



BTI BUDAPESTI TEMETKEZÉSI
INTÉZET ZRT.

 **BVH** HOLDING TAGJA

Üzletszabályzat

Hatályos: 2016. december 10-től



Tartalomjegyzék

1. Az Üzletszabályzat hatálya és tárgya	4
2. Rövidítések és fogalom meghatározások	5
3. Társaság rövid bemutatása, főbb adatai:	8
4. Minőségirányítási és Energiairányítási rendszer	9
5. Közszolgáltatás ellátásának alapelvei	10
5.1 A köztemetők infrastruktúrájának üzemeltetésével kapcsolatos feladatok	10
5.2. A temetkezéssel kapcsolatos egyes szolgáltatásokkal összefüggő feladatok	11
5.3. A köztemetők rendjének biztosításával kapcsolatos feladatok	12
5.4. A temetőlátogatók tájékoztatásával kapcsolatos feladatok	12
5.5. A köztemetői nyilvántartások vezetésével kapcsolatos feladatok	12
6. A köztemetők megnevezése és nyitvatartási rendje	13
6.1. A fővárosi köztemetők felsorolása:	13
6.2. Köztemetők nyitvatartási ideje egységesen a hét minden napján:	14
6.3. Az ügyfélfogadás helyszíne és időtartama:	14
7. A fővárosi köztemetők, valamint a hamvasztóüzem (mint sírkert) látogatási rendje, a temetőlátogatók kegyeletgyakorlásának feltételei	15
8. A temetési helyek és a temetési szabályok	18
9. A temetési hely feletti rendelkezési jog, a sírhelyhasználati idők	22
10. Sírhely újraváltás	23
11. A temetési helyek gondozása, sírhelyekre, síremlékekre vonatkozó szabályok	24
12. Ügyfélkapcsolatok általános szabályai	27
12.1. Alapelvek	27
12.2. Ügyfélkapcsolati fogalom-meghatározások	27
12.3. Ügyfélszolgálat kapcsolati alapelvei	28



12.4.Ügyfélszolgálati tevékenységek.....	28
12.5.Panaszkezelés, panaszügyintézés	29
13. Adatvédelem és adatkezelés	30
13.1.Az adatkezelés elvei:	30
13.2.Az adatkezelés jogalapja:	30
13.3. Az adatbiztonság követelménye:	30
13.4.Adatfeldolgozás:	31
13.5.Tiltakozás személyes adat kezelése ellen	32
13.6. Bírósági jogérvényesítés.....	32
13.7. Kártérítés és sérelemdíj	32
14.Szolgáltatási tájékoztatás.....	32
14.1.Temetés felvétel.....	33
14.2. Sírhellyel kapcsolatos adminisztráció	33
14.3. Temetések megrendelése	33
15. Hatályba lépés, érvényesség	34
Mellékletek	35



1 Az Üzletszabályzat hatálya és tárgya

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (4) 9. pontja, valamint a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999 évi XLIII. törvény 5. § (3) bek. és 8. § (3) bek. alapján Budapest közigazgatási területén Budapest Főváros Önkormányzatának (a továbbiakban: Önkormányzat) kötelező feladata a köztemetők fenntartása, létesítése, bővítése lezárása és megszüntetése.

Az Önkormányzat a temető fenntartási és üzemeltetési közszolgáltatási feladatok biztonságos, hatékony és jó minőségben történő ellátásával, figyelemmel a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi LXIII. törvény, a 145/1999 (X.1) Korm. rend. és a 15/2016 (V.11.) Főv. Kgy. rendeletben foglaltakra, a Budapesti Temetkezési Intézet Zárkörűen Működő Részvénytársaságot bízta meg kizárólagos joggal a fenti feladatok ellátására, és egyben engedélyezte részére temetkezési szolgáltatási tevékenység ellátását.

Jelen Üzletszabályzat a Budapesti Temetkezési Intézet Zárkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Társaság) temetkezéssel összefüggő szolgáltatásainak igénybevételéhez szükséges általános szabályait, feltételeit tartalmazza valamennyi szolgáltatásra vonatkozóan (tárgyi hatály)

A jelen Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a Társaság által fenntartott és működtetett Budapest főváros közigazgatási területén található köztemetőkre (a továbbiakban: köztemető), és a Társaság tulajdonában lévő Csömöri Hamvasztóüzem és Sírkertre (a továbbiakban hamvasztóüzem).

Az Üzletszabályzat személyi hatálya

- a) a Társaságra mint kegyeleti közszolgáltatást (a továbbiakban: közszolgáltatás) végző társaságra és az azt igénybe vevő természetes és jogi személyekre,
- b) a Társaságra és a nem kegyeleti közszolgáltatás keretében végzett temetkezési szolgáltatási tevékenységek tekintetében az igénybevevő természetes és jogi személyekre,
- c) a vállalkozásszerűen a temetőben munkát végző természetes és jogi személyekre valamint
- e) a temetőlátogatókra terjed ki.



2 Rövidítések és fogalom meghatározások

A jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit döntően meghatározó jogszabályok és szabályozások a továbbiakban az alábbi rövidítésekkel kerültek megjelölésre:

- 2013. V. törvény a Polgári törvénykönyvről (röviden: Ptk)
- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (röviden: Mötv)
- 1999. évi XLIII. törvény a temetőkről és a temetkezésről (röviden: Ttv.)
- 145/1999 (X.1) Korm. rendelet a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény végrehajtásáról (röviden: Korm. rend.)
- 15/2016 (V.11.) Főv. Kgy. rendelet a kegyeleti közszolgáltatásról és a köztemetők rendjéről (röviden: Főv. Kgy. rend)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (röviden: Adatvédelmi tv.)
- 1993 évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról (röviden Szociális tv.)
- 351/2013. (X. 4.) Korm. rendelet a halottvizsgálatról és a halottakkal kapcsolatos eljárásról (röviden : Korm. rend. halottvizsgálatról)

1. **temető:** a település közigazgatási területén belüli, beépítésre szánt vagy beépítésre nem szánt, építési használata szerinti zöldfelületi jellegű különleges terület, amely kegyeleti célokat szolgál, közegészségügyi rendeltetésű, és amelyet az elhunytak eltemetésére, a hamvak elhelyezésére létesítettek és használnak, vagy használtak;

2. **köztemető:** az önkormányzat tulajdonában lévő temető, továbbá az a nem önkormányzati tulajdonban lévő temető vagy temetőrész, amelyben az önkormányzat - a temető tulajdonosával kötött megállapodás alapján - a köztemető fenntartására vonatkozó kötelezettségét teljesíti;

3. **temetkezési emlékhely:** a temetőn kívül, különösen templomban, altemplomban, templomkertben, történeti kertben, urna-csarnokházban vagy más építményben és területen lévő, az elhunytak eltemetésére, urnák elhelyezésére és hamvak szétszórására szolgál;



4. temetési hely: a temetőben vagy a temetkezési emlékhelyen létesített sírhely, sírbolt, urnafülke, urnasírhely, urnasírbolt, valamint a hamvasztóüzemi építmény területén, ingatlanán létesített urnafülke, urnasírhely. A temetési helyek egyes formái, a temetés módja, továbbá a földben vagy építményben történő elhelyezkedése alapján különböznek egymástól;

5. közcélú zöldfelület: olyan zöldfelület, amely általában közösségi (állami) tulajdonban van és kielégíti a település egész lakosságának, vagy a lakosok széles körének igényeit. Amennyiben állami vagy önkormányzati területen, közpénzekből került kialakításra, fenntartásáról is az önkormányzat, vagy az állam gondoskodik.

6. temetési hely feletti rendelkezési jog: a temetési hely használatára irányuló jogosultság, amelyet a jogosult a temetési hely megváltási (újraváltási) díja ellenében szerez meg, vagy amely a jogosultat egyébként a hatályos jogszabályok szerint megilleti. A rendelkezési jog felöleli a jogosultnak a temetési helyre temethető személyek körének meghatározására (ideértve a rátemetésre, exhumálásra, urnakivételre), a sírjel állítására és a temetési hely, sírjel gondozására vonatkozó jogosítványait, továbbá ezzel összefüggésben a hatályos jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesítését;

7. Nemzeti sírkert (nemzeti panteon): a Nemzeti Emlékhely és Kegyeleti Bizottság által annak minősített temető, hősi temető, hősi temetési hely, továbbá temetkezési emlékhely, kegyeleti emlékhely, temetési hely összessége;

8. hősi temető, hősi temetési hely: nemzetközi szerződés eltérő rendelkezése hiányában a honvédelmi kötelezettség fegyveres vagy fegyver nélküli teljesítése közben elesettek, továbbá a teljesítést követően, ezzel közvetlenül összefüggésbe hozható okból elhunytak, valamint háborúban kényszermunkára hurcoltak és elhunytak eltemetésére, hamvaik elhelyezésére szolgáló temető (temetőrész), temetési hely;

9. kegyeleti emlékhely: elhunytak emlékének megjelölésére és megőrzésére létesített építmény,

10. kegyeleti közszolgáltatás: a köztemető fenntartását, továbbá üzemeltetését magába foglaló egyéni és közösségi kegyeleti célú, az elhunyt emlékének megőrzésére irányuló önkormányzati tevékenységek összessége;

11. egészségügyi intézmény: egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosító működési engedéllyel rendelkező személy, illetőleg intézmény;



12. korai vagy középidős magzati halál: az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 216. § e) pontjában meghatározott halálest;

13. díszsírhely: a köztemető központi temetőrészében elhelyezkedő - akár koporsós, akár hamvasztásos eltemetést biztosító - temetési hely, melyet Budapest Főváros Önkormányzata díszpolgárai, továbbá az állami, politikai, művészeti, tudományos és sportélet kiemelkedő személyiségei számára biztosít;

14. elhunyt vagy hamvak temetőn belüli szállításának díjai: az elhunyt, a hamvak és az exhumált maradványok temetőn belül, speciális halottszállító járművel történő szállításáért fizetendő díj;

15. gépjármű-behajtási díj: a köztemetőbe gépjárművel történő behajtás esetén alkalmanként fizetendő díj;

16. halotthűtők naponkénti igénybevételi díja: az elhunyt beszállításától eltemetéséig tartó időszakra halotthűtőben történő elhelyezéséért fizetendő díj;

17. ravatalozótermek igénybevételi díja: az elhunyt ravatalozásáért, a ravatalozó használatáért fizetendő díj;

18. sírhelynyitás és visszahantolás díja: az első temetést megelőző, valamint a sírhelynyitáshoz kapcsolódó sírásásért és a visszahantolásáért fizetendő díj;

19. sírjel: a temetési hely megjelölésére használt különféle eszközök, építmények, tárgyak;

20. parcella: sírhelytábla. Utakkal határolt, kertészetileg előre tervezett, a sírok elhelyezésére szolgáló terület, amely a temetési helyek nyilvántartással való azonosíthatóságát biztosítja.

21. szóróparcella: a hamvak szétszórására, bemosására szolgáló temetési hely, sírhelytábla;

22. szóróparcella berendezéseinek igénybevételi díja: az elhunyt hamvainak szóróparcellában történő szórásáért fizetendő díj;

23. temetési hely megváltási díja: a temetési hely köztemetőn belüli fekvésére és a temetés módjára figyelemmel differenciáltan meghatározott mértékű díj;

24. temetési hely újraváltási díja: a temetési hely újraváltásáért, a temetési hely köztemetőn belüli fekvésére és a temetés módjára figyelemmel differenciáltan meghatározott mértékű díj;



25. temetkezéssel kapcsolatos egyes szolgáltatások:

- a Ttv. szerinti temetkezési szolgáltatások;
- egyéb temetői szolgáltatások: a köztemetőben vállalkozásszerűen nyújtott, a a Ttv szerinti szolgáltatások körébe nem tartozó szolgáltatások, így különösen a síremlékállítás, bontás, síremlék elemeinek cseréje, kiegészítőkkal (ideértendő a virág/mécsesstartó) való ellátás, a vésés, betűfestés, tisztítás, temetési hely körbeterítése közúzalékkal, valamint a sírfelület beültetésével, gondozásával kapcsolatos kertészeti tevékenységek összessége;

26. üzemeltető által biztosított szolgáltatások: azon temetkezési szolgáltatások, melyek esetében a Társaság szakszemélyzetének, berendezésének (létesítményének) igénybevétele a hatályos jogszabályok szerint kötelező.

27. temető-fenntartási hozzájárulás díja: köztemetőben vállalkozásszerűen munkát végzőktől megrendelt munkák elvégzésének lehetővé tételéért fizetendő díj;

28. közeli hozzátartozó: házastárs, egyenes-ágbeli rokon, örökbefogadott, mostoha és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-mostoha és nevelőszülő és a testvér

29. hozzátartozó: a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyenes-ágbeli rokon házastársa, a házastárs egyenes-ágbeli rokona és testvére és a testvér házastársa.

30. köztemetés: a haláleset helye szerint illetékes települési önkormányzat képviselő-testülete - a halálesetről való tudomásszerzést követő huszonegy napon belül - gondoskodik az elhunyt személy közköltségen történő eltemettetéséről, ha

- a) nincs vagy nem lelhető fel az eltemettetésre köteles személy, vagy
- b) az eltemettetésre köteles személy az eltemettetésről nem gondoskodik.

3. Társaság rövid bemutatása, főbb adatai:

A Társaság -mint közszolgáltató - Budapest temetkezéssel foglalkozó, köztemetőket fenntartó és üzemeltető gazdasági társasága. Tulajdonosa a BVH Budapesti Városüzemeltetési Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1052 Budapest, Városház utca 9-11). A tulajdonos koordinálja és ellenőrzi a tulajdonába apportált társaságok üzleti tervezését, beruházási politikáját, szervezeti működését, humánerőforrás gazdálkodását racionalizálja, a lakossági és tulajdonosi érdekeket érvényesíti.



BTI BUDAPESTI TEMETKEZÉSI
INTÉZET ZRT.

 **BVH** HOLDING TAGJA

A Társaság elnevezése:

Budapesti Temetkezési Intézet Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A Társaság székhelye:

1134 Budapest, Váci út 23-27.

A Társaság adószáma:

10987553-2-41

A Társaság cégjegyzék száma:

01-10-042694

A Társaság statisztikai számjele:

10987553-9603-114-01

A Társaság főtevékenysége.

9603 '08 Temetkezés, temetkezést kiegészítő szolgáltatás

4. Minőségirányítási és Energiairányítási rendszer

Hazánkban elsőként érte el Társaság a teljes körű kegyeleti szolgáltatásokra, temetők fenntartására és üzemeltetésére valamint a halottak hamvasztására kiterjedő minőségi követelmények nemzetközi normák szerinti tanúsítását, és ugyancsak elsőként terjesztette ki ezt az energiairányítási rendszer alkalmazásával.

A Társaság mindenkori törekvése, hogy tevékenysége során megfeleljen a lakossági és a társadalmi elvárásoknak, működtetése eleget tegyen a gazdaságossági, energiahatékonysági és környezetvédelmi szempontoknak, valamint a szabályozott üzletmenettel kapcsolatos elvárásoknak.

Ennek megfelelően a Társaság 2000-ben bevezette és tanúsíttatta minőségirányítási rendszerét az ISO 9001 szabványnak megfelelően. 2016-ban pedig a környezettudatos gondolkodásmód és az energiahatékonyság színvonalának emelése érdekében ISO 50001 szabvány szerint működő energiairányítási rendszer került bevezetésre.

A Társaság rendszeresen felülvizsgálja működését, tanúsított rendszereit, amely támogatja a folyamatok dokumentáltságát és azok folyamatos fejlesztését.



5. Közzolgáltatás ellátásának alapelvei

Törvényesség

A közzolgáltatás ellátása teljes mértékben a Ttv, a Korm.rend és a Föv. Kgy. rend. előírásainak betartásával történik. A közzolgáltatás ellátása során a Társaság az ügyfelek részéről alapkövetelménynek tekintti ezen jogszabályokban foglaltak ismeretét, különös tekintettel az ügyfelekre vonatkozó jogokat és kötelezettségeket, mivel a Társaság az ügyfelekre, mint tudatos megrendelőkre tekint.

Kiszámíthatóság

A Társaság a közzolgáltatás ellátását annak figyelembevételével tervezi meg és végzi, hogy az kiszámítható legyen. Igyekszik minimális szinten tartani a szakemberek fluktuációját, biztosítja és felügyeli a temetői dolgozók elvárható viselkedését és szakmai hozzáértését annak érdekében, hogy az ügyfelek a temetkezési szolgáltatások teljes spektrumán egységes színvonalú közzolgáltatásban részesüljenek.

Partnerség

A közzolgáltatás ellátása során a Társaság a Ttv, a Korm. Rendelet, és a Föv. Kgy. Rend. előírásainak figyelembevétele mellett hatékony együttműködésre törekszik partnereivel (ügyfél, hatóságok, állami és közigazgatási szervek/intézmények, szakmai szervezetek, kapcsolódó iparágak szervezetei, beszállítók, szolgáltatók).

Az Mötv. 23. § (4) bekezdés 9. pontjában, valamint a Ttv. 39. § (1) bekezdésében foglaltakkal összhangban a Társaság kegyeleti közzolgáltatási tevékenysége az alábbi tevékenységekre terjed ki:

5.1 A köztemetők infrastruktúrájának üzemeltetésével kapcsolatos feladatok

- a) a működő és lezárt köztemetők rendeltetésszerű használatához szükséges építmények, közművek, egyéb tárgyi és infrastrukturális létesítmények (ide értve a technikai, műszaki berendezéseket), karbantartása, gondozása és szükség szerinti felújítása, valamint közcélú zöldfelületek gondozása, a méltó kegyeletgyakorlás feltételeinek biztosításáról való gondoskodás;
- b) gondoskodás a köztemetők területének tisztántartásáról, a köztemetőkben lévő utak rendszeres karbantartásáról, tisztántartásáról, síkosság-mentesítéséről és a hó eltakarításáról, valamint a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz, valamint hulladék gyűjtéséről, elszállításáról és kezeléséről;



- c) vízvételi lehetőség biztosítása, valamint egész évben a nyitva tartási idő alatt Köztemetőnként, legalább 1 férőhelyes, nemenként elkülönített illemhely üzemeltetése;
- d) köztemetőbe gépjárművel történő be- és kihajtás rendjének szabályozása, valamint az általános közúti közlekedési szabályokkal összhangban a gépjárműforgalom szabályozása, a Köztemetők rendje, a temetési szertartások zavartalan bonyolítása és a temetőlátogatók nyugalma érdekében, továbbá személygépkocsik számára a területi adottságok szerint várakozó helyek kijelölésének biztosítása;
- e) halotthűtők üzemeltetése, illetve azok rendszeres tisztítása és fertőtlenítése;
- f) az Újköztemetőben (53. sz. parcella), az Óbudai temetőben (15. sz. parcella) lévő szóróparcellák használatának biztosítása, a szóróparcellák működéséhez szükséges berendezések üzemeltetése és azok üzemképességének biztosítása.

5.2. A temetkezéssel kapcsolatos egyes szolgáltatásokkal összefüggő feladatok

- a) biztosítja a köztemetőkben a temetkezéssel kapcsolatos egyes szolgáltatások előzetes bejelentésen alapuló végzésének lehetőségét, valamint a bejelentés szerinti munkavégzést ellenőrzi a hatályos jogszabályokban foglaltakkal összhangban;
- b) biztosítja a temetkezéssel kapcsolatos egyes szolgáltatásokat végző vállalkozók munkavégzésének összhangját oly módon, hogy a vállalkozók – az általuk végzett egyes szolgáltatások jellegéhez is igazodóan – azonos feltételekkel, lehetőség szerint az erre irányuló igénybejelentés sorrendjének megfelelően vehessék igénybe a köztemető infrastruktúráját és olyan nyilvántartásokat vezet, továbbá ügyfélszolgálati irodáinak működtetését úgy szervezi meg, hogy a jelzett szolgáltatói igények nyomon követése biztosított legyen;



- c) a temetkezési szolgáltatásokkal összefüggésben (ide nem értve a szociális temetést) szakszemélyzetének kötelező igénybevételén keresztül biztosítja
- a köztemetőn belül az elhunyt hűtését, ravatalozását;
 - az elhunyt köztemetőben erre a célra rendszeresített szállító járművön történő szállítását;
 - a hamvaknak az erre szolgáló berendezéssel történő szórását;
 - urnaelhelyezés, sírásás, sírhelynyitás és visszahantolás (ideértve az első temetést megelőző sírásást, továbbá az urnafülke (kolumbárium) zárólapjának eltávolítását, illetve visszahelyezését és zárását), a sírbahelyezés, az újratemetés és az exhumálás lehetőségét;
- d) gondoskodik a temetőbe kiszállított elhunytak és az eltemetésükhöz szükséges kellékek átvételéről.

5.3. A köztemetők rendjének biztosításával kapcsolatos feladatok

- a) a Föv. Kgy. rendelettel összhangban biztosítja a temetőlátogatók kegyeletgyakorlásának feltételeit, a nyitvatartási időre figyelemmel
- b) biztosítja a köztemető nyitását, zárását;
- c) gondoskodik a köztemető őrzéséről, rendjének betartásáról és betartatásáról valamennyi működő köztemetőben legalább 1-1 fővel 24 órás portaszolgálat és a nyitva tartási idő alatt gyalogos vagy gépjárműves járőrszolgálat biztosításával.

5.4. A temetőlátogatók tájékoztatásával kapcsolatos feladatok

- a) a nyitvatartási időről, valamint a köztemető használati rendjéről legalább a köztemetők főbejáratánál kifüggesztett tájékoztatók útján tájékoztatást nyújt;
- b) a temetőben történő eligazodás érdekében tájékoztató és információs táblákat helyez ki;
- c) kifüggeszti a köztemető részletes térképét a temető minden nagyobb – gépkocsik számára is nyitva álló – bejáratánál, illetve a temető központi helyén, valamint azt internetes honlapján közzéteszi, gondoskodik annak szükség szerinti aktualizálásáról;

5.5. A köztemetői nyilvántartások vezetésével kapcsolatos feladatok

A Ttv., a Korm. rend. és a Föv. Kgy. rendelet és a jelen üzletszabályzat szerint nyilvántartásokat vezet, valamint gondoskodik ezek megőrzéséről.



6. A köztemetők megnevezése és nyitvatartási rendje

6.1. A fővárosi köztemetők felsorolása:

Temető megnevezése	Temető címe
Angeli úti temető	1225 Budapest Angeli utca 33-35
Budafoki temető	1222 Budapest Temető utca 12.
Cinkotai temető	1164 Budapest Simongát utca 2.
Csepeli temető	1214 Budapest II. Rákóczi Ferenc út 270.
Csömöri hamvasztó üzem és sírkert	2141 Budapest Főnix utca 1.
Farkasréti temető	1124 Budapest Németvölgyi út 99.
Kispesti temető	1194 Budapest Puskás Ferenc utca 3.
Kispesti öreg temető	1196 Budapest Zalaegerszeg utca 67-69.
Megyeri temető	1047. Budapest Megyeri út 49.
Óbudai temető	1037. Budapest Bécsi út 365-371.
Pesterzsébeti temető	1201. Budapest Temetősor 1.
Pestszentlőrinci temető	1183. Budapest Nefelejcs utca 101.
Rákospalotai temető	1152. Budapest Szentmihályi út 111.
Tamás utcai temető	1038. Budapest Tamás utca 15.
Újköztemető	1108. Budapest Kozma utca 8-10.

A Társaság lezárt telephelyei:

Temető megnevezése	Temető címe
Ganz Á. utcai lezárt temető	XVIII. Ganz Ábrahám utca
Nagykőrösi úti lezárt temető	XVIII. kerület, Nagykőrösi út - Igric utca
Temető utcai temető	XVII. kerület, Temető utca 33.
Véka utcai lezárt temető	II. kerület, Véka u.

**6.2. Köztemetők nyitvatartási ideje egységesen a hét minden napján:**

Hónapok	Időpont
Január	7:30-17:00
Február	7:30-17:00
Március	7:30-17:30
Április	7:00-19:00
Május	7:00-20:00
Június	7:00-20:00
Július	7:00-20:00
Augusztus	7:00-19:00
Szeptember	7:00-18:00
Október	7:30-17:00
November	7:30-17:00
December	7:30-17:00

6.3. Az ügyfélfogadás helyszíne és időtartama:

Napok	Ügyfélfogadás	Pénztár
Hétfő	október - március 7:30-17:00 április- szeptember 7:30-18:00	8:00-16:00
Kedd Szerda Csütörtök Péntek	7:30-15:30	8:00-15:00
Szombat Vasárnap	Zárva	Zárva



7. A fővárosi köztemetők, valamint a hamvasztóüzem (mint sírkert) látogatási rendje, a temetőlátogatók kegyeletgyakorlásának feltételei

7.1. A jelen látogatási rend a fővárosi köztemetők és a hamvasztóüzem (mint sírkert) vonatkozásában tartalmazza azokat az alapvető szabályokat, amelyek a temetőlátogatók kegyeletgyakorlása feltételei meghatározásával egyrészt biztosítják az elhunytak emlékének méltó megőrzését és ápolását, másrészt szolgálják a köztemető, mint használata szerinti zöldfelületi jellegű különleges terület állagának megővását, rendeltetésszerű használatát, továbbá a temetési helyek gondozását, karbantartását, felújítását.

7.2. A köztemetők és a hamvasztóüzem (mint sírkert) látogatói kötelesek a jogszabályokban és a jelen Üzletszabályzatban foglalt szabályokat betartani, a Társaság pedig a látogatási rend szabályai betartását ellenőrzi.

7.3. A nyitvatartási idő időszakos meghosszabbításáról a Társaság dönthet Budapest Főváros Önkormányzata tájékoztatása mellett. A Társaság a meghosszabbított nyitvatartási időről a temetőlátogatók részére legalább egy országos napilapban és a Fővárosi Önkormányzat internetes honlapján (www.budapest.hu) a meghosszabbított nyitvatartási időpontot megelőző legalább 10 munkanappal tájékoztatást nyújt.

7.4. A Társaság a temető bejáratánál, jól látható módon elhelyezett táblán a nyitvatartásról a temetőlátogatókat tájékoztatja, a temető forgalmasabb részeire pedig tájékoztató és a tájékozódást elősegítő információs táblákat helyez.

7.5. A köztemetőkben és a hamvasztóüzemben (mint sírkert) az utak rendszeres karbantartása, tisztántartása, síkosság-mentesítése és a hó eltakarítása a Társaság feladata. Az utaknak alkalmasnak kell lenniük a sírhelytáblák (parcellák) megközelítésére. Az egyes sírhelyek megközelítésekor a sírhelyek közötti közlekedésnél a temetőlátogatók fokozott gondossággal és óvatossággal kötelesek eljárni. Így különösen figyelni kell a kiálló növényzetre, és kődarabokra. A sírjelekbe, síremlékekbe kapaszkodni, azokra támaszkodni, vagy ráülni szigorúan tilos!

7.6. A temető területén nincs közvilágítás, így minden temetőlátogató maga köteles gondoskodni a látási viszonyoknak megfelelő biztonságos közlekedés érdekében elemlámpáról, vagy egyéb biztonságos világítóeszközzel.

7.7. A temetőlátogatás célja lehet kegyeleti joggyakorlás vagy a temetési hely gondozása.



7.8. A köztemetőket és a hamvasztóüzemet (mint sírkert) 14 éven aluli gyermekek, illetőleg cselekvőképtelen személyek kizárólag cselekvőképessé, nagykorú személyek kíséréte mellett látogathatják.

7.9. A köztemetőkbe és a hamvasztóüzem területére (mint sírkert) gépjárművel történő be- és kihajtás rendjét, valamint a gépjárműforgalmat a köztemetők rendje, a temetési szertartások zavartalan lebonyolítása és a temetőlátogatók nyugalma érdekében a Társaság - az általános közúti közlekedési szabályokkal összhangban – az alábbiak szerint szabályozza:

A Társaság a 15/2016 (V.11.). sz. Főv. Kgy. rendelet. alapján az alább megnevezett temetőkhöz behajtási díj ellenében biztosítja a gépkocsival történő behajtást:

Temető megnevezése
Farkasréti temető,
Megyeri temető,
Óbudai temető
Pesterzsébeti temető,
Rákospalotai temető,
Újköz temető

Azokban a köztemetőkhöz és a hamvasztóüzem területén (mint sírkert) ahová gépjárművel be lehet hajtani, ott közlekedni kizárólag az erre a célra kijelölt utakon lehet a közúti közlekedésre vonatkozó szabályok szerint, a temetőkhöz elhelyezett közlekedési tábláknak megfelelően. A gépjárművel történő közlekedés nem zavarhatja a temetőlátogatókat, illetőleg a búcsúztatási szertartásokat.

A köztemetők és a hamvasztóüzem (mint sírkert) területén belül a személygépkocsik részére a Társaság a területi adottságok szerint korlátozott számú várakozóhelyet biztosít.

A temetőbe történő behajtásért gépjármű behajtási díjat kell fizetni.

Nem kell gépjármű-behajtási díjat fizetni:

- a) halottak napján és mindenszentek napja alkalmával;
- b) karácsonykor (december 24-26. között), húsvétkor, pünkösdkor és anyák napján.



7.10. Köztemetőbe és a hamvasztóüzembe (mint sírkert) állatot bevinni csak a Társaság engedélyével lehet. Mentés a bejelentési kötelezettség alól a vakvezető- és a segítő kutya.

7.11. Köztemetőben kerékpárral közlekedni csak a közúti közlekedés szabályainak betartásával lehet. A kerékpárral történő közlekedés nem zavarhatja a temetőlátogatókat, illetőleg a búcsúztatási szertartásokat.

7.12. A temetőlátogatók kötelesek a köztemetői és a hamvasztóüzemi (mint sírkert) terület, az ott található létesítmények, ingó vagyontárgyak rendeltetésszerű használatára, továbbá kötelesek tartózkodni bármiféle károkozástól, rongálástól.

7.13. Tilos a növényzet (fák, cserjék, virágok, gyepek) és a zöldterületek, zöldfelületek egyéb elemeinek, tartozékainak, felszerelési tárgyainak bármilyen módon történő megrongálása, pusztítása, károsítása, vagy olyan szakszerűtlen kezelése, amely értékük csökkenésével jár.

7.14. A köztemető és a hamvasztóüzem (mint sírkert) területén nem végezhető olyan tevékenység, amely egészségre ártalmas, szennyeződést, bűzt, egyéb káros környezeti kárt, balesetveszélyt okoz, mások kegyeleti joggyakorlását akadályozza, korlátozza.

7.15. A temetőlátogatóknak tartózkodniuk kell minden olyan tevékenységtől, amely mások kegyeleti érzéseit zavarhatja, így különösen a hangoskodástól, zenehallgatástól.

7.16. A köztemetőben és a hamvasztóüzemben (mint sírkert) biztosított közüzemi szolgáltatások (pl.: vízvételi jog) kizárólag a kegyeleti jogok gyakorlása körében vehetők igénybe, az azzal való takarékoskodás mindenki kötelessége.

7.17. A károkozó az okozott kárért teljes felelősséggel tartozik és köteles azt megtéríteni a károsult részre.

7.18. Köztemetőbe és a hamvasztóüzembe (mint sírkert) a temetőlátogatók a szokásos, rendszeresen maguknál tartott személyes használati tárgyaikon túlmenően kizárólag a temetési helyek díszítésére, gondozására szolgáló tárgyakat (pl. koszorú, vágott élő virág, művirág, váza, öntözőkanna) és a kegyeleti jog gyakorlásának kellékeit (pl. mécsek, gyertyák) vihetik be. Tekintettel arra, hogy a temető a nyitvatartási idő alatt mindenki számára nyitva álló szabadon látogatható terület, így a látogató által a temetőbe bevitt bármilyen tárgyért (pl. megrongálódás, eltulajdonítás, elvesztés) a Társaság felelősséget nem vállal.



7.19. A köztemetőben és a hamvasztóüzemben (mint sírkert) munka úgy végezhető, hogy az ne sértse a hozzátartozók és a látogatók kegyeleti érzéseit, ne akadályozza az elhunytak búcsúztatását.

A munkavégzés során a szomszédos temetési hely nem sérülhet, gondoskodni kell arról, hogy eredeti állapota ne változzon. A munka ideje alatt a temetési helyek látogatását nem lehet akadályozni.

7.20. Búcsúztatás alatt a munkavégzéssel keletkezett hang vagy egyéb hatás nem zavarhatja a szertartást.

7.21. A köztemetőben és a hamvasztóüzemben (mint sírkert) működő ravatalozó igénybevételének részletes szabályai a következők:

b) a Társaság gondoskodik a hangosító berendezés, valamint a teremvilágítás hibátlan működéséről, valamint biztosítja várakozó zenemű lejátszásának lehetőségét.

c) a ravatalozóhelyiség használatát a Társaság harminc perccel a szertartás időpontját megelőzően biztosítja a megrendelő részére.

d) a temetés adatait a Társaság - a temetést megrendelő eltérő utasítása hiányában - feltünteti a „temetések rendje” táblán.

7.22. Amennyiben az adott temetőben több ravatalozó helyiség található, Társaság az időpontok kiadásánál törekszik arra, hogy az egyes temetések lebonyolítása egymást ne zavarja, de a Társaság a halott búcsúztatási szokások, a gyász kifejezésének eltérő voltából adódó esetleges kellemetlenségekért felelősség nem vállal.

7.23. A kegyeleti jog gyakorlásának elősegítése érdekében a Társaság tájékoztatást nyújt a temetőlátogatók részére akár egyedi, akár közérdekű ügyben. A Társaság ügyfelei, illetve a temetőlátogatók érdekeinek szem előtt tartásával a Társaság ügyfélszolgálati irodákat (vagy másképpen temetőirodákat) működtet.

8. A temetési helyek és a temetési szabályok

8.1. Temetési helyek:

Temetési helyek a köztemetőekben - Ttv.-ben meghatározottakon túl - a következők lehetnek:

a) koporsós temetésnél dízsírhely;

b) hamvasztásos temetésnél:

ba) szóróparcella; vagy

bb) dízsírhely.



Koporsós temetésnél az egyes sírhely méretezése **szerint** lehet felnőtt sírhely vagy gyermeksírhely.

Gyermeksírhelybe 10 éves vagy ennél fiatalabb korban elhunytak betemetése lehetséges. Meglévő gyermek sírhelybe urna is betemethető.

8.2. A köztemetőben levő sírhelyek méretei:

- a) egyes felnőtt sírhely: 1,90-2,10 m hosszú, 0,95-1,10 m széles, 2,00 m mély;
- b) gyermeksírhely: 1,30-1,50 m hosszú, 0,65-0,80 m széles, 2,00 m mély;
- c) kettős sírhely: 1,90-2,10 m hosszú, 1,90-2,10 m széles, 2,00 m mély;
- d) urnasírhely: 60 cm hosszú, 80 cm széles, 70 cm mély

8.3. A sírok egymástól való oldaltávolsága legalább 60 cm, a gyermeksíroknál pedig 30 cm. A sorok között 0,60 m - 1 m távolságot kell hagyni, kivéve az új kiképzésű (fej-fej alatti) sírhelytáblák sorait, ahol a sírok fejrészei között a távolság 30 cm, a sorok között pedig 1,50 m. Fentiek alól kivételt képezhetnek továbbá azok a régi, illetve változatlan helyen újratemetett sírok, ahol a jelzett méretek betartását a korábbi betemetettség nem teszi lehetővé.

A sírdombok magassága legfeljebb 30 cm lehet, a sírhelyeken a sírhely felhantolása nem kötelező.

8.4. A sírboltokban 1-16 felnőtt koporsó helyezhető el, illetve egy felnőtt koporsó helyén két gyermekkoporsó is elhelyezhető.

8.5. Sírbolt temetőn belüli elhelyezését a Társaság jelöli ki, amennyiben az építtető a sírbolt helyét megváltotta, vagy az építkezéshez a temetési hely (sírbolthely) feletti rendelkezési jog jogosultja egyébként hozzájárult.

8.6. Urnasírba, urnasírboltba - a temetési hely feletti rendelkezési jog jogosultjának döntése szerint - legfeljebb 4 urna helyezhető el, és az ikresíthető.

8.7. A koporsós temetésre szolgáló temetési helyre - a temető fekvése szerint illetékes népegészségügyi feladatkörében eljáró járási hivatal által kiadott - sírnyitási engedéllyel további legfeljebb egy elhalt, és két 25 évnél régebbi holttestmaradvány temethető rá.

8.8. A temetési szabályok:

A temetés hamvasztással vagy hagyományos módon (koporsóban) történik.

Az eltemetés módjára és helyére nézve az elhunyt életében tett rendelkezése az irányadó, amennyiben ez nem ró az eltemettető személyére aránytalanul nagy terhet.



Az elhunyt életében tett rendelkezése hiányában az eltemetés módját és helyét az határozza meg, aki a temetésről gondoskodik, vagy arra köteles lenne, de a temetésről más szerv vagy személy úgy gondoskodik, mintha az elhunyt saját halottja volna.

8.9. A temetésről sorrendben a következők kötelesek gondoskodni:

- a) aki a temetést szerződésben vállalta;
- b) akit arra az elhunyt végrendelete kötelez;
- c) végintézkedés hiányában elhunyt temetéséről az elhalálozása előtt vele együtt élő házastársa vagy élettársa;
- d) az elhunyt egyéb, közeli hozzátartozója a törvényes öröklés rendje szerint.

Ha a temetésről több személy gondoskodik és közöttük az eltemetés módja tekintetében nincs megegyezés, a temetés csak elhamvasztás nélkül történhet. A Társaság nem köteles vizsgálni, hogy a temetés megrendelőjét megelőző sorrendben van-e más eltemetésre kötelezett személy, de amennyiben több eltemetésre kötelezett kívánja a temetést megrendelni, és közöttük nincs egyetértés, abban az esetben megrendelés elfogadásánál a fenti sorrendet betartja. Hamvasztásos temetésre vonatkozó megrendelést a Társaság akkor utasít vissza, ha az azonos sorban eltemetésre kötelezettek között nincs egyetértés, vagy az elhunyt házastársa és nagykorú gyermekei között nincs egyetértés.

8.10. Ha temetésre kötelezett személy nincs, ismeretlen helyen tartózkodik, vagy a kötelezettségét nem teljesíti, a temetésről az elhalálozás helye szerint illetékes kerületi önkormányzat polgármestere, illetve ha az elhalálozásra a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott területen kerül sor, a főpolgármester - jogszabályban meghatározott határidőn belül - gondoskodik.

Azt, aki törvény alapján a temetésre kötelezett és a kötelezettségét nem teljesíti, az elhalálozás helye szerint illetékes kerületi önkormányzat jegyzője, a Fővárosi Önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi főjegyző felszólítja 15 napon belüli teljesítésre. Ha a kötelezett a felszólításnak nem tesz eleget, az elhunytat közköltségen kell eltemetni.

A közköltségen történő temetés esetén a temetésre kötelezett személyt a köztemetés helyéről és idejéről a temetést megrendelő önkormányzat jegyzője értesíti.

8.11. A Társaság az elhunytat temetőben létesített temetési helyen temeti el. Hamvasztásos temetés esetén a hamvak urnába helyezhetők, illetőleg - a kormányrendeletben előírt feltételek szerint - szétszórhatók.



A hamvakat tartalmazó urnát az eltemetésre köteles személynek az elhunyt végrendelete, ennek hiányában

a) a temető vagy befogadó nyilatkozata, vagy

b) a hamvak temetőn kívüli elhelyezése esetén az eltemetésre kötelezett személy teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt nyilatkozatának meglétéről az elhunyt utolsó lakóhelye szerinti, az eltemetésre kötelezett személyek nyilatkozatairól szóló nyilvántartás vezetésére az önkormányzat által kijelölt köztemető igazolása alapján adja ki a Társaság.

Az eltemetésre köteles személy nyilatkozata tartalmazza az eltemetésre köteles személy nevét, születési helyét és idejét, anyja születési nevét, nyilatkozattételkor érvényes bejelentett lakcímét és a hamvak elhelyezése tervezett helyének címét.

A hamvakat tartalmazó urna temetőn kívüli elhelyezése esetén az eltemetésre köteles személy nyilatkozatában vállalja, hogy az urnát kegyeleti igényeknek megfelelő körülmények között tárolja és az elhunytak a Polgári Törvénykönyv szerinti hozzátartozói, valamint a végrendeleti juttatásban részesített személyek részére a kegyeleti jog gyakorlásának lehetőségét biztosítja, valamint az elhunyt közeli hozzátartozóit az urna elhelyezésére szolgáló hely címének változásáról tájékoztatja.

8.12. Ha az elhunyt végrendelete a hamvak sorsáról nem rendelkezett vagy nincs végrendelet, a hamvak szétszórása esetén az eltemetésre köteles személy nyilatkozatának tartalmaznia kell azon kijelentést, hogy az elhunyt közeli hozzátartozói egyetértenek a hamvak szétszórásának helye, ideje és módja tekintetében.

8.13. Azokban az esetekben, amelyekben már meglévő urnafülkéből vagy urnasírból történik a hamvak kiadása, vagy exhumálást követően a maradványok hamvasztása után kerül sor, a hamvak kiadására a fentieket megfelelően kell alkalmazni, azzal, hogy a hamvakat a sírhely felett rendelkezésre jogosult részére is ki lehet adni.

8.14. Ha az eltemettető nem a kijelölt (soros) parcellában kíván temetési helyet megváltani akkor lehetősége van a temetés módjának megfelelő nem soros temetkezési helyre történő temetésre is, mely igényét az ügyfélszolgálati irodán (temetőirodán) jelezheti. A Társaság a megváltható szabad sírhelyek tekintetében törekszik arra, hogy megrendelő igényét a lehető legteljesebb mértékben teljesítse.



8.15. Sírboltba történő temetés rendjét a sírboltkönyvben foglaltak határozzák meg.

9. A temetési hely feletti rendelkezési jog, a sírhelyhasználati idők

9.1. A rendelkezési jog:

A temetési hely felett - a nemzeti sírkertbe tartozó temetési hely, a hősi temetési hely, valamint a vallási közösség rendelkezése alá tartozó temetési hely kivételével - az rendelkezik, aki megváltotta. A sírhely felett rendelkező halála esetén több azonos jogállású örökös esetén - ellenkező megállapodásuk hiányában - a rendelkezési jog kizárólag együttesen gyakorolható.

9.2. Együttes rendelkezési jog gyakorlására van továbbá akkor lehetőség, ha a felek így állapodnak meg, és ezt a megállapodásukat a Társasággal írásban közlik, vagy a megrendelésen együttes megrendelőként kérik feltüntetésüket.

9.3. A rendelkezési jog időtartama:

A temetési hely feletti rendelkezési jog időtartama (használati idő) nem lehet kevesebb, mint

- a) a koporsós betemetés, illetve rátemetés napjától számított 25 év;
- b) sírbolt esetén 60 év;
- c) urnafülke és urnasírhely esetén 10 év;
- d) urnasírbolt esetén 20 év.

9.4. A temetési hely feletti rendelkezési jog a 9.3. pontban foglalt rendelkezési idő lejártá után meghosszabbítható (újraváltható). A temetési hely felett rendelkezni jogosult kérésére az újraváltás időtartama a 9.3. pontban meghatározott használati időnél lehet rövidebb, de legalább a 9.3. pont a) és d) pontja esetében 10 év, a 9.3. pont b) pontja esetében 30 év, a 9.3. pont c) pontja esetében 5 év. Ha az újraváltás időtartama a megváltási időnél rövidebb, akkor az újraváltás díja nem lehet magasabb a megváltási díj időarányosan csökkentett részénél.

9.5. A meghosszabbítás (újraváltás) nem tagadható meg, kivéve akkor, ha

- a) a temető tulajdonosa a területet átalakítja, vagy más célra kívánja felhasználni; erről a temetési hely felett rendelkezni jogosult nyilatkozatot kérhet,
- b) a temetési hely, sírjel nem felel meg a szabályzat előírásainak.

9.6. A temető tulajdonosának az eltemettetővel kötött megállapodása a 9.3. pontban meghatározott időtartamnál hosszabb használati időt is megállapíthat.



10. Sírhely újraváltás

10.1. Sírhelyet újraváltani a lejárati évében és amennyiben a sírhely még nem került újraértékesítésre az azt követő évben lehet. Lehetőség van a lejárt, újra nem váltott sírhelynek a hozzátartozó írásbeli kérelmére - exhumálás nélküli- újraértékesítésére is, de ez esetben a sírhelyet megváltási díj terheli.

10.2. Ha az újraváltást, vagy rátemetést megrendelő nem azonos a temetési hely feletti rendelkezési jog jogosultjával, akkor a temetési hely feletti rendelkezési jog jogosultjának teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt hozzájárulását le kell adnia az ügyfélszolgálati irodán (temetőirodán) az újraváltáskor.

10.3. A temetési hely feletti rendelkezési jog lejártának tárgyében a Társaság írásban, postai ajánlott levélben tájékoztatja a temetési hely feletti rendelkezési jog jogosultját a lejárati időpontjáról, az újraváltás lehetőségéről és díjáról. A Társaság a rendelkezőt abban az esetben is írásban értesíti amennyiben a temetési hely újraváltására nincs lehetőség. Amennyiben a lakcímben változás következik be, annak bejelentése a rendelkező feladata.

10.4. A lejárt és újra nem váltott temetési hely újbóli értékesítésére csak az értesítő levél kiküldését követő minimum 6 hónap elteltével kerülhet sor. Az értesítő levelet a rendelkezőnek a temető részére megadott címére kell kiküldeni, és a kiküldés tényét a Társaság postakönyvébe bejegyzett adatokkal lehet igazolni.

10.5. Megszűnik a rendelkezési jog gyakorlása, ha a használati idő meghosszabbítás hiányában lejár illetve, ha a temetési hely megszűnik.

10.6. A temetési helyre vonatkozó rendelkezési jog a temetési helyből kikerült holttest új temetési helyre történő áthelyezésével, illetve elhamvasztásával is megszűnik kivéve, ha az urnát ugyanarra a temetési helyre rátemetéssel visszahelyezik.

10.7. Ha a rendelkezési jog azért szűnik meg, mert a jogosult a holttestet más temetési helyen kívánja eltemetni, a jogosult részére a megfizetett megváltási díj időarányos részét vissza kell téríteni.

A megváltott, de igénybe nem vett vagy a lejárati előtt kiürített temetési helyeket felajánlás esetén - ha a temetési hely még értékesíthető – a Társaság visszaváltja azzal, hogy az értékesítés időpontjában érvényes díjat az újraértékesítést követő 30 napon belül - az újraértékesítéshez kapcsolódóan felmerült 10% kezelési költség és a ténylegesen igénybe vett időre eső díjak levonása után - visszatéríti.



10.8. Ha a sírhelyek használati időtartama alatt nem történik újabb koporsós betemetés, a sírhely további használati jogát csak újraváltással lehet biztosítani. Újraváltás hiányában, a lejárt használati idejű sírhely/temetési hely a kiértékelő levél kiküldését követő legkevesebb 6 hónap elteltével Társaság által újraértékelhető.

10.9. Az áthelyezett temetési hely használati ideje az eredetileg megváltott temetési hely fennmaradó használati idejéhez képest nem változik. Ha az áthelyezés a temetési hely feletti rendelkezési jog jogosultjának kérésére történik, úgy annak költségét viselnie kell.

11. A temetési helyek gondozása, sírhelyekre, síremlékekre vonatkozó szabályok

11.1. A sírhely fölé épített szegélykő, síremlék, sírbolt, sírjel, illetve a temetési helyre ültetett növényzet nem terjedhet túl a temetési hely feletti rendelkezési jog jogosultja által megváltott temetési hely területén.

A 11.1 pont szerinti kötelezettség megsértése esetén a Társaság megfelelő határidő kifizetésével a temetési hely feletti rendelkezési jog jogosultját a jogszerű állapot helyreállítására felszólítja.

11.2. A temetési helyen, annak közvetlen környezetében, valamint a köztemető területén csak a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulásával ültethetőek egy méternél magasabbra növe növények.

A 11.2. pont szerinti kötelezettség megsértése esetén a Társaság megfelelő határidő kifizetésével a temetési hely feletti rendelkezési jog jogosultját a növények eltávolítására felszólítja.

11.3. A temetési helyeknél pad - a temetési hely feletti rendelkezési jog jogosultjának előzetes írásbeli kérelme alapján a Társaság engedélyével állítható. A temetési helyek sem zárt, sem gyephezagos járólappal nem keríthetők körül.

A 11. fejezetben illetve alpontjaiban leírtak megsértése esetén amennyiben, a rendelkezésre jogosult a felszólításban megjelölt határidőre a jogszerű állapot helyreállítási kötelezettségének nem tesz eleget, akkor arról a Társaság jogosult temetési hely feletti rendelkezési jog jogosultjának költségére gondoskodni.

A jogszerű állapot helyreállításával összefüggésben keletkezett esetleges kárt a rendelkező viseli.



11.4. Temetési hely megjelölésére sírjel használható, illetőleg létesíthető.

A sírjel nem foglalhat el a szabályzatban meghatározott temetési helynél nagyobb területet, nem terjedhet túl a rendelkezési jog jogosultja által megváltott temetési hely területén, magasságát a helyi építési szabályzat korlátozhatja.

A síremlék és tartozékai, valamint az emlékoszlop tervét (vázrajzát) a Társaság helyi (temető) vezetőjének az elhelyezés előtt be kell mutatni.

11.5. A temetési helyen túlterjeszkedő, közízlést sértő, vagy oda nem illő felirattal ellátott sírjelet elhelyezni nem szabad. E szabályt a meglévő sírjelek felújításánál is alkalmazni kell.

11.6. A Társaság a temetési hely felett rendelkezni jogosultat a biztonságos használatot veszélyeztető sírjel vagy a sírbolt helyreállítására felhívja.

A felhívást - a temetési hely megjelölésével - a temető hirdetőtábláján és a parcella sarkán 90 napra kifüggeszti, és a felhívás közlését a rendelkezésre jogosult ismert lakcímén is megkísérli.

Ha a sírjel felett rendelkezni jogosult a felhívás ellenére a sírjelet nem állítja helyre és az életet is fenyegető közvetlen veszély áll fenn, akkor a közvetlen veszélyt a rendelkezni jogosult költségére a Társaság szünteti meg.

A sírjel vagy sírbolt helyreállításáig a temetési helyre további temetkezés nem történhet.

11.7. A temetési helyek (kivéve a dízsírhegyek) gondozása, valamint a temetési helyek fölé emelt síremlékek, sírjelek, a sírbolt karbantartása, helyreállítása, felújítása a temetési hely feletti rendelkezési jog jogosultját terhelő kötelezettség.

11.8. A síremlékekben, sírjelekben bekövetkezett bármiféle kárért, - pl.: természeti csapás, lopás, rongálás stb. – a temető alkalmazottai általi károkozást kivéve – a Társaság felelősséget nem vállal.

11.9. A köztemetők tisztasága és rendje érdekében a sír áthelyezése, új síremlék állítása miatt - vagy más módon - feleslegessé vált sírjel, sírkőmaradvány elszállításáról a temetési hely feletti rendelkezési jog jogosultja köteles gondoskodni.

11.10. A sírjel-bontás vagy - amennyiben a sír felett síremlék található - a síremlék-bontás megkezdése előtt annak tényét a temetési hely feletti rendelkezési jog jogosultja vagy a megbízásából eljáró sírköves vállalkozó köteles a Társaság ügyfélszolgálati irodáján bejelenteni, és az áthelyezést, elszállítást, illetve bontást követően a bontási törmelék, sírkőmaradvány elszállításáról köteles gondoskodni.



11.11. Amennyiben a temetési hely feletti rendelkezési jog jogosultja vagy a megbízásából eljáró sírköves vállalkozó a síremlék elbontása mellett új síremléket is kíván állítani, úgy azt is köteles a Társaság ügyfélszolgálati irodáján bejelenteni, és az új síremlék felállításakor köteles intézkedni a bontási törmelék, sírkőmaradvány elszállításáról.

11.12. Amennyiben a 11. fejezetben illetve alpontjaiban jelölt határidők lejártak, illetve a rendelkezésre jogosultak, vagy megbízottaik által tett intézkedések elmaradtak, a Társaság a temetési hely feletti rendelkezési jog jogosultját felszólítja kötelezettsége teljesítésére.

A felszólítást a Társaság - a temetési hely megjelölésével - a temető kapuján (hirdetőtábláján) és a parcella sarkán 30 napra kifüggeszti és a felszólítás közlését a temetési hely feletti rendelkezési jog jogosultjának is megküldi.

A felszólítás eredménytelensége esetén a Társaság a bontási törmelék, sírkőmaradvány elszállításáról a temetési hely feletti rendelkezési jog jogosultjának költségére gondoskodik.

11.13. Rátemetéskor a lebontott síremlék a parcellákban, a temetői utak szélén nem tárolható. Elszállításáról a lebontás alkalmával a temetési hely feletti rendelkezési jog jogosultja köteles gondoskodni.

11.14. A lejárt használati idejű temetési helyen lévő síremlékekkel kapcsolatos bontási és elszállítási kötelezettségére a Társaság az újraváltásra meghirdetett határidő leteltét követően a temetési hely feletti rendelkezési jog korábbi jogosultját - vagy a nyilvántartásban fellelhető utolsó betemetés megrendelőjét - írásban figyelmezteti. Ha a Társaság figyelmeztetése ellenére a kötelezett a használati idő lejártát követő 6 hónapon belül kötelezettségét nem teljesíti, a síremlék a Társaság részéről lebontható és értékesíthető.

A síremlék bontásáról, tárolásáról, értékesítéséről és annak eredménytelensége esetén megsemmisítéséről a Társaság nyilvántartást vezet és azokat öt évig megőrzi. Az értékesítésből származó bevételnek a bontási és a tárolási díj összegén felüli részét ezen időtartamon belül a kötelezett részére visszafizeti.

11.15. Az exhumáláskor lebontott és feleslegessé vált síremléket, törmeléket, a temetési hely feletti rendelkezési jog jogosultja vagy meghatalmazottja legkésőbb az exhumálással egy időben köteles elszállíttatni, ennek hiányában erről a Társaság gondoskodik a bontási törmelék, sírkőmaradvány elszállításáról a temetési hely feletti rendelkezési jog jogosultjának költségére.



12. Ügyfélkapcsolatok általános szabályai

Az ügyfélkapcsolatok általános szabályainak lefektetésekor az volt a cél, hogy a Ttv., a Korm. rend., a Főv. Kgy. rendelet és a Társaság szabályzataival összhangban rögzítse a Társaság a munkavállalói számára az ügyfelek által indított megkeresések szakszerű és korrekt kivizsgálásának szabályait.

Jelen szabályozási rend biztosítja, hogy minden ügyfél, függetlenül megkeresésének tárgyától és a beérkezés módjától ugyanabban az eljárásban részesüljön.

Az ügyfelek részéről érkező megkeresések megfelelő támpontot nyújtanak a működési hibák meghatározásában, a szolgáltatási problémák feltárásában, melyek nagyban hozzájárulnak a Társaság működési hatékonyságának növeléséhez.

12.1. Alapelvek

Társaság alapelve, hogy az ügyfélmegkeresések kivizsgálásakor a vonatkozó jogszabályok előírásainak figyelembevételével jár el.

A Társaság az ügyfélmegkereséseket mindenféle megkülönböztetés nélkül, egyenlő elbánás szerint, azonos eljárási rendben kezeli.

Az alkalmazott eljárás nem függ az ügyfélmegkeresés típusától, tehát mind a panaszok, mind a tájékoztatás, mind az egyéb ügyfélmegkeresések azonos metódus szerint kerülnek kivizsgálásra.

A Társaság a megkeresésben szereplő felvetéseket a 30 napos határidőn belül kivizsgálja, és az esetlegesen feltárt problémákat hatékonyan próbálja meg javítani, orvosolni. A panaszok ügyfélbarát rendezését Társaság kiemelt feladatának tekinti.

12.2. Ügyfélkapcsolati fogalom-meghatározások

- a. **panasz:** a Társaság tevékenységével, szolgáltatásával, munkatársai viselkedésével szemben felmerülő minden olyan egyedi bejelentés, amelyben a panaszos a Társaság eljárását kifogásolja és azzal kapcsolatban konkrét, egyértelmű igényt fogalmaz meg. Panasznak csak azon bejelentés tekintendő, amely esetén mind a panaszos, mind a panasszal érintett szolgáltatási cím, mind a panasz tárgya egyértelműen beazonosítható. Nem minősül panasznak, ha az ügyfél a Társaságtól általános tájékoztatást, véleményt, állásfoglalást vagy méltányossági intézkedést igényel, vagy ha az ügyfél kifogásoktól mentes tájékoztatást ad a Társaság számára. Nem minősül panasznak továbbá, ha az ügyfél a Társaság azon lépését, tevékenységét kifogásolja, amely megtételét, végzését a Társaság számára a Ttv., a Korm. rend., a Főv. Kgy. rend. vagy egyéb jogszabály előírja, így attól eltérni nem áll módjában.



- b. panaszos:** minden olyan természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más szervezet, intézmény és ezek képviselője, aki/amely a Társaság által nyújtott bármely szolgáltatást igénybe veszi, és azzal kapcsolatban panasszal él.
- c. ügyfélmegkeresés:** minden olyan, a közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos tájékoztatás, kérdés, panasz, amely a Társaság által megadott ügyfélszolgálati csatorna valamelyikén érkezett be.
- d. ügyfélszolgálat:** a Társaság által az ügyfélbejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, valamint az ügyfelek tájékoztatására létrehozott szervezeti egység.
- e. ügyfélszolgálati iroda (temetőiroda):** az ügyfélszolgálati tevékenységek ellátására, az ügyfelek fogadására alkalmas helység, vagy helységcsoport.

12.3. Ügyfélszolgálat kapcsolati alapelvei

A Társaság az ügyfélmegkeresések kezelése érdekében ügyfélszolgálati irodákat működtet, illetve telefonos ügyfélszolgálatot tart fenn. Az ügyfelek a temetkezési szolgáltatásokkal, temetőüzemeltetéssel kapcsolatos összes kérdésükkel, bejelentéseikkel, észrevételeikkel, reklamációikkal, panaszukkal személyesen, telefonon, levélben, elektronikus üzenetben, valamint faxon tudnak a Társasághoz fordulni. Az ügyfélszolgálat működtetése az ügyfélmegkeresések menedzselésére, az ügyfelek tájékoztatására, és a panaszok kezelésére egyaránt szolgál.

A Társaság a 12.3. pont első bekezdésében feltüntetett megkereséseket tekinti ügyfélmegkeresésnek. Az egyes ügyfélszolgálati csatornák, illetve irodák félfogadási rendje a jelen üzletszabályzat 6.3. pontjában található.

12.4. Ügyfélszolgálati tevékenységek

Tájékoztatás:

Az ügyfélmegkeresések kapcsán széleskörű tájékoztatás nyújtása a közszolgáltatás és temetkezési szolgáltatás ellátásával, a számlázással, a jogszabályi környezettel, a szolgáltatás megrendelésével, és az adatmódosítással kapcsolatban az érvényes jogszabályoknak megfelelően.

Szolgáltatással kapcsolatos panaszok kezelése:

Minden, a közszolgáltatást és/vagy temetkezési szolgáltatást érintő panasz megfelelő kezelése beleértve különös tekintettel a főtevékenység végzésével és a számlázással kapcsolatos panaszokat.

Ügyfélkérelmek kezelése:

Minden olyan ügyfélmegkeresés kezelése, amely a szolgáltatással kapcsolatos kérést, kérdést, felvilágosítási igényt fogalmaz meg.



12.5. Panaszkezelés, panaszügyintézés

A panaszok intézésének elsődleges határideje 30 nap. A határidő a panasz beérkezését követő napon kezdődik. Az ügyintézési határidőbe nem számít bele a harmadik fél felé történő megkeresések, nyilatkozattételre történt felhívások időtartama. Ha a megkeresésben rövidebb határidőt ad meg a hatóság, úgy az a határidő az irányadó. A több területet érintő, így az egyeztetések okán időben elhúzódó panaszok/bejelentések teljes kivizsgálásáig a válaszadási határidő újabb 30 nappal meghosszabbítható azzal, hogy az ügyfelet a 30 napos válaszadási határidőn belül feltétlenül tájékoztatni kell a panasz kivizsgálásának meghosszabbításáról.

Panaszok lehetséges beérkezési típusai.

- személyesen
- telefonon
- e-mail-en
- postán
- ügyfél-elégedettség mérő kérdőíven
- biztonsági szolgálat jegyzőkönyvében
- vásárlók könyvében

Panaszbeérkezés helye:

- Társaság központjába, postacímére
- Temetőegységbe, szervezeti egységhez

Társaság részéről a panasz kivizsgálása az összes vonatkozó körülmény figyelembevételével történik. A panasszal kapcsolatos döntéshozatalban nem vehet részt a Társaság olyan alkalmazottja, aki a sérelmezett intézkedésben vagy döntésben részt

Jogorvoslat:

- A Budapesti Békéltető Testülethez (levelezési cím: 1253 Bp, Pf. 10.)
- Kereset benyújtása ügyben hatáskörrel rendelkező polgári bírósághoz (Pesti Központi Kerületi Bíróság, levelezési cím 1887 Bp, Pf. 28., Fővárosi Törvényszék, levelezési cím 1363 Bp, Pf. 16.).



13. Adatvédelem és adatkezelés

A Társaság ügyfelei és minden természetes személy magánszféráját tiszteletben tartja. Ennek érdekében, mint adatkezelő, gondoskodik az adatkezelési tevékenysége során a személyes adatok védelméről.

13.1. Az adatkezelés elvei:

- személyes adatot a Társaság csak meghatározott célból, jog gyakorlása, vagy kötelezettség teljesítése érdekében kezel.
- a Társaság a birtokába jutott személyes adatokat a tisztesség és a törvényesség követelményének betartásával kezeli.

13.2. Az adatkezelés jogalapja:

A Társaság személyes adatot kizárólag akkor kezel, ha azt működéséhez elengedhetetlen tevékenység kapcsán számára jogszabály előírja, valamint akkor, ha egyéb okból szükséges és ahhoz az érintett – tájékoztatását követően –, hozzájárulását adta.

Kétség esetén a Társaság vélelmezni, hogy az érintett hozzájárulását nem adta meg. Személyes adatokat kezel a Társaság abban az esetben is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen, vagy aránytalan költséggel járna.

Jelzett lehetőséggel csak akkor él a Társaság, ha a személyes adat kezelése számára jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő, illetve harmadik személy jogos érdekének érvényesítése ezt szükségessé teszi és az érintettnek a személyes adatok védelméhez való jogának korlátozása, az érdek érvényesülésével arányban áll.

13.3. Az adatbiztonság követelménye:

A Társaság mindenkor gondoskodik a rendelkezésére álló személyes adatok biztonságáról.

A Társaság a személyes adatokkal történő műveleteket minden esetben úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy azok a jogszabályoknak minden tekintetben megfeleljenek, és egyidejűleg folyamatosan biztosítja az érintettek magánszférájának védelmét.

Társaság érvényre juttatja a személyes adatok védelmét szolgáló technikai és szervezési intézkedéseket, adat és titokvédelmi szabályokat.

Társaság biztosítja, hogy adatállományai – a magánszféra védelme érdekében – ne legyenek összekapcsolhatók, illetve a keletkező adatok az érintetthez rendelkezők.

Társaság automatikus adatfeldolgozást nem végez.



13.4. Adatfeldolgozás:

A Társaság, mint adatkezelő, jelenleg nem alkalmaz adatfeldolgozót. A Társaság fenntartja adatfeldolgozó bevonásának lehetőségét adatkezelésébe.

Az érintettek jogai:

Az érintett a Társaságtól, mint adatkezelőtől kérheti:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését, pontosítását,
- személyes adatainak törlését, zárolását, kivéve a kötelező adatkezelés eseteit.

A Társaság, amennyiben az érintett a felsorolt lehetőségek bármelyikével élt, maximum 25 napon belül írásban, közérthető formában válaszol. A tájékoztatás általában ingyenes, de a Társaság fenntartja a jogot az adatszolgáltatás költségtérítésének megállapítására.

Az adatkezelő jogszabályban meghatározott esetekben az érintett tájékoztatását megtagadhatja, mely esetekben az adatkezelő döntésével szemben érintett adatkérő bírósági jogorvoslattal élhet, illetve az illetékes hatósághoz fordulhat.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, azt a Társaság, mint adatkezelő, az érintett kérésére, helyesbítheti.

A személyes adatokat a Társaság törli ha:

- kezelése jogellenes,
- az érintett kéri, kivéve kötelező adatkezelés esetét,
- hiányos vagy téves, a jogszabályban rögzített megkötésekkel,
- az adatkezelés célja megszűnt,
- az adatkezelésre nyitva álló határidő eltelt,
- bíróság vagy hatóság elrendelte annak törlését.

Az érintett előzetes tájékoztatásának követelménye:

A Társaság az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közli, hogy adatainak kezelése hozzájárulásán alapszik vagy kötelezően előírt.

A Társaság az érintettet egyértelműen és közérthetően tájékoztatja adatai kezeléséről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, az adatkezelésre jogosultról, valamint az adatkezelési tevékenység időtartamáról, az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól.

Kötelező adatkezelés esetén a Társaság a tájékoztatás keretében a jogszabályhelyet jelöli meg az érintett számára.

A Társaság, ha az érintett tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a következő módokon kíséri meg az érintett tájékoztatását:

Nyilvánosságra hozza:



- az adatgyűjtés tényét,
- az érintettek körét,
- az adatgyűjtés célját,
- az adatkezelés időtartamát,
- az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők körét,
- az adatkezelési nyilvántartási számot, jogszabályi előírásoknak megfelelő kivételekkel és szabályok szerint.

13.5. Tiltakozás személyes adat kezelése ellen

Érintett tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, a jogszabályban nevesített esetekben és megkötésekkel. Az eljárási rendet a Társaság az érintett jogainak teljesítésével azonos eljárási rendben állapítja meg, mely esetben a válaszadási határidő 15 nap.

Az érintettet – tiltakozásának elutasítása esetén – a Társaság tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről, a jogorvoslati határidőről valamint arról, hogy az illetékes hatósághoz fordulhat.

13.6. Bírósági jogérvényesítés

A Társaság minden esetben törekszik a viták peren kívüli, békés úton történő megoldására, az érintett számára azonban nyitva áll a bírósági jogérvényesítés lehetősége, melynek részletes szabályait a vonatkozó jogszabály rögzíti.

13.7. Kártérítés

A Társaság mindent megtesz annak érdekében, hogy a vele kapcsolatban álló érintetteknek ne okozzon kárt vagy sérelmet. Ezt szolgálja a Társaság jogszabályi megfeleléssége, illetve az azt tanúsító minőségbiztosítási rendszere.

Esetleges igény előfordulása esetén a Társaság törekszik a viták peren kívüli, békés úton történő rendezésére.

14. Szolgáltatási tájékoztatás

Ügyfeleink számára széleskörű, magas szakmai színvonalú tájékoztatást és szolgáltatást nyújtunk.



Szolgáltatásaink

14.1. Temetés felvétel

- jogi alapismeretek (temetésre jogosult személy, szükséges okmányok)
- külföldről érkezett elhunyt temetés felvétele,
- anyakönyvezés,
- kegyeleti előtakarékoság,
- exhumálás, kiadás, áthelyezés,
- temetés felvétele,
- igény szerinti árajánlat készítés.

14.2. Sírhellyel kapcsolatos adminisztráció

- jogi alapismeretek (rendelkezési jog, temetésre jogosult személy, rövidebb idejű újraváltás),
- megváltás, újraváltás, részletfizetés (átutalás),
- temetőkkel, elhunytakkal kapcsolatos tájékoztatás,
- panaszkezelés,
- adatokban történő változások könyvelése,
- befogadó nyilatkozat kiadása,
- nyilvántartás naprakész vezetése (SAP integrált vállaltirányítási rendszer, papír alapú).

14.3. Temetések megrendelése

Temetés típusok:

- koporsós (szimpla-egyes, dupla-kettős, kriptá-sírbolt)
- hamvasztásos (urnasírba, urnakriptába, fülkébe –kolumbáriumba-helyezés, urna elhelyezése koporsós sírhelybe),
- urnakiadás (hamvak kiadása címre, ill. altemplomba, más temetőbe),
- szórás (légi úton, illetve vízbe – hajós temetés-).

A temetés megrendelés alapfeltételei

- szükséges okmányok (halottvizsgálati bizonyítvány, elhunyt személy személyes iratai, házastársi viszony esetén a házassági anyakönyvi kivonat, kegyeleti előtakarékosági szerződés, ha elkészült: halotti anyakönyvi kivonat),
- időpont választásának lehetősége,



- kegyeleti kellékek kiválasztása,
- ravatali terem kiválasztása, külső ravatal lehetősége, ravatal nélküli szertartás,
- polgári vagy egyházi búcsúztatás választása,
- hanganyag kiválasztása egyedi kérés alapján,
- temetőn belüli szállító jármű kiválasztása, koszorúk szállítása.

A Társaság minden esetben a hatályos jogszabályokban előírtaknak megfelelő számlát készíti.

A Társaság vállalja –ügyfelek előzetes tájékoztatása alapján- több megrendelő esetén osztott számla készítését.

A Társaság a számlát, annak lezárását, nyomtatását megelőzően az ügyfél kérésére minden esetben tételesen ismerteti, ezzel lehetőséget adva arra, hogy az esetleges változtatások, módosítások rögzítésre kerülhessenek. A Társaság ügyfél figyelmét felhívja a rájuk háruló feladatokra. Ügyfél joga a számlán szereplő adatok ellenőrzésére az aláírást megelőzően, és egyet nem értés esetén információ kérése. Az elmaradt információkérésekkel kapcsolatosan a Társaság felelősséget nem vállal.

15. Hatályba lépés, érvényesség

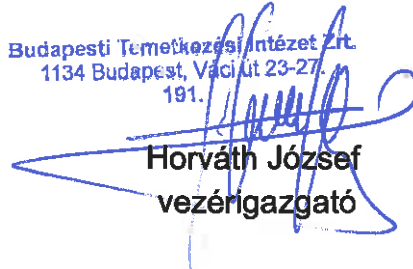
Jelen Üzletszabályzat 2016. december 10. napján lép hatályba. Az Üzletszabályzatot a Budapesti Temetkezési Intézet Zárkőrű Részvénytársaság teljes terjedelmében közzéteszi honlapján (www.bitrt.hu), és kifüggeszti ügyfélszolgálati irodáiban.

Az Üzletszabályzat módosítását a Társaság annak hatálybalépését megelőzően legalább 15 (tizenöt) nappal nyilvánosságra hozza. A módosításról szóló értesítést és a módosítást telephelyein és fióktelepén hozzáférhető módon kifüggeszti.

Jelen Üzletszabályzat visszavonásig érvényes.

Budapest, 2016. december 10.

Budapesti Temetkezési Intézet Zrt.
1134 Budapest, Váci út 23-27.
191.


Horváth József
vezérigazgató



Mellékletek

A mellékletekben található Nyilatkozatminták tájékoztató jellegűek, céljuk az Ügyfelek megrendeléseinek elősegítése, a temetések pontos lebonyolítása annak érdekében, hogy a szükséges adatok és rendelkezések részletesen, a jogszabályok teljes betartásával álljanak ügyfeleink és a Társaság rendelkezésére. Az ügyfelek minden esetben egyedileg megtárgyalt, általuk megismert tartalmú és személyesen kitöltött nyilatkozatot tesznek, illetve írnak alá. Az ügyfelek más, a mintától eltérő formájú és tartalmú nyilatkozatot is tehetnek a szolgáltatás pontos valamint a hatályos jogszabályoknak megfelelő lebonyolítása érdekében, de annak minden esetben tartalmaznia kell az adott megrendelés, szolgáltatás vonatkozásában a jogszabályban előírt adatokat és rendelkezéseket.

A mellékletek 25 (huszonöt) darab, különböző nyilatkozatmintát tartalmaznak.



Nyilatkozat
betemetés engedélyezéséről

Alulírott
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
szem. ig.sz.:

nyilatkozom, hogy a temető sz. temetési
helye felett (utolsó betemetett elhunyt neve:) én rendelkezem.

Rendelkezési jogomnál fogva hozzájárulok, hogy
név:
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
szem. ig.sz.:

a fenti számú temetési helyre néhai földi maradványait
koporsósan / urnásan eltemettesse (a megfelelőt kérjük aláhúzni).

Nyilatkozom továbbá, hogy

- 1) a temetési hely felett a jövőben én kívánok rendelkezni, lejáratá esetén én kívánom újraváltani
- 2) rendelkezési jogomról az általam befizetett sírhelydíj alapján kiszámolt lejáratí idő után a mostani temetést megrendelő javára lemondok, nem kívánom a sírhelyet újraváltani
- 3) rendelkezési jogomról a mai nappal a mostani temetést megrendelő javára lemondok.

(Megfelelőt kérjük aláhúzni!)

Ezúton engedélyezem a temetéshez kapcsolódó sírkőmunkálat (bontás, majd változtatás nélküli visszaállítás) megrendelését, elvégzését, valamint engedélyezem, hogy a temetést megrendelő személy a síremlékre az alábbi szöveg bevésését megrendelje:

.....

Dátum:

.....
rendelkező

A rendelkező fenti nyilatkozatát tudomásul veszem, egyúttal hozzájárulok ahhoz, hogy a Budapesti Temetkezési Intézet Zrt. személyes adataimat a 15/2016. (V.11.) Főv. Kgy. rendelet alapján kezelje.

.....
betemető

Előttünk mint tanúk előtt:

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás:



Nyilatkozat
rendelkezési jog megosztásáról

Alulírott
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
szem. ig.sz.:
és

Alulírott
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
szem. ig.sz.:

úgy nyilatkozunk, hogy a temető
sz. temetési helye felett (utolsó betemetett elhunyt neve:)
a mai naptól közösen kívánunk rendelkezni.

Rendelkezési jogunkkal

kizárólag együttesen / külön-külön
(megfelelő aláhúzendó)

kívánunk élni, az újraváltásra is kiterjedően.

Nyilatkozunk továbbá, hogy a sírhellyel kapcsolatban felmerülő felelősség és
kötelezettség elsősorban - terheli.

Dátum:

.....
rendelkező

.....
rendelkező

Előttünk mint tanúk előtt:

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás:



**Nyilatkozat
rendelkezési jog átadásáról**

Cégnév/Szervezet:
székhely/cím:
adószám:
képviselő:

nyilatkozom, hogy a temető SZ.
temetési helye felett (utolsó betemetett elhunyt neve:)
szervezetünk rendelkezik.

Rendelkezési jogomat a mai nappal az újraváltásra is kiterjedően jelen nyilatkozattal
átadom

név:
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
szem. ig.sz.:
telefonszám:

részére.

Dátum:

.....
rendelkező

Alulírott a temető
..... sz. temetési helye feletti (utolsó betemetett elhunyt neve:
.....) rendelkezési jog átadását elfogadom.

.....
rendelkező

Előttünk mint tanúk előtt:

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás



Nyilatkozat
rendelkezési jog átadásáról

Alulírott
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
szem. ig.sz.:

nyilatkozom, hogy a temető sz.
temetési helye felett (utolsó betemetett elhunyt neve:)
kizárólag egyedül rendelkezem.

Rendelkezési jogomat a mai nappal az újraváltásra is kiterjedően jelen nyilatkozattal
átadom

név:
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
szem. ig.sz.:
telefonszám:

részére.

Dátum:

.....
rendelkező

Alulírott a temető
..... sz. temetési helye feletti (utolsó betemetett elhunyt neve:
.....) rendelkezési jog átadását elfogadom.

.....
rendelkező

Előttünk mint tanúk előtt:

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás



Nyilatkozat
a sírhely felett rendelkező temetéséhez

Alulírott
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
szem. ig.sz.:

nyilatkozom, hogy a temető SZ.
temetési helye felett (utolsó betemetett elhunyt neve:)
..... rendelkezett, aki-án
elhalálozott.

Temetését a rendelkezési joga alatt álló sírhelybe én, mint az elhunyt temetésére
kötelezett és jogosult kívánom megrendelni.

Tudomásom van arról, hogy az 1999. évi XLIII. temetőkről és temetkezésről szóló
törvény 22.§ (1) bek. szerint:

*„A temetési hely felett – a nemzeti sírkertbe tartozó temetési hely, valamint a hősi temetési
hely kivételével – az rendelkezik, aki megváltotta. Több azonos jogállású örökös esetén –
ellenkező megállapodásuk hiányában – a rendelkezési jog kizárólag együttesen
gyakorolható.”*

A fenti jogszabályhelyre figyelemmel tudomásul veszem, hogy jelen betemetés
megrendelésével a sírhely feletti rendelkezési jogot nem szerzem meg.

Kijelentem, hogy a sírhely feletti rendelkezési jog tisztázása érdekében a rendelkező,
néhai után lefolytatott hagyatéki tárgyalást lezáró,
jogerős hagyatéki végzés másolatát a jogerőre emelkedéstől számított 15 munkanapon
belül a temető irodáján becsatolom. Tudomásul veszem, hogy a rendelkezési jog
tisztázásáig a sírhellyel kapcsolatban semmilyen intézkedés (betemetés, sírkőállítás,
stb.) nem történhet.

Egyúttal hozzájárulok ahhoz, hogy a Budapesti Temetkezési Intézet Zrt. személyes
adataimat a 15/2016. (V.11.) Főv. Kgy. rendelet alapján kezelje.

Dátum:

.....
temettető

Előttünk mint tanúk előtt:

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás:



Nyilatkozat
a sírhely feletti rendelkezési jog folytatásához

Alulírott
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
szem. ig.sz.:

Nyilatkozom, hogy a temető SZ.
temetési helye felett (utolsó betemetett elhunyt neve:)
..... rendelkezett, aki-án
elhalálozott.

Az 1999. évi XLIII. temetőkről és temetkezésről szóló törvény 22.§ (1) bek. szerint:
*„A temetési hely felett – a nemzeti sírkertbe tartozó temetési hely, valamint a hősi temetési
hely kivételével – az rendelkezik, aki megváltotta. Több azonos jogállású örökös esetén –
ellenkező megállapodásuk hiányában – a rendelkezési jog kizárólag együttesen
gyakorolható.”*

A fenti jogszabályhelyre figyelemmel jelen nyilatkozat mellékleteként másolatban
csatolom annak igazolását (pl. hagyatéki végzés), hogy a sírhely felett rendelkező utáni
örökös kizárólag én vagyok. Ennek értelmében a sírhely feletti rendelkezési jogot én
vagyok jogosult, és én kívánom folytatni.

Dátum:

.....
örökös

Előttünk mint tanúk előtt:

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás:



Nyilatkozat
a rendelkezési jog folytatásához

Alulírott
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
szem. ig.sz.:
és
Alulírott
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
szem. ig.sz.:
nyilatkozunk, hogy a temető sz.
temetési helye felett (utolsó betemetett elhunyt neve:)
..... rendelkezett, aki-án
elhalálozott.

Az 1999. évi XLIII. temetőkről és temetkezésről szóló törvény 22.§ (1) bek. szerint:

„A temetési hely felett – a nemzeti sírkertbe tartozó temetési hely, valamint a hősi temetési hely kivételével – az rendelkezik, aki megváltotta. Több azonos jogállású örökös esetén – ellenkező megállapodásuk hiányában – a rendelkezési jog kizárólag együttesen gyakorolható.”

A fenti jogszabályhelyre figyelemmel jelen nyilatkozat mellékleteként másolatban csatoljuk annak igazolását (pl. hagyatéki végzés), hogy a sírhely felett rendelkező utáni, azonos jogállással bíró örökösök vagyunk.
A rendelkezési jogunkkal a jövőben

kizárólag együttesen, vagy
külön-külön kívánunk élni (mely az újraváltásra is kiterjed), vagy
a sírhely feletti rendelkezési jogunkról
..... javára a mai nappal,
az újraváltásra is kiterjedően lemondunk.
(a megfelelőt kérjük aláhúzni)

Dátum:

.....

örökös

.....

örökös

Alulírott a
.....temető..... sz. temetési helye felett
(utolsó betemetett elhunyt neve:) rendelkezési jog
átadását
elfogadom.

.....
rendelkező

Előttünk mint tanúk előtt:

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás



Nyilatkozat

a sírhely feletti rendelkezési jog folytatásához hagyatéki tárgyalás nélkül

Alulírott
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
szem. ig.sz.:
nyilatkozom, hogy a temető sz.
temetési helye felett (utolsó betemetett elhunyt neve:)
..... rendelkezett, aki-án
elhalálozott.

Az 1999. évi XLIII. temetőkről és temetkezésről szóló törvény 22.§ (1) bek. szerint:

„A temetési hely felett – a nemzeti sírkertbe tartozó temetési hely, valamint a hősi temetési hely kivételével – az rendelkezik, aki megváltotta. Több azonos jogállású örökös esetén – ellenkező megállapodásuk hiányában – a rendelkezési jog kizárólag együttesen gyakorolható.”

Büntető és polgári jogi felelősségem teljes tudatában ezúton kijelentem, hogy az elhunyt rendelkező után hagyatéki tárgyalás nem volt. Kijelentem azt is, hogy a törvényes öröklés szerinti sorrendben legközelebbi hozzátartozója kizárólag én vagyok, mint az elhunyt (rokonsági fok), így a sírhely rendelkezési jogát kizárólag én vagyok jogosult folytatni.

Dátum:

.....
törvényes örökös

Előttünk mint tanúk előtt:

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás:



Nyilatkozat
a sírhely újraváltásához (rendelkező halála esetén)

Alulírott
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
szem. ig.sz.:

nyilatkozom, hogy a temető sz.
temetési helye felett (utolsó betemetett elhunyt neve:)
..... rendelkezett, aki-án
elhalálozott.

Ezúton nyilatkozom, hogy a sírhely feletti rendelkező törvényes öröklés rendje szerinti
soron következő közeli hozzátartozója, mint az elhunyt
(rokonsági fok) kizárólag én vagyok.

A fentiek alapján kijelentem, hogy a temető
..... sz. temetési hely, 1999. évi XLIII. temetőkről és
temetkezésről szóló törvény 22.§ (3) bekezdés szerinti újraváltására kizárólag én
vagyok jogosult.

.....
közeli hozzátartozó

Előttünk mint tanúk előtt:

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás:



Nyilatkozat
elhunyt hamvainak szórásához

Alulírott
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
szem. ig.sz.:

mint néhai (szül. név, hely, idő:
....., lakcím:
....., elhalálozás helye, ideje:
.....) temetésére kötelezett személy nyilatkozom,
hogy

- az elhunyt a temetésének módja és helye tekintetében végrendeletében halála esetén hamvasztásáról, majd hamvainak szórásáról rendelkezett, melynek igazolására az elhunyt végrendeletének másolatát jelen nyilatkozatomhoz csatolom;

vagy

- az elhunyt a temetésének módja és helye tekintetében nem rendelkezett, így büntető és polgári jogi felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy néhai hamvasztásával, hamvainak a (szórás helye) időpontban történő szórásával az elhunyt közeli hozzátartozói egyetértenek.

(a megfelelőt kérjük jelölni)

Dátum:

.....
eltemetésre kötelezett

Előttünk mint tanúk előtt:

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás:



Nyilatkozat
urna kiadásához

Alulírott
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
szem. ig.sz.:
Urna elhelyezésének címe:

Mint néhai (szül. név, hely, idő:
....., lakcím:
....., elhalálozás helye, ideje:
.....) temetésére kötelezett személy nyilatkozom, hogy

- az elhunyt a temetésének módja és helye tekintetében végrendeletében halála esetén hamvasztásáról, majd a hamvait tartalmazó urna fenti címre történő elhelyezéséről rendelkezett, melynek igazolására az elhunyt végrendeletének másolatát jelen nyilatkozatomhoz csatolom;

vagy

- az elhunyt hamvait tartalmazó urna fenti helyen történő elhelyezésének igazolására a temető vagy temetkezési emlékhely befogadó nyilatkozatát csatolom;

vagy

- néhai hamvasztását követően az elhunyt hamvait tartalmazó urna elhelyezése a fenti címen történik. Vállalom, hogy az urnát a kegyeleti igényeknek megfelelő körülmények között tárolom. Vállalom, hogy az elhunytnak a Polgári Törvénykönyv szerinti hozzátartozói, valamint a végrendeleti juttatásban részesített személyek részére a kegyeleti jog gyakorlásának lehetőségét biztosítom. Vállalom, hogy az elhunyt közeli hozzátartozóit az urna elhelyezésére szolgáló hely címének változásáról tájékoztatom.

(a megfelelőt kérjük jelölni)

Az 1999. évi XLIII. temetőkről és temetkezésről szóló törvény 18.§ (6) bek. alapján tudomásul veszem, hogy a Budapesti Temetkezési Intézet Zrt. a temető nyitvatartási ideje alatt köteles felvilágosítást adni a kegyeleti jogokat gyakorolni kívánó részére néhai hamvait tartalmazó urna elhelyezésének helyéről.

Dátum:

.....
eltemetésre kötelezett

Előttünk mint tanúk előtt:

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás:



Nyilatkozat

lejárt sírhelyből történő exhumálás/hamvasztás utáni, vagy urna kiadásához

Alulírott
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
szem. ig.sz.:
Urna elhelyezésének címe:

Mint a temető sz. sírhelyén nyugvó, néhai hozzátartozója (rokonsági fok:) kijelentem, hogy a sírhely évben lejárt. Hozzátartozóm emlékének ápolása, illetve a kegyeleti jog gyakorlásának további biztosítása érdekében nyilatkozom, hogy néhai földi maradványainak exhumálását, majd hamvasztását, urnájának kiadását, illetve a hamvait tartalmazó urna kiadását a megrendelésből későbbiekben esetleg adódó felelősség teljes vállalása mellett megrendelem.

Nyilatkozom továbbá, hogy

- az elhunyt a temetésének módja és helye tekintetében végrendeletében halála esetén hamvasztásáról, majd a hamvait tartalmazó urna fenti címre történő elhelyezéséről rendelkezett, melynek igazolására az elhunyt végrendeletének másolatát jelen nyilatkozatomhoz csatolom;

vagy

- az elhunyt hamvait tartalmazó urna fenti helyen történő elhelyezésének igazolására a temető vagy temetkezési emlékhely befogadó nyilatkozatát csatolom;

vagy

- néhai exhumálását és hamvasztását, illetve az urnája kivételét követően, az elhunyt hamvait tartalmazó urna elhelyezése a fenti címen történik. Vállalom, hogy az urnát a kegyeleti igényeknek megfelelő körülmények között tárolom. Vállalom, hogy az elhunyt a Polgári Törvénykönyv szerinti hozzátartozói, valamint a végrendeleti juttatásban részesített személyek részére a kegyeleti jog gyakorlásának lehetőségét biztosítom. Vállalom, hogy az elhunyt közeli hozzátartozóit az urna elhelyezésére szolgáló hely címének változásáról tájékoztatom.

(a megfelelőt kérjük jelölni)

Az 1999. évi XLIII. temetőkről és temetkezésről szóló törvény 18.§ (6) bek. alapján tudomásul veszem, hogy a Budapesti Temetkezési Intézet Zrt. a temető nyitvatartási ideje alatt köteles felvilágosítást adni a kegyeleti jogokat gyakorolni kívánó részére néhai hamvait tartalmazó urna elhelyezésének helyéről.

Dátum:

.....
urnakiadást megrendelő

Előttünk mint tanúk előtt:

Név:

Név:

Cím:

Cím:

Szem. ig. sz.:

Szem. ig. sz.:

Aláírás

Aláírás



Nyilatkozat
exhumálás, hamvasztás, urnakiadás engedélyezéséről

Alulírott
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
szem. ig.sz.:

- ☐ nyilatkozom, hogy a temető SZ.
temetési helye felett (utolsó betemetett elhunyt neve:) én
rendelkezem
- vagy
- ☐ nyilatkozom, hogy a temető SZ.
temetési helyére néhai koporsós / urnás temetését én
rendeltem meg.

Mint rendelkező / temettető ezúton hozzájárulok, hogy
név:
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
szem. ig.sz.:

a fenti számú temetési helyről néhai földi
maradványainak exhumálását, hamvasztását, majd urnakiadását, illetve urnájának kivételét, és
más helyen történő elhelyezését megrendelje.

Dátum:

.....
rendelkező / temettető

Ezúton engedélyezem az exhumáláshoz kapcsolódó sírkőmunkálat megrendelését, elvégzését.
Tudomásul veszem, hogy amennyiben a sírhelyről ezen megrendeléssel az utolsó elhunyt kerül
exhumálásra, a sír megszűnésével vagy további használatával kapcsolatos ügyintézés a temető
irodáján az én felelősségem.

.....
rendelkező

Alulírott megrendelő ezúton hozzájárulok ahhoz, hogy a Budapesti Temetkezési Intézet Zrt.
személyes adataimat a 15/2016. (V.11.) Főv. Kgy. rendelet alapján kezelje.

.....
megrendelő

Előttünk mint tanúk előtt:

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás



**Nyilatkozat
temetési időpont kiadásának megtiltásáról**

Alulírott
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
szem. ig.sz.:
a mai napon megrendeltem néhai temetését
az alábbiak szerint:

Temetési számla száma:
Temetés helye:
Temetés ideje:
Temetés módja:

Ezúton nyilatkozom, hogy a temetés időpontjának kiadását letiltom, azt a Budapesti Temetkezési Intézet Zrt. harmadik személy részére nem adhatja ki.

- Tudomásom van arról, hogy ezzel mások kegyeleti érzéseit, kegyeleti jogait sérthetem.
- Tudomásul veszem, hogy a temetési időpont kiadásának megtiltásából adódó kegyeleti jogsértéssel kapcsolatos, bármilyen jellegű (hatósági, bírósági stb.) eljárás, az azzal kapcsolatban felmerült minden költség, valamint a Budapesti Temetkezési Intézet Zrt-t ért bármilyen hátrány, és e hátrányból fakadó költségek engem terhelnek.
- Tudomásul veszem továbbá, hogy jelen nyilatkozatom nem érinti az elhunyt Ptk. szerinti közeli hozzátartozóit, valamint az 1999. évi XLIII. temetőkről és temetkezésről szóló törvény 20.§-ban rögzített, velem, mint eltemettetővel azonos, illetve az eltemettetési kötelezettség sorrendjében engem megelőző személyeket. Ezen személyek részére – megfelelő igazolást követően – a Budapesti Temetkezési Intézet Zrt. a temetés időpontját kiadja.

A temetés dátuma a napi temetési rend jelző táblán (a megfelelőt kérjük megjelölni):

megjelenhet nem jelenhet meg

Tudomásul veszem, hogy amennyiben nem járulok hozzá a temetés időpontjának temetési rend jelző táblán történő megjelenítéséhez, a temetésre rendelt koszorúk, csokrok beszállítása akadályba ütközhet, melyért a felelősség engem terhel, azt a Budapesti Temetkezési Intézet Zrt. nem vállalja át.

Dátum:

.....
megrendelő

Előttünk mint tanúk előtt:

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás:

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás



Nyilatkozat
sírhely felajánlásról

Alulírott
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
szem. ig.sz.:

nyilatkozom, hogy a temető SZ.
temetési helye felett (utolsó betemetett elhunyt neve:) én
rendelkezem. A rendelkezésem alatt álló sírhelyet ezúton visszaváltásra felajánlom a
Budapesti Temetkezési Intézet Zrt. részére.

A felajánlás oka:

- megváltott, de igénybe nem vett sírhely
- lejárát előtt kiürített sírhely

(a megfelelőt kérjük jelölni)

Tudomásul veszem, hogy a 15/2016. (V.11.) Főv. Kgy. rendelet 20.§ (1) bek. értelmében:
*„A Közzolgáltató a megváltott, de igénybe nem vett vagy a lejárát előtt kiürített temetési
helyeket felajánlás esetén - ha a temetési hely még értékesíthető - köteles visszaváltani
azzal, hogy az értékesítés időpontjában érvényes díjat az újraértékesítést követő 30 napon
belül - az újraértékesítéshez kapcsolódóan felmerült 10% kezelési költség és a ténylegesen
igénybe vett időre eső díjak levonása után - köteles visszatéríteni.”*

Tudomásul veszem, hogy a felajánlás napján a sírhely feletti rendelkezési jogom
megszűnik.

Tudomásul veszem, hogy a díjvisszatérítés annak a részére teljesíthető, aki a sírhely
vagy az újraváltás díját megfizette, halála esetén pedig a hagyatéki végzésben megjelölt
személy(ek) részére, ennek hiányában az öröklési bizonyítvány bemutatásával.

Dátum:

.....
felajánló

Előttünk mint tanúk előtt:

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás:

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás:



Rendelkező által történő sírkőmunka bejelentése

Alulírott
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
szem. ig.sz.:

Mint a temető sz. sírhely (utolsó
betemetett elhunyt neve, temetés dátuma:)
rendelkezője, a sírhelyen az alábbi munkálatokat kívánom elvégezni:

.....
.....
.....

Állítás, visszaállítás, elemcsere, elempótlás esetén vázrajz:

Empty box for drawing or additional notes.

Munkavégzés dátuma:

Nyilatkozom, hogy az általam elvégzett munkára teljes körű felelősséget vállalok, a munkavégzés során, és azt követően, az esetlegesen adódó bármilyen jellegű kárért polgári és büntetőjogi felelősséget vállalok.

.....
rendelkező

Budapesti Temetkezési Intézet Zrt. véleményezése (temető tölti ki):
.....

Az elvégzett munkálat a bejelentésen rögzítettel:

egyezik

nem egyezik

.....
Budapesti Temetkezési Intézet Zrt.

Előttünk mint tanúk előtt:

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás:

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás:



Rendelkező/temettető által történő, temetéshez kapcsolódó sírkőmunka bejelentése

Alulírott
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
szem. ig.sz.:
nyilatkozom, hogy a mai napon a temető
sz. temetési helyére megrendeltem néhai
betemetését / exhumálását / kiadását.

A temetéshez kapcsolódó sírkőmunkákat én kívánom elvégezni az alábbiak szerint
(a megfelelőt kérjük jelölni):

- síremlék lebontása és elszállítása: a síremléket a szolgáltatás teljesítését megelőző 2 (kettő) munkanappal az érintett temető irodáján történő előzetes bejelentés után lebontom, és annak elszállítását a temető intendánsával egyeztetem. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a síremlék nem kerül lebontásra, a Budapesti Temetkezési Intézet Zrt. a megrendelt temetési szolgáltatást elvégezni nem tudja.
- fedlap levétele: a síremléken lévő fedlapot a szolgáltatás elvégzését megelőző 2 (kettő) munkanappal a temető irodáján történő előzetes bejelentés és egyeztetés után leveszem. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a fedlap nem kerül levételre, az megakadályozza a sírhely kiásását, így a Budapesti Temetkezési Intézet Zrt. a megrendelt szolgáltatást elvégezni nem tudja. A fedlap visszahelyezését végzi el.
- fedlap levétele és visszahelyezése: a síremléken lévő fedlapot a szolgáltatás elvégzését megelőző 2 (kettő) munkanappal a temető irodáján történő előzetes bejelentés és egyeztetés után leveszem, majd a temetési szertartás során az elhunyt sírba helyezését követően azonnal visszateszem. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a fedlap nem kerül levételre, az megakadályozza a sírhely kiásását, így a Budapesti Temetkezési Intézet Zrt. a megrendelt szolgáltatást elvégezni nem tudja. Amennyiben a fedlap visszahelyezését a temetési szertartás során közvetlenül az elhunyt sírba helyezése után nem végzem el, a Budapesti Temetkezési Intézet Zrt. a koszorúkat, virágokat kizárólag a nyitott sírra tudja elhelyezni.

**Tudomásul veszem, hogy a 15/2016. (V.11.) Főv. Kgy. rendelet 17. § szerint:
„Rátemetéskor a lebontott síremlék a parcellákban, a temetői utak szélén nem tárolható. Elszállításáról a lebontás alkalmával a temetési hely feletti rendelkezési jog jogosultja köteles gondoskodni.**

.....
temettető

Előttünk mint tanúk előtt:

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás:



**Nyilatkozat
sírkőmunkálat engedélyezéséről**

Alulírott
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
szem. ig.sz.:
nyilatkozom, hogy a temető sz.
temetési helye felett (utolsó betemetett elhunyt neve:) én
rendelkezem.

Rendelkezési jogomnál fogva hozzájárulok, hogy

név:
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
szem. ig.sz.:

a fenti számú temetési helyen az alábbi sírkőmunkálatot
vállalkozóval elvégeztesse:

.....
.....
.....
.....
.....

Dátum:

.....
rendelkező

A rendelkező fenti nyilatkozatát tudomásul veszem:

.....
sírkőmunkálatot megrendelő

Előttünk mint tanúk előtt:

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás:

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás:



**Hozzá tartozó által történő, változtatással nem járó
sírkőmunka bejelentése**

Alulírott
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
szem. ig.sz.:
kijelentem, hogy a temető sz.
temetési helyén nyugvó (elhunyt neve)
..... (rokonsági fog) hozzátartozója vagyok.

Tudomásom van arról, hogy az 1999. évi XLIII. temetőkről és temetkezésről szóló törvény értelmében a sírhely felett az rendelkezik, aki megváltotta, és arról, hogy a rendelkezési jog – többek között – a síremlék fenntartására, gondozására is kiterjed.

Kijelentem, hogy a sírhely felett nem én rendelkezem, de mint a sírban nyugvó elhunyt hozzátartója, a síremléssel kapcsolatos, a **síremlék változtatása nélkül járó tisztítást, felújítást** saját magam, vagy vállalkozó útján kívánom elvégeztetni.

Nyilatkozom, hogy a sírhely felett rendelkező személlyel szemben, az általam történő vagy általam megrendelt, változtatás nélkül járó tisztításból, felújításból adódó kifogása esetén a Budapesti Temetkezési Intézet Zrt. felé benyújtott esetleges vagyoni és nem vagyoni igényéért teljes mértékben helytálok, bármilyen jellegű kárért polgári és büntetőjogi felelősséget vállalok.

Ezúton hozzájárulok ahhoz, hogy a Budapesti Temetkezési Intézet Zrt. személyes adataimat a 15/2016. (V.11.) Főv. Kgy. rendelet alapján kezelje.

Dátum:

.....
hozzátartozó

Előttünk mint tanúk előtt:

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás:

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás:



Kérelem megkereséshez

Alulírott
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
e-mail:
telefonszám:
Kérem, hogy a

1) temető sz. sírhelye felett rendelkezőt

vagy

2) néhai, elhalálozás ideje: eltemettetőjét

a Budapesti Temetkezési Intézet Zrt. keresse fel azzal, hogy hozzájárul-e nevének és címének részemre történő kiadásához.

Ezúton hozzájárulok, hogy az én nevem és telefonszámom a megkereső levélben, a közvetlen kapcsolatfelvétel érdekében szerepeljen.

Tudomásul veszem, hogy amennyiben a rendelkező/eltemettető a személyes adatainak kiadását megtiltja, illetve a megkereső levél eredménytelensége esetén az ügyintézés költségét nem követelhetem vissza.

Kérelmem indoka:
.....
.....
.....
.....

Kérem, hogy az eredményről levélben/e-mail-en (a megfelelő rész aláhúzendő) értesítsenek.

Dátum:

.....
kérelmező

Előttünk mint tanúk előtt:

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás:

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás:



BTI BUDAPESTI TEMETKEZÉSI
INTÉZET ZRT.

BVK HOLDING TAGJA



BTI BUDAPESTI TEMETKEZÉSI
INTÉZET ZRT.

BVK HOLDING TAGJA

Cím: 1134 Budapest, Váci út 23-27
TEL.: +36 1 323-5107
FAX: +36 1 323-5110
WEB: www.btirt.hu
E-MAIL: @btirt.hu

CÍMZETT:

IKT.SZÁM:
/2016.

TÁRGY:
befogadó nyilatkozat
DÁTUM:
2016.

Cím:

Üi:

Befogadó nyilatkozat

Ezúton igazoljuk, hogy a Budapesti Temetkezési Intézet Zrt.
eltemetető kívánságára, és jogszerű megrendelése esetén fogadja néhai
..... hamvait tartalmazó urnát.

Az urnaelhelyezés helye:

..... temető sz. sírhely.

Szállítási cím:

Budapesti Temetkezési Intézet Zrt

..... temető

..... Budapest

Átvétel időpontja:

Munkanapokon 8-15 óra között

.....
temetővezető/intendáns

Kérelem

Alulírott

szül. név, hely, idő:

anyja neve:

lakcím:

szem. ig. sz.:

nyilatkozom, hogy a temető sz.
temetési helye felett rendelkezett, aki
elhalálozott.

Kijelentem, hogy a sírhely rendelkezőjével az alábbi rokonsági fokban állok:

.....

Kijelentem, hogy a sírban nyugvó az alábbi rokonsági fokban állok:.....

Az érintett sírhellyel kapcsolatban az alább, pontosan részletezett szolgáltatást kívánom megrendelni:

Büntető és polgárjogi felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy a szolgáltatás elvégzéséből a későbbiekben esetlegesen adódó felelősséget vállalom, a szolgáltatás elvégzéséből fakadó bármely jellegű kártérítési igényért teljes mértékben helyt állok. Tudomásul veszem, hogy jelen szolgáltatás megrendelése és elvégzése a sírhely feletti rendelkezési jogot nem befolyásolja. Ezúton hozzájárulok ahhoz, hogy a Budapesti Temetkezési Intézet Zrt. személyes adataimat a 15/2016. (V.11.) Főv. Kgy. rendelet alapján kezelje.

Budapest,

kérelmező



engedélyező

**Nyilatkozat
személyes adatok kezeléséhez**

Alulírott
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
szem. ig. sz.:

mint néhai (szül. név, hely, idő:
....., lakcím:
....., elhalálozás helye, ideje:
.....)

özvegye / bejegyzett élettársa / szülője / gyermeke
(megfelelőt kérjük aláhúzni)

ezúton nyilatkozom, hogy a 15/2016. (V.11.) Főv. Kgy. sz. rendelet értelmében

- tudomásul veszem, hogy Budapest Főváros Közgyűlése az elhunyt részére adományozott sírhelyének gondozására én vagyok köteles;

illetve

- ezúton hozzájárulok, hogy a Budapesti Temetkezési Intézet Zrt., mint közszolgáltató a személyes adataimat (nevem, lakcímem) kezelje.

Kijelentem, hogy a dízsírhelyekre vonatkozó tájékoztatást megkaptam.

Dátum:

.....
elhunyt hozzátartozója

Előttünk mint tanúk előtt:

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás:

Név:
Cím:
Szem. ig. sz.:
Aláírás:



**Nyilatkozat
számlafizetési kötelezettség átvállalásról**

Alulírott
szül. név, hely, idő:
anyja neve:
lakcím:
szem. ig.sz.:

nyilatkozom, hogy a temető
sz. temetési helyébe néhai temetését én rendelem
meg.
A számlafizetési kötelezettséget át kívánom adni
részére.

A számlafizetéssel együtt a megrendelésből adódó jogokat és kötelezettségeket

nem kívánom átadni / át kívánom adni
számlafizető részére.

Számlafizető adatai:

név:
lakcím:
szem. ig.sz.:
telefonszám:

Kérem, hogy a Budapesti Temetkezési Intézet Zrt. a szolgáltatás megrendelésére
vonatkozó számlát a fentiek alapján állítsa ki.

Dátum:

.....
számlafizetésről lemondó

A fenti nyilatkozattal egyetértek, az ebből fakadó kötelezettséget elfogadom.

.....
számlafizetést átvállaló

Előttünk mint tanúk előtt:

Név:
Cím:

Név:
Cím:



BTI BUDAPESTI TEMETKEZÉSI
INTÉZET ZRT.

BVH HOLDING TAGJA

Szem. ig. sz.:
Aláírás:

Szem. ig. sz.:
Aláírás:

Nyilatkozat

Alulírott megrendeltem néhai
temetését a temető sz. sírhelyére. A
temetés időpontja:

Ezúton nyilatkozom, hogy a sírhely feletti rendelkezési jog még nem tisztázható.

Jelen nyilatkozatot a temetéshez kapcsolódó, de 1 éven túli síremlék visszaállítása érdekében teszem.

Dátum:

.....

Aláírás