







ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK

MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

		
MOHU BUDAPEST	FKF Köztisztasági Divízió	FŐKERT Kertészeti Divízió
Telefon: +36 1 700 7000	Telefon: +36 1 700 7000	Telefon: +36 1 700 7000
E-mail: info@mohubudapest.hu	E-mail: info@budapestikozmuvek.hu	E-mail: info@budapestikozmuvek.hu
Személyes ügyfélszolgálatok:	Személyes ügyfélszolgálatok:	Személyes ügyfélszolgálatok:
Irodáink	Irodáink	Irodáink
Időpontfoglalás:		
Online Időpontfoglaló		
Honlap:	Honlap:	Honlap:
www.mohubudapest.hu	www.budapestikozmuvek.hu	www.fokert.budapestikozmuvek.hu
	www.budapestikozmuvek.hu	www.budapestikozmuvek.hu
E-ügyintézés:	E-ügyintézés:	E-ügyintézés:
Elektronikus ügyintézés	FKF Online ügyintézés	
www.magyarorszag.hu	www.magyarorszag.hu	www.magyarorszag.hu
		
FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió	FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió	BTI Temetkezési Divízió
Telefon: +36 1 700 7000	Telefon: +36 1 700 7000	Telefon: +36 1 700 7000
E-mail: info@budapestikozmuvek.hu	E-mail: info@budapestikozmuvek.hu	E-mail: szolgaltatas@budapestikozmuvek.hu
Személyes ügyfélszolgálatok:	Személyes ügyfélszolgálatok:	Személyes ügyfélszolgálatok:
Irodáink	Irodáink	Irodáink
		További elérhetőségek
		Kapcsolat BTI BKM BKM
		Temetők
Időpontfoglalás:		Időpontfoglalás:
FŐTÁV időpontfoglaló		BTI Időpontfoglaló
Honlap:	Honlap:	Honlap:
www.fotav.budapestikozmuvek.hu	www.foketusz.budapestikozmuvek.hu	www.bti.budapestikozmuvek.hu
www.budapestikozmuvek.hu	www.budapestikozmuvek.hu	www.budapestikozmuvek.hu
E-ügyintézés:	E-ügyintézés:	E-ügyintézés:
Online ügyfélszolgálat	Online megrendelés	
www.magyarorszag.hu	www.magyarorszag.hu	www.magyarorszag.hu



SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvevőkhöz kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

[ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINKRA](#)

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK NYITVATARTÁSA

BUDAPEST

	BKM ÁRKÁD	BKM BARÁZDA UTCA	BKM FŐ UTCA
Cím	1106 Budapest, Örs vezér tere 25/B	1116 Budapest, Barázda utca 20-30.	1027 Budapest, Fő utca 47.
	Bejárat a 2/A parkoló felől	Fehérvári és Szerémi út között	Batthyány téri metrómegállótól pár percre
Ügyintézési lehetőségek	FŐTÁV MOHU BUDAPEST FKF KÖZTISZTASÁG FŐKÉTÜSZ FŐKERT DHK - BTI	FŐTÁV MOHU BUDAPEST FKF KÖZTISZTASÁG FŐKÉTÜSZ FŐKERT DHK - BTI	FŐTÁV MOHU BUDAPEST FKF KÖZTISZTASÁG FŐKÉTÜSZ FŐKERT - -
Nyitvatartás	Hétfő: 8:00 – 17:00 Kedd: 8:00 – 17:00 Szerda: 8:00 – 17:00 Csüt.: 8:00 – 20:00 Péntek: 8:00 – 14:00	Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 8:00 – 16:00 Szerda: 8:00 – 16:00 Csüt.: 8:00 – 18:00 Péntek: 8:00 – 14:00	Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 8:00 – 18:00 Szerda: 8:00 – 16:00 Csüt.: 8:00 – 16:00 Péntek: 8:00 – 14:00
Kiegészítő információk	Kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák értékesítés. Fizetési lehetőségek: bankkártyával és készpénzzel. A BKM BARÁZDA UTCA irodában kommunális hulladékgyűjtő zsákok kiegyenlítése kizárólag bankkártyás fizetéssel lehetséges. A BKM FŐ UTCA irodában távhőszámlák rendezése kizárólag bankkártyás fizetéssel lehetséges. BTI: sírhely újraváltás / megváltás, részletfizetési megállapodás, kegyeleti előtakarékossági szerződés ügyintézés kizárólag a BKM BARÁZDA UTCA irodában lehetséges. Temetők: www.bti.budapestikozmuvek.hu		



A MOHU BUDAPEST RÉGIÓS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI PONTOK NYITVATARTÁSA

A MOHU BUDAPEST HONLAPJÁN ÉRHETŐ EL

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

TELEFONOS ÜGYELETI TELEFONSZÁMAINK



Műszaki hibabejelentés

0-24 órában

+36 1 700 7000

Halottszállítás Budapesten

0-24 órában

+36 1 700 7190

+36 30 406 0188

Budapesti közterületi
faállománnyal kapcsolatos
vészhelyzet esetén

+36 20 922 5136

parki vízhálózattal kapcsolatos
vészhelyzet esetén







+36 20 954 2995

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

A Budapesti Közművek a korábban megkezdett egységesítés folytatásaként, ügyfelei még magasabb színvonalú kiszolgálása érdekében 2024. október 1-től változásokat vezet be telefonos ügyfélszolgálatának nyitvatartásában.

A FŐKERT, BTI és FŐKÉTÜSZ szakdivíziókat ellátó telefonos ügyfélszolgálatunk október 1-től tovább tart nyitva, így ennek eredményeként telefonos ügyfélszolgálatunk már minden hétköznap - csütörtök kivételével - azonos időintervallumban állnak a lakosság rendelkezésére. Az új nyitvatartási rend az alábbiak szerint alakul:

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINK NYITVATARTÁSA 2024. október 01-től

	MOHU BUDAPEST Hulladékgazdálkodás	FKF Köztisztasági Divízió	FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió	FŐKERT Kertészeti Divízió	FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió	BTI Temetkezési Divízió
						
	+36 1 700 7000					
Hétfő	8:00-16:00					
Kedd	8:00-16:00					
Szerda	8:00-16:00					
Csütörtök	8:00-20:00			8:00-17:00		
Péntek	8:00-15:00					

[A TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT IVR-MENÜRENDSZERE](#)