőség

A Közszolgáltató az ügyfélmegkereséseket mindenféle megkülönböztetés nélkül, egyenlő elbánás szerint, azonos eljárási rendben kezeli. Az alkalmazott eljárás nem függ az ügyfélmegkeresés típusától, tehát mind a panaszok, mind a tájékoztatás, mind az egyéb ügyfélmegkeresések azonos metódus szerint kerülnek kivizsgálásra.

#### Minőség

Az ügyfélmegkeresés kezelése révén az ügyfélnek érdemi válaszokkal kell rendelkeznie a megkeresés tárgyában. Az adott válasznak tárgyalnia kell minden olyan lényegi kérdést, amelyet a megkeresés tartalmaz.

#### Határidő

A megkeresésben szereplő felvetéseket a Fgytv.-ben, illetve a BM rend. 13-14. §-ban rögzített határidőn belül ki kell vizsgálni, és az esetlegesen feltárt problémákat hatékonyan kell orvosolni. A panaszok rendezését kiemelt feladatként kell kezelni. Személyes és telefonos szóbeli megkeresés esetén biztosítani kell az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézését. Amennyiben a személyes ügyintézés során az ügyfél nem fogadja el a Közszolgáltató válaszát, úgy jegyzőkönyv készül, melyet az Üzletszabályzat [8.6.4](#) pontja szerint kezel a Közszolgáltató.

### 8.2 Fogalom meghatározások

- a. **Megkeresés módja** azon csatornát jelenti, amelyen az adott ügyfélmegkeresést az ügyfél eljuttatja a Közszolgáltatóhoz. Minden olyan csatornán érkező megkeresést,



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

amely nincs rögzítve a jelen Üzletszabályzat [függelékében \[3.sz. függelék a.\]](#), beleértve az általános vagy személyes e-mail címekre küldött üzeneteket, a Közszolgáltató egyéb telefon és faxszámain megtett bejelentéseket, a Közszolgáltató egyéb telephelyeire küldött postai leveleket, valamint a nem a Központi Ügyfélszolgálati Irodán megtett személyes bejelentéseket, a Közszolgáltatónak nem áll módjában az Üzletszabályzatban rögzítettek szerint kezelni.

- b. **Panasz** a Közszolgáltató tevékenységével, szolgáltatásával, munkatársai viselkedésével szemben felmerülő minden olyan egyedi, az Üzletszabályzatban [rögzített csatornán \[3.sz. függelék a.\]](#) érkező bejelentés, amelyben a panaszos a Közszolgáltató eljárását kifogásolja és azzal kapcsolatban konkrét, egyértelmű igényt fogalmaz meg. Panasznak csak azon bejelentés tekintendő, amely esetén mind a panaszos, mind a panasszal érintett szolgáltatási cím, mind a panasz tárgya egyértelműen beazonosítható. Nem minősül panasznak, ha az ügyfél a Közszolgáltatótól általános tájékoztatást, véleményt, állásfoglalást vagy méltányossági intézkedést igényel, vagy ha az ügyfél kifogásoktól mentes tájékoztatást ad a Közszolgáltató számára. Nem minősül panasznak továbbá, ha az ügyfél a Közszolgáltató azon lépését, tevékenységét kifogásolja, amely megtételét, végzését a Közszolgáltató számára a Kstv., a Korm. rend. vagy a BM rend. előírja, így attól eltérni nem áll módjában.
- c. **Panaszos** minden olyan természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más szervezet, és ezek képviselője, aki/amely a Közszolgáltató szolgáltatását igénybe veszi, és azzal kapcsolatban panasszal él.
- d. **Ügyfélnek** tekintendő az ügyfélkapcsolat szempontjából mindenki, aki a [2.](#) fejezetben található fogalom meghatározásba beletartozik és az őt jogszerűen képviselő meghatalmazott.
- e. **Ügyfélmegkeresés** minden olyan, a közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos tájékoztatás, kérdés, panasz, amely a Közszolgáltató által megadott ügyfélszolgálati csatorna valamelyikén érkezett be.

### 8.3 Kapcsolat a fogyasztóvédelmi szervekkel, érdekképviselőkkel

A Közszolgáltató együttműködik az országos és a helyi fogyasztóvédelmi szervekkel, érdekképviselőkkel annak érdekében, hogy a felhasználókat érintő kérdésekben megismerje az Ügyfelek véleményét, tájékoztassa Ügyfeleit a tervezett intézkedésekről, és visszajelzést adjon az általuk közvetített panaszok és észrevételek kivizsgálásának eredményéről. Az együttműködés és a közvetlen kapcsolattartás az ügyfélkapcsolati és kommunikációs tevékenységek kereteiben történik.

Az együttműködés az alábbi fogyasztóvédelmi szervekre terjed ki:

- a. Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály
- b. Gazdasági Versenyhivatal,
- c. Alapvető Jogok Biztosának Hivatala.

Az együttműködés azon, a fentiekben fel nem sorolt szervezetekre is kiterjed, amelyek megfelelnek az Fgytv. 2. §. e) pontja szerinti feltételeknek.

A Közszolgáltató a [www.kemenysepro.hu](http://www.kemenysepro.hu) oldalon közzétesz minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot, amelyek az Ügyfél és a Közszolgáltató kapcsolatára vonatkoznak, valamint a fogyasztóvédelmi érdekképviselők számára hasznos információként szolgálhatnak.



---

## FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

---

A Közszolgáltató a fogyasztóvédelmi szervek, felhasználói érdekképviselők illetékességébe tartozó, a felhasználókat érintő kérdésekben köteles együttműködni, a közérdekű adatokat - kivéve üzleti titkot - hozzáférhetővé tenni.

A társadalmi érdekképviselő a felhasználó által kezdeményezett egyéni ügyiratokba csak a felhasználó beleegyezésével tekinthet bele. A tudomására jutott adatokat köteles az üzleti titokra érvényes módon kezelni.

A Közszolgáltató a felhasználók tájékoztatása érdekében elektronikus információrendszert (honlapot: [www.kemenysepro.hu](http://www.kemenysepro.hu)) működtet.

### 8.4 Adatvédelem

Figyelemmel a GDPR, az Info tv., a Kstv., a Korm. rend. és a BM. rend. előírásaira a Közszolgáltató által folytatott adatkezelés és adatfeldolgozás rendje az alábbiak szerint kerül megálapításra.

A Közszolgáltató ügyfeleinek személyes adatait a GDPR-ral és az Info tv.-vel összhangban kezeli, tárolja és feldolgozza, az elévülési vagy egyéb kötelező jogszabályi előírás által meghatározott időtartamon belül, a szerződésből eredő jogosultságok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése mellett, valamint annak érdekében, hogy a Közszolgáltató által nyújtott – jogszabályi kötelezettségen alapuló – szolgáltatásokról ügyfeleit közvetlenül tájékoztassa. A személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR, az Info tv., a Kstv., a Korm. rend. és a BM. rend. kötelező előírása.

Az ingatlan tulajdonosa a Kstv. 5.§ (2) b) pontja alapján köteles személyes adatait a közszolgáltatónak írásban, igazolható módon bejelenteni. A bejelentés elmulasztása jogkövetkezménnyel jár. A Közszolgáltató részére – a kötelező szolgáltatás ellátásához szükséges adatok körén kívül – adott, adatkezeléssel-, tárolással-, és feldolgozással kapcsolatos valamennyi hozzájárulás az erre vonatkozó akarat elhatározásának határozott kinyilvánítása, és amellyel – az adatlap kitöltésével és aláírásával – az ügyfél félreérthetetlen beleegyezését adja személyes adatainak kezeléséhez.

A Közszolgáltató a kötelező kéményseprő-ipari szolgáltatással összefüggő díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti ügyfelei szükséges és elégséges azonosító adatait. A Közszolgáltató kezelheti továbbá a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatokat, amelyek a díj meghatározása, valamint a számlázás céljából elengedhetetlenek. Ezen túlmenően a Közszolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából úgyszintén kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek és melyek kezelését jogszabály előírja vagy melyek kezelése jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez elengedhetetlen, illetőleg melyekhez az érintett hozzájárulását adta.

A Közszolgáltató a kötelező kéményseprő-ipari szolgáltatással kapcsolatosan kezelt adatokat a GDPR és az Info tv. betartásával feldolgozza, és kezeli, valamint feldolgozás és kezelés céljából - számla nyomtatása, követelések érvényesítése - megbízottja részére továbbítja. Adatfeldolgozást végző partnereivel a Közszolgáltató minden esetben adatfeldolgozói szerződést köt a GDPR és azt Infotv. által meghatározottak szerint.

A Közszolgáltató a Kstv. 6. § (4) bekezdésében foglaltak szerint a nyilvántartásában rögzített, a hatósági eljárás lefolytatásához szükséges személyes adatokat, az ingatlan adatait és a



---

## FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

---

tűzelőberendezések közszolgáltatáshoz szükséges adatait a törvényben meghatározott esetben továbbítja az eljáró építésügyi hatóságnak, tűzvédelmi hatóságnak, a műszaki biztonsági hatósági feladatot ellátó szervnek vagy a fogyasztóvédelmi hatóságnak.

### 8.5 Ügyfélszolgálat

A Közszolgáltató az ügyfélmegkeresések kezelése érdekében ügyfélszolgálatot működtet. Az ügyfélkapcsolati tevékenységet az Ügyfélszolgálati Osztály látja el. Ezen szervezeti egységhez rendeltén működik a Közszolgáltató ügyfélszolgálati irodája. Ezen felül a Közszolgáltató telefonos ügyfélszolgálatot tart fenn. Az Ügyfelek a kéményseprő-ipari közszolgáltatással kapcsolatos összes kérdésükkel, bejelentéseikkel, észrevételükkel, reklamációikkal, panaszukkal személyesen, telefonon, levélben, elektronikus üzenetben, valamint faxon tudnak az osztályhoz fordulni. Az ügyfélszolgálat működtetése az ügyfélmegkeresések menedzselésére, az ügyfelek tájékoztatására, és a panaszok kezelésére szolgál.

A Közszolgáltató csak a hivatalos [ügyfélszolgálati csatornákon \[3.sz. függelék a.\]](#) beérkező ügyfélmegkereséseket tekinti ügyfélmegkeresésnek. Az egyes ügyfélszolgálati csatornák felfogadási rendje a [függelékben \[3.sz. függelék b.\]](#) található.

#### 8.5.1 Ügyfélszolgálati tevékenységek

##### Tájékoztatás

Az ügyfélmegkeresések kapcsán széleskörű tájékoztatás nyújtása a szolgáltatás ellátásával, a műszaki követelményekkel, a számlázással, a jogszabályi környezettel, a szolgáltatás megrendelésével, és az adatmódosítással kapcsolatban az érvényes jogszabályoknak megfelelően.

##### Szolgáltatással kapcsolatos panaszok kezelése

Minden, a kéményseprő-ipari szolgáltatást érintő panasz Fgytv.-nek és a BM rend.-nek megfelelő kezelése beleértve különös tekintettel a tevékenység végzésével és a számlázással kapcsolatos panaszokat.

##### Ügyfélkérelmek kezelése

Minden olyan ügyfélmegkeresés kezelése, amely a szolgáltatással kapcsolatos kérést fogalmaz meg különös tekintettel a szolgáltatás időpontjának módosítására, valamint a méltányossági kérelmekre.

### 8.6 Panaszügyintézés módja

#### 8.6.1 Általános szabályok

A Közszolgáltató a panaszkezelés során mind a határidők tekintetében, mind a válasz formája tekintetében a Fgytv. és a BM rend. előírásai szerint jár el.

Az Ügyfél a Közszolgáltatóval panaszát szóban vagy írásban közölheti. A szóbeli panaszt azonnal kivizsgálni, és szükség szerint orvosolja a Társaság. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és



---

FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

---

az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet felvétel történik, és annak egy másolati példánya személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Ügyfélnek kerül átadásra, míg telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Ügyfélnek küldött érdemi válasszal egyidejűleg kerül megküldésre. A telefonon közölt szóbeli panaszt a Közszolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell:

- az ügyfél név, lakcím,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- az ügyfél panaszának részletes leírása, az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Társaság nyilatkozata az ügyfél panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon közölt szóbeli panasz kivételével – az ügyfél aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Az írásbeli panaszt a Társaság - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Társaság köteles az ügyfelet írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

A panasz beérkezésének dátuma minden, írásban küldött vagy jegyzőkönyvben rögzített panasz esetén az a nap, amely napon a panasz a Közszolgáltató iratkezelési szabályzata szerint iktatásra került. A válaszadás alapesetben olyan írásos formában történik, amilyen formában a panasz a Közszolgáltatóhoz beérkezett feltételezve azt, hogy az ügyfél rendelkezik az adott csatornához való hozzáféréssel. A Közszolgáltató ugyanakkor dönthet úgy, hogy adott esetben a válaszát több csatornán keresztül is eljuttatja az ügyfélhez, vagy úgy, hogy azt csak postai úton küldi meg.

## 8.6.2 Személyesen tett panaszbejelentés

Az Ügyfelek személyes panaszt az Üzletszabályzatban [meghatározott ügyfélszolgálati irodában \[3.sz. függelék a.\]](#) a megadott félfogadási időben tehetnek. Az iroda munkatársai minden esetben törekednek a panasz azonnali, helyben történő megoldására. Amennyiben erre nincs lehetőség, úgy jegyzőkönyvben rögzítésre kerül az Ügyfél panasz, amellyel kapcsolatban ezt követően az írásban tett panaszbejelentés szerint jár el a Közszolgáltató.



---

FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

---

### 8.6.3 Telefonon tett panaszbejelentés

A Közszolgáltató a Fgytv. és a BM rend. előírásainak megfelelően, telefonos ügyfélszolgálatot működtet. Félfogadási időben a telefonos ügyfélszolgálat munkatársai törekednek az ügyfél teljes körű tájékoztatására, kérdései megválaszolására. Amennyiben az ügyfél nem elégedett a telefonos ügyfélszolgálati munkatárs által adott válasszal, úgy jegyzőkönyvben rögzítésre kerül az ügyfél panaszja, amellyel kapcsolatban ezt követően az írásban tett panaszbejelentés szerint jár el a Közszolgáltató.

### 8.6.4 Írásban (elektronikus üzenet, postai levél, fax,) tett panaszbejelentés

A Közszolgáltatóhoz írásban forduló ügyfelek panaszát a Közszolgáltató hatályos iratkezelési szabályzatának megfelelően kezeli. A megkeresés beérkezési napjának annak iktatási napja számít. A Közszolgáltató az írásbeli ügyfélmegkereséseket 30 napon belül válaszolja meg.

### 8.6.5 Jogorvoslat, békéltető testület

A panaszra adott írásos válaszban minden esetben feltüntetésre kerülnek azon szervezetek, testületek, amelyekhez az érintett Ügyfél fordulhat abban az esetben, ha a panaszára adott választ nem tartja kielégítőnek.

Ezen szervezetek, testületek a következők:

- a. *Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság (1081 Budapest, Dologház u. 1.), mint felettes hatóság,*
- b. *Budapest Főváros Önkormányzata Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztály (1052 Budapest Városház u. 9-11.),*
- c. *Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály (1051 Budapest, Sas u. 19.),*
- d. *Lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.), békéltető testületek [elérhetőségei](#).*



## Függelék

### 1. számú függelék – Régiók adatai

Régió	Kerület	Cím
Dél-Budai régió	XI. kerület	1111 Budapest, Bicskei u. 4.
	XXII. kerület	1111 Budapest, Bicskei u. 4.
Dél-Pesti régió	XVII. kerület	1172 Budapest, Ferihegyi út 33.
	XVIII. kerület	1191 Budapest, Üllői út 206.
	XIX. kerület	1191 Budapest, Üllői út 206.
	XX. kerület	1191 Budapest, Üllői út 206.
	XXI. kerület	1191 Budapest, Üllői út 206.
Észak-Budai régió	XXIII. kerület	1191 Budapest, Üllői út 206.
	I. kerület	1032 Budapest, Kiscelli u. 65.
	II. kerület	1032 Budapest, Kiscelli u. 65.
	III. kerület	1032 Budapest, Kiscelli u. 65.
Észak-Pesti régió	XII. kerület	1032 Budapest, Kiscelli u. 65.
	IV. kerület	1145 Budapest, Szugló u. 9-15.
	X. kerület	1145 Budapest, Szugló u. 9-15.
	XIII. kerület	1145 Budapest, Szugló u. 9-15.
	XIV. kerület	1145 Budapest, Szugló u. 9-15.
	XV. kerület	1145 Budapest, Szugló u. 9-15.
Közép-Pesti régió	XVI. kerület	1145 Budapest, Szugló u. 9-15.
	V. kerület	1145 Budapest, Szugló u. 9-15.
	VI. kerület	1145 Budapest, Szugló u. 9-15.
	VII. kerület	1145 Budapest, Szugló u. 9-15.
	VIII. kerület	1145 Budapest, Szugló u. 9-15.
Egyéb	IX. kerület	1145 Budapest, Szugló u. 9-15.
	Műszeres Szolgáltatási Osztály	1145 Budapest, Szugló u. 9-15.
	Műszaki Ellenőri Csoport	1145 Budapest, Szugló u. 9-15.
	Pénztár	1145 Budapest, Szugló u. 9-15.



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

2. számú függelék – Alkalmazott nyomtatványok

a. Főtanúsítvány

FŐKÉTÜSZ FŐVÁROSI KÉMÉNYSEPRÓIPARI KFT. BUDAPEST		TANÚSÍTVÁNY		ÉP. az.						
Tel.: 999-0664 ■ www.kemenysepro.hu		ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐK ELLENŐRZÉSE, SZÜKSÉG SZERINTI TISZTÍTÁSA, 4 ÉVENKÉNTI MŰSZAKI FELÜLVIZSGÁLATA Jelen tanúsítvány nem használható fel tüzelőberendezés cseréjéhez, új tüzelőberendezés üzembe helyezéséhez, használatbavételi engedélyezési eljárásokhoz, égéstermék-elvezetők újból üzembe helyezéséhez!		Hrsz.						
Ingatlan címe		TH	CS	E	Időlegesen használt (I)					
Tulajdonos neve		Használó neve								
Értesítési címe		Értesítési címe								
Égéstermék-elvezető	Csoport / járat szám-jelezése				Kéményseprő-ipari tevékenység elvégzése					
	Jele					Kéményseprő megjelenése				
Tüzelő-berendezés	Ellenőrzés / bontható bekötés száma	/	/	/	/					
	K,N járat / összekötő elem hossz (m)	/	/	/	/					
	Használat célja				1. dátum					
Jávitani kell a hibákat a következők ellenőrzésig:	Teljesítmény kategória				2. dátum					
	Szén-monoxid mérés szükséges (C)				3. dátum					
	Ellenőrzési szempontok	előző / jelen ellenőrzés hibakódja / megfelelő (I) (Hibakód, jelölés magyarázata a határidőn!)			Karbantartás a gyártó előírása szerint!					
Jávitani kell a hibákat a következők ellenőrzésig:	tüzelőberendezés külső állapota				Hibajelzés esetén az üzemeltetése veszélyes!					
	levegő utánpótlás				ellenőrzés I N tisztítás I N műszaki felülvizsg. I N					
	tisztítás, ellenőrzés feltételei				Az ingatlan a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény 1. § 3. pont szerinti gazdálkodó szervezet székhelyként, telephelyként, fióktelepeként be van jegyezve (Igen - Nem):					
	járát szabad keresztmetszete				gazdálkodó szervezet					
	külső állapota				Légtér összeköttetések száma					
	tartozékainak állapota				munkavégző					
	összekötő elem állapota				név					
	egyéb				aláírás					
	Utolsó műsz. felülv. éve				aláírás					
	Szén-monoxid tartalom (ppm) 1.–3. A legalsó bekötéstől felfelé, a távolabbitól a bekötés felé jelölve	1.	2.	3.	aláírás					
500–1000 ppm: szükséges a karbantartás! ■ 1000 ppm felett: a használata tilos!					Dátum: év, hó, nap					
Élet- és vagyonbiztonságot közvetlenül veszélyeztető hiba kódja					Egyéb:					
Hibajelzés esetén TILOS az üzemeltetés a kéményseprő által igazolt kijavításig!										
Felszólítás a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető üzemeltetésének azonnali szüneteltetésére (hiba leírása):					I N					
Szén-monoxid-érzékelő berendezés felszerelésére és működtetésére kötelees					IGEN NEM					
A berendezés elhelyezésére kötelezett tüzelőberendezéssel felszerelt helyiségek száma										
A berendezés megléte. Igen (I) / Nem (N)										
A berendezés helye, helyisége (Kazánház, SZoba, KÖzlekedő, KOnyha, FŰrdő stb.).										
A tesztelés alapján a berendezés működőképessége megfelelő. Igen (I) / Nem (N)										
Tisztítás, karbantartás megtörtént. Igen (I) / Nem (N)										
Kalibrálás megtörtént. Igen (I) / Nem (N)										
Műszaki követelményeknek való megfelelést igazoló dok. megléte. Igen (I) / Nem (N)										
A szavatossági idő, a működőképesség határideje lejárt. Igen (I) / Nem (N)										
Hiba részletes leírása										
Kezelő adatai		Név	Cím	Telefonszám						
Az ingatlan égéstermék-elvezetőinek összesített adatai										
Égéstermék-elvezető jele	Mennyiség	Tényleges	Ellenőrzött	Égéstermék-elvezető jele	Mennyiség	Tényleges	Ellenőrzött	Mennyiség	Tényleges	Ellenőrzött
	db	db	db		db	db	db	fm/szint	fm/szint	fm/szint
	db	db	db		db	db	db	fm/szint	fm/szint	fm/szint
	db	db	db		db	db	db	fm/szint	fm/szint	fm/szint
	db	db	db		db	db	db	fm/szint	fm/szint	fm/szint
	db	db	db		db	db	db	fm/szint	fm/szint	fm/szint



**FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA**

A kéményseprő-ipari tevékenységet a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény, a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendelet, a kéményseprő-ipari tevékenység szakmai szabályairól szóló BM rendelet szabályozza.

**KITÖLTÉSRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK**

Az égéstermék-elvezetőre kötött tüzelőberendezések használatának célja [kazán (K), vízmelegítő (V), egyedi fűtő (F), kombi (C), hőleadó (H), technológiai (T), egyéb (E)] / CO-mérés szükségessége (C).  
Gáztüzelő-berendezés névleges bemenő hőteljesítmény kategóriái: tüzelőberendezés hőteljesítménye  $\leq 11 \text{ kW}_n$  (A),  $11 \text{ kW}_n <$  tüzelőberendezés hőteljesítménye  $\leq 60 \text{ kW}_n$  (B),  $60 \text{ kW}_n <$  tüzelőberendezés hőteljesítménye  $\leq 140 \text{ kW}_n$  (C),  $140 \text{ kW}_n <$  tüzelőberendezés hőteljesítménye  $\leq 500 \text{ kW}_n$  (D).

**HIBAEGYZÉK**

Hiba-kód	Hiba leírása:
<b>1.</b>	<b>Az élet és a vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetése esetén a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető használata tilos a hiba igazolt kijavításáig!</b>
1 / a	nem megfelelő tömörségű, használatban lévő égéstermék-elvezető
1 / b	használatban lévő vagy tartalék égéstermék-elvezető nem megfelelő állékonysága
1 / c	a tüzelőberendezés működése közben az égéstermék öt percen túli tartós visszaáramlása
1 / d	ki nem égethető, használatban lévő égéstermék-elvezető belső felületén lerakódott szurokréteg
1 / e	szilárd tüzelőanyaggal üzemeltethető tüzelőberendezéshez csatlakozó használatban lévő égéstermék-elvezetőnél az E-F tűzvédelmi osztályú – nád, szalma, faszindely és egyéb éghető anyagú – tetőhéjalás esetén a szikrafogó hiánya
1 / f	B-F tűzvédelmi osztályba tartozó építményszerkezetet – a falába beépítve – tartalmazó égéstermék-elvezető használata
1 / g	a jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélkül vagy a műszaki vizsgálat során megállapított nem megfelelő minőség ellenére működtetett égéstermék-elvezető használata, ha az ingatlan használója a jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélkül működtetett égéstermék-elvezető műszaki vizsgálatát harminc napon belül nem rendeli meg, és az égéstermék-elvezető használata életveszélyt okoz
1 / h	tűzveszélyt jelentő, nem megfelelő anyagú, vagy nem megfelelő tömörségű összekötő elem
1 / i	a tisztítóajtó, tisztítótudom nem megfelelő záródása
1 / j	az égéstermék 1000 ppm-t meghaladó szén-monoxid tartalma

**Egyéb hibák (A jelzett hibák kijavítása a következő ellenőrzésig szükséges a hatósági eljárás megelőzése érdekében.)**

Hiba-kód	Hiba leírása:	Hiba-kód	Hiba leírása:
<b>2.</b>	<b>Nem megfelelő az égéstermék-elvezető</b>	<b>4.</b>	<b>Nem megfelelő a tüzelőberendezés</b>
2 / a	tisztítási, ellenőrzési feltétele	4 / a	külső állapota
2 / b	járatának szabad keresztmetszete	4 / b	tüzelés módja
2 / c	külső állapota	4 / c	a környezetében tárolt, beépített anyagok, szerkezetek kapcsolata (az ellenőrizhetőség, a megfelelő üzemeltetés és a tűzvédelem szempontjából)
2 / d	tömörsége	<b>5.</b>	<b>Nem megfelelő a levegő utánpótlás, üzemeltetés veszélyes, szakember bevonása szükséges</b>
2 / e	belső állapota	5 / a	a mesterséges elszívó berendezés egyidejű üzemeltetésének lehetősége miatt (páraelszívó, szellőző ventilátor, központi porszívó, ruhaszáritó, mobil klíma)
2 / f	kitorkollásának helyzete	5 / b	az egyéb nyitott égésterű tüzelőberendezéssel való egyidejű üzemeltetés lehetősége miatt
2 / g	tartozékainak állapota	5 / c	a külső nyílászárók tömítettsége miatt, nyitott égésterű tüzelőberendezés esetén fokozott légzárású nyílászárónál légbeeresztő nyílás, szelep, szellőző nyílás hiánya
2 / h	faivastagsága, utólag megvésték	5 / d	légbeeresztő nyílások, szelepek, kiegészítő légteret biztosító szellőző nyílások nem megfelelő működése miatt
<b>3.</b>	<b>Nem megfelelő az összekötő elem</b>	<b>6.</b>	<b>Szabálytalan bekötés az égéstermék elvezetőn</b>
3 / a	ellenőrzési, tisztítási feltétele		
3 / b	járatának szabad keresztmetszete		
3 / c	állapota		
3 / d	rögzítése		

**Égéstermék-elvezető építése, javítása, újbóli használatbavétele, valamint a bekötött tüzelőberendezés cseréje, illetve új telepítése a kémény megfelelőségét igazoló kéményseprő-ipari nyilatkozat hiányában tilos!**

**Az égéstermék-elvezetők jele**

Karakter				
1.	2.	3.	4.	Jelentése
<b>E</b>	Egyedi, egy építményszintről igénybe vett, 60 kW és az alatti összes névleges bemenő hőteljesítményű égéstermék-elvezető.			
<b>K</b>	Központi, egy építményszintről igénybe vett, 60 kW feletti összes névleges bemenő hőteljesítményű égéstermék-elvezető, 4096 cm <sup>2</sup> járat keresztmetszettel.			
<b>N</b>	Nagy járat-keresztmetszetű, egy építményszintről igénybe vett, 60 kW feletti összes névleges bemenő hőteljesítményű égéstermék-elvezető 4096 cm <sup>2</sup> járat keresztmetszettel, 10 000 cm <sup>2</sup> -ig.			
<b>G</b>	Cyűjtő jellegű, több építményszintről igénybe vett égéstermék-elvezető.			
<b>N</b>	Nyitott égéstermék-elvezető, azaz a rácsatlakoztatott tüzelőberendezés a felállítási helyiségéből veszi az égéshez szükséges levegőt.			
<b>Z</b>	Zárt égéstermék-elvezető, azaz a rácsatlakoztatott tüzelőberendezés a külső légtérből veszi az égéshez szükséges levegőt.			
<b>T</b>	Tartalék égéstermék-elvezető.			
<b>H</b>	Huzat vagy mesterséges szívás hatása alatt álló égéstermék-elvezető.			
<b>T</b>	Tűlnyomás hatása alatt álló égéstermék-elvezető.			
<b>S</b>	Szilárd- és olaj tüzelőanyagokkal üzemeltetett tüzelőberendezéseket kiszolgáló égéstermék-elvezető.			
<b>G</b>	Gáznemű tüzelőanyagokkal üzemeltetett tüzelőberendezéseket kiszolgáló égéstermék-elvezető.			



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

b. Lakástanúsítvány

FŐKÉTÜSZ FŐVÁROSI KÉMENYSEPRÓIPARI KFT. BUDAPEST		TANÚSÍTVÁNY		ÉP az.
Tel.: 999-0664 ■ www.kemenysepro.hu		<b>ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐK ELLENŐRZÉSE, SZÜKSÉG SZERINTI TISZTÍTÁSA, 4 ÉVENKÉNTI MŰSZAKI FELÜLVIZSGÁLATA</b> Jelen tanúsítvány nem használható fel tüzelőberendezés cseréjéhez, új tüzelőberendezés üzembe helyezéséhez, használatbavételi engedélyezési eljárásokhoz, égéstermék-elvezetők új(ul) üzembe helyezéséhez!		Hrsz.
Ingtatlan címe		TH	CS	E
Tulajdonos neve		Használó neve		
Értesítési címe		Értesítési címe		
Égéstermék-elvezető	Csoport / járat számjelzése			
	Jele			
Tüzelőberendezés	Ellenőrzés / bontható bekötés száma	/	/	/
	K,N járat / összekötő elem hossz (m)	/	/	/
	Használat célja			
Javítani kell a hibákat a következő ellenőrzésig	Teljesítmény kategória			
	Szén-monoxid mérés szükségessége (C)			
	Ellenőrzési szempontok	előző / jelen ellenőrzés hibakódja / megfelelő (I) (Hibakód, jelölés magyarázata a hatókörön!) /		
	Tüzelőberendezés külső állapota			
	levegő utánpótlás			
	tisztítás, ellenőrzés feltételei			
	járát szabad keresztmetszete			
	külső állapota			
	tartozékainak állapota			
	összekötő elem állapota			
egyéb				
Utolsó műsz. felülv. éve				
Szén-monoxid tartalom (ppm) 1.-3. A legalsó bekötéstől felfelé, a távolabbitól a bekötés felé jelölve	1.			
	2.			
	3.			
<b>500-1000 ppm: szükséges a karbantartás! ■ 1000 ppm felett: a használata tilos!</b>				
Élet- és vagyonbiztonságot közvetlenül veszélyeztető hiba kódja				
<b>Hibajelzés esetén TILOS az üzemeltetés a kéményseprő által igazolt kijavításig!</b>				
Felszállítás a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető üzemeltetésének azonnali szüneteltetésére (hiba leírása): I N				
Szén-monoxid-érzékelő berendezés felszerelésére és működtetésére köteles IGEN NEM				
A berendezés elhelyezésére kötelezett tüzelőberendezéssel felszerelt helyiségek száma				
A berendezés megléte. Igen (I) / Nem (N)				
A berendezés helye, helyisége (KAzánház, SZOba, KÖZlekedő, KOnya, FŰrdő stb.).				
A tesztelés alapján a berendezés működőképessége megfelelő. Igen (I) / Nem (N)				
Tisztítás, karbantartás megtörténte. Igen (I) / Nem (N)				
Kalibrálás megtörténte. Igen (I) / Nem (N)				
Műszaki követelményeknek való megfelelését igazoló dok. megléte. Igen (I) / Nem (N)				
A szavatossági idő, a működőképesség határideje lejárt. Igen (I) / Nem (N)				
Hiba részletes leírása				
Kezelő adatai		Név	Cím	Telefonszám
Az ingatlan égéstermék-elvezetőinek összesített adatai				
Égéstermék-elvezető jele	Mennyiség	Tényleges	Ellenőrzött	Égéstermék-elvezető jele
	db	db	db	Mennyiség
	db	db	db	Tényleges
	db	db	db	Ellenőrzött
	db	db	db	Mennyiség
	db	db	db	Tényleges
	db	db	db	Ellenőrzött
	db	db	db	Mennyiség
	db	db	db	Tényleges
	db	db	db	Ellenőrzött



**FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA**

A kéményseprő-ipari tevékenységet a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény, a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendelet, a kéményseprő-ipari tevékenység szakmai szabályairól szóló BM rendelet szabályozza.

**KITÖLTÉSRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK**

Az égéstermék-elvezetőre kötött tüzelőberendezések használatának célja [kazán (K), vízmelegítő (V), egyedi fűtő (F), kombi (C), hőlégfűtő (H), technológiai (T), egyéb (E)] / CO-mérés szükségessége (C).  
Gáztüzelő-berendezés névleges bemenő hőteljesítmény kategóriái: tüzelőberendezés hőteljesítménye  $\leq 11 \text{ kW}_m$  (A),  $11 \text{ kW}_m <$  tüzelőberendezés hőteljesítménye  $\leq 60 \text{ kW}_m$  (B),  $60 \text{ kW}_m <$  tüzelőberendezés hőteljesítménye  $\leq 140 \text{ kW}_m$  (C),  $140 \text{ kW}_m <$  tüzelőberendezés hőteljesítménye  $\leq 500 \text{ kW}_m$  (D).

**HIBAJEGYZÉK**

Hiba-kód	Hiba leírása:
<b>1.</b>	<b>Az élet és a vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetése esetén a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető használata tilos a hiba igazolt kijavításáig!</b>
1 / a	nem megfelelő tömörségű, használatban lévő égéstermék-elvezető
1 / b	használatban lévő vagy tartalék égéstermék-elvezető nem megfelelő állékonysága
1 / c	a tüzelőberendezés működése közben az égéstermék öt percnél többet tartós visszaáramlása
1 / d	ki nem égethető, használatban lévő égéstermék-elvezető belső felületén lerakódott szurokréteg
1 / e	szilárd tüzelőanyaggal üzemeltethető tüzelőberendezéshez csatlakozó használatban lévő égéstermék-elvezetőnél az E-F tűzvédelmi osztályú – nád, szalma, faszindely és egyéb éghető anyagú – tetőhéjalás esetén a szikrafogó hiánya
1 / f	B-F tűzvédelmi osztályba tartozó építményszerkezetet – a falába beépítve – tartalmazó égéstermék-elvezető használata
1 / g	a jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélkül vagy a műszaki vizsgálat során megállapított nem megfelelő minőség ellenére működtetett égéstermék-elvezető használata, ha az ingatlan használója a jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélkül működtetett égéstermék-elvezető műszaki vizsgálatát harminc napon belül nem rendeli meg, és az égéstermék-elvezető használata életveszélyt okoz
1 / h	tűzveszélyt jelentő, nem megfelelő anyagú, vagy nem megfelelő tömörségű összekötő elem
1 / i	a tisztítóajtó, tisztítóidom nem megfelelő záródása
1 / j	az égéstermék 1000 ppm-t meghaladó szén-monoxid tartalma

**Egyéb hibák (A jelzett hibák kijavítása a következő ellenőrzésig szükséges a hatósági eljárás megelőzése érdekében.)**

Hiba-kód	Hiba leírása:	Hiba-kód	Hiba leírása:
<b>2.</b>	<b>Nem megfelelő az égéstermék-elvezető</b>	<b>4.</b>	<b>Nem megfelelő a tüzelőberendezés</b>
2 / a	tisztítási, ellenőrzési feltétele	4 / a	külső állapota
2 / b	járatának szabad keresztmetszete	4 / b	tüzelés módja
2 / c	külső állapota	4 / c	a környezetében tárolt, beépített anyagok, szerkezetek kapcsolata (az ellenőrizhetőség, a megfelelő üzemeltetés és a tűzvédelem szempontjából)
2 / d	tömörsége	<b>5.</b>	<b>Nem megfelelő a levegő utánpótlás, üzemeltetés veszélyes, szakember bevonása szükséges</b>
2 / e	belső állapota	5 / a	a mesterséges elszívó berendezés egyidejű üzemeltetésének lehetősége miatt (páraelszívó, szellőző ventilátor, központi porszívó, ruhaszáritó, mobil klíma)
2 / f	kitorkollásának helyzete	5 / b	az egyéb nyitott égésterű tüzelőberendezéssel való egyidejű üzemeltetés lehetősége miatt
2 / g	tartozékainak állapota	5 / c	a külső nyílászárók tömítettsége miatt, nyitott égésterű tüzelőberendezés esetén fokozott légzárású nyílászárónál légbeeresztő nyílás, szelep, szellőző nyílás hiánya
2 / h	favastagsága, utólag megvéstek	5 / d	légbeeresztő nyílások, szelepek, kiegészítő légteret biztosító szellőző nyílások nem megfelelő működése miatt
<b>3.</b>	<b>Nem megfelelő az összekötő elem</b>	<b>6.</b>	<b>Szabálytalan bekötés az égéstermék elvezetőn</b>
3 / a	ellenőrzési, tisztítási feltétele		
3 / b	járatának szabad keresztmetszete		
3 / c	állapota		
3 / d	rögzítése		

**Égéstermék-elvezető építése, javítása, újbóli használatbavétele, valamint a bekötött tüzelőberendezés cseréje, illetve új telepítése a kémény megfelelőségét igazoló kéményseprő-ipari nyilatkozat hiányában tilos!**



**Az égéstermék-elvezetők jele**

Karakter				
1.	2.	3.	4.	Jelentése
<b>E</b>	Egyedi, egy építményszintről igénybe vett, 60 kW és az alatti összes névleges bemenő hőteljesítményű égéstermék-elvezető.			
<b>K</b>	Központi, egy építményszintről igénybe vett, 60 kW feletti összes névleges bemenő hőteljesítményű égéstermék-elvezető, 4096 cm <sup>2</sup> járat keresztmetszettel.			
<b>N</b>	Nagy járat-keresztmetszetű, egy építményszintről igénybe vett, 60 kW feletti összes névleges bemenő hőteljesítményű égéstermék-elvezető 4096 cm <sup>2</sup> járat keresztmetszettel, 10 000 cm <sup>2</sup> -ig.			
<b>G</b>	Gyűjtő jellegű, több építményszintről igénybe vett égéstermék-elvezető.			
<b>N</b>	Nyitott égéstermék-elvezető, azaz a rácsatlakoztatott tüzelőberendezés a felállítási helyiségéből veszi az égéshez szükséges levegőt.			
<b>Z</b>	Zárt égéstermék-elvezető, azaz a rácsatlakoztatott tüzelőberendezés a külső légtérből veszi az égéshez szükséges levegőt.			
<b>T</b>	Tartalék égéstermék-elvezető.			
<b>H</b>	Huzat vagy mesterséges szívás hatása alatt álló égéstermék-elvezető.			
<b>T</b>	Túlnyomás hatása alatt álló égéstermék-elvezető.			
<b>S</b>	Szilárd- és olaj tüzelőanyagokkal üzemeltetett tüzelőberendezéseket kiszolgáló égéstermék-elvezető.			
<b>G</b>	Gáznemű tüzelőanyagokkal üzemeltetett tüzelőberendezéseket kiszolgáló égéstermék-elvezető.			



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

c. Hirdetmény – első értesítés

<b>HIRDETMÉNY</b>				<b>FŐKÉTÜSZ</b> FŐVÁROSI KÉMÉNYSEPRŐIPARI KFT.	
<b>1. SZÁMÚ ÉRTEŚÍTÉS</b>				<b>BUDAPEST</b>	
település			kerület		
közterület (utca / út / tér stb.)			házsám		
<b>Tisztelt Ingatlanhasználó!</b>					
Értesítjük, hogy					
év		hónap		nap	
óra közötti első időpontban					
<b>kötelező kéményellenőrzést végzünk.</b>					
<p>Ha a fent meghatározott első időpontban a kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó az égéstermék-elvezető ellenőrzését nem tudja elvégezni, a kéményellenőrzés második időpontjáról külön értesítést hagy az Ingatlanhasználónak. Ha az égéstermék-elvezető ellenőrzése az első és második időpontban meghiúsul, az Ingatlanhasználó – a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény alapján – köteles a kéményseprő-ipari tevékenységet ellátóval harmadik időpontról megállapodni eltekintve az említett törvényben foglalt kivételektől. Az egyeztetett harmadik időpontban történő kéményellenőrzés egyedi megrendeléshez kötött, és díjfizetési kötelezettséggel jár. Ha a kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó a harmadik időpontban sem tudja elvégezni az ellenőrzést, vagy a harmadik időpontról az Ingatlanhasználó a kéményseprő-ipari tevékenységet ellátóval nem egyeztet, a kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó értesíti az illetékes tűzvédelmi hatóságot! A kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó a kötelező kéményellenőrzéseket a 2015. évi CCXI. törvény előírásai alapján sormunka jelleggel, előre ütemezett módon végzi. A megadott időpont és intervallum módosítására nincs lehetőség!</p>					
Kelt		év		hónap	
				nap	
Hatósági felügyeletet ellátó szerv:			Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság		
Cím			1081 Budapest, Dologház utca 1.		
Kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó:			FŐKÉTÜSZ Fővárosi Kéményseprőipari Kft.		
Székhely:		1145, Szugló utca 9-15.		Ügyfélszolgálat: 1145, Szugló utca 9-15. (H 7-19h   K-P 7-13h)	
E-mail:		ugyfel.kemenysepro.hu/uzenetkuldes		Telefonszám: 1 / 999-0664 (H 8-20h   K-P 8-14h)	



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

d. Második értesítés



<b>ÉRTESÍTÉS</b>				<b>FŐKÉTÜSZ</b> FŐVÁROSI KÉMÉNYSEPRÓIPARI KFT.						
<b>2. SZÁMÚ ÉRTESÍTÉS</b>										
<b>Tisztelt Ügyfelünk!</b>										
Sajnálatos módon a meghirdetett első alkalommal nem tudtuk elvégezni a kéményellenőrzést az Ön ingatlanában:										
kerület	közterület neve	hászám	ép.	lph.	em.	ajtó				
2. ellenőrzési nap		2	0				időpont:		-	
<b>CSALÁDI HÁZ ESETÉBEN</b>										
Amennyiben a második alkalommal biztosítja az ellenőrzés elvégzését, úgy egyéb adminisztrációs teher nélkül garantálni tudja Ön és családja életvédelmét, valamint az égéstermék-elvezetők biztonságos működését.										
<b>TÁRSASHÁZ, LAKÁSSZÖVETKEZET ESETÉBEN</b>										
Jogszába szerinti tájékoztatás: Kérjük, tegye lehetővé az ingatlanba történő bejutást a meghirdetett időpontban. Tekintettel a 2015. évi CCXI. törvényben rögzítettek-re, a munkavégzés előre ütemezett módon történik, így az időpont módosítására sajnos nincs lehetőség. Az ebből fakadó nehézségektől szíves elnézését kérjük! Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a fenti időpontban sem tudja biztosítani az ellenőrzés elvégzését, a jogszabályi előírásoknak megfelelően köteles azt a második időponttól számított 30 napon belül igénybe venni. Tájékoztatjuk, hogy ez a harmadik alkalom egyedi megrendeléshez kötött, és díjfizetési kötelezettséggel jár! Amennyiben 30 napon belül nem rendeli meg a pótelővizsgát, írásban újból felszólítjuk, mely költségét kiterheljük Önre. Az ellenőrzés elmulasztása esetén a kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó a jogszabályi előírások szerint köteles lesz értesíteni a tűzvédelmi hatóságot.										
Az értesítés igazolhatóan <input type="checkbox"/> Postaláda <input type="checkbox"/> Kapu <input type="checkbox"/> Ajtó az alábbi helyen került elhelyezésre:										
Kelt: 2 0		az Ön kéményseprője								
Hatósági felügyeleti szerv neve:		Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság								
Hatósági felügyeleti szerv címe:		1081 Budapest, Dologház utca 1.								
	1443 Budapest Pf. 155.		ugyfel.kemenysepro.hu/uzenetkuldes							
	1145, Szugló utca 9-15. H: 7-19h   K-P 7-13h		(1) 999-0664 H 8-20h   K-P 8-14h							



e. Harmadik értesítés

## TÁJÉKOZTATÁS

Meghiúsult kéményseprői szolgáltatásról

**FŐKÉTÜSZ** FŐVÁROSI  
KÉMÉNYSEPRŐIPARI KFT.  
 **BUDAPEST**

### Tisztelt Ügyfelünk!

**A mai napon munkatársunk sajnos nem tudott bejutni az Ön ingatlanába, hogy elvégezze a kéményseprő-ipari szolgáltatást.**

---

kerületközterület neveházs. ép.lph.em.ajtó

Az Ön és családja élet- és vagyonvédelmének garantálása érdekében kérjük, végeztesse el az elmaradt kéményseprő-ipari szolgáltatást, melyet egyedi megrendelés alapján tudunk teljesíteni. A kéményseprő-ipari tevékenység elmaradásának esetleges jogkövetkezményeit az iparági jogszabályok tartalmazzák. Bővebb információért kérjük, látogasson el Társaságunk weboldalára: [www.kemenysepro.hu](http://www.kemenysepro.hu)


Kelt 

2	0				
---	---	--	--	--	--


.....  
az Ön kéményseprője



információ az ellenőrzés  
első tervezett időpontjáról



ingyenes elektronikus  
értesítés az ellenőrzésről



ellenőrzések és nyilatkozatok  
online megrendelése



egy felhasználónévvel több  
ingatlan kezelése



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

f. Figyelemfelhívás nyomtatvány

Cím: 1443 Budapest, Pf. 155  
Web: www.kemenysepro.hu

FŐKÉTÜSZ FŐVÁROSI KÉMÉNYSEPRÓIPARI KFT. BUDAPEST		FIGYELEM FELHÍVÁS	
Cím		30	
Tüzelési mód	gáz tüzelés	szilárd tüzelés	
Élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető hiba	Az előző ellenőrzéskor jelzett, de jelen vizsgálatig kéményseprő-ipari nyilatkozattal igazolt módon el nem hártott szabálytalanság, hiba		
<p>Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a tanúsítványon hibakóddal jelzett, az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető hiba esetén (1-es hibakód) az üzemeltetés a hiba kéményseprő-ipari nyilatkozattal igazolt elhárításáig <b>TILOS!</b> A korábban jelzett, de jelen ellenőrzésig kéményseprő-ipari nyilatkozattal igazoltan el nem hártott szabálytalanságot (2-től 6-ig hibakódok) 30 napon belül meg kell szüntetni, az elhárítást igazoló kéményseprő-ipari nyilatkozatot be kell szerezni!</p> <p>Az illetékes hatóságokat és földgázelosztót közvetlen élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető hiba esetén azonnal, el nem hártott szabálytalanság esetén a kiállítástól számított 30 nap eredménytelen letelte után kötelesek vagyunk tájékoztatni.</p>			
<p>Amennyiben jelen bizonylaton az 1-es csoportba tartozó hibakategóriák közül a „g” jelű (1/g) csak önmagában szerepel, és a megállapított szabálytalanság az égéstermék elvezető jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélküli működtetésében nyilvánul meg, úgy az ingatlan tulajdonosa ezen szabálytalanság megállapításától, illetve tudomásszerzésétől számított 30 napon belül megrendelheti az égéstermék-elvezető műszaki vizsgálatát, és ebben az esetben a jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélkül működtetett égéstermék-elvezető használata nem minősül élet- és vagyonbiztonságot közvetlenül veszélyeztető szabálytalanságnak. Az érintett égéstermék-elvezető műszaki vizsgálatának elvégzéséig történő üzemeltetéséből eredő <b>balesetekért minden felelősség az ingatlan használoját/tulajdonosát terheli!</b> A FŐKÉTÜSZ Kft. köteles értesíteni a tűzvédelmi hatóságot.</p>			
Mint fogyasztó a közvetlen élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető hiba esetén a gázkészülék gázlezárájának zárt állásba fordításához hozzájárulok:		IGEN	NEM
A figyelmeztetés ellenére történő tüzelőberendezés használatából adódó következményekért mindennemű büntetőjogi, erkölcsi és anyagi felelősség engem, mint fogyasztót terhel.			
FŐKÉTÜSZ Fővárosi Kéményseprőipari Kft.	Kiállítás kelte	20	
kerületi kír.	telefon	Kézpénz felvételére nem jogosít! A fentiekben foglaltakat tudomásul vettem!	
kéményseprő aláírása	átvevő aláírása		
Tanúsítványon jelzett hibakódok megfelelnek a 21/2016. (VI. 9.) BM rendeletben szereplő hibakódoknak.			



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

g. Pótellenőrzés megrendelés

FŐKÉTÜSZ FŐVÁROSI KÉMÉNYSEPRÓIPARI KFT.  <b>BUDAPEST</b>										PÓTELLENŐRZÉS MEGRENDELÉS				
<b>Megrendelő adatai</b>														
Név* / Cégnév*														
Anyja neve* / Adószám*														
Születési hely, idő* (csak mgn.szem.)	hely		év		hónap		nap							
Lakcím* / Székhely*					utca/út/tér stb.		hsz.	lh.	em.	ajtó				
Telefon*				E-mail										
<b>Kéményellenőrzés helyszínének adatai</b>														
Helyrajzi szám														
Cím*					utca/út/tér stb.		hsz.	lh.	em.	ajtó				
<b>Megrendelés dátuma</b>														
Budapest	2	0	1			hónap		nap						

A \*-gal jelölt mezők kitöltése kötelező

Jelen megrendelés aláírásával tudomásul veszem, hogy a kéményseprő-ipari közszolgáltatásról szóló 2015. évi CCXI. törvény értelmében a második időponttól számított, kötelezően igénybe veendő közszolgáltatási tevékenység ellátása esetén a közszolgáltatás díját köteles vagyok megfizetni. A Szolgáltató a kötelező kéményseprő-ipari közszolgáltatásról szóló, hatályon kívül helyezett 14/2013. (III. 18.) Főv. Kgy. rendelet mellékletében meghatározott, 2015. július 1-jén hatályos szolgáltatási díjakat alkalmazza. Megrendelésével kifejezetten hozzájárul, hogy a megrendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatait a FŐKÉTÜSZ Kft. a szükséges mértékben és ideig kezelje.

\_\_\_\_\_  
megrendelő aláírása





FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

h. Eseti kéményellenőrzés megrendelés

FŐKÉTÜSZ FŐVÁROSI KÉMÉNYSEPRÓIPARI KFT. <b>ESETI KÉMÉNYELLENŐRZÉS MEGRENDELÉS</b>									
56									
Megrendelő adatai									
Megrendelés oka (X-szel jelölendő)	Gazdálkodó szervezet tulajdonában lévő vagy székhelyeül szolgáló nem társasházi ingatlan kötelező ellenőrzésének megrendelése				Magántulajdonban lévő és gazdasági szervezet székhelyeül nem szolgáló, nem társasházi ingatlan ellenőrzésének megrendelése				
Név* / Cégnév*									
Anyja neve / Adószám*									
Születési hely, idő (csak mgn.szem.)				hely	év	hónap	nap		
Lakcím* / Székhely*					utca/út/tér stb.	hsz.	lh.	em.	ajtó
Telefon				E-mail					
Kéményellenőrzés helyszínének adatai									
Helyrajzi szám									
Cím*					utca/út/tér stb.	hsz.	lh.	em.	ajtó
Megrendelés dátuma									
Budapest	2	0	1		hónap	nap			


A \*-gal jelölt mezők kitöltése kötelező

Jelen megrendelés aláírásával tudomásul veszem, hogy a megrendelt közszolgáltatási tevékenység ellátása esetén a közszolgáltatás díját köteles vagyok megfizetni, amennyiben a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény vonatkozó rendelkezései szerint az adott szolgáltatás díjköteles.

A Szolgáltató a 2015. évi CCXI. törvény előírásai szerint a kötelező kéményseprő-ipari közszolgáltatásról szóló, hatályon kívül helyezett 14/2013. (III.18.) Főv. Kgy. rendelet mellékletében meghatározott, 2015. július 1-jén hatályos szolgáltatási díjakat alkalmazza. Ügyszintén tudomásul veszem, hogy a megrendelt szolgáltatási tevékenység elvégzését követően a közszolgáltatás díján felül a kiszállás díját is köteles vagyok megfizetni 2015. évi CCXI. törvény vonatkozó rendelkezései szerinti esetben.

Megrendeléssel kifejezetten hozzájárulok, hogy a megrendelés teljesítéséhez szükséges személyes adataimat a FŐKÉTÜSZ Kft. a szükséges mértékben és ideig kezelje, továbbá nyilatkozom, hogy a kéményseprő-ipari szolgáltatás ellátása körében felmerülő jogszabályi kötelezettségeimet betartom.

\_\_\_\_\_  
megrendelő aláírása





FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

i. Időlegesen használt ingatlan bejelentő

TULAJDONOS ADATAI	
név / cégnév*	adószám (cég)*
állandó lakcím / székhely irányítószám*:	település*:
közterület*:	hsz. ép. lph. em. ajtó
e-mail cím	telefon
IDŐLEGESEN HASZNÁLT INGATLAN ADATAI	
ingatlan címe irányítószám*:	település*:
közterület*:	hsz. ép. lph. em. ajtó

Ezúton nyilatkozom, hogy a tulajdonomat képző ingatlan nem társasházi vagy lakásszövetkezeti ingatlan, és a kéményseprőipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény (a továbbiakban: Kstv.) 1.§ 6. pontjában meghatározott, időlegesen használt ingatlan, azaz olyan ingatlan, amelyen lakóhelyet vagy tartózkodási helyet nem létesítettek, szálláshely szolgáltatási tevékenységet nem folytatnak, és az ingatlanban életvitelszerűen nem tartózkodik senki.

**Kérjük, jelölje meg a bejelentésre került ingatlannal kapcsolatos kérését!**

Ingatlanom a kéményseprőipari tevékenység szakmai szabályairól szóló 21/2016. (VI. 9.) BM rendelet (a továbbiakban Ksbr.) 5§ (1) pontja alapján, ingatlanom időlegesen használt ingatlan, és kérem ennek a ténynek a nyilvántartásba történő átvezetését.

vagy


Ingatlanom időlegesen használt jellege megszűnt, és ezúton kérem ennek a ténynek a nyilvántartásba történő átvezetését.

Tudomásul veszem, hogy a Ksbr 3§ (2) bekezdés szerint az időlegesen használt ingatlan esetében – kivéve a társasházi és a lakásszövetkezeti ingatlanoknál – a kéményseprőipari szerv négyévente egy alkalommal, sormunka keretében végzi el a Kstv. 2. § (4) bekezdésben meghatározott feladatokat.

Kelt: ..... 2 0 ..... hó ..... nap

.....  
Nyilatkozattevő tulajdonos

\* Kitöltése kötelező







FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

k. Tulajdonosi nyilatkozat

FŐKÉTÜSZ FŐVÁROSI KÉMÉNYSEPRÓIPARI KFT. BUDAPEST		TULAJDONOSI NYILATKOZAT, MEGHATALMAZÁS	
TULAJDONOSI NYILATKOZAT MEGHATALMAZÁS ESETÉN EGYBEN MEGHATALMAZÓ			
Alulírott*: (név/cégnév)			adószám*: (jogi szem.)
székhely*: (jogi szem.)			
anyja neve: (mgn.szem.)			születési idő: (mgn.szem.)
kijelentem, hogy az alábbi ingatlan tulajdonosa vagyok, mely ingatlannal kapcsolatos kéményseprő-ipari közszolgáltatási díj megfizetését vállalalom:			
helyrajzi sz.:	irányítószám*:	település*:	
közterület*:	hsz.	ép.	lph. em. ajtó
	2 0	hó	nap aláírás
MEGHATALMAZÁS Amennyiben meghatalmazotton keresztül kíván eljárni, kérjük a lenti részt is kitölteni!			
mint meghatalmazó (továbbiakban: <b>Meghatalmazó</b> ) ezúton meghatalmazza			
Név*			
Lakcím*	utca/út/tér stb. hsz. lh. em. ajtó		
Személy igazolvány szám	Anyja neve		
E-mail cím	Telefon		
mint meghatalmazottat (továbbiakban: <b>Meghatalmazott</b> ) - alulírott helyen és napon - az alábbiak vonatkozásában: <b>Meghatalmazott</b> a <b>Meghatalmazó</b> helyett és nevében jogosult a FŐKÉTÜSZ Fővárosi Kéményseprőipari Kft. kéményseprő-ipari közszolgáltatótól a vonatkozó jogszabályok által meghatározott kéményseprő-ipari szolgáltatást megrendelni, átvenni, a munka elvégzését igazolni. <b>Meghatalmazott</b> jelen meghatalmazás alapján jogosult a FŐKÉTÜSZ Fővárosi Kéményseprőipari Kft. előtt a <b>Meghatalmazott</b> teljes jogkörben képviselni a kéményseprő-ipari szolgáltatások tekintetében. <b>Meghatalmazott</b> a <b>Meghatalmazó</b> vonatkozásában minden – kéményseprő-ipari szolgáltatással kapcsolatos, jelen meghatalmazással érintett – iratot megismerhet. A nyilatkozat aláírásával kifejezetten hozzájárul, hogy a megrendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatait a FŐKÉTÜSZ Kft. a szükséges mértékben és ideig kezelje.			
Kelt:	2 0	hó	nap
Tulajdonos Meghatalmazó		Meghatalmazott (amennyiben van meghatalmazott)	
Előttünk, mint tanúk előtt:			
1. név*:	2. név*:		
lakcím*:	lakcím*:		
szig.sz.:	szig.sz.:		
	aláírás	aláírás	
* Kitöltése kötelező			





FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

m. Tervezői nyilatkozat

FŐKÉTÜSZ FŐVÁROSI KÉMÉNYSEPRÓIPARI KFT. BUDAPEST		TERVEZŐI NYILATKOZAT - MEGRENDELŐ	
Telefon: 999-0664		50	
Szervezeti egység (FŐKÉTÜSZ tölti ki)		Rendelészám (FŐKÉTÜSZ tölti ki)	
Kérjük nyomtatott nagybetűvel kitölteni! Üzletszabályzatunk értelmében a nyilatkozatot csak a megrendelő vagy meghatalmazottja veheti át személyesen!			
MEGRENDELŐ*			
(egyben számlalízitő)			
Név* / Cégnév*	Adószám* (cég)		
Anyja neve (mng.szem.)	Születési idő (mgn.szem.)		
Cím* / Székhely*	település		közfürdő (utca, tér stb.)
	hsz.	ép.	lph.
E-mail cím	Telefonszám	A nyilatkozat elkészültéről elektronikus értesítést kérek:	
Tulajdonos neve:	Tulajdonos címe:	IGEN	NEM
A szolgáltatás díját készpénzben fizetem meg (megfelelő rész "x"-el jelölendő):			
TERVEZETT MŰSZAKI MEGOLDÁS HELYSZÍNE*			
Helyrajzi sz.	Irányítószám*	Település*	
Közfürdő*	közfürdő (utca, tér stb.)		hsz.
Egyéb	Megrendelés dátuma	2	0
Jelen megrendelés aláírásával tudomásul veszem, hogy a FŐKÉTÜSZ Kft. a 2015. évi CCXI. törvényben előírt elvek mentén megállapított szolgáltatási díjakat alkalmazza. Ugyiszintén tudomásul veszem, hogy a megrendelt nyilatkozat elkészítéséhez szükséges egyéb dokumentumok (hő- és áramlástechnikai méretezés, teljesítménynyilatkozat, stb.) esetleges benyújtásának kötelezettsége engem terhel, mely kötelezettség elmulasztása esetén is megilleti a Szolgáltatót a hivatkozott rendelet Mellékletében foglalt díj. Ugyiszintén tudomásul veszem, hogy amennyiben szükséges biztosítom a helyszíni vizsgálat feltételeit. Jelen megrendelés a munkavégzés igazolására szolgáló MUNKALAP-MUNKAI GAZDOLÁS című bizonylatban foglaltakkal együtt értelmezendő. Megrendelésével kifejezetten hozzájárul, hogy a megrendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatait a FŐKÉTÜSZ Kft. a szükséges mértékben és idejéig kezelje.			
megrendelő aláírása			
TERVEZŐI NYILATKOZAT			
Jellemzők	darab	darab	darab
Anyaga			
Tipusa			
Jellemző mérete (hossz/átmérő) [mm]			
Égéstermék-elvezető gyártmánya			
Égéstermék-elvezető nyomásozt. (N,PH)			
Tüzelőanyag			
Csatlakoztatni kívánt tüzelőberendezés			
A tervezett új, meglévő felújítással, átépítéssel érintett égéstermék-elvezető berendezés(ek) alsó és felső ellenőrzési, tisztítási lehetőségének kialakítása az MSZ 845:2012 szabvány figyelembe vételével történt. Tervezett építmény(ek) égéstermék-elvezető berendezés(ei)ről az OTEK, a vonatkozó kéményseprő-ipari szabványok (MSZ, MSZ EN), az OTSZ és egyéb hazai szabályozások alapján kerültek megtervezésre. A kitoroklási magasság meghatározása során figyelembe vettem az MSZ 845:2012 sz. szabvány szerinti követelményeket. A tervezett épület nem akadályozza és nem veszélyeztet a környező épületek égéstermék-elvezetőinek rendeltetésszerű használatát. Az égéstermék-elvezető berendezés(ek) folyamatos égési levegő ellátása biztosított, az égéstermék-elvezető berendezés(ek) geometriai méretei megfelelő(ek). Az égéstermék-elvezető berendezés(ek) alkalmas(ak) a csatlakoztatott vagy csatlakoztatni kívánt tüzelőberendezés(ek)hez. Az égéstermék-elvezető berendezés(ek) érvényes megfelelőség-igazolással rendelkezik/nek.			
Tervezői cégedatok	Budapest,	2	0
Tervező neve		év	hó
Tervező címe			nap
Tervező telefonszáma			
Épület(ek) lakásainak - rendeltetési egységeinek - száma			
Égéstermék-elvezető(k) száma	melyből	új	meglévő
Aláírás		PH	



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

n. Díjfizetési megállapodás

Magánszemély, mint tulajdonos esetében kitöltendő	Gazdálkodó szervezet, mint tulajdonos esetében kitöltendő
Név*:	Cégnév*:
Anyja neve*:	Székhely*:
Születési hely és idő*:	Adószám*:
Lakhely*:	Képviselő neve*:
Adóazonosító szám*:	Képviselő beosztása*:
<b>Minden tulajdonos esetében kitöltendő</b>	
Telefonszám*:	
E-mail cím*:	
Megállapodással érintett ingatlan helyrajzi száma*:	
Megállapodással érintett ingatlan címe*:	


**másrészről az ingatlan használója, mint dokumentált Díjfizető** (a továbbiakban: Díjfizető):

Magánszemély, mint díjfizető esetében kitöltendő	Gazdálkodó szervezet, mint díjfizető esetében kitöltendő
Név*:	Cégnév*:
Anyja neve*:	Székhely*:
Születési hely és idő*:	Adószám*:
Lakhely*:	Képviselő neve*:
Adóazonosító szám*:	Képviselő beosztása*:

A \* gal jelölt adatok megadása kötelező.

külön-külön **Fél**, együttesen **Szerződő Felek** között a mai napon és helyen az alábbi feltételekkel.

Szerződő Felek kijelentik, hogy a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény (a továbbiakban: Kstv.) 2. § (1) és 10. § (5) bekezdések értelmében a jelen Díjfizetési Megállapodással érintett, fent nevezett ingatlanon elvégzett kéményseprő-ipari közszolgáltatás tekintetében felmerülő díjfizetési kötelezettséget a Díjfizető fizeti meg.





FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA



Szerződő Felek a fentiek értelmében az alábbiakban állapodnak meg:

**Fizetési feltételek**

Díjfizető köteles a közszolgáltatásért járó díjat megfizetni a FŐKÉTÜSZ Kft. (Közszolgáltató - 1145 Budapest, Szugló utca 9-15.) által kiállított számlában foglaltaknak megfelelően.

A számlán rögzített fizetési határidőn túl teljesített fizetés esetén Díjfizető köteles a késedelmi kamat összegét úgyszintén megfizetni.

Díjfizető a jelen Díjfizetési Megállapodás aláírásával kijelenti, hogy annak feltételeit megismerte és az abban foglaltakat a Közszolgáltató felé teljesíti. Tulajdonos tudomásul veszi, hogy a Kstv. 5. § (3) bekezdése értelmében köteles a közszolgáltatási díjat megfizetni, amennyiben azt a Díjfizető nem teljesíti.

**Felmondás**

A Felek a jelen Díjfizetési Megállapodás, vagy az annak alapjául szolgáló, ingatlan használatára vonatkozó szerződés felmondása vagy megszűnése esetén is kötelesek a jogviszony megszűnéséig keletkezett kötelezettségeiket teljesíteni.

A jelen Díjfizetési Megállapodás bármely okból történő megszűnése esetén a Tulajdonos köteles a közszolgáltatásért járó díj megfizetésére mindaddig, amíg új Díjfizetési Megállapodást nem köt. A Tulajdonos köteles a Díjfizetési Megállapodás megszűnését annak keltét követő 15 (tizenöt) naptári napon belül bejelenteni a Közszolgáltatónak.

Szerződő Felek jelen Díjfizetési Megállapodás aláírásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a Közszolgáltató a Díjfizetési Megállapodásban megadott személyes adataikat a díjfizetéssel kapcsolatos polgári jogi igények elévüléséig kezelje.

A jelen Díjfizetési Megállapodás tartalmazza a Feleknek a fenti tárgyban létrejött teljes megállapodását, az minden korábbi írásos vagy szóbeli megállapodás helyébe lép.

Szerződő Felek jelen Díjfizetési Megállapodást, mint akaratukkal minden megegyezőt, 3 (három) szó szerinti megegyező példányban – melyből 1 (egy) példány a Közszolgáltatót illet – jóváhagyólag aláírták.

Budapest 

2	0		
---	---	--	--

Tulajdonos

Díjfizető

Előttünk, mint tanúk előtt:

Tanú 1.

Tanú 2.

Név:

Név:

Cím:

Cím:

Aláírás:

Aláírás:





FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

o. Életveszély matrica



p. Kéménymatrica



q. Műszaki vizsgálati matrica





FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

r. Nyilatkozat hitelesítő matrica



s. Tüzelőberendezés matrica





FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

### 3. számú függelék – Ügyfélszolgálat adatai

#### a. Ügyfélszolgálati csatornák

A Közszolgáltató a megkeresés módja szerint az alábbi csatornákon beérkező ügyfélmegkereséseket tekinti ügyfélmegkeresésnek:

<u>Személyes megkeresés:</u>	1145 Budapest, Szugló utca 9-15.
<u>Telefonos megkeresés:</u>	+36 1 999 0664
<u>Postai levél útján történő megkeresés:</u>	1443 Budapest, Pf. 155
<u>Fax útján történő megkeresés:</u>	+36 1 332 1150
<u>Elektronikus megkeresés:</u>	<a href="http://www.kemenysepro.hu">www.kemenysepro.hu</a> oldal üzenetküldő modulján keresztül

#### b. Félfogadás rendje

Az ügyfélfogadás rendje munkanapokon az alábbiak szerint alakul (munkaszüneti napokon nincs félfogadási idő).

#### Személyes ügyfélfogadási idő (1145 Budapest, Szugló utca 9-15.):

Hétfő:	07.00-19.00 óra között
Kedd:	07.00-13.00 óra között
Szerda:	07.00-13.00 óra között
Csütörtök:	07.00-13.00 óra között
Péntek:	07.00-13.00 óra között

#### Telefonos ügyfélfogadási idő (+36 1 999 0664):

Hétfő:	08.00-20.00 óra között
Kedd:	08.00-14.00 óra között
Szerda:	08.00-14.00 óra között
Csütörtök:	08.00-14.00 óra között
Péntek:	08.00-14.00 óra között





FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

4. számú függelék – Közszolgáltatás költségei

a. Közszolgáltató megtérítendő nettó költségei

- Számlamódosítás / stornó számla díja: 870 Ft
- Számlamásolat díja: 570 Ft
- Tanúsítványmásolat díja 870 Ft
- Csekk pótlásának díja: 470 Ft
- Kétszer zárt lakás felszólításának díja: 1.710 Ft
- Be nem jelentett tulajdonosváltás díja: 1.870 Ft
- Fizetési felszólítás díja: 760 Ft
- Alá nem írt tanúsítvány kiküldésének díja: 870 Ft
- Nyilatkozat kiküldésének díja: 1.710 Ft



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

## 5. számú függelék – Kéménnyel kapcsolatos hibakódok

Az 1. hibakóddal jelölt hiba az élet és vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetés esetének minősül, ezért a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető használata tilos a hiba igazolt kijavításáig

1/a – nem megfelelő tömörségű, használatban lévő égéstermék-elvezető esete: az égéstermék-elvezető füsttömörtség vizsgálata során füstkiáramlás volt tapasztalható vagy a szemrevételezéses ellenőrzése során folytonossági hiány, repedés volt tapasztalható vagy a műszeres tömörség vizsgálata során a szivárgási érték meghaladta a megengedett értéket;

1/b – használatban lévő vagy tartalék égéstermék-elvezető nem megfelelő állékonysága: az égéstermék-elvezető állékonysága, állapota, rögzítése nem megfelelő;

1/c – a tüzelőberendezés működése közben az égéstermék öt percen túli tartós visszaáramlása: az égéstermék tartós visszaáramlása, amit dugulás, depressziós szellőzés, illetve légtömör nyílászáró okozhat;

1/d – ki nem égethető, használatban lévő égéstermék-elvezető belső felületén lerakódott szurokréteg;

1/e – szilárd tüzelőanyaggal üzemeltethető tüzelőberendezéshez csatlakozó használatban lévő égéstermék-elvezetőnél az E-F tűzvédelmi osztályú – nád, szalma, faszindely és egyéb éghető anyagú – tetőhéjalás esetén a szikrafogó hiánya;

1/f – B-F tűzvédelmi osztályba tartozó építményszerkezetet – a falába beépítve – tartalmazó égéstermék-elvezető használata;

1/g – a jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélkül vagy a műszaki vizsgálat során megállapított nem megfelelő minősítés ellenére működtetett égéstermék-elvezető használata: az égéstermék-elvezető berendezést annak megfelelőségét igazoló kéményseprő-ipari nyilatkozat nélkül vagy nem megfelelő minősítés ellenére használják;

1/h – nem megfelelően rögzített, tűzvesélyt jelentő, nem megfelelő anyagú, vagy nem megfelelő tömörségű összekötő elem: az összekötő elem rögzítése, kialakítása, az égéstermék-elvezető járatába való csatlakoztatása nem felel meg a Szabvány előírásainak;

1/i – a tisztítóajtó, tisztítóidom nem megfelelő záródása: rendeltetésszerűen nem zárható/nyitható;

1/j – az égéstermék 1000 ppm-t meghaladó szénmonoxid tartalma: üzemelő gáztüzelő-berendezésnél az égéstermék CO-tartalmának műszeres méréssel történő ellenőrzése esetén az 1000 ppm túllépése;

A 2-6. hibakóddal jelölt hiba kijavítása a következő ellenőrzésig szükséges, a hatósági eljárás elkerülése végett.

### 2. Nem megfelelő az égéstermék-elvezető

2/a – tisztítási, ellenőrzési feltétele: az égéstermék-elvezető felső megközelítése (tetőjárda, mászó hágcsó állagromlott, tetőkibúvó elhelyezkedése, kialakítása szabálytalan, padlástéri tisztítóajtó hozzáférhetősége, kezelhetősége nem biztosított, nem közös rendeltetésű helységről valósul meg) és alsó megközelítése (alsó tisztítóajtó hozzáférhetősége, kezelhetősége



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

nem biztosított, kondenzátum elvezetése nem megfelelő, a tisztítónyílások nem elégséges száma, koromzsákajtó mérete nem megfelelő);

2/b – járatának szabad keresztmetszete: az égéstermék-elvezető járatában részleges szűkület vagy keresztmetszet változás tapasztalható illetve a járat szabad keresztmetszete nem biztosítja a csatlakoztatott tüzelőberendezések égéstermékének maradéktalan elvezetését;

2/c – külső állapota: az égéstermék-elvezető berendezés feje, teste állagromlott, bizonyos szakaszon kondenzátummal átitatózott;

2/d – tömörsége: a tartalék égéstermék-elvezető tömörsége nem megfelelő;

2/e – belső állapota: az égéstermék-elvezető belső felülete állagromlott, táskásodott;

2/f – kitorkollásának helyzete: az égéstermék-elvezető kitorkollási magassága szélnyomás szempontjából kedvezőtlen vagy nem felel meg a Szabvány előírásainak;

2/g – tartozékainak állapota: az égéstermék-elvezető kitorkollását módosító szerkezet ellenőrizhetősége, tisztíthatósága nem biztosított;

2/h – falvastagsága, utólag megvésték: a kéményttest szerkezetében gyengített.

### 3. Nem megfelelő az összekötő elem

3/a – ellenőrzési, tisztítási feltétele: az összekötő elem nincsen ellenőrző, tisztító nyílás vagy nem tartalmaz elegendő számú nyílást vagy elburkolták és kezelhetősége nem biztosított;

3/b – járatának szabad keresztmetszete: az összekötő elem járatában részleges szűkület található, illetve az összekötő elem szabad keresztmetszete nem biztosítja a csatlakozott tüzelőberendezések égéstermékének maradéktalan elvezetését;

3/c – állapota: az összekötő elem állagromlott, anyaghibás, korrodálódott;

3/d – tömörsége: az összekötő elem illesztései nem megfelelőek, a tisztítónyílásai nem megfelelően zárhatók;

### 4. Nem megfelelő a tüzelőberendezés

4/a – külső állapota: szemrevételezés alapján a tüzelőberendezés állapota nem megfelelő;

4/b – tüzelés módja: a tüzelőberendezés nem rendeltetésszerű használata miatt;

4/c – a környezetében tárolt, beépített anyagok, szerkezetek kapcsolata (az ellenőrizhetőség, a megfelelő üzemeltetés és a tűzvédelem szempontjából): a tüzelőberendezés közvetlen környezetében éghető anyagokat tárolnak, mely gyújtás veszélyt okoz.

### 5. Nem megfelelő a levegő utánpótlás, üzemeltetés veszélyes, szakember bevonása szükséges

5/a – a mesterséges elszívó berendezés egyidejű üzemeltetésének lehetősége miatt (páraelszívó, szellőző ventilátor, központi porszívó, ruhaszárító, mobil klíma);

5/b – az egyéb nyitott égésterű tüzelőberendezéssel való egyidejű üzemeltetés lehetősége miatt;

5/c – a külső nyílászárók tömítettsége miatt, nyitott égésterű tüzelőberendezés esetén fokozott légzárású nyílászárónál légbeeresztő nyílás, szelep, szellőző nyílás hiánya;



---

FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

---

5/d – légbeeresztő nyílások, szelepek, kiegészítő légteret biztosító szellőző nyílások nem megfelelő működése miatt.

6. Szabálytalan bekötés az égéstermék-elvezetőn

- eltérő szintkülönbséggel üzemeltetett tüzelőberendezések ugyanazon égéstermék-elvezetőn;
- eltérő tüzelőanyaggal üzemeltetett tüzelőberendezések egyazon égéstermék-elvezetőn;
- idegen rákötés és rábélelés vagy több bekötés a megengedettnél.



## 6. számú függelék – Elektronikus kapcsolattartás



### Adatkezelési tájékoztató a [www.kemenysepro.hu](http://www.kemenysepro.hu) oldalon történő elektronikus kapcsolattartáshoz

#### Az elektronikus kapcsolattartás feltételei:

A kéményseprő-ipari ágazati jogszabályok által biztosított keretek között a FŐKÉTÜSZ Kft. igény esetén biztosítja ügyfelei számára az elektronikus kapcsolattartás lehetőségét. A vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezések jelen tájékoztató végén találhatóak.

A kéményseprő-ipari szolgáltatóval történő elektronikus kapcsolattartásra történő áttéréshez elengedhetetlen az ingatlan használójának (tulajdonosának) hozzájárulása. Ezen írásos hozzájárulás a szolgáltató honlapján megtalálható [\(link\)](#) nyilatkozat kitöltésével és annak elküldésével adható meg.

#### A [www.kemenysepro.hu](http://www.kemenysepro.hu) oldalon történő regisztráció menete:

1. Az ügyfél a [\(link\)](#) oldalon a szolgáltató számára megadja az alábbi adatait:
  - 1.1. név/cégnév
  - 1.2. cég esetében adószám és székhely
  - 1.3. e-mail cím
  - 1.4. mobiltelefonszám (opcionális, de ennek hiányában az esetleges adategyeztetések végrehajtása nehézkes, illetve az SMS értesítési szolgáltatás nem vehető igénybe!)
  - 1.5. pontos szolgáltatási cím(ek), amiket a felhasználói fiókhoz kíván kötni
  - 1.6. az ügyfél jogcíme az ingatlannal/ingatlanokkal kapcsolatban (pl. tulajdonos, használó/bérlő/közös képviselő)
  - 1.7. az ügyfél jogi személyisége (magánszemély vagy jogi személy)
2. A szolgáltató létrehoz egy felhasználói fiókot az ügyfél számára a megadott adatokkal
3. A szolgáltató az ügyfél által megadott e-mail címre megküldi a létrehozott felhasználói fiók adatait (felhasználói név és egyszer használatos, automatikusan generált jelszó)
4. Az ügyfél a fiókba történő első belépéssel véglegesíti a regisztrációt, egyúttal lehetősége van a jelszó megváltoztatására
5. A regisztráció véglegesítésétől szolgáltató minden, a regisztrációkor ügyfél által meghatározott ingatlannal kapcsolatosan keletkező kéményseprő-ipari dokumentumot elektronikusan juttat el ügyfél részére felhasználói fiókjába a személyes adatok figyelembevételével.

**Ön teljes jogi felelőssége tudatában végzi el a regisztrációt, ezáltal felelősséget vállal a megadott adatok helyességéért, egyúttal az azokban történő változások késedelem nélkül történő bejelentésének elmaradásából fakadó károkért.**

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a regisztráció elvégzésével Ön az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§ (1) a) pont szerinti hozzájárulását adja a

DÁTUM: 2018. április 18.

OLDALSZÁM:  
1 / 2



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA



szolgáltató számára megadott adatai kezeléséhez. Az elektronikus kapcsolattartás lehetősége a kéményseprő-ipari szolgáltatással érintett ingatlan mindenkorai használóját (tulajdonosát) illeti meg, így Ön e jogi státuszok elvesztésével az Ön érintett ingatlannal kapcsolatos elektronikus kapcsolattartásra vonatkozó jogosultsága is megszűnik.

**Az elektronikus kapcsolattartás jogszabályi háttere (kivonat):**

2015. évi CCXI. törvény a kéményseprő-ipari tevékenységről

*5.§ (12) Az ingatlan használója jogosult a kéményseprő-ipari szervvel és a kéményseprő-ipari szolgáltatóval elektronikus úton kapcsolatot tartani.*

99/2016. (V. 13.) Korm. rendelet a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló törvény végrehajtásáról

*4.§ (6) A kéményseprő-ipari szerv, a Kstv. 10. § (3) bekezdése szerinti szolgáltató az (1) bekezdés szerinti értesítést az ingatlan használója részére elektronikus úton is továbbíthatja, ha az ingatlan használója hozzájárult a Kstv. 5. § (12) bekezdése szerinti kapcsolattartáshoz.*

21/2016. (VI. 9.) BM rendelet a kéményseprő-ipari tevékenység ellátásának szakmai szabályairól

*10. § (1) A kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó a 3. §-ban, valamint a 8. § (2) bekezdésében meghatározott és elvégzett feladatokról szóló, elektronikus vagy papír alapú tanúsítványt a 2. mellékletben meghatározott tartalommal tölti ki, társasház és lakásszövetkezeti lakóépület esetén egyrészt a külön tulajdonban lévő önálló rendeltetési egységre, másrészt a társasházi, lakásszövetkezeti közös tulajdonban lévő ingatlanrészre. A papír alapon kitöltött tanúsítvány egy példányát vagy az elektronikus úton rögzített tanúsítványról készített, a 3. melléklet szerinti papír alapú kivonat egy példányát a kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó az ingatlan tulajdonosának, annak távollétében az ingatlan használójának, társasházi és lakásszövetkezeti közös tulajdonban lévő ingatlanrész esetén a társasház közös képviselőjének és a lakásszövetkezet elnökének, megrendelés esetén a megrendelőnek igazolt módon átadja. Társasház, lakásszövetkezeti lakóépület esetén a kéményseprő-ipari szerv, a Kstv. 10. § (3) bekezdése szerinti szolgáltató a külön tulajdonban lévő önálló rendeltetési egységben található égéstermék-elvezető műszaki felülvizsgálatának eredményéről annak elvégzésétől számított harminc napon belül tájékoztatja a közös képviselőt, a lakásszövetkezet elnökét.*

*13.§ (2) A kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó az ügyfélszolgálat mellett az ingatlan használója részére az elektronikus kapcsolattartás lehetőségét folyamatosan biztosítja.*

*15. § (1) A kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó az ingatlan használójával szóban személyesen vagy telefonon, írásban elektronikus vagy postai úton tart kapcsolatot.*

*(2) Az ingatlan használójával elektronikus úton csak akkor lehet kapcsolatot tartani, ha az elektronikus kapcsolatfelvételt az ingatlan használója a Kstv. 5. § (12) bekezdése alapján kezdeményezte vagy az elektronikus kapcsolattartáshoz előzetesen hozzájárult.*

DÁTUM: 2018. április 18.

OLDALSZÁM:  
2 / 2



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

## 7. számú függelék – Díjtételek

### a. Lakossági díjtételek – kéményellenőrzés

ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐ JELE	MENNYISÉGI EGYSÉG	NETTÓ DÍJ / ALKALOM
ENHS	darab	1 378 Ft
ENHG	darab	1 378 Ft
KNHS	folyóméter	323 Ft
KNHG	folyóméter	560 Ft
NNHS	folyóméter	758 Ft
NNHG	folyóméter	739 Ft
ENTS	darab	1 780 Ft
ENTG	darab	1 730 Ft
KNTS	folyóméter	781 Ft
KNTG	folyóméter	637 Ft
NNTS	folyóméter	986 Ft
NNTG	folyóméter	765 Ft
EZHS	darab	1 480 Ft
EZHG	darab	1 530 Ft
KZHS	folyóméter	651 Ft
KZHG	folyóméter	533 Ft
NZHS	folyóméter	907 Ft
NZHG	folyóméter	711 Ft
EZTS	darab	1 580 Ft
EZTG	darab	1 610 Ft
KZTS	folyóméter	753 Ft
KZTG	folyóméter	609 Ft
NZTS	folyóméter	958 Ft
NZTG	folyóméter	737 Ft
GNHS	szint	961 Ft
GNHG	szint	929 Ft
GZHS	szint	761 Ft
GZHG	szint	782 Ft
GZTS	szint	901 Ft
GZTG	szint	922 Ft
ET	darab	600 Ft
KT	folyóméter	181 Ft
NT	folyóméter	181 Ft
GT	szint	280 Ft



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

b. Közületi díjtételek – kéményellenőrzés

ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐ JELE	MENNYISÉGI EGYSÉG	NETTÓ DÍJ / ALKALOM
ENHS	darab	1 680 Ft
ENHG	darab	1 730 Ft
KNHS	folyóméter	679 Ft
KNHG	folyóméter	560 Ft
NNHS	folyóméter	934 Ft
NNHG	folyóméter	739 Ft
ENTS	darab	1 780 Ft
ENTG	darab	1 810 Ft
KNTS	folyóméter	781 Ft
KNTG	folyóméter	637 Ft
NNTS	folyóméter	986 Ft
NNTG	folyóméter	765 Ft
EZHS	darab	1 480 Ft
EZHG	darab	1 530 Ft
KZHS	folyóméter	651 Ft
KZHG	folyóméter	533 Ft
NZHS	folyóméter	907 Ft
NZHG	folyóméter	711 Ft
EZTS	darab	1 580 Ft
EZTG	darab	1 610 Ft
KZTS	folyóméter	753 Ft
KZTG	folyóméter	609 Ft
NZTS	folyóméter	958 Ft
NZTG	folyóméter	737 Ft
GNHS	szint	961 Ft
GNHG	szint	982 Ft
GZHS	szint	761 Ft
GZHG	szint	782 Ft
GZTS	szint	901 Ft
GZTG	szint	922 Ft
ET	darab	600 Ft
KT	folyóméter	270 Ft
NT	folyóméter	370 Ft
GT	szint	280 Ft



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

c. Megrendelésre végzett kéményellenőrzés

TEVÉKENYSÉG	NETTÓ DÍJ / ALKALOM
A fenti közszolgáltatások A sormunka keretében feltárt, az égéstermék-elvezető járatában lera- kódott, csak égetéssel eltávolítható szurokréteg kiégetése külön egyeztetés alapján	4000 Ft/db/óra
Közvetlen homlokzati égéstermék-kivezetéssel rendelkező tüzelőbe- rendezések égéstermék-elvezetőjének ellenőrzése, tisztítása	680 Ft/db
10 000 cm <sup>2</sup> feletti járat keresztmetszetű égéstermék-elvezető ellen- őrzése, tisztítása	1200 Ft/fm
Kiszállási díj	2 000 Ft



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

d. Kémények használatával összefüggő kéményseprő-ipari nyilatkozatok

				KNH	
				KNT	
			GNH	KT	KZH
	ENH		GZH	NNH	KZT
	ENT	EZH	GZT	NNT	NZH
	ET	EZT	GT	NT	NZT
Új égéstermék-elvezetők kivitelezés közbeni, eltakarás előtti vizsgálata					
Nettó díj	3 360 Ft/db	4 640 Ft/db	1 600 Ft/szint	10 400 Ft/db	13 600 Ft/db
Újonnan épített vagy szerelt felújított, átalakított vagy újból használatba vett égéstermék-elvezetők üzembe helyezés előtti vizsgálata					
Nettó díj	5 360 Ft/db	8 000 Ft/db	2 800 Ft/szint	16 000 Ft/db	20 000 Ft/db
Tüzelőanyag-váltás, tüzelőberendezés-csere, új tüzelőberendezés üzembe helyezése esetén az üzembe helyezést megelőzően az érintett égéstermék-elvezetők vizsgálata					
Nettó díj	3 360 Ft/db	4 640 Ft/db	1 600 Ft/szint	10 400 Ft/db	13 600 Ft/db
Meglévő égéstermék-elvezető bontását, funkciójának megváltoztatását, használaton kívül helyezését, illetve az égéstermék-elvezetőt érintő átalakítást megelőző helyszíni vizsgálat					
Nettó díj	2 720 Ft/db	3 680 Ft/db	1 200 Ft/szint	8 400 Ft/db	10 880 Ft/db
Tevékenységek kiszállási díja					
Nettó díj	4 000 Ft				



FŐKÉTÜSZ KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA

e. A műszaki megoldás megfelelőségével összefüggő, megrendelt vizsgálatok

	VIZSGÁLATTÍPUS	NETTÓ DÍJ/ALKALOM
1.	Egy lakás, illetve rendeltetési egység esetén	14 000 Ft
2.	Kettő-hat lakás, illetve rendeltetési egység esetén	28 000 Ft
3.	Hatnál több lakás, illetve rendeltetési egység esetén épületenként	42 000 Ft
4.	Épület központi kéménnyel 60-140 kW	28 000 Ft
5.	Ipari és kommunális létesítmények esetén 140 kW felett	35 000 Ft
6.	Helyszíni szaktanácsadás	14 000 Ft/db
7.	Kiszállási díj	4 000 Ft/db