







## ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK

MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

		
<b>MOHU BUDAPEST</b>	<b>FKF Köztisztasági Divízió</b>	<b>FŐKERT Kertészeti Divízió</b>
<b>Telefon:</b> +36 1 700 7000	<b>Telefon:</b> +36 1 700 7000	<b>Telefon:</b> +36 1 700 7000
<b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@mohubudapest.hu">info@mohubudapest.hu</a>	<b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@budapestikozmuvek.hu">info@budapestikozmuvek.hu</a>	<b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@budapestikozmuvek.hu">info@budapestikozmuvek.hu</a>
<b>Személyes ügyfélszolgálatok:</b>	<b>Személyes ügyfélszolgálatok:</b>	<b>Személyes ügyfélszolgálatok:</b>
<a href="#">Irodáink</a>	<a href="#">Irodáink</a>	<a href="#">Irodáink</a>
<b>Időpontfoglalás:</b>		
<a href="#">Online Időpontfoglaló</a>		
<b>Honlap:</b>	<b>Honlap:</b>	<b>Honlap:</b>
<a href="http://www.mohubudapest.hu">www.mohubudapest.hu</a>	<a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>	<a href="http://www.fokert.budapestikozmuvek.hu">www.fokert.budapestikozmuvek.hu</a>
	<a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>	<a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>
<b>E-ügyintézés:</b>	<b>E-ügyintézés:</b>	<b>E-ügyintézés:</b>
<a href="#">Elektronikus ügyintézés</a>	<a href="#">FKF Online ügyintézés</a>	
<a href="http://www.magyarorszag.hu">www.magyarorszag.hu</a>	<a href="http://www.magyarorszag.hu">www.magyarorszag.hu</a>	
<b>Telefon:</b> +36 1 700 7000	<b>Telefon:</b> +36 1 700 7000	<a href="http://www.magyarorszag.hu">www.magyarorszag.hu</a>

		
<b>FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió</b>	<b>FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió</b>	<b>BTI Temetkezési Divízió</b>
<b>Telefon:</b> +36 1 700 7000	<b>Telefon:</b> +36 1 700 7000	<b>Telefon:</b> +36 1 700 7000
<b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@budapestikozmuvek.hu">info@budapestikozmuvek.hu</a>	<b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@budapestikozmuvek.hu">info@budapestikozmuvek.hu</a>	<b>E-mail:</b> <a href="mailto:szolgaltatas@budapestikozmuvek.hu">szolgaltatas@budapestikozmuvek.hu</a>
<b>Személyes ügyfélszolgálatok:</b>	<b>Személyes ügyfélszolgálatok:</b>	<b>Személyes ügyfélszolgálatok:</b>
<a href="#">Irodáink</a>	<a href="#">Irodáink</a>	<a href="#">Irodáink</a>
		<a href="#">További elérhetőségek</a>
		<a href="#">Kapcsolat   BTI   BKM BKM</a>
		<a href="#">Temetők</a>
<b>Időpontfoglalás:</b>		<b>Időpontfoglalás:</b>
<a href="#">FŐTÁV időpontfoglaló</a>		<a href="#">BTI Időpontfoglaló</a>
<b>Honlap:</b>	<b>Honlap:</b>	<b>Honlap:</b>
<a href="http://www.fotav.budapestikozmuvek.hu">www.fotav.budapestikozmuvek.hu</a>	<a href="http://www.foketusz.budapestikozmuvek.hu">www.foketusz.budapestikozmuvek.hu</a>	<a href="http://www.bti.budapestikozmuvek.hu">www.bti.budapestikozmuvek.hu</a>
	<a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>	<a href="http://www.budapestikozmuvek.hu">www.budapestikozmuvek.hu</a>
<b>E-ügyintézés:</b>	<b>E-ügyintézés:</b>	<b>E-ügyintézés:</b>
<a href="#">Online ügyfélszolgálat</a>	<a href="#">Online megrendelés</a>	
<a href="http://www.magyarorszag.hu">www.magyarorszag.hu</a>	<a href="http://www.magyarorszag.hu">www.magyarorszag.hu</a>	<a href="http://www.magyarorszag.hu">www.magyarorszag.hu</a>



## SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvevőkhöz kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

[ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINKRA](#)

### SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK NYITVATARTÁSA

#### BUDAPEST

	BKM ÁRKÁD	BKM BARÁZDA UTCA	BKM FŐ UTCA
<b>Cím</b>	1106 Budapest, Őrs vezér tere 25/B	1116 Budapest, Barázda utca 20-30.	1027 Budapest, Fő utca 47.
	Bejárat a 2/A parkoló felől	Fehérvári és Szerémi út között	Batthyány téri metrómegállótól pár percre
<b>Ügyintézési lehetőségek</b>	<b>FŐTÁV</b>	-	<b>FŐTÁV</b>
	MOHU BUDAPEST	-	MOHU BUDAPEST
	<b>FKF KÖZTISZTASÁG</b>	-	<b>FKF KÖZTISZTASÁG</b>
	FŐKÉTÜSZ	-	FŐKÉTÜSZ
	FŐKERT	-	FŐKERT
	DHK	-	DHK
	-	<b>BTI</b>	-
<b>Nyitvatartás</b>	<b>Hétfő:</b> 8:00 – 17:00	<b>Hétfő:</b> 8:00 – 16:00	<b>Hétfő:</b> 8:00 – 16:00
	<b>Kedd:</b> 8:00 – 17:00	<b>Kedd:</b> 8:00 – 16:00	<b>Kedd:</b> 8:00 – 16:00
	<b>Szerda:</b> 8:00 – 17:00	<b>Szerda:</b> 8:00 – 16:00	<b>Szerda:</b> 8:00 – 16:00
	<b>Csüt.:</b> 8:00 – 20:00	<b>Csüt.:</b> 8:00 – 18:00	<b>Csüt.:</b> 8:00 – 18:00
	<b>Péntek:</b> 8:00 – 14:00	<b>Péntek:</b> 8:00 – 14:00	<b>Péntek:</b> 8:00 – 14:00
<b>Kiegészítő információk</b>	<p>Kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák értékesítés.  <b>Fizetési lehetőségek:</b> bankkártyával és készpénzzel.  A BKM BARÁZDA UTCA irodában kommunális hulladékgyűjtő zsákok kiegyenlítése kizárólag bankkártyás fizetéssel lehetséges.  A BKM FŐ UTCA irodában távhőszámlák rendezése kizárólag bankkártyás fizetéssel lehetséges.  <b>BTI:</b> sírhely újraváltás / megváltás, részletfizetési megállapodás, kegyeleti előtakarékossági szerződés ügyintézés kizárólag a BKM BARÁZDA UTCA irodában lehetséges.  <b>Temetők:</b> <a href="http://www.bti.budapestikozmuvek.hu">www.bti.budapestikozmuvek.hu</a></p>		



### A MOHU BUDAPEST RÉGIÓS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI PONTOK NYITVATARTÁSA

#### A MOHU BUDAPEST HONLAPJÁN ÉRHETŐ EL

Csepeli Városgazda Közhasznú Nonprofit Zrt. telephelyén (1215 Budapest, Katona József utca 62-64.) lévő FŐTÁV ügyfélszolgálati pult: átmenetileg zárva.



## TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

### TELEFONOS ÜGYELETI TELEFONSZÁMAINK



Műszaki hibabejelentés

0-24 órában

+36 1 700 7000

Halottszállítás Budapesten

0-24 órában

+36 1 700 7190  
+36 30 406 0188

Budapesti közterületi  
faállománnyal kapcsolatos  
vészhelyzet esetén  
+36 20 922 5136







parki vízhálózattal kapcsolatos  
vészhelyzet esetén  
+36 20 954 2995

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

A Budapesti Közművek a korábban megkezdett egységesítés folytatásaként, ügyfelei még magasabb színvonalú kiszolgálása érdekében 2024. október 1-től változásokat vezet be telefonos ügyfélszolgálatának nyitvatartásában.

A FŐKERT, BTI és FŐKÉTÜSZ szakdivíziókat ellátó telefonos ügyfélszolgálatunk október 1-től tovább tart nyitva, így ennek eredményeként telefonos ügyfélszolgálatunk már minden hétköznap - csütörtök kivételével - azonos időintervallumban állnak a lakosság rendelkezésére. Az új nyitvatartási rend az alábbiak szerint alakul:

### TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINK NYITVATARTÁSA 2024. október 01-től

	MOHU BUDAPEST Hulladékgazdálkodás	FKF Köztisztasági Divízió	FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió	FŐKERT Kertészeti Divízió	FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió	BTI Temetkezési Divízió
						
	<b>+36 1 700 7000</b>					
Hétfő	8:00-16:00					
Kedd	8:00-16:00					
Szerda	8:00-16:00					
Csütörtök	8:00-20:00			8:00-17:00		
Péntek	8:00-15:00					

[A TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT IVR-MENÜRENDSZERE](#)