



***A BKM Nonprofit Zrt.
2023. évi fenntarthatósági tevékenysége***



***Fővárosi közzolgáltatások a fenntarthatóság
tükrében***

Tartalomjegyzék

1. Bevezető	5
1.1 Vezérigazgatói összefoglaló	5
1.2 A BKM Nonprofit Zrt. működésének elvei	5
1.3 A divíziók közszolgáltatási tevékenységeinek bemutatása	6
2. Fenntarthatóság a BKM-nél	8
2.1 Divíziós stratégiák	8
2.2 2023. évi eredmények	9
2.3 A fenntarthatóság megjelenése a szervezeti struktúrában	11
2.4 Fenntarthatósági Munkacsoport a BKM-nél	12
2.5 Kettős lényegesség	12
2.5.1 Értékelt felek	12
2.5.2 Lényeges témák.....	13
2.5.3 Lényegességi elemzés.....	13
2.6 Hozzájárulás a BKM működése szempontjából legfontosabb Fenntartható Fejlődési Célokhoz	14
3. A BKM által végzett tevékenységek a fenntarthatóság tükrében	15
3.1 FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió	15
3.1.1 Energiatermelés	16
3.1.2 Kiadott hőmennyiség.....	16
3.1.3 Hálózatra táplált villamos energia.....	16
3.1.4 Értékesített összes hőmennyiség	17
3.1.5 Távhő megújuló részaránya	17
3.1.6 Távhő felhasználáshoz kapcsolódó fajlagos CO ₂ -kibocsátás	17
3.1.7 Hőszállítási veszteség a távhőhálózaton	17
3.1.8 Felújított távhővezetékek és hőközpontok.....	18
3.2 FKF Hulladékgazdálkodási Divízió	18
3.2.1 A hulladékgazdálkodási rendszer létesítményei, tevékenységük a hulladékpiramis szintjein.....	19
3.2.2 Energiatermelés	20
3.2.3 Fajlagos hulladékgazdálkodási mutatók	20
3.2.4 Közszolgáltatás keretében begyűjtött hulladékok összesített adatai.....	21
3.2.5 Elkülönített hulladékgyűjtési adatok.....	21
3.2.6 Illegális hulladéklerakók	22
3.2.7 Összesített hulladékkezelési, hulladékhasznosítási adatok	22
3.2.8 A fővárosi települési szilárd hulladék összetétele	23

3.2.9	Pusztazátori Regionális Hulladékkezelő Központ (PRHK)	23
3.2.9.1	Zöldhulladékok komposztálása a PRHK területén	24
3.2.10	Újrahasználatot ösztönző rendszer fejlesztése	24
3.3	FKF Köztisztasági Divízió	24
3.4	FŐKERT Kertészeti Divízió	25
3.4.1	Fenntartott terület	25
3.4.2	Különleges fenntartást igénylő területek	25
3.4.3	Fa- és parkkataszter (BP FATÁR mobil applikáció)	26
3.4.4	Megújított zöldterületek, rehabilitált természetvédelmi projektek	27
3.4.5	FŐKERT Divízió által kezelt zöldhulladékok komposztálása	27
3.5	BTI Temetkezési Divízió	27
3.5.1	BTI által működtetett köztemetők területe, zöldfelülete	28
3.6	FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió	28
3.6.1	Hatásfokmérés szolgáltatás	29
4.	A BKM fenntarthatósági (ESG) mutatószám rendszere	29
4.1	Fenntartható energia, környezetvédelem (E)	29
4.1.1	Energiafelhasználás és -hatékonyság	29
4.1.2	Energiamegtakarítás	29
4.1.3	Vízgazdálkodás	30
4.1.4	Pontforrások légszennyező anyag kibocsátása	30
4.1.5	Saját termelésű veszélyes és nem veszélyes hulladék mennyisége	30
4.1.6	Környezetvédelmi bírságok	30
4.1.7	Vállalati gépjárművekkel kapcsolatos mutatók	30
4.1.8	Környezetközpontú irányítási rendszer (KIR)	31
4.2	Társadalmi felelősség (S)	31
4.2.1	Felelős munkáltatói szerepkör	31
4.2.1.1	Munkavállalók száma	31
4.2.1.2	Képzések	32
4.2.1.3	Szociális juttatások	32
4.2.1.4	Tehetség gondozás, karrier menedzsment	32
4.2.1.5	Munkavédelem és biztonság	32
4.2.1.6	Akadálymentesítés	32
4.2.2	Digitalizáció	33
4.2.2.1	Belső működés	33
4.2.2.2	Üzleti- és ügyfélkapcsolatok	33
4.2.3	Ügyfél-elégedettség szint	33

4.2.4	CSR tevékenységek, edukáció.....	34
4.2.4.1	Környezeti szemléletformálási kezdeményezések	34
4.2.4.2	Helyi közösségek bevonásával és támogatására indított kezdeményezések	35
4.3	Vállalatirányítási felelősség (G)	35
4.3.1	Belső és külső adatkezelés	35
4.3.2	Zöld (köz)beszerzések irányába tett lépések.....	35
4.3.3	Fenntarthatósági kritériumok alkalmazása a (köz)beszerzéseken belül	36
4.3.4	Fenntarthatósági szempont alapú vagy minősítésű szállítói szerződések aránya 36	
4.3.5	Járműbeszerzési terv	36
4.3.6	Integrált Irányítási Rendszer.....	36
4.3.7	Egyéb irányítási rendszerek	38
5.	Összegzés.....	38

1. Bevezető

1.1 Vezérigazgatói összefoglaló

A 2023-as év a fővárosi közzolgáltatások stabilizációjának és a szükséges fejlesztések elindításának éve volt a BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. szempontjából. A hulladékgazdálkodásban megvalósuló, a jogszabályi keretek megváltozásából fakadó rendszerszintű átalakításokban a Társaság aktívan részt vett, a szolgáltatások folytonosságának biztosítása mellett.

A Budapesti Közművek a 2021. szeptember elsejei megalakulása óta eltelt időszakban kiemelten kezelte a közzolgáltatási tevékenységek folyamatos fenntartása mellett a vállalati működés folyamatainak egységesítését, az adminisztrációs tevékenységek hatékonyságának növelését, és a támogató infrastruktúrák fejlesztését. Ezen túlmenően a makrogazdasági környezetben érzékelt inflációs és az ellátási láncokkal kapcsolatos kihívások, valamint a hulladékgazdálkodásban végbemenő átalakulások voltak a figyelem és a döntések fókuszában. A Fővárosi Önkormányzat által finanszírozott köztisztasági, kertészeti és temetkezési közzolgáltatási tevékenységek esetén a gazdasági környezet kihívásain túl a klímaváltozással együtt járó extrém időjárási viszonyok az elmúlt év során is többször átírták a megszokott, jól tervezhető, ütemezett közzolgáltatási feladatok ellátását.

A BKM közzolgáltatási tevékenységeinek megvalósítása során kiemelt figyelemmel jelenik meg a fenntarthatóság. A Társaság célja ennek a szempontnak az egyre szélesebb és teljesebb körű érvényesítése, valamint a kapcsolódó Európai Unió és hazai jogszabályok szerinti, a 2025. évre vonatkozó ESG beszámoló, valamint – az üzleti jelentés külön fejezeteként – a fenntarthatósági jelentés összeállításához szükséges feltételrendszer kialakítása.

2022. decemberében megalakult a BKM Fenntarthatósági Munkacsoportja (FMCS), amely biztosítja egy közös fenntarthatósági platform működtetését, valamint a különböző fenntarthatósági projektek, kezdeményezések, ESG szempontú külső megkeresések (pl. intézményi kérdőívek kitöltése, kutatásokban történő részvétel stb.) egységes, egykapus kezelését.

A megkezdett tevékenységeket tovább folytatva célunk, hogy a Társaság mindennapi működésébe, a munkavállalók szemléletébe beépüljenek a fenntarthatósági szempontok, és a BKM megfeleljen a vonatkozó EU-s irányelvnek, valamint a hazai szabályozásnak.

Jelen beszámolóban részletesen ismertetjük Társaságunk 2023. évi fenntarthatósági szempontú és vonatkozású tevékenységeit, a célokat és az elért eredményeket ezen a téren.

1.2 A BKM Nonprofit Zrt. működésének elvei

A BKM 2021. szeptember 1-jével kezdte meg működését, a Nyugat-Európában széles körben elterjedt Stadtwerke modell szerinti egységes budapesti közműtársaságként. A korábbi tagvállalatok az összeolvadást követően egységes irányítás mellett, hat divízióba szervezve vesznek részt Budapest közzolgáltatási feladatainak ellátásában.

Egységes budapesti közműtársaság



1. ábra: BKM Nonprofit Zrt., mint egységes budapesti közműtársaság

Az egyes divíziók a hatáskörükbe tartozó közszolgáltatási feladatok ellátásáért felelősek. Az egységes irányítás keretében a BKM központi szervezeti egységeinek (jog, kontrolling, pénzügy, HR, beszerzés, IT, PR és kommunikáció, stratégia és fenntarthatóság, vagyon- és biztonságvédelem, környezetvédelem, Integrált Irányítási Rendszer stb.) alapvető feladata a belső szolgáltatások biztosítása a divíziók részére annak érdekében, hogy azok a közszolgáltatások zavartalan működtetésére fókuszálhassanak.

1.3 A divíziók közszolgáltatási tevékenységeinek bemutatása

A BKM a közszolgáltatási tevékenységeit a jogszabályok (törvények, kormányrendeletek, miniszteri rendeletek, önkormányzati rendeletek), az alapszabályában foglaltak, valamint az átfogó, racionalizált és átalakított társasági működéshez igazított közszolgáltatási szerződéses rendszerben kapott felhatalmazás alapján, a Fővárosi Önkormányzat tulajdonosi felügyelete mellett, saját nevében és felelősségére, önálló gazdálkodás keretében látja el.

A BKM, az alábbi közszolgáltatási tevékenységeket végezte 2023. évben a divíziók útján:

➤ FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

Távhőszolgáltatási Közszolgáltatás: a felhasználó hőenergiával történő ellátása, távhőtermelő létesítményekből távhővezeték-hálózaton és hőközpontokon keresztül. 19 fővárosi kerületben, 245 ezer lakossági (240 ezer lakás, 5 ezer közület), és mintegy 1800 nem lakossági fogyasztó ellátása hőenergiával.



➤ FKF Hulladékgazdálkodási Divízió

Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatás: lakossági vegyes és elkülönített hulladékbegyűjtés és -szállítás, hulladékudvar-üzemeltetés, hulladékkezelés, -hasznosítás és -ártalmatlanítás. A főváros több, mint 950 ezer háztartásától és mintegy 20 ezer gazdálkodó szervezetétől gyűjti be, szállítja el és ártalmatlanítja a települési szilárd hulladékot.



➤ **FKF Köztisztasági Divízió**

Közterület-tisztántartási Közszolgáltatás: településtisztasági és közterület-tisztántartási közszolgáltatás. A főváros több mint 25 millió négyzetméternyi szilárd burkolatú úthálózatának, közjárdáinak, közlépcsőinek takarítása, 69 aluljárójának, hidak, felüljárók, és egyéb mérnöki létesítmények tisztán tartása télen-nyáron.



➤ **FŐKERT Kertészeti Divízió**

Zöldfelületi Közszolgáltatás: zöldfelületfejlesztési, -fenntartási, -üzemeltetési és egyéb kapcsolódó közszolgáltatási tevékenységek. Budapest területén évente mintegy 10.000.000 m² zöldterületfejlesztési és -fenntartási feladatainak ellátása, valamint 67.000 db fasori fa, 50.000 db parkfa, több, mint 10 millió m² fővárosi védett terület és mintegy 3,1 millió m² fővárosi erdőterület gondozása.



➤ **BTI Temetkezési Divízió**

Temetkezési Közszolgáltatás: kegyeleti közszolgáltatási feladatok, díszsírhelyek biztosításával, emlékparcellák, emlékkertek és díszsírhelyek gondozásával, valamint közköltséges temetéssel kapcsolatos közszolgáltatási tevékenységek. Évente több mint 20.000 temetkezési szolgáltatás elvégzése.



➤ **FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió**

Önálló Főigazgatóságként csak piaci tevékenységet (kéményseprőipari szolgáltatás, CO-jelző értékesítés stb.) folytat a BKM keretein belül. A szolgáltatási terület folyamatosan változik, a jelentés készítésekor Budapesten és 10 vármegyében nyújtott szolgáltatást a divízió. Közszolgáltatási feladatokat nem lát el, mivel a kéményseprő-ipari tevékenységet 2021. május 1-től a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatósága vette át.



A Közszolgáltatási Keretszerződés alapján a Fővárosi Önkormányzat az egyes fenti közszolgáltatások esetében csak a bevétellel nem fedezett költségeket finanszírozza, oly módon, hogy a szükséges fedezet támogatásként kerül biztosításra – objektív, átlátható finanszírozási és a költséghatékonysági alapelvek mentén – a feladat biztonságos és folyamatos ellátása érdekében. A finanszírozási struktúra tekintetében e szabály alól kivételt képez a távhőszolgáltatási és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás, tekintettel arra, hogy előbbi esetében a lakosságtól, az ún. külön kezelt intézményektől és az üzleti fogyasztóktól beszedett távhőszolgáltatási díj, illetve a lakossági fogyasztók ellátásához kapcsolódó távhőszolgáltatási támogatás fedezi a feladat elvégzéséhez szükséges forrásigényt. Utóbbi esetében pedig 2023. július 1-ig – a hulladékszállítás és kezelésre vonatkozó koncesszió

hatálybalépéséig – az NHKV Zrt. biztosította a feladat ellátásához szükséges, de nem feltétlenül elégséges forrást, szolgáltatási díj formájában. Ezt követően a MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyrt. (a továbbiakban: MOL) elnyerte a 35 évre szóló hulladékszállításra és kezelésre vonatkozó koncessziós feladatokat, mint Koncesszor. A MOL a Koncessziós Jogok gyakorlásával kapcsolatos tevékenységek elvégzésére létrehozta a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt.-t, mint Koncessziós Társaságot (a továbbiakban: MOHU). Budapest és agglomerációja területén a MOHU és a BKM közös vállalata, a MOHU Budapest Zrt., mint Régiókoordinátor látja el ezt a tevékenységet 2024. április 1-től.

2. Fenntarthatóság a BKM-nél

2.1 Divíziós stratégiák

A BKM megalakulásával a korábbi tagvállalatok 2021-2023. időszakra szóló stratégiái, mint divíziós stratégiák, valamint a megfogalmazott stratégiai célok továbbra is érvényesek maradtak.

A divíziós stratégiák összhangban vannak a körforgásos gazdaságról és az energiahatékonyságról szóló EU-s irányelvekkel, a Nemzeti Energia- és Klímateranggal, a Nemzeti Energiastratégiával, valamint a Fővárosi Önkormányzat stratégiai célkitűzéseivel és kapcsolódó dokumentumaiban (Budapesti Klímastratégia, Radó Dezső Terv, Integrált Településfejlesztési Stratégia) foglaltakkal.

A stratégiákban megfogalmazott küldetés, jövőkép és stratégiai célok központi eleme a fenntarthatósági, valamint a klíma- és környezetvédelmi, illetve az energiahatékonysági szempontok érvényesítése, a hosszútávon fenntartható, magas színvonalú szolgáltatás, az ügyfélelégedettség biztosítása mellett.

A divíziós stratégiák végrehajtása során megvalósított feladatok az alábbi fenntarthatósági célkitűzéseink elérését támogatták:

- a távhőszolgáltatás esetében a zöld távhő, azon belül a hulladékalapú hőtermelés részarányának növelését és a geotermikus hőtermelő kapacitások létesítésének előkészítését,
- a hulladékgazdálkodás vonatkozásában a körforgásos gazdaság feltételeinek megteremtését,
- a Köztisztasági Divízió esetén a főváros köztisztaságának javítását,
- a kertészeti feladatok ellátása során a zöldterületek környezet- és klímatudatos fenntartását, a zöldfelületek növelését,
- fenti tevékenységek által a levegőminőség javítását.

2.2 2023. évi eredmények

Hulladékhasznosító Mű (FHHM)



A termelt energia 50%-ban megújuló energiaként számolható el.

Magyarország egyetlen hulladékkezelő és hasznosító létesítménye

2023-ban elért eredményei:

- 1,1 millió GJ távhő megtermelése,
- több mint 30 millió m³ földgáz felhasználásának megtakarítása,
- több mint 60 ezer tonna CO₂ kibocsátás-csökkenés.

A hulladékbázison termelt hő aránya 11,28% a BKM által szolgáltatott távhőn belül.

Távhőhálózatra kiadott összes hőmennyiség: 9 722 977 GJ

ebből termelt: 1 862 913 GJ

Villamos energia-termelés:

- kiserőmű 105 717 MWh
- gázmotorok: 2 644 MWh
- Pusztazámori Regionális Hulladékkezelő Központban (PRHK) telepített két depóniagáz-motor 1 625 MWh
- Napelemes kiserőművek 265 MWh

A FŐTÁV Divízió szolgáltatási színvonalát jellemző rendelkezésre állási mutatója (RÁM) - A szünetmentes szolgáltatási idő részaránya az adott évben:

A divíziós stratégiában KPI mutatóként megfogalmazott célunkat elértük 2023-ban, a hőforrások, a távvezeték-hálózat és a hőközpontok folyamatosan magas, 99%-nál magasabb rendelkezésre állásával.

Belvárosi távhőfejlesztés

11 új fogyasztó csatlakozott a távhőre, összesen 14,61 MW csúcshőteljesítmény-igénnyel.

A távfűtést választották Budapest jelentős lakáspiaci fejlesztéseként a XIII. kerületben megépülő Duna Terasz Grande lakónegyed első épületei és a Danubio Lakópark is.

A XIII. kerület **Pannónia utcai vezeték bővítés I. ütemének** korszerű, előreszigetelt vezetékkel történő megépítése 2023-ban befejeződött 692 nyomvonal-méter hosszúságban.



Csatlakozott új fogyasztók

Újjonnan épült irodaházak távhőre kötése is megvalósult, köztük

- a Bécsi Greens,
- a MOL Campus,
- az Alphagon,
- az Info Park „A” épület, továbbá
- a H2O irodaházak.



2023. július 1-től a BKM Nonprofit Zrt., mint koncesszori alvállalkozó, a Budapesti és agglomerációs Térség Régiókoordinátora lett.

Éves szinten 110 000 tonna vegyes hulladék átrakását teszi lehetővé teljesen zárt, bűz- és pormentes technológiával, alacsony zajkibocsátás mellett.

A dél-pesti kerületekben begyűjtött kommunális - két és fél, három hulladékgyűjtő jármű rakományának megfelelő – hulladékot, tömörítést követően, zárt konténerben kamionok szállítják el a hulladékkezelés helyszínére, jelentősen csökkentve a dél-pesti kerületek forgalomterhelését, a hulladékbegyűjtő járművek károsanyag kibocsátását és üzemanyag felhasználását.

A Logisztikai Szolgáltató Központ (LSZK) megkezdte működését



A Hulladékválogató Mű megkezdte működését.

Évi 15 ezer tonna szelektíven gyűjtött – elsősorban műanyag és fém – hulladék további válogatásával, összesen nyolcféle anyagáramot tesz alkalmassá az újrahasznosításra, amelyek így alapanyagként kerülnek vissza a gazdasági körforgásba, ezáltal csökkentve a lerakott hulladék mennyiségét.

Új, elektromos köztisztasági járműflotta beszerzése



2022-ben új, elektromos köztisztasági járművek beszerzése indult el, amelyek üzembehelyezése 2023-ban történt meg a közterületi hulladékgyűjtő edények ürítésének és a kézi útgondozók által összegyűjtött hulladékok elszállításának elősegítése céljából. Ezen kívül elektromos seprőgépeket is szerzett be Társaságunk, amelyek a belvárosi szilárd útburkolat takarítását végzik. Az új járművek minimális zajterhelés mellett, a károsanyag kibocsátást csökkentve teszik lehetővé a feladatok ellátását.

A 2022-ben megnyitott, ökológikus szemlélettel kialakított Pünkösdfürdő Park 3 rangos szakmai elismerést is kiérdemelt:

- a Tájépítészeti Nívódíjat,
- a XXV. Magyar Ingatlanfejlesztési Nívódíj különdíját, és az
- Európa Zöld Városa Nemzeti Díjat.

A park nagy zöldfelületekkel, a biodiverzitás fontosságát kiemelve került kialakításra, ahol nemcsak parkosítás, hanem árvízvédelmi fejlesztés is megvalósult. Az első esőkert kialakításával lehetővé vált a változó intenzitású csapadék kiegyenlítése, ezen kívül a területen vadvirágos rét, gyümölcsös, tanösvény, játszótér és pihenőövezet is helyet kapott.



A Fővárosi Önkormányzat vezette konzorcium által 2023. szeptemberében benyújtott Biodiverse City LIFE EU-s pályázat nyertességéről 2024. február 21-én értesítés érkezett.

Három kiemelt jelentőségű élőhely (Tétényi fennsík, Mocsáros dűlő, Kőérberki szikes rét) rehabilitációja természetkímélő gazdálkodási módszerek, legeltetés és kaszálás segítségével. A projekt becsült teljes költsége 1,41 Mrd Ft, a támogatás mértéke az elszámolható költségek 60%-a. A projekt indulása 2024. szeptember 1., időtartama 7 év.

2. ábra: 2023. évi eredmények

2.3 A fenntarthatóság megjelenése a szervezeti struktúrában

A Társaság Szervezeti és Működési Szabályzata (SzMSz) szerint a Stratégiai és gazdasági vezérigazgató-helyettesi szervezethez tartozó Stratégiai és fenntarthatósági Főosztály felelősség- és hatásköre a fenntarthatósággal kapcsolatos feladatok ellátása.

Az SzMSz rögzíti továbbá a BKM egyes szervezeti egységvezetőinek általános feladat- és hatáskörét, amely szerint a Társaság működése során a feladataik közé tartozik a

fenntarthatósági szempontok figyelembevétele, valamint a környezeti erőforrások optimális hasznosításának biztosítása.

2.4 Fenntarthatósági Munkacsoport a BKM-nél

2022. év végén jött létre a Társaságnál a Fenntarthatósági Munkacsoport (FMCS), amelynek munkájában a BKM különböző szakterületeiről delegált szakemberei vesznek részt az alábbi főbb célok megvalósítása érdekében:

- a fenntarthatósággal kapcsolatos témák, kezdeményezések, projektek egységes kezelése;
- a fenntarthatósággal kapcsolatos, BKM-en belüli és külső szemléletformálás erősítése;
- a BKM számára egy közös fenntarthatósági platform működtetése, ahol lehetőség van stratégiai célok megfogalmazására és kitűzésére;
- a divíziók napi operatív működése során felmerülő, a fenntarthatósággal kapcsolatos aktualitások, projektek, szakmai események és döntések figyelemmel kísérése, becsatornázása a BKM-ben zajló ezirányú folyamatokba.

A Társaság beszerzéseinél megkezdődött a zöld értékelési szempontok bevezetésével kapcsolatos javaslat kidolgozása. A Fenntarthatósági Munkacsoport létrejöttét követően elkészült egy fenntarthatósági blokk a Társaság belső intranetes felületén, majd a 2023. évben egy fenntarthatósági kérdőív mentén felmértük, hogy a munkavállalók mennyire ismerik, és hogyan viszonyulnak a fenntarthatóság kérdéséhez. 341 fő töltötte ki a kérdőívet, amelyből kiderült, hogy a kitöltők közel 44%-a foglalkozik a fenntarthatósággal a mindennapokban. A munkavállalók többek között a digitalizációs folyamatok elősegítését, valamint az energiatakarékos eszközökre történő átállást tartják a legfontosabb eszközöknek, amelyek hozzájárulhatnak a vállalat fenntarthatóságot érintő célkitűzéseinek eléréséhez.

2023-ban elindult az ESG projekt előkészítése, amelynek fő célja a 2023. július 31-én elfogadott ESRS (European Sustainability Reporting Standards) szabvány szerinti fenntarthatósági jelentés elkészítése, továbbá az időközben 2024. január 1-én hatályba lépett ESG (2023. évi CVIII.) törvény, illetve a kapcsolódó részletszabályokat tartalmazó rendeletek szerinti ESG beszámoló, továbbá a módosult Számviteli törvény alapján auditált Fenntarthatósági jelentés elkészítése.

2.5 Kettős lényegesség

2.5.1 Érdekeltek felek

- Tulajdonos (Fővárosi Önkormányzat)
- Igazgatóság, Felügyelő Bizottság, menedzsment
- Munkavállalók, érdekképviselők
- Ügyfelek (Szállítók, Vevők)
- Városi közösség
- Szakmai szervezetek
- Tevékenységet felügyelő szervek (pl. MEKH, Környezetvédelmi hatóságok)
- Hitelintézetek, biztosítók

2.5.2 Lényeges témák

A lényeges témakörök meghatározásához az ESRS szabványban megadott 37 altémát vizsgáltuk, figyelembe véve az előző évek lényeges témáit is.

Az alábbi BKM releváns lényeges témák kerültek meghatározásra:

E - Környezetvédelem

ESRS E1 - Éghajlatváltozás:

- Az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás
- Az éghajlatváltozás mérséklése
- Energia
- Légszennyezés
- Vízszennyezés

ESRS E4 – Biológiai sokféleség és ökoszisztémák:

- Biológiai sokféleség csökkenését közvetlenül kiváltó tényezők

ESRS E5 – Körforgásos gazdaság:

- Erőforrás-beáramlás, beleértve az erőforrás-felhasználást is
- Hulladék

S - Társadalmi felelősségvállalás

ESRS S1 Saját munkaerő:

- Munkafeltételek:
 - Biztos foglalkoztatás
 - Munkaidő
 - Megfelelő bérek
 - A munka és magánélet közötti egyensúly
 - Egészségvédelem és biztonság
- Egyenlő bánásmód és egyenlőség
 - Nemek közötti egyenlőség és egyenlő értékű munkáért egyenlő bér
 - Képzés és készségfejlesztés
 - Sokszínűség

G- Irányítás

ESRS G1 Üzleti magatartás:

- Vállalati kultúra
- A beszállítókkal fenntartott kapcsolatok kezelése, beleértve a fizetési gyakorlatokat is

2.5.3 Lényegességi elemzés

A lényegességi vizsgálat a fenntarthatósági jelentések kiindulópontja. Egyelőre tényleges elemzés nem áll rendelkezésre, csak a tavalyi évben is közzétett előzetes, feltételezett adatokra épülő lényegességi térkép.

A kettős lényegességi felmérés elkészítésekor az ESG projekt részeként, az érdekelt feleket bevonva fogjuk azonosítani az ESRS-ben megadott témákat, kiegészítve az ott fel nem sorolt, de a BKM-t érintő lényeges témákkal. Amennyiben lényeges téma kerül azonosításra, szükséges a kapcsolódó mérőszámok, politikák, intézkedések, célkitűzések közzététele.

A kettős lényegesség során egyrésztől hatásvizsgálatot végzünk a tényleges és a lehetséges – negatív és pozitív – hatások azonosítása érdekében. Másrésztől pénzügyi lényegességi vizsgálatot végzünk, amelynek kiindulópontja azoknak a kockázatoknak és lehetőségeknek az azonosítása, amelyek rövid, közép- vagy hosszú távon befolyásolják, vagy észszerű feltételezés alapján befolyásolhatják a vállalkozás pénzügyi helyzetét, finanszírozáshoz való hozzáférést vagy tőkeköltségét.

2.6 Hozzájárulás a BKM működése szempontjából legfontosabb Fenntartható Fejlődési Célokhoz

Az Egyesült Nemzetek Szervezetének 2015. szeptemberi közgyűlésén a világ országai elfogadták a 2030-ig tartó időszakra vonatkozó fenntartható fejlesztési menetrendet és az ahhoz tartozó 17 Fenntartható Fejlődési Célt (Sustainable Development Goals - SDG), amelyek prioritásokat, feladatokat és törekvéseket fogalmazzak meg különböző témakörökben, mint például a szegénység, egészségügy, oktatás, klímaváltozás és környezeti ártalmak.

A BKM a közszolgáltatási tevékenységeit jelenleg is fenntartható módon végzi, hozzájárulva a klímavédelmi célkitűzések teljesítéséhez, valamint az ENSZ által meghatározott célok megvalósításához.

Meghatározásra kerültek a BKM működése szempontjából releváns SDG-k, amelyek megvalósításához tevékenysége által jelentősen hozzájárul a BKM, az alábbiak szerint:



3. ábra: BKM működése szempontjából meghatározó SDG-k

A BKM – működését tekintve – további két fenntartható fejlődési cél részese, amelyben szerepet játszik és felelősséget vállal.



4. ábra: BKM működése szempontjából további releváns SDG-k

A BKM több hazai és nemzetközi szakmai szervezet tagja, amelyek munkájában aktív részvételt vállal divíziói vagy központi szervezeti egységei révén. A BKM többek között a következő szervezetekkel áll szakmai partnerségi viszonyban:

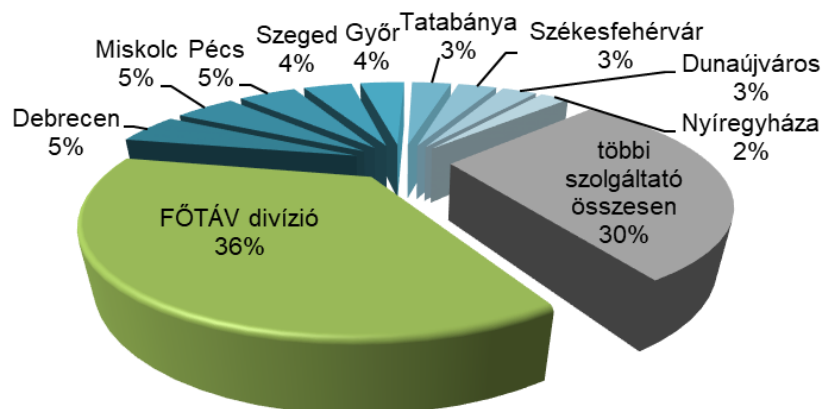
- Alföldi Faiskolások Egyesülete

- BCSDH Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért
- CEWEP Confederation of European Waste-to-Energy Plants (Európai Hulladéktüzelésű Erőművek Szövetsége)
- ISO 9000 FÓRUM Egyesület
- EOQ Magyar Nemzeti Bizottsága
- Effekteam Egyesület
- KÖVET Egyesület a Fenntartható Gazdaságért
- KSZGYSZ Környezetvédelmi Szolgáltatók és Gyártók Szövetsége
- MaTáSzSz Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége
- MET Magyar Energetikai Társaság
- MFE Magyar Faápolók Egyesülete
- MKET Magyar Kapcsolt Energia Társaság

3. A BKM által végzett tevékenységek a fenntarthatóság tükrében

3.1 FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

A FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió az ország legnagyobb távhőszolgáltatójaként a szektorban mintegy 36%-os piaci részesedéssel rendelkezik, továbbá a fővárosi hőpiac hozzávetőleg 30%-át fedi le. Az ország primerenergia-felhasználásában a budapesti távhő ~2%-os súlyt képvisel.



5. ábra: A magyarországi távhőszektor (ellátott lakásszám alapján)

A nemzetközi tendenciák szerint pl. Dániában, Finnországban jelenleg a negyedik generációs távhőrendszerek – 4th Generation District Heating and Cooling (4GDHC) – megvalósítása van napirenden, amely szerint kiemelten fontos a fenntarthatósági és a klímavédelmi szempontok preferenciája, valamint a szerves integrálódás a különféle okos energiarendszerekbe, és a szolgáltatás ügyfélközpontú, okos mérésre, okos költségmegosztásra alapozott szemlélete.

A hazai zöldenergiák, úgymint a geotermikus energia és a hulladék hasznosítására irányuló törekvések, valamint az okos mérési és okos költségmegosztási projektek azt bizonyítják, hogy a magyarországi távhő is úton van a 4GDHC irányába.

A nemzetközi trendekbe is illeszkedő fejlesztési irány kitűzésével összhangban Társaságunk az egyre nagyobb arányú, hulladékokra, hulladékhőkre és zöldenergiákra alapozott távhőmix

a nagy hatékonyságú kapcsolt hő- és villamosenergia-termelés mellett – kialakítására törekszik, amely kiemelten hozzájárul a budapesti távhőszolgáltatás hosszú távú, fenntartható fejlődéséhez és a megfizethető távhőárakhoz.

3.1.1 Energiatermelés

A BKM saját energiatermelése fűtőműveken, kazánházakon, gázmotorokon és a Fővárosi Hulladékhasznosító Művön (FHHM) keresztül valósul meg.

FŐTÁV Divízió energiaforgalma				
Fűtőmű/Tömbfűtőmű	Távhőhálózatra adott hőmennyiség		Hálózatra adott villamos energia	
	2023. év	2022. év	2023. év	2022. év
Észak-Budai fűtőmű	163 262 GJ	237 766 GJ		
Füredi úti fűtőmű	280 301 GJ	388 355 GJ		
Rákoskeresztúri fűtőmű	138 319 GJ	171 294 GJ		
Rózsakerti fűtőmű	42 889 GJ	44 516 GJ		
Rózsakerti gázmotor	737 GJ	2 236 GJ	198 MWh	530 MWh
Tatai utcai gázmotor	4 920 GJ	7 901 GJ	1 139 MWh	1 785 MWh
Lakatos úti gázmotor	5 831 GJ	11 579 GJ	1 224 MWh	2 532 MWh
Mogyoródi úti gázmotor	331 GJ	304 GJ	83 MWh	76 MWh
Újpalotai fűtőmű	106 145 GJ	59 457 GJ		
Magasház utcai kazánház	10 186 GJ	10 582 GJ		
Toboz utcai kazánház	7 505 GJ	7 889 GJ		
Keleti Károly utcai kazánház	3 314 GJ	3 326 GJ		
Pincészer utcai kazánház	2 013 GJ	2 176 GJ		
Fővárosi Hulladékhasznosító Mű	1 097 159 GJ	1 113 032 GJ	105 717 MWh	95 819 MWh
Termelt összesen:	1 862 913 GJ	2 060 412 GJ	108 361 MWh	100 741 MWh
Külső hőforrástól vásárolt hőmennyiség:	2023. év	2022. év		
	7 882 069 GJ	8 596 177 GJ		

1. táblázat: A FŐTÁV Divízió energiaforgalma

3.1.2 Kiadott hőmennyiség

A távhőhálózatra kiadott összes hőmennyiség (vásárolt + termelt) 9.722.977 GJ-ra csökkent 2023-ban a 2022. éves 10.635.582 GJ-ról, ami részben a magas energiaáraknak és a következésképpen az üzleti, külön kezelt és lakossági fogyasztóknál kialakult fogyasztáscsökkentésnek, részben pedig a 2022. évhez képest +0,4 Celsius fokkal magasabb hőmérsékletnek köszönhető.

3.1.3 Hálózatra táplált villamos energia

Villamosenergia-termelés 4 telephelyen (Rózsakerti, Tatai utcai, Lakatos úti, Mogyoródi úti, és az FHHM esetében) történik. 2023-ban a hálózatra táplált villamos energia 108.361 MWh volt a 2022-es 100.741 MWh-tal szemben.

Az FHHM csaknem 400.000 tonna települési szilárd hulladék energetikai hasznosításával – a csaknem 1.000.000 GJ távhővel kapcsolatosan – több mint 105.000 MWh, felerészben zöld villamos energiát juttatott a hálózatra.

3.1.4 Értékesített összes hőmennyiség

Bár a lakossági fogyasztóknál is megfigyelhető volt mintegy 6%-os energiafelhasználás-mérséklődés, az üzleti fogyasztóknál és a külön kezelt intézményeknél 26%-os csökkenés történt az energiaárak drasztikus növekedése és az intézmények energiafogyasztásának csökkentését célzó intézkedések eredményeként.

	2023	2022
Értékesített hőmennyiség összesen:	8 676 310 GJ	9 627 427 GJ
lakossági fogyasztóknak értékesített:	7 044 701 GJ	7 477 332 GJ
nem lakossági fogyasztóknak értékesített:	1 631 610 GJ	2 150 095 GJ
/Fővárosi Önkormányzat és cégei:	178 965 GJ	222 676 GJ
/nem önkormányzati szolgáltató épületek, létesítmények:	648 318 GJ	797 362 GJ
/ipari fogyasztók számára átadott:	804 327 GJ	1 130 057 GJ

2. táblázat: Értékesített összes hőmennyiség

3.1.5 Távhő megújuló részaránya

2022-ben a hulladékégetésből származó hőenergia aránya 10,2% volt, 2023-ra a hulladékbázison termelt hő aránya 11,28%-ra nőtt. A FHHM-ből származó hőmennyiség a jogszabályok alapján 50%-ban tekinthető megújuló alapú energiának.

A Társaság kiemelt stratégiai célja a geotermikus energia részarányának növelése, erre vonatkozóan 2023-ban külső partnereink három esetben nyújtották be a szükséges kutatási engedélykérelmeket az engedélyező Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatóságához. Két esetben az engedélykérelem elutasításra került, a harmadik esetben még nem érkezett válasz a hatóságtól.

A BKM a „Geotermikus energiaforrások táv- és településfűtéshez” című program keretében a BKV Fehér úti telephelyén létesített geotermikus kút kihasználtságának növelésére pályázatot nyújtott be a Svájci Alaphoz (1 milliárd Ft összegben, 60%-os támogatási intenzitás mellett). A meglévő forrás bővítése következtében 30 ezer GJ-al növekszik éves szinten a geotermikus energiatermelés, amely a zuglói távhőkörzetben kerül hasznosításra.

3.1.6 Távhő felhasználáshoz kapcsolódó fajlagos CO₂-kibocsátás

Az 1 MWh értékesített hőenergiára jutó CO₂ éves mennyisége 2023-ban 177,6 kg CO₂/MWh volt, a 2022-es 167 kg CO₂/MWh-hoz képest.

3.1.7 Hőszállítási veszteség a távhőhálózaton

A távvezetési hőveszteség a hálózatra adott távhő arányában 2023-ban 10,76% volt.

3.1.8 Felújított távhővezetékek és hőközpontok

A budapesti távhőrendszereknek köszönhetően 2023-ban 171 ezer tonna széndioxid-kibocsátás-megtakarítás keletkezett.

2022-ben 445 nyomvonal folyóméter (nyvfm), 2023-ban ennek több mint háromszorosa, 1.444 nyvfm távhővezeték került felújításra. Ez a teljes távhőhálózatnak 2022-ben 0,08%-a, 2023-ban 0,25%-a volt.

2023-ban 42 db, azaz az összes hőközpont (3.520 db) 1,19%-a újult meg (2400 GJ/év primerhőenergia-megtakarítást lehetővé téve).



3.2 FKF Hulladékgazdálkodási Divízió

A koncessziós modellre való átállás fontos része volt, hogy a korábban elmaradt, az Európai Unió irányába vállalt kötelezettségek, mint a biohulladék-gyűjtés megszervezése, illetve a betétdíjas rendszer (DRS) bevezetése is megtörténjen a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. részéről, amelynek bevezetésében, megszervezésében a BKM Hulladékgazdálkodási Divíziója jelentős partneri szerepet vállalt.

2023. II. félévében a Divízió változatlan szolgáltatási tartalommal, a fővárosban és öt agglomerációs településen biztosította a közszolgáltatási feladatellátást. Az 50-50%-os MOL-BKM tulajdoni aránnyal működő közös vállalat, a MOHU Budapest Zrt., 2024. április 1-jével kezdte meg tényleges működését, amely Budapest és a központi régió (mintegy 70 további település) hulladékgazdálkodásáért felelős.

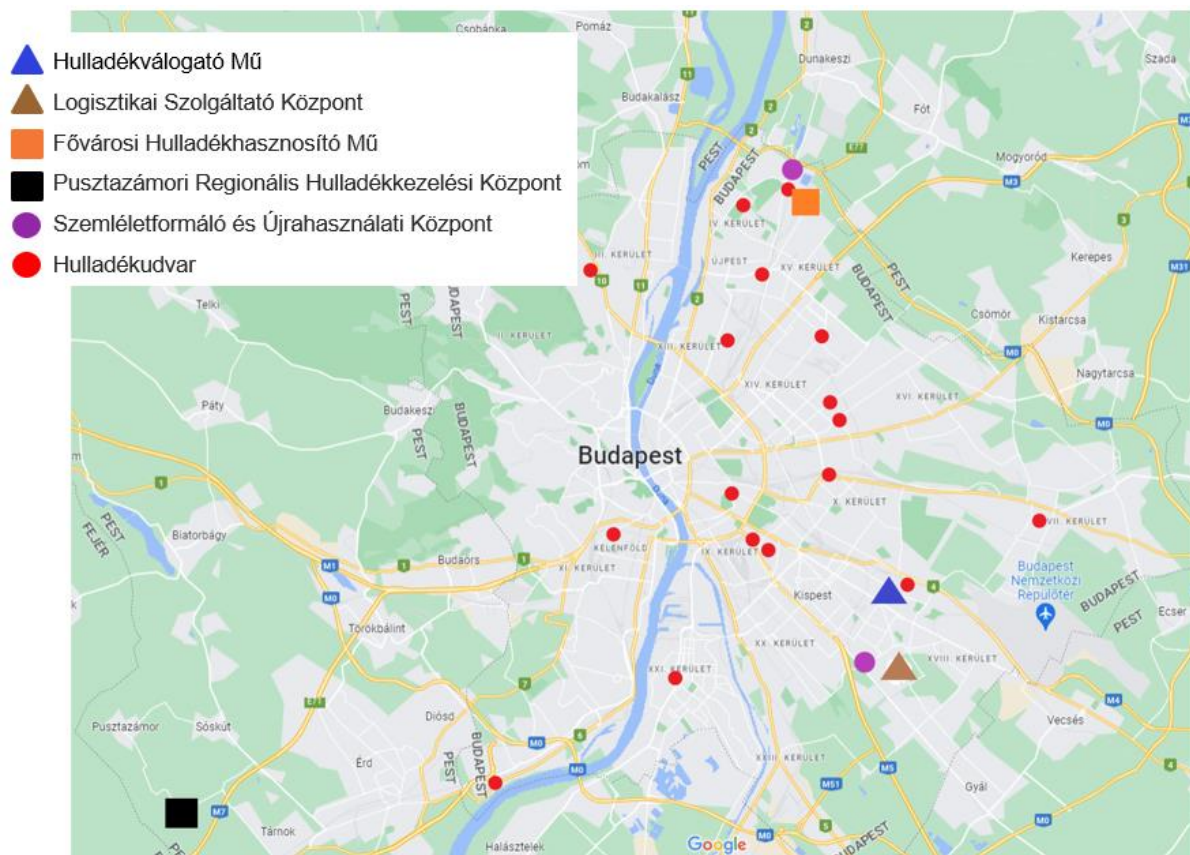
A BKM törekszik arra, hogy a hulladékpiramis minden pontján tudja csökkenteni a piramis alján elhelyezkedő lerakási rátát. Ez egyben uniós, országos, és fővárosi cél is.



Lerakótól való eltérítés 72 %

6. ábra: Hulladékpiramis

3.2.1 A hulladékgazdálkodási rendszer létesítményei, tevékenységük a hulladékpiramis szintjein



7. ábra: Hulladékgazdálkodási rendszer létesítményei

Szemléletformáló és Újrahasználati Központok: A BKM szemléletformáló tevékenységén (1. szint) keresztül igyekszik elérni, hogy már a megelőzéssel csökkenjen a keletkező hulladék mennyisége. A központok lehetőséget biztosítanak az olyan használati tárgyak lakossági leadására, amelyek alkalmasak újrahasználatra (2. szint), ezáltal is elősegítve a lakosság újrahasználatával kapcsolatos gondolkodását, meghosszabbítva a tárgyak élettartamát, így megelőzve azt, hogy hulladékká váljanak.

A **hulladékudvarok és a Hulladékválogató Mű** segít abban, hogy az elkülönítetten gyűjtött és megfelelően szétválogatott, majd tömbösített hulladék újrahasznosítása (3. szint) megtörténjen.



A **Fővárosi Hulladékhasznosító Műben (FHHM)** zajló energetikai hasznosítás során a keletkező települési szilárd hulladék közegészségügyi szempontból garantáltan biztonságos és folyamatos ártalmatlanítása mentén, a vegyes hulladék egy részét hő- és villamosenergia előállítás útján hasznosítja (4. szint).

A **Pusztázátori Regionális Hulladékkezelő Központ (PRHK)** területén – mint a hulladékpiramis legalacsonyabb szintjén – kerül lerakásra (5. szint) a felsőbb szinteken vissza nem fordított, nem hasznosult hulladék. A cél ennek a mennyiségnek a további csökkentése. A hulladékkezelő központban működik egy, a lakosság által szelektíven gyűjtött és hasznosítható hulladékok, valamint egyes, a lakoságnál keletkező veszélyes hulladékok begyűjtését biztosító hulladékudvar, illetve egy, a szelektíven gyűjtött zöldhulladékok

hasznosítását végző komposztálótelep is. Az itt előállított komposztot a lerakó folyamatos rekultivációjánál használják fel (3. szint), illetve a képződő depóniagáz hasznosítása is megvalósul.

A **Logisztikai Szolgáltató Központ (LSZK)** funkciója nem a hulladékpiramisban keresendő, hanem a logisztika optimalizálásában. Naponta mintegy 400 tonna települési (szilárd) hulladék tömörítése (zárt, bűz- és pormentes technológia, alacsony zajkibocsátás) történik a hulladékátrakó állomáson, amelynek köszönhetően minimálisra csökkenthető a környezetterhelés.



2023-ban a hulladékkezelő létesítmények egy része, mint a Hulladékválogató Mű, az LSZK és hulladékudvarok, a koncesszió hatálya alatt üzemeltek, míg a hulladékkezelési végpontok, így az FHHM és a PRHK, a koncessziós rendszerhez önálló kapacitás lekötési szerződésekkel kapcsolódtak a megváltozott hulladékgazdálkodási modellben.

3.2.2 Energiatermelés

A távhőhálózatba betáplált hőmennyiségi adatok a FŐTÁV divízió FHHM energiatermelési adatai között található meg.

A hulladék eredetű depóniagázból kinyert energia 2023-ban 5.850 GJ volt. A PRHK-ban telepített két depóniagáz-motor termelésére korlátozottan lehetett csak számítani, tekintettel arra, hogy megkezdődött a motorok teljes felújítása.

3.2.3 Fajlagos hulladékgazdálkodási mutatók

Az egy főre jutó éves elkülönítetten gyűjtött hulladék mennyisége 2023-ban 24,17 kg volt, 3,5%-kal lecsökkent az előző évi 25,05 kg/főről, amely a fémhulladék esetében tapasztalható növekedés (17%), és a többi hulladéktípusnál jelentkező csökkenés együttes eredménye.

			2023	2022
Összesített, fővárosi hulladékgyűjtési adatok	egy főre jutó hulladék (kg/fő/év)	kg/fő	24,17	25,05
Fővárosi hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében gyűjtött csomagolási hulladékok fajlagos mennyisége	papír	kg/fő	16,51	16,95
	üveg	kg/fő	3,3	3,48
	műanyag	kg/fő	3,48	3,87
	fém	kg/fő	0,88	0,75

3. táblázat: Fajlagos hulladékgazdálkodási mutatók

3.2.4 Közszolgáltatás keretében begyűjtött hulladékok összesített adatai

		2023	2022
Hulladékgazdálkodási és közterület tisztántartási közszolgáltatás keretében Budapestről gyűjtött hulladék összesen	tonna	542 206,93	548 995,24
Hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében Budapestről gyűjtött kevert települési hulladék összesen	tonna	427 954,74	437 240,91
Hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében Budapestről, lakosságtól gyűjtött kevert települési hulladék	tonna	250 253,16	254 653,17
Hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében Budapestről, gazdálkodói szervezetektől, intézményektől gyűjtött kevert települési hulladék	tonna	177 701,58	182 587,74
Hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében Budapestről, elkülönítetten gyűjtött települési hulladék (gyűjtőjárat + szigetek + udvarok)	tonna	91 323,80	88 742,00
Hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében Budapestről, gazdálkodó szervezetektől elkülönítetten gyűjtött, háztartási hulladékhoz hasonló hulladék	tonna	4 125,55	3 855,31
Közterület tisztántartási közszolgáltatás keretében Budapestről gyűjtött hulladék	tonna	18 802,84	19 157,02

4. táblázat: Begyűjtött hulladékok összesített adatai

3.2.5 Elkülönített hulladékgyűjtési adatok

			2023	2022
Házhoz menő szelektív hulladékgyűjtésben begyűjtött hulladék mennyisége	papír	tonna	24 951,92	25 856,36
	fém	tonna	3 477,03	3 209,90
	műanyag	tonna	12 328,57	16 167,09
	kevert csomagolási hulladék	tonna	3 563,33	
	intézményi üveg	tonna	443,51	
	kerti zöldhulladék	tonna	37 800,73	33 834,88
Szelektív gyűjtőszigetekben begyűjtött hulladék mennyisége	papír	tonna	915,24	1 018,22
	fém	tonna	47,29	84,66
	műanyag	tonna	194,10	398,61
	kevert csomagolási hulladék	tonna	174,51	
	üveg	tonna	4 315,95	4 798,99
Lakossági hulladékgyűjtő udvarokban begyűjtött hulladék mennyisége	papír	tonna	1 054,61	993,22
	fém	tonna	-	-
	műanyag	tonna	200,76	208,84
	üveg	tonna	617,59	542,55
	építési, bontási hulladék	tonna	1 788,86	1 479,81

	elektromos és elektronikai hulladék	tonna	1 116,43	987,54
	veszélyes hulladék	tonna	514,35	426,47
	egyéb hasznosítható hulladék	tonna	1 944,59	2 212,36
	kerti zöldhulladék	tonna	-	-
Lomtalanítás keretében begyűjtött hulladékok mennyisége	Hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében Budapestről gyűjtött lomhulladék	tonna	31 985,27	33 812,02

5. táblázat: Elkülönített hulladékgyűjtési adatok

3.2.6 Illegális hulladéklerakók

Budapesten begyűjtött, illegálisan lerakott hulladékok felszámolásából származó hulladék mennyisége 188,02 tonna volt 2023-ban, 2.319,02 tonna 2022-ben. A jelentős különbség oka, hogy 2022-ben az FKF Köztisztasági- és FŐKERT Kertészeti Divíziók a X. kerületi Terebesi erdő, a Tétényi fennsík, valamint a III. kerületi Mocsárosdűlő rendbetétele során nagy mennyiségű illegális hulladéktól tisztították meg a területeket. A TeSzedd akció keretében 2022-ben 40,82 tonna, 2023-ban ennek kétszerese, 81,72 tonna hulladék került összegyűjtésre.

3.2.7 Összesített hulladékkezelési, hulladékhasznosítási adatok

			2023	2022
Összesített hulladékkezelési adatok	égetéssel hasznosított hulladék	tonna	323 630,29	293 534,48
	füstgáztisztítási maradékanyag	tonna	13 825,80	6 420,08
	égetésből visszamaradt, lerakóban ártalmatlanított hulladék	tonna	90 018,36	84 926,38
	közvetlenül lerakással ártalmatlanított hulladék	tonna	138 260,61	177 678,22
	hasznosításra átadott hulladék	tonna	95 449,35	102 287,31
	zöldhulladék komposztálás (PRHK)	tonna	23 563,98	27 114,46
Hulladékhasznosítási adatok - átadás kezelőnek hasznosításra	papír	tonna	26 921,77	27 867,80
	fém	tonna	3 524,32	3 294,56
	műanyag	tonna	16 461,26	16 774,53
	üveg	tonna	5 377,04	5 719,36
Hulladékhasznosítási adatok - átadás kezelőnek hasznosításra	biológiailag lebomló (zöld) hulladék	tonna	37 800,73	27 114,46
	építési és bontási hulladék	tonna	1 788,86	1 479,81
	Y1-Y6 kategóriába nem tartozó egyéb nem veszélyes hulladék	tonna	1 944,59	2 212,36
	veszélyes hulladék	tonna	514,35	1 414,01
Hulladékkezelő partnerek által visszaigazolt válogatási maradékok	papír	%	0	1,39
	műanyag	%	64,34	66,62
	fém	%	0	0

	üveg	%	0	0
	Összesen	%	64,34	68,01

6. táblázat: Összesített hulladékkezelési, hulladékhasznosítási adatok

3.2.8 A fővárosi települési szilárd hulladék összetétele

A települési szilárd hulladék összetételében jelentősebb részarány-növekedés a veszélyes hulladékok (2022-es 0,7%-ról 1,5%-ra), illetve a papírok (7,4%-ról 11,2%-ra) esetében tapasztalható. A többi hulladéktípus közel az előző évi szinten alakult.

			2023	2022
Kategóriák az MSZ 21420-29:2005 szabvány szerint	Biológiailag lebomló (zöld) hulladék	m/m%	29,7	30,3
	Papírok	m/m%	11,2	7,4
	Kartonok	m/m%	2,4	1,8
	Kompozitok	m/m%	4,3	4
	Textíliák	m/m%	4,3	3,7
	Higiéniái hulladékok	m/m%	5,9	6,4
	Műanyagok	m/m%	12,8	13,8
	Nem osztályozott éghető hulladék	m/m%	2,8	2,8
	Üvegek	m/m%	5,1	6,1
	Fémek	m/m%	3,8	4,2
	Nem osztályozott éghetetlen hulladék	m/m%	6	7,7
	Kis szemcseméretű hulladék (<20 mm)	m/m%	9,6	10,9
	Veszélyes hulladékok	m/m%	1,5	0,7
	Válogatási hiány	m/m%	0,5	0,4

7. táblázat: Települési szilárd hulladék összetétele Budapesten (tömegszázalékban kifejezve)

3.2.9 Pusztazámori Regionális Hulladékkezelő Központ (PRHK)

A PRHK, bár a hulladékpiramis legalján helyezkedik el, mégis fontos szerepet tölt be, hiszen egyfajta pufferként működik azon hulladékok esetében, amelyeket a hulladékpiramis felső szintjei nem képesek kezelni. A FHMM-ből ártalmatlanításra beszállított salakot a lerakón elhelyezett, szálló hulladék befedésére használják.

		2023	2022
Kevert települési hulladék FKF Hulladékgazdálkodási divízió által gyűjtve	tonna	144 364,46	142 538,44
Kevert települési hulladék alvállalkozók által gyűjtve	tonna	8 173,98	7 188,88
Kevert települési hulladék egyéb beszállítók által gyűjtve	tonna	15 791,70	18 012,90
Építési, bontási hulladék az FKF Hulladékgazdálkodási divízió által gyűjtve	tonna	3 164,22	2 120
Építési, bontási hulladék egyéb beszállítók által gyűjtve	tonna	2 537,84	2 144,24
Egyéb hulladék alvállalkozók által gyűjtve	tonna	0	0
FHMM-ből ártalmatlanításra beszállított salak	tonna	90 018,36	84 926,38

8. táblázat: Pusztazámori Regionális Hulladékkezelő Központ (PRHK) adatai

3.2.9.1 Zöldhulladékok komposztálása a PRHK területén

A közszolgáltatási forrású zöldhulladék komposztálás mennyisége 2022-ben 27.114,46 tonna volt, 2023-ra 23.563,98 tonnára csökkent.

Az itt keletkező komposzt – a minősége miatt – biomassza erőművekben kerül hő- és villamosenergia-hasznosításra.



3.2.10 Újrahasználatot ösztönző rendszer fejlesztése

A Szemléletformáló és Újrahasználati Központokban (SZÚK) a lakosság díjmentesen leadhatja a számára már feleslegessé vált vagy megunt, de más számára még használható tárgyait, eszközeit, ösztönözve ezáltal az újrahasználatot, így csökkentve a keletkező hulladék mennyiségét. 2023-ban a lakosság által jelentősen több tárgy került leadásra az előző évihez képest (2022-ben 65.771 db, 2023-ban 101.989 db), a kereslet vonatkozásában ugyanakkor kisebb mértékű növekedés volt megfigyelhető. 2022-ben 92.178 db, 2023-ban 95.166 db tárgy került értékesítésre, jelképes tárolási, raktározási díj megfizetését követően.



3.3 FKF Köztisztasági Divízió

A modern nagyvárosok fenntarthatósági törekvéseinek kiemelt szereplője a helyi köztisztaságért felelős közszolgáltató, így Budapesten a BKM Köztisztasági Divíziója. A közterületek tisztán tartásán túl ennek a közszolgáltatásnak fontos szerepe van a szálló por csökkentésében, télen a hó, illetve jég okozta síkosságmentesítésben, nyáron pedig a hőséglocsolások révén a kánikula elviselhetőbbé tételében.

A divízió feladata a főváros szilárd burkolatú úthálózatának, közjárdáinak, közlépcsőinek takarítása, aluljárók, hidak, felüljárók, a fővárosi illetékességű zöld területek, a BKV trolis- és buszmegállóinak takarítása, és egyéb mérnöki létesítmények tisztán tartása, a Fővárosi Önkormányzat megbízása alapján. A korábbi évek jól bevált gyakorlatának megfelelően, a BKK szervezésében egész évben zajlottak Budapest forgalmas közterületeinek koncentrált takarításai, és a kerületi önkormányzatokkal együttműködve a faltól-falig takarítások. 2023. január 1-jétől a BKM egészségügyi gázmestert és egészségügyi kártevőirtó munkatársakat is alkalmaz, ezzel biztosítva a rágcsálómentesítési kötelezettség saját erőforrásból történő ellátását, valamint a szolgáltatás további fejlesztését, bővítését. Kiemelt feladat a Társaság kezelésében lévő hulladékgyűjtő edények üzemeltetése, amely magába foglalja az edények fertőtlenítő tisztítását, valamint rendszeres ürítését. Az illegális hulladék felszámolása is állandó feladatot jelent a Divízióknak.

Fokozatosan újul meg a technológia és a célgéppark, biztosítva az ökológiai lábnyom csökkentését. 2022-ben megtörtént a tervezett új, elektromos járművek beszerzésének elindítása, 2023-ban pedig - eredményes közbeszerzési eljárást követő szerződés alapján - üzembe is lettek helyezve, melyek a közterületi hulladékgyűjtő edények ürítését és a kézi útgondozók által összegyűjtött hulladékok elszállítását segítik. Az új villamoshajtású célgéppflotta járművei egy töltéssel akár 120-140 kilométert is meg tudnak tenni. A járművek műszaki kialakítása egyszerű, a szűk, nehezen megközelíthető helyszíneken (pl. ligetes és keskeny utcákkal szegélyezett területeken) is könnyebben, szinte zajmentesen tudnak közlekedni. Így nemcsak egyszerűbb és környezetkímélőbb módon, hanem minimális zajterhelés mellett teszik lehetővé az utcai hulladékgyűjtők ürítését.



3.4 FŐKERT Kertészeti Divízió

A FŐKERT Divízió tevékenysége jelentősen hozzájárul a levegőminőség javulásához (szállópor- és CO₂-megkötés, oxigéntermelés), továbbá a nyári hőség mérsékléséhez, az intenzív csapadékok felfogásához, és a városlakók szabadidős tevékenységeinek színvonalas eltöltéséhez. A BKM szakdivíziója – a fővárosi célkitűzéssel összhangban – a biodiverz gyepfelületek arányának növelését tűzte ki célul, évi 10.000 m²-rel.

3.4.1 Fenntartott terület

A divízió Budapest területén évente mintegy 10.000.000 m² zöldterület fejlesztési és fenntartási feladatait látja el, ezekre a területekre a saját telepen termesztett 131.902 tő egynyári, 123.579 tő kétnyári, és 18.628 tő évelő virágot ültetett el 2023-ban. Budapest 150 éves fennállásának tiszteletére, a Gellért-hegyen 3200 tő rózsából alakítottak ki a szakemberek rózsakertet, ahol minden tő egy-egy magyarországi települést jelképez.



A FŐKERT Kertészeti Divízió 2023-ban 1025 hektár (ha) területű, helyi jelentőségű, védett természeti értéket, és 309 ha erdőterületet kezel.

A főútvonalak menti zóldsávok kiterjedtsége 2023. évben is 433,5 ha volt.

3.4.2 Különleges fenntartást igénylő területek

A klímaváltozásra reagálva fontos a biodiverzitás elősegítése, amelyben szerepet játszik az alternatív gyepgazdálkodásba bevont városi zöldfelületek nagysága. 2023-ban 41,9 millió m²

zöldfelületet kaszáltak le a FŐKERT munkatársai, továbbá folytatódott a városi vadvirágos gyepek kialakítása és bővítése is. A fővárosban 300 ezer négyzetméter fölé emelkedett a vadvirágos rétek területe, ahol évente csak 1-2-szer történik kaszálás. A Fővárosi Csatornázási Művek is csatlakozott a programhoz, így a közparkok és közlekedési utak menti zöldsávok mellett egyes patakpartokon is találkozhatunk vadvirágos rétekkel. Ezek a patakparti területek nemcsak a beporzó rovarok, hanem a vízparti állatok (hüllők, emlősök) számára is fontos élőhelyet jelentenek. Az Ökológiai Kutatóközpont Ökológiai és Botanikai Intézetével együttműködve szakmai monitoring kíséri a természetesebb gyepek biológiai sokféleségének fejlődését.



A csapadékvíz éves eloszlása jelentősen megváltozott: egyes időszakokban intenzív esőzések, máskor pedig aszályos időszakok jellemzők. A csapadékvíz-megtartást szolgálja az a 3 db esőkert, amelyek együttesen 647 m²-t tesznek ki. Új esőkertek segítenek a vízmegtartásban és a sétányokról való vízelvezetésben a Vérmező parkban, a Gellérthegy rózsakertben és a Pünkösdfürdő Parkban. A 2022-ben megnyitott Pünkösdfürdő Park alig egy évvel átadása után, 3 rangos szakmai elismerést is kiérdemelt: a Tájépítészeti Nívódíjat, a XXV. Magyar Ingatlanfejlesztési Nívódíj különdíját, és az Európa Zöld Városa Nemzeti Díjat.

A Főváros fennállásának 150. évfordulója is jó alkalmat teremtett arra, hogy a Budapesti Közművek Kertészeti Divíziója által tovább folytatott zöldítéseket minél szélesebb körben megismerjék a városlakók. 2023-ban összesen 1.619 db iskolázott fa került a főváros parkjaiba és fasoraiba. Budapest erdeinek ökológiai értéke is növekedett 7000 erdészeti facsemete telepítésével, amelyek nagy részben az újpesti Farkaserdőben kerültek elültetésre. Emellett nagyszámú fa került a Merzse-, és a Szépvölgyi-erdőbe is.

2023-ban már négy helyszínen telepített a FŐKERT gyorsan növő Miyawaki minierdőt: a Népligetben, valamint a 10 millió Fa Alapítvánnyal együttműködésben a Rákóczi híd pesti hídfőjénél, a Nehru-parton és a Gesztenyés-kertben. Két minigyümölcsöst is létesítettek a Gellért-hegyen (17 db gyümölcsfa) és a XIII. kerületi Kubala László parkban (13 db gyümölcsfa), ahol a pár év múlva termőre forduló fákról bárki szüretelhet majd.

3.4.3 Fa- és parkkataszter (BP FATÁR mobil applikáció)

A BP FATÁR alkalmazásra tekinthetünk úgy, mint Budapest folyamatosan bővülő, zöld vagyonelettárára. A FATÁR-ban megjelenő, FŐKERT fenntartású parkterület nagysága 534 hektárra nőtt 2023-ban, a 2022. évi 455 hektárról. Közel 35%-kal nőtt a FATÁR-ban megjelenő FŐKERT által fenntartott faegyedek száma, 2023-ban 107.000 db fa adatlapja volt elérhető az alkalmazásban.

A BP FATÁR rendszer indulásként a FŐKERT fenntartásában lévő területek, fák és fasorok egy részének adatlapjait tartalmazta, 2022-től már további 6 kerület adatai elérhetők az alkalmazásban.

3.4.4 Megújított zöldterületek, rehabilitált természetvédelmi projektek

A parkokba több helyre kerültek frissen ültetett csemeték, például a Népligetben, vagy a Feneketlen-tónál. Ezek a helyszíneken, valamint a Pünkösdfürdő Parkban és a Gesztenyés-kertben a FŐKERT szakemberei nemcsak fiatal csemetéket ültettek, hanem egy speciális idősfáátültető-géppel 25 évnél idősebb fákat is. Ezek az úgynevezett koros fák már jóval nagyobb zöldtömeeggel rendelkeznek, mint a díszfaiskolából frissen kikerült fiatal fák, ezért hatékonyabban növelik meg az adott területen a fotoszintetizáló zöldfelület nagyságát.

A Felsőrákosi-réteken közel 500 db erdészeti facsemetével, a Szépvölgyi-erdőben pedig mintegy 400 erdészeti facsemetével növelte a faállományt a BKM FŐKERT Kertészeti Divíziója, a Jane Goodall Intézet támogatásával és önkénteseinek részvételével.

2023-ban a Kőérberki Szikes Rét Természetvédelmi Területre irányuló, Vízbázisvédelmi hozzájárulásból finanszírozott élőhely-rekonstrukciós munkálatok valósultak meg.

3.4.5 FŐKERT Divízió által kezelt zöldhulladékok komposztálása

A BKM FŐKERT Divíziója kezeli a Magyarországon elsőként megépült Keresztúri úti saját komposzttelepet, amely Budapest főváros és agglomerációjának parkfenntartási hulladékait komposztálja.

2023-ban 14.221 tonna zöldhulladékot szállítottak be a komposzttelepre.

2023-ban 1 újabb közösségi komposztáló kialakítására került sor a helyi önkormányzatokkal és civil közösségekkel együttműködésben, ezzel 11-re nőtt a közösségi komposztálók száma.



3.5 BTI Temetkezési Divízió

Budapest kegyeleti közszolgáltatója. Tevékenysége kiterjed a teljes körű kegyeleti szolgáltatásokra, temetők fenntartására és üzemeltetésére. A temetők nemcsak a kegyelet helyszínei, hanem növényvilágukkal, fasorral körülölelt gondozott sétányaikkal és szobrászati alkotásaikkal kulturális és helytörténeti értéket is teremtenek, amelyeket például a divízió által a Farkasréti temetőben szervezett, ingyenes vezetett séták alkalmával a látogatók megtekinthetnek, illetve megismerkedhetnek a temető történetével, számtalan érdekességet tudhatnak meg a temetőben nyugvó hírességek (pl. Kodály Zoltán, Csukás István) sírhelyéről.



A divízió a működése során, valamint az általa nyújtott szolgáltatások révén különös figyelmet fordít az emberi jogok védelmére, a méltóságteljes búcsú feltételeinek megteremtésére, ennek részeként lehetőséget biztosít a kegyeleti előtakarékosságra. Az I. félév végére – a hagyományoknak és a lakossági igényeknek eleget téve – a sírgondozási szolgáltatás visszavezetésre került a portfólióba, emellett 2023-ban elkészültek a fővárosi támogatást is élvező kisállathamvasztó tervei és ütemezése.

3.5.1 BTI által működtetett köztemető terület, zöldfelülete

A BTI divízió által működtetett köztemető terület, fenntartott zöldfelülete hozzájárul a városi zöldfelületek, parkok növeléséhez. A divízió tulajdonában lévő 14 budapesti temető, valamint a Csömöri sírkert területe 412 ha, a fenntartott zöldfelület nagysága közel 380 ha, amelyekhez a bővítési területek még hozzáadódnak, és fenntartást érintő feladatokat jelentenek a divízió számára. A nyilvántartott sorfák száma 23-25 ezer db-ra tehető, amelyek hozzájárulnak a budapesti levegőminőség javításához.

A 2024. évre vonatkozóan a tervek között szerepel a temetői elektromos meghajtású géppark további megújítása (a szertartások lebonyolításához használt autókkal együtt). A fővárosi 10 éves temetőfejlesztési tervének előkészítésében hatékonyan részt vesz a divízió, amelynek fókuszában a temetők zöldfelületeinek a mindennapi, városi életbe történő bevonása áll, ezzel is a közcélú parkok közé emelve az összességében jelentős összterületű budapesti sírkerteket, a FŐKERT divízió szaktudására építve, a temetői faállomány állapotának javítását, cseréjét is megcélozva. A budapesti temetők épített infrastruktúrájának általános állapotának javítása, az elmaradt karbantartási és felújítási munkák elvégzése érdekében megvalósult a temetőgondozási, parkfenntartási feladatok teljes körű beszerzése, saját munkavállalókkal történő elvégzése, a feladat ellátását biztosító gépek beszerzésével együtt.

3.6 FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió

A kizárólag üzleti ügyfelek számára kéményseprő ipari tevékenységet végző FŐKÉTÜSZ divízió 2023-ban a legnagyobb hazai, országos hatókörű szolgáltatók közé került, mindössze két teljes üzleti év után. Budapesten sikerült megőriznie, és tovább erősítenie a piaci részesedést. Emellett egy a vállalatban belüli mesterkéményseprő-képzés munkatársak közötti beindításával további 4 vármegyével bővült a szolgáltatási terület. A jelentés készítésekor Budapesten és 10 vármegyében nyújtott kéményseprő-ipari szolgáltatást a Divízió.



2021. május 1-től a társasházi, lakószövetkezeti ingatlanokban, illetve kizárólag magánszemély tulajdonában lévő és gazdálkodó szervezet székhelyként, fióktelepeként vagy telephelyként be nem jegyzett ingatlanokban a kéményseprő-ipari tevékenységet a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság Gazdasági Ellátó Központ munkatársai végzik a Főváros területén, így a FŐKÉTÜSZ divízió 2023. évi működése, tevékenysége piaci alapon valósult meg több, mint 21 ezer partnert kiszolgálva.

A Divízió a kéményseprő ipari szolgáltatásnyújtás mellett CO-jelző készülékeket értékesít céges ügyfelek, valamint a lakosság számára.

A Divízió jelentős mértékben hozzájárul országos szinten a levegő minőségének javításához, az emberi jogok védelméhez, valamint a kéményellenőrzések útján a biztonsági feltételek megvalósulásához.

3.6.1 Hatásfokmérés szolgáltatás

A FŐKÉTÜSZ divízió a szokásos kéményellenőrzés megrendelése esetén ingyenes hatásfokmérés szolgáltatást nyújt, amely segíti az intézményeket és vállalkozásokat a takarékosabb energiagazdálkodás kialakításában.

A szolgáltatás keretében, a kötelező kéményellenőrzések alkalmával, a kéményseprők megméri a gázkészülékek működése közben keletkező füstgáz összetételét. A mérést a FŐKÉTÜSZ munkatársai korszerű, laboratóriumban bevizsgált füstgázelemző készülékekkel végzik. Egy jó állapotú és kitisztított kazán akár 20% energiahordozó-megtakarítást is eredményezhet az optimálistól eltérő üzemi paraméterek mellett működő készülékhez képest, pozitív hatást gyakorolva a gazdálkodó szervezetek energiahatékonyságának javítására.

4. A BKM fenntarthatósági (ESG) mutatószám rendszere

A BKM 2022. évben kialakított fenntarthatósági mutatószám rendszerét az elfogadott ESRS standardok szerint felülvizsgálni, kiegészíteni, módosítani szükséges a 2024-ben induló ESG projekt keretében.

4.1 Fenntartható energia, környezetvédelem (E)

4.1.1 Energiafelhasználás és -hatékonyság

A saját távhőenergia-felhasználás a BKM telephelyein 2022-ben 15%-kal kevesebb, 28.734 GJ volt a 2021. évihez képest, ami főleg a magas energiaárak miatt bevezetett Energiatakarékossági akciótervnek volt köszönhető. 2023-ban, bár csökkentek az árak a 2022. év végi árszinthez képest, az energiafogyasztást racionalizáló intézkedések fenntartásával további (10.044 GJ fel nem használt energiát, a földgázfelhasználásban 5.441.517 m³) megtakarítást tudott elérni a Társaság.

A saját tulajdonú ingatlanokon a megújuló energiatermelő egységek (napelemek) beépített kapacitása 0,265 MW volt 2023-ban, hasonlóan 2022-höz képest. A 2024. évre kitűzött cél – saját szakembergárdára támaszkodva – a meglévő telephelyeken megkészszerezni a napenergia-termelő kapacitást, amelynek köszönhetően közel 0,5 MW lesz a Budapesti Közművek különböző divízióinak üzemi épületei tetőszerkezetein elhelyezett termelő kapacitás. A napelemek által termelt zöld áram évente több, mint 200 tonna üvegházhatású gáz kibocsátásának elkerülését fogja eredményezni.

A villamosenergia-felhasználás tekintetében szintén csökkenés figyelhető meg (2022-ben 37.233 MWh, 2023-ban 35.792 MWh).

4.1.2 Energiamegtakarítás

A PEM (Primer Energia Megtakarítás) alapvetően megújuló-energiabázisú hőtermelő kapacitás növelésével, illetve energiahatékonysági fejlesztéssel érhető el. A primerenergia-megtakarításnak kettős előnye van, mivel az energiamegtakarításon túl a fel nem használt

energia által a környezetterhelés is csökken. Ez 2023-ban 18% volt, hasonlóan a 2022-es évhez.

4.1.3 Vízgazdálkodás

A saját működéshez felhasznált víz mennyisége 2023. évben jelentősen, 3,4%-kal csökkent, 1.346.439 m³-ről 1.300.464 m³-re.

A szennyvízkibocsátás a vízfelhasználással párhuzamosan szintén csökkent 2022-höz képest, 430.095 m³-ről 393.372 m³-re.

4.1.4 Pontforrások légszennyező anyag kibocsátása

A 2023. évben a pontforrások légszennyezőanyag-kibocsátása, amelyek általában a pontforrások üzemidejétől, illetve a pontforrásokhoz kapcsolódó berendezés teljesítményétől és hatásfokától függ, a következőképpen alakult:

Kibocsátott éves mennyiség (kg/év)	2023. év
NOx	371 276
CO	64 444
Szálló por (PM10)	9 117

9. táblázat: Pontforrások légszennyezőanyag-kibocsátása

4.1.5 Saját termelésű veszélyes és nem veszélyes hulladék mennyisége

A Társaság 2023. évi saját termelésű nem veszélyes hulladékának mennyisége kb. 142 ezer tonna volt, amelyből 90 ezer tonnát a Fővárosi Hulladékhasznosító Mű (FHHM) termikus hasznosítás után visszamaradó salakanyaga tett ki. Az Európai Unió támogatásával megvalósult fejlesztés révén, egy fémleválasztó berendezés segítségével, a mágnesezhető fémek visszanyerhetők a salakból, és mint értékes nyersanyag, visszakerülnek a gazdasági körforgásba.

A saját termelésű veszélyes hulladék mennyisége 14.997 tonna volt 2023-ban, amely magasabb, mint 2022-ben (14.565 tonna) volt.

4.1.6 Környezetvédelmi bírságok

Az elvégzett környezetvédelmi tevékenységnek köszönhetően környezetvédelmi jogszabályoknak és vállalásoknak való nem megfelelésért bírság nem került kiszabásra, felszólítás, kötelezés nem volt, hasonlóan az előző évhez.

4.1.7 Vállalati gépjárművekkel kapcsolatos mutatók

A vállalati (saját) autók darabszámában nem volt érdemi változás az előző évhez képest, 2023-ban számuk 1.144 db volt. Ezek átlagfogyasztása 32 l/100km volt 2023-ban, a hulladékszállító célgépek rendkívül magas átlagfogyasztása miatt.

Társaságunknál a környezetbarát járművek (5. és 14-16. környezetvédelmi osztályúak) aránya 20%-ra emelkedett 2023-ra (234 db), a 2022. évi 13%-ról.

4.1.8 Környezetközpontú irányítási rendszer (KIR)

A Társaságnak 20 db (FŐTÁV divízió 12 db, FŐKERT divízió 8 db) EMAS hitelesítéssel (nincs változás 2022. évhez képest), és 141 db ISO 14001 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkező telephelye van, utóbbiak száma az előző évhez képest nőtt (2022-ben 104 db volt).

Az ISO 14001 szabvánnyal rendelkező tevékenységek száma 11 db volt, amely csökkenést jelent a 2022. évhez viszonyítva, a tanúsítvány technikai átalakítása miatt, a tartalmukat tekintve nincs változás, de néhány tevékenység kiesett a szabvánnyal rendelkező kategóriából. Az ISO 14001 szabvánnyal rendelkező tevékenységek az alábbiak:

- Hőtermelés, hőszállítás, hőszolgáltatás, hőeladás
- Villamosenergia-termelés
- Energetikai rendszerek, létesítmények és berendezések kivitelezése, szerelése, karbantartása, üzemeltetése
- Modul hőközpontok gyártása, installációja
- Zöldterületek, parkok, fasorok, játszóterek, parkfelszerelések, szökőkutak fenntartása és fejlesztése
- Komposzt előállítás és forgalmazás, dísznövénytermesztés és értékesítés, kapcsolódó mélyépítési tevékenység
- Felhagyott hulladéklerakók üzemeltetése
- Szilárd burkolatú utak, közjárdák, közterületi és közlekedési műtárgyak, építmények burkolatainak és tartozékainak takarítása, mosása, síkosságmentesítése, hóeltakarítás
- Kéményseprőipari tevékenységek
- Temetkezési tevékenység, temetők üzemeltetése, fenntartása, halottak hamvasztása
- Ügyfélszolgálati tevékenység

4.2 Társadalmi felelősség (S)

4.2.1 Felelős munkáltatói szerepkör

4.2.1.1 Munkavállalók száma

A 2023. december 31-i nyilvántartás szerint 4.947 főt foglalkoztatott a Társaság az előző évi 4.603 fővel szemben. A növekmény a személy- és vagyoni, takarítói, valamint a parkgondozói tevékenységek beszerzésének hatása, tekintettel arra, hogy 2023. év második felében megvalósult ezen alvállalkozói feladatok BKM-en belül történő ellátása.

A nők aránya az összes munkavállaló között 2023. december 31. dátummal 23,73% volt a 2022-es év 24.8%-os arányához képest. Arányát tekintve csökkent, ugyanakkor a női munkavállalók létszáma növekedett 32 fővel az előző évhez képest.

A részmunkaidős kollégák aránya 1,5%, míg a teljes munkaidős foglalkoztatottak 98,5%-ot tesznek ki. Kismértékű elmozdulás tapasztalható a teljes munkaidős részarány irányába az előző évhez képest (2022-ben a részmunkaidős kollégák aránya 1,7%, a teljes munkaidősöké 98,3% volt).

4.2.1.2 Képzések

Az átlagos képzési ráfordítás munkavállalónként 2023-ban 26.252 Ft/fő/évre nőtt a 2022-es 17.195 Ft/fő/évről. (Megoszlása képzési típusonként 2023-ban: 28.892 Ft/fő/év oktatásra, 39.442 Ft/fő/év konferenciákra.)

4.2.1.3 Szociális juttatások

A széles körű szociális juttatások 2023-ban például az alábbiak voltak:

- Rendkívüli segély
- Temetési segély
- Iskolakezdési támogatás
- Képernyő előtti munkavégzés-éleslátást biztosító szemüveg juttatás
- Lakásszerzés támogatása
- Jubileumi jutalom, hűségjutalom
- Társasági elismerés (Hónap dolgozója, Vezérigazgatói dicséret, egyéb elismerés, Aranykuka)
- Sportkör
- Toborzási jutalom
- Saját rendezvény
- Nyugdíjba vonuló juttatás
- Élet- és baleset-biztosítás
- Ünnephez kapcsolódó ajándék (karácsonyi csomag, nőnap virág, gyerekeknek Mikulás csomag)
- Budapest pótlék
- Cafetéria
- Stb.

4.2.1.4 Tehetség gondozás, karrier menedzsment

A coachingot, vezetőfejlesztést, gyakornoki programot, vagy a vállalat tevékenységéhez kapcsolódó speciális iskolarendszerű képzést igénybe vevők száma 108 főre csökkent a 2022-es 127 főről.

4.2.1.5 Munkavédelem és biztonság

A munkahelyi balesetek száma 350 db volt 2023-ban, 2022-ben 280 db. A munkaidő kieséssel járó munkabalesetek száma hasonlóan alakult a 2022-es évhez képest, 218 db 2023-ban, míg 2022-ben 220 db.

4.2.1.6 Akadálymentesítés

A vállalat telephelyein összesen 76 db iroda, 6 db szociális helyiség akadálymentesített. Számuk növekedett az előző évhez képest, különös tekintettel az irodák esetében, amelyek száma 57 db volt 2022-ben, illetve a szociális helyiségek száma is emelkedett eggyel.

2022-ben 3 db akadálymentesítéssel kapcsolatos projekt, illetve intézkedés volt, ezzel szemben 2023-ban 7 db. Összesen 19 iroda és 1 szociális blokk akadálymentesítése valósult

meg. A temetők akadálymentesítését célzó projektek közül a Farkasréti temetőben az urnatemetőhöz vezető út rámpája, valamint a Lőrinci temető ravatalozójához vezető rámpa is megépült. A Kispesti és az Új Köztemetőben lévő akadálymentesítési projektek előkészítései elkezdődtek, ezek várhatóan 2024-ben fognak elkészülni.

4.2.2 Digitalizáció

4.2.2.1 Belső működés

Belső működésünk szempontjából célunk az elektronikus aláírás kiterjesztése, az elektronikusan aláírók számának bővítése a folyamatok gyorsítása, a papírhasználat csökkentése érdekében.

2023-ban a Társaság „AD konszolidáció” fejlesztési projektet indított az egységes vállalati informatikai háttér kialakítása, a korábbi tagvállalati, divíziós rendszerek egységesítése, az IT biztonság növelése érdekében. A projekt keretében a korábbi tagvállalati működésből adódó eltérő nyomtatási szolgáltatásokat egységes nyomtatási szolgáltatással váltotta ki a Társaság, amelynek eredményeképpen megvalósult a korábbi eszközpark és ezáltal a költségek csökkentése.

4.2.2.2 Üzleti- és ügyfélkapcsolatok

Társaságunk kiemelt célja ügyfeleink igényeinek magas szinten történő kielégítése, a reklamációk számának minimálisra csökkentése, továbbá szükségesnek tekintjük mind az ügyfélfolyamatok, mind pedig a saját belső működésünk tekintetében a digitalizáció fejlesztését, ennek keretében a papír alapú számlák csökkentését, valamint az elektronikus számlák és a digitális fizetési csatornák használatának növelését.

2023-ban jelentős előrelépés történt az elektronikus ügyintézés nagyobb arányú igénybevételének támogatására, ami lehetőséget biztosít az ügyfelek számára, hogy a különböző szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézés egységes eljárás mellett, modern elektronikus eszközökön és űrlapokon keresztül, gyorsan és egyszerűen történjen.

A BKM Távhőszolgáltatási Divízió telefonos ügyfélszolgálatának bővítésével egységes és egykapus lett a BKM telefonos ügyfélszolgálat. A bővítéssel együtt a még meglévő vezetékes telefonrendszert korszerű, rugalmas, alacsony költséggel üzemeltethető IP telefonos szolgáltatás váltotta ki.

A BKM Ügyfélszolgálat 2023-ban összesen 340.635 ügyfélmegkeresést regisztrált (telefonos, személyes, on-line). Az irodákban az egyes pultokon kihelyezett tableteken keresztül biztosított az ügyfelek számára az ügyintézés értékelése, 2023-ban az ügyfél-elégedettség mutatója a 0-9 között mért skálán 8,9 volt.

4.2.3 Ügyfél-elégedettségi szint

A BKM 2023. évi lakossági ügyfél-elégedettségi felmérése alapján, az FKF Köztisztasági Divíziójának tevékenységeit érintő nagymintás kvantitatív kutatás eredménye, hogy a főváros köztisztasági helyzete fokozatos, trendszerű javulást mutat. Az egyes közterületeket illetően, a hidak (78%), autóutak (69%), parkok, zöldterületek (68%) tisztaságával kapcsolatban nemcsak hogy kifejezetten magas az elégedettség, de az elmúlt bő évtizedben egyértelmű további javulást mutatnak az értékek. Az utcák, közterek tisztaságával kapcsolatos elégedettség terén is jelentős javulást ért el a divízió, ami visszaigazolja az elmúlt évek

fejlesztéseinek eredményességét, hiszen megduplázódott az utcák, közterek tisztaságával elégedett budapestiek aránya. 2023-ban különösen a földfelszíni tömegközlekedési megállóhelyek körüli területek tisztaságának megítélése emelkedett 6 százalékponttal. A zöldterületek, parkok tisztaságát tekintve magasabb az elégedettség a fiatalok körében, a fővárosi átlaghoz képest. Az FKF Hulladékgazdálkodási Divíziót érintő felmérések kapcsán fontos megjegyezni, hogy a kutatás még nem terjedt ki a 2023 derekán életbe lépett új hulladékgazdálkodási működési renddel kapcsolatos lakossági ismeretekre, perpciókra. Ahogyan az eddigi kutatások is mutatták, a budapestiek jelentős része továbbra is tisztában van az FKF Hulladékgazdálkodási Divízió főbb feladataival. Ismerik és megkülönböztetik a hulladékbegyűjtést a szelektív hulladékgyűjtéstől, a lomtalanítástól, és tudják, hogy mindegyik feladatot az FKF munkatársai látják el. A 18 és 69 év közötti lakosság a hulladékelszállítással és a lomtalanítással a legelégedettebb. A megkérdezettek 90%-a a műanyag- és papírhulladékot szelektíven gyűjti, többségük igyekszik a fém- és üveghulladékot is így gyűjteni. A Szemléletformáló és Újrahasználati Központokról egyre többen gondolják azt, hogy hasznos lehetőséget biztosítanak a budapestieknek, ezzel hozzájárulva a környezet védelméhez, miközben az edukációra is nagyobb figyelem irányul. A budapestiek több mint felében van nyitottság a hulladékok szelektív gyűjtésére. Ezen belül is fontos, hogy a nemrég – pilot jelleggel – bevezetett konyhai zöld- és élelmiszerhulladék külön gyűjtése kapcsán is nyitottság tapasztalható a lakosság részéről.

4.2.4 CSR tevékenységek, edukáció

4.2.4.1 Környezeti szemléletformálási kezdeményezések

Tulajdonosi irányelvek alapján Társaságunk az elmúlt időszakban felülvizsgálta a nyomdai költségeit és annak indokoltságát, így a kötelező kommunikáción felül minimális mértékben állít elő print kiadványokat, ennek megfelelően a szemléletformáló kommunikációt elsősorban online formában és felületeken, továbbá személyes jelenlétű oktatások, workshopok, előadások formájában végezve érte el a fővárosi lakosságot. Ezek száma meghaladta a 200-at.

A 2022-es év tavaszán indított BKM Könyvespolc keretében a főváros 17 pontján (BKK ügyfélszolgálatokon, fővárosi fürdőkben, önkormányzati ügyfélszolgálatokon, a Fővárosi Állat és Növénykertben stb.) helyezték ki BKM könyvespolcokat, amelyeken keresztül a Szemléletformáló és Újrahasználati Központok, az újrahasználat népszerűsítése, továbbá a könyvek értékmentése valósul meg. A tavalyi év folyamán kb. 8000 könyv talált új gazdára. A hálózat folyamatosan bővül új helyszínek bevonásával. Továbbá folyamatos szemléletformáló/népszerűsítő kampányokat valósítottunk meg a Szemléletformáló és Újrahasználati Központokban.(pl. Hulladékcsökkentési Hét).



Szemléletformáló tevékenységünk során több mint 14.000 fő elérése valósult meg, s közel 150 intézmény és szervezet vette igénybe a Szemléletformáló és környezetvédelmi Oktatóprogramot.



4.2.4.2 Helyi közösségek bevonásával és támogatására indított kezdeményezések

2021-ben közösségi komposztálók kialakítására került sor Budapest nagyparkjaiban. A közösségi komposztálók technikai kialakítását, a működtetéshez szükséges információs anyagok gyártását a FŐKERT Divízió biztosította, míg a fenntartás, és a komposztmester biztosítása a kifejezetten a komposztálók működtetésére létrejövő helyi, civil szervezetek feladata volt. 2023-ban a komposztálók száma tizenegy volt a Fővárosban.

A 2023-as évben a Fővárosi Önkormányzat által indított közösségi költségvetésben, valamint a Zöld Infra és TOP pályázatos közösségi tervezési projektekben is részt vettünk, amelyekhez információs táblákat terveztünk, lakossági workshopokat szerveztünk, illetve a Radó Dezső terv oldalára tartalmat fejlesztettünk. A lakossággal való kapcsolattartás, az online és offline informálás kiemelt feladataink közé tartozott. A véleményeket, ötleteket feldolgoztuk és továbbítottuk a tervezők felé, illetve az elkészült terveket visszavittük a lakosságnak véleményezésre. A társadalmi érzékenyítés céljából lakossági bejárásokat tartottunk a fakivágások kapcsán.

4.3 Vállalatirányítási felelősség (G)

4.3.1 Belső és külső adatkezelés

Az ügyfeladatok védelmével kapcsolatos incidensek száma 8 db volt 2022-ben, 2023-ra 6 db-ra csökkent.

A BKM rendelkezik Adatvédelemről és adatbiztonságról szóló szabályzattal, amelynek melléklete tartalmazza az „Incidens kezelési folyamatábrát”.

Adatkezeléssel kapcsolatos oktatásban részesült munkavállalók aránya 73% volt 2023-ban.

4.3.2 Zöld (köz)beszerzések irányába tett lépések

2021. szeptember 1-jén lépett hatályba a Közbeszerzési Hatóság által kidolgozott Környezetvédelmi Közbeszerzési Etikai Kódex (Zöld Kódex), amelynek célja az, hogy a közpénzből gazdálkodó szervezetek számára kézzelfogható útmutatást biztosítson annak érdekében, hogy a környezeti és gazdasági fenntarthatóság szempontjai a lehető leginkább érvényesüljenek a (köz)beszerzésekben.

A Társaság a költséghatékonyság elveit szem előtt tartva folytatja le közbeszerzéseit és kötelezte el magát a Zöld Kódexhez történő csatlakozás mellett. A BKM Nonprofit Zrt. hatályos Beszerzési és közbeszerzési szabályzatának Preambuluma tartalmazza a Zöld Kódex alapelveit, valamint azt, hogy a Társaság a Kódex fokozatos bevezetése által, a Kódexben foglalt alapelvek figyelembevételével jár el a közbeszerzési, és beszerzési eljárásai során.

A szabályzat szerint a Társaság a (köz)beszerzési eljárásainak előkészítése során kiemelten törekszik a magas minőségű teljesítés feltételeinek biztosítására, a környezet védelmére és a fenntarthatósági szempontok figyelembevételére, az erőforrásokkal való takarékos gazdálkodás elvének alkalmazására; megvizsgálja, hogy a (köz)beszerzés tárgya vonatkozásában melyek a piacon rendelkezésre álló környezetbarát megoldások; fokozott figyelmet fordít arra, hogy léteznek-e az adott (köz)beszerzési tárgykörben uniós zöld közbeszerzési szempontok.

2024-től bevezetésre került a 2 millió Ft-ot elérő vagy meghaladó becsült értékű beszerzési eljárások vonatkozásában a zöld értékelési szempontok alkalmazása.

4.3.3 Fenntarthatósági kritériumok alkalmazása a (köz)beszerzéseken belül

A fenntarthatósági kritériumok alkalmazásának aránya az összes (köz)beszerzésen belül 2023. évben 30% volt.

4.3.4 Fenntarthatósági szempont alapú vagy minősítésű szállítói szerződések aránya

2023-ban a szállítói szerződések 30%-ában jelent meg fenntarthatósági szempont, személy, illetve tehergépjárművek, célgépek beszerzése esetében 100%-ban. A fenntarthatósági szempont az FKF Hulladékgazdálkodási Divízió szolgáltatásmegrendeléseiben, túlnyomó többségben (pl. a szakmai tevékenység végzéséhez szükséges engedélyek meglétére vonatkozó követelmények meghatározásakor) informatikai tárgyú (köz)beszerzések esetén, az ISO 14001: 2015, vagy azzal egyenértékű szabvány meglétére vonatkozó szerződéskötési feltétel előírásán keresztül jelenik meg.

4.3.5 Járműbeszerzési terv

A BKM – a tiszta közúti járművek beszerzésének az alacsony kibocsátású mobilitás támogatása érdekében történő előmozdításáról szóló 397/2022. (X. 20.) Korm. rendeletben foglalt kötelezettségnek eleget téve – elkészítette és az 1. referencia időszakra (2021.08.02. – 2025.12.31.) vonatkozóan a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság részére 2023. március 21. napján benyújtotta és folyamatosan aktualizálja járműbeszerzési tervét. A BKM a rendelet hatálya alá tartozó közúti járművek megvásárlására, lízingjére, illetőleg bérletére irányuló – uniós értékhatárt elérő vagy meghaladó becsült értékű – közbeszerzési szerződéseinek megkötése érdekében a fentiekkel összhangban jár el és szolgáltat adatot a KEF részére, immáron az eredmények, a tervben foglaltak teljesülése tekintetében is.

4.3.6 Integrált Irányítási Rendszer

A Társaságnál akkreditált szervezet által tanúsított, integrált Minőség-, Környezetközpontú-, Energiagazdálkodási-, valamint Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszert működtetünk, amely a fogyasztók/ügyfelek jobb kiszolgálása érdekében biztosítja az igényeik felmérését és pontosítását, valamint a minőség folyamatos javítását, a biztonságos és egészséget óvó munkavégzést, és a környezet védelmét – beleértve az energiafelhasználás optimalizálását –, a szolgáltatás valamennyi területén és folyamatában.

A BKM az összeolvadt jogelőd Társaságok Integrált Irányítási Rendszerét (IIR) egységes keretek között működteti, és folyamatosan fejleszti. Az irányítási rendszert az alábbi irányítási szabványok előírásai szerint működtetjük:

- a) MSZ EN ISO 9001:2015 Minőségirányítási rendszerek. Követelmények (MIR).
- b) MSZ EN ISO 14001:2015 Környezetközpontú irányítási rendszerek. Követelmények és alkalmazási irányelvek (KIR).
- c) Az Európai Parlament és a Tanács 1221/2009/EK rendelete (2009. november 25.) a szervezeteknek a közösségi környezetvédelmi vezetési és hitelesítési rendszerben (EMAS) való önkéntes részvételéről. (FŐTÁV, FŐKERT)
- d) MSZ ISO 45001:2018 A munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszere. Követelmények alkalmazási útmutatóval (MEBIR) a BTI kivételével.
- e) MSZ EN ISO 50001:2019 Energiagazdálkodási irányítási rendszerek. Követelmények alkalmazási útmutatóval (EgIR).

- f) MSZ EN ISO 3834-2:2006 Fémek ömlesztőhegesztésének minőségirányítási követelményei (hegesztés felügyelet).

Tanúsítványaink és az EMAS nyilvántartásba vételi okirat a Társaság honlapján elérhető.

Az EgIR bevezetése során Társaságunk olyan konkrét célokat fogalmazott meg, amelyek elősegítik az energiaköltségek és az energiafelhasználás csökkentését, és a célok teljesítésével, Társaságunk a hatékony energiagazdálkodással hozzájárul az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentéséhez, ezzel is elősegítve a fenntartható fejlődést.

Az IIR rendszer részeként, a 2022. év folyamán a Zöld Iroda program bevezetésével célunk volt a munkatársak környezetközpontú és energiahatékonysági szemléletének bővítése, a környezettudatosság növelése, a környezetkímélő és emberbarát irodai működés kialakításának és működtetésének érdekében.

A Zöld Iroda Program keretében 2023. évben a következő fejlesztések valósultak meg:

A Zöld Iroda Programhoz. 2023. évben az alábbi főbb feladatok kerültek végrehajtásra:

1. Kialakítottunk a BKM Intraneten egy Zöld Iroda Program menüpontot.
2. Részt vettünk a Jane Goodall Intézet által meghirdetett „Passzold Vissza Tesó!” használt mobiltelefon visszagyűjtő kampányban.
3. Elkészítettük a Zöld Iroda Program referencia területre vonatkozó (Kalotaszeg u., Barázda u. és Barázda köz irodáit) éves beszámolóját.
4. Kiterjesztettük a Zöld Iroda Programot. Újabb irodákat vontunk be a programba (Szállító út és Rippl Rónai utca).
5. Komposztálót alakítottunk ki a központi és a Szállító utcai telephelyen a lerakásra kerülő hulladékok mennyiségének csökkentése érdekében.
6. Kerékpározási szokásokat felmérő kérdőívet készítettünk, és megjelentettük az intraneten. Az alacsony számú visszajelzés okán 2024-ben a felmérést megismételtük, és csak ezután értékeltük ki a kapott eredményeket.
7. A Föld napja alkalmából Karbon- és ökológiai lábnyom felmérésben való részvételre hívtuk a kollégákat. A felmérésnek nagy sikere volt, számos pozitív visszajelzést kaptunk. A válaszok alapján a munkavállalók (136 fő) öko-, és karbonlábnyoma valamivel kisebb, mint a magyarországi átlag.

Társaságunk rendszeresen felülvizsgálja teljes működését, Integrált Irányítási Rendszerét, ami elősegíti a folyamatok dokumentáltságát, és a folyamatos fejlesztést. A rendszeres felülvizsgálatokat (auditokat) képzett szakemberek végzik, az eredményeket visszacsatolva az Integrált Irányítási Rendszerbe.

Az alábbi táblázat szemlélteti, hogy mely divízióknál, mely tanúsítványok álltak rendelkezésre 2023. évben (a korábbi FKF Nonprofit Zrt. két divíziója egy oszlopban van feltüntetve):

Rendszer/divízió	FÓTÁV	FKF	FŐKERT	BTI	FŐKÉTÜSZ
ISO 9001 (MIR) teljes BKM	X	X	X	X	X
ISO 14001 (KIR) teljes BKM	X	X	X	X	X
EMAS hitelesítés	X	-	X	-	-
ISO 45001 (MEBIR)	X	X	X	-	X

ISO 50001 (EgIR) teljes BKM	X	X	X	X	X
ISO 3834-2	X	-	-	-	-
ISO 31000 teljes BKM	X	X	X	X	X
HACCP	X	X	-	-	-
Zöld Iroda	X	X	-	X	-
ÜGYE	X	-	-	-	-

10. táblázat: Irányítási rendszerek az egyes divízióknál

4.3.7 Egyéb irányítási rendszerek

Az egyéb irányítási rendszerekkel kapcsolatos mutatók alakulása 2023-ban:

Minőségirányítási rendszer (MIR)	
ISO 9001 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkező telephelyek száma (db)	141
ISO 9001 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkező tevékenységek száma (db)	11
Környezetközpontú irányítási rendszer (KIR)	
ISO 14001 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkező telephelyek száma (db)	141
ISO 14001 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkező tevékenységek száma (db)	11
Európai Parlament és a Tanács 1221/2009/EK rendelete (EMAS)	
EMAS rendelet szerinti tanúsítvánnyal rendelkező telephelyek száma (db)	20
EMAS rendelet szerinti tanúsítvánnyal rendelkező tevékenységek száma (db)	7
Energiagazdálkodási rendszer (EgIR)	
ISO 50001 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkező telephelyek száma (db)	141
ISO 50001 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkező tevékenységek száma (db)	3
Munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszer (MEBIR)	
ISO 45001 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkező telephelyek száma (db)	125
ISO 45001 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkező tevékenységek száma (db)	10

11. táblázat: Egyéb irányítási rendszerek mutatói 2023-ban

5. Összegzés

A fenntarthatóság jelenleg is kiemelten jelenik meg a BKM Nonprofit Zrt. működésében, a divíziók által ellátott közszolgáltatási tevékenységekben, továbbá külön szervezeti egység felelős a kapcsolódó tevékenységekért.

A divíziók közszolgáltatási tevékenységük révén hozzájárulnak az ENSZ által meghatározott Fenntartható Fejlődési Célok, különös tekintettel a BKM működése szerinti releváns célok megvalósításához, tevékenységüket fenntartható módon, környezettudatosan végzik, ezáltal hozzájárulva az országos és fővárosi klímavédelmi célkitűzések teljesítéséhez, a sokrétű tevékenységeknek köszönhetően eltérő mértékben más-más cél elérését támogatva:

- a FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió stratégiai célja a budapesti távhő zöldítése érdekében az egyre nagyobb arányú, hulladékokra, hulladékhőkre és zöldenergiákra alapozott távhőmix kialakítása, a nagy hatékonyságú kapcsolt hő- és villamosenergia-termelés mellett. A Divízió által végzett fejlesztések révén egyre több lakoshoz és intézményhez jut el a környezetbarát, korszerű távhőszolgáltatás, javítva ezzel a főváros levegőminőségét és a globális üvegházhatást.

- az FKF Hulladékgazdálkodási Divízió 2023. évi tevékenységével hozzájárult a körforgásos gazdaság feltételeinek megteremtéséhez, a hulladéklerakási arány csökkentéséhez az általa üzemeltetett Szemléletformáló és Újrahasználati Központokban (SZÚK) az újrahasználat népszerűsítésével, a Hulladékválogató Művön és a szelektív gyűjtésen keresztül az újrahasznosítással, valamint a Fővárosi Hulladékhasznosító Műben a hulladék energetikai felhasználásával;
- az FKF Köztisztasági Divízió végzi a főváros településtisztasági és közterület-tisztántartási feladatait, segítve ezáltal az élhető és fenntartható főváros megteremtését;
- a FŐKERT Kertészeti Divízió által végzett tevékenységek támogatják a zöldterületek környezet- és klímataudatos fenntartását, a zöldfelületek növelését elérve, hogy az egy főre jutó zöldterületi ellátottság 6 m²/főről 7 m²/főre emelkedjen Budapesten;
- a BTI Temetkezési Divízió tevékenysége a társadalmi szerepvállalás, főként az emberi jogok védelme, a szolidaritás, és a sokszínűség terén értelmezhető az ESG szempontjából. A tulajdonában lévő temetők zöldfelületei, azok bevonása a mindennapi életbe, ezzel a közcélú parkok közé emelve az összességében jelentős összterületű budapesti sírkerteket, hozzájárul a lakosság számára elérhető zöldterületek növeléséhez, egyben kulturális és helytörténeti értéket is teremt;
- a FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió által nyújtott határfokmérési szolgáltatás révén ösztönzi a takarékosabb energiafelhasználást.

A BKM felelős közszolgáltatóként elkötelezett a fenntarthatósági szempontok minél szélesebb körű érvényesítése mellett.

A szervezeti struktúrában dedikált szervezeti egység végzi a fenntarthatósággal kapcsolatos feladatokat, úgymint a releváns fenntarthatósági témák meghatározását, a mutatószámok rendszerének kialakítását, nyilvántartását, felülvizsgálatát.

A 2022-ben létrehozott Fenntarthatósági Munkacsoport működése biztosítja a fenntarthatósági témák, kezdeményezések, projektek és külsős megkeresések egységes kezelését. Az ESG szempontjainak minél szélesebb körű érvényesítése hozzájárul a BKM, így a fővárosi közszolgáltatások még hatékonyabb és fenntarthatóbb működéséhez, szem előtt tartva az elérendő, kitűzött vállalati célokat. A BKM szerteágazó közszolgáltatási tevékenységével kapcsolatos fenntarthatósági céljai illeszkednek mind az uniós, mind a nemzeti, mind a fővárosi célkitűzésekhez.

A megtett és tervezett intézkedések a fenntarthatósági célok megvalósítását, valamint az EU-s irányelv (CSRD) szerinti ESRS szabványnak, továbbá az ESG törvénynek és a Számviteli törvény módosításának való megfelelést - auditálható ESG beszámoló és az Üzleti jelentésben önálló fejezetként megjelenő fenntarthatósági jelentés összeállítása - támogatják. A BKM a jelenlegi ütemezés szerint a 2025. üzleti évre vonatkozóan 2026-tól köteles a jelentéstételre.

A 2024. évben ESG projekt indul a Társaságnál, amely során szükséges a kialakított fenntarthatósági mutatószámrendszer ESRS standardok szerinti felülvizsgálata, kiegészítése, módosítása a megfelelés érdekében, valamint a kapcsolódó adatgyűjtési, adatszolgáltatási feladatok meghatározása, a szükséges feltételek (pl. humán, IT stb.) megteremtése annak érdekében, hogy 2025. évtől az adatgyűjtés megvalósuljon, és így a jelentés a 2025-ös évről 2026-ban összeállítható legyen. A projekt keretében kerül sor az ESG beszámoló mellékletét képező kérdőív BKM-re vonatkozó kitöltésére, a kettős lényegességi felmérés elvégzésére az érintettek (főbb partnerek, szállítók stb.) bevonásával, a kockázatelemzés elvégzésére, a

jelenlegi kockázatkezelési rendszer vizsgálatára, valamint a kérdőíves megkeresésben résztvevő közvetlen szállítói kör meghatározására a kockázatelemzés alapján.

A Társaság a fenntarthatósági stratégiai célkitűzéseinek megvalósítása során kiemelten kezeli

- a hulladékgazdálkodási tevékenység MOHU Budapestbe történt átkerüléséhez kapcsolódó feladatellátást;
- a közvilágítási feladatok BKM-be történő bekerülését;
- a fenntarthatósági törekvéseket illetően a CSRD EU-s irányelvet és az elfogadott ESRS szabványt, valamint az ennek hazai megvalósítási kereteit szabályozó ESG törvényt, illetve a módosított számviteli törvényt, amelyek beszámolási kötelezettséget írnak elő a Társaság számára;
- a környezet- és klímavédelem fontosságát, amelyet mind az uniós, mind a hazai jogszabályi, valamint a tulajdonosi elvárások és előírások egyaránt tartalmaznak;
- zöldítési programok (távhő zöldítése, hulladék alapú hőtermelés arányának növelése, geotermikus energia alapú hőtermelő beruházások, zöldfelületek fenntartása, növelése) megvalósítását;
- a transzparens működést;
- a digitalizáció folytatását;
- a vállalatirányítási rendszer folyamatos fejlesztését;
- az egységes IT platform kialakítását, a kiberbiztonság kérdését;
- az ügyfélközpontúságot, az ügyfél-elégedettség növelését.

Budapest, 2024. november

Összeállította:

BKM Nonprofit Zrt.

Stratégiai és fenntarthatósági főosztály