

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A BKM Nonprofit Zrt. honlapján **letölthető nyomtatványokon**, és a BKM Nonprofit Zrt. részére **elektronikus bejelentésekhez kapcsolódó űrlapokon**<sup>1</sup> szereplő személyes és kapcsolattartási adatok kezeléséről

Adatkezelő megnevezése	BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság
cím:	1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.
cégjegyzékszám:	01-10-042582
adószám	10941362-2-44
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Gál Anna
E-mail:	adatvedelem@budapestikozmuvek.hu

**Az adatkezelés célja:** az igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerült bejelentésekkel, panaszokkal összefüggő ügyintézés. A személyes adatok megléte a szolgáltatás teljesítését, a pontos nyilvántartást és beazonosítást, a hatékony, azonnali ügyintézacst teszi lehetővé.

	személyes adatok	kapcsolattartási adatok
adatkör	a természetes személy ügyfél <sup>2</sup> neve, születési neve, születési helye, ideje, anyja neve. Az ügyfél levelezési címe, számlázási címe. Igényelt szolgáltatás/ bejelentés megnevezése. Bankszámlaszám	az ügyfél/ bejelentő neve, e-mail címe, telefonszáma
jogalap	GDPR 6. cikk. (1) c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség. A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 38.§ A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 37.§ A kéményseprőipari tevékenységéről szóló 2015. évi CXXI. tv. 10. § (13) bekezdés.	GDPR 6. cikk. (1) a ) pontja alapján az érintett hozzájárulása

<sup>1</sup> **Ügyfélmegkeresés:** minden olyan bejelentés, kérelem, érdeklődés, panasz, közérdekű bejelentés, amely a Társaság ügyfélszolgálati csatornáira érkezik (telefonon, személyesen, írásban valamint interneten keresztül különböző elektronikus csatornákon) a közszolgáltatással, piaci szolgáltatással kapcsolatosan.

<sup>2</sup> **Ügyfél:** az a természetes személy, társasház és lakásszövetkezet, valamint jogi személy, gazdasági társaság, egyéni cég vagy egyéb szervezet, intézmény, aki/amely igénybe veszi a Budapesti Közművek által nyújtott szolgáltatást, vagy az egyes szolgáltatásokkal kapcsolatban felkeresi a Budapesti Közműveket.



	A temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény tv. 21. § (4) bekezdés Bankszámlaszám megadásánál a GDPR 6. cikk. (1) a ) pontja szerint az érintett hozzájárulása	
adattárolás határideje	Az Adatkezelő az alábbi szabályzat alapján kezeli a személyes adatokat: <a href="#">II. 1. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat (budapestikozmuvek.hu)</a>	A szerződés időtartama alatt vagy az ügyfél/bejelentő általi visszavonásig.
adatkezelés módja	elektronikusan és/vagy papíralapon	elektronikusan és/vagy papíralapon

**Adattovábbítás:** szükség esetén az adatkezelő, mint közszolgáltató jogosult egyes, a közszolgáltatás ellátásához kapcsolódó részfeladatai tekintetében adatfeldolgozót megbízni, és a jogos igényeinek érvényesítése érdekében a részére átadott személyes adatokat hatósági, bírósági eljárások lefolytatása céljából harmadik személynek átadni. Az esetleges adatfeldolgozókat az Adatkezelő adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata tartalmazza: [II. 1. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat \(budapestikozmuvek.hu\)](#)

**Az érintett jogai:** Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését továbbá tiltakozhat az adatkezelés ellen, valamint élhet a hozzáférés és az adatkezelés korlátozásához való jogaival az Adatkezelőnek címzett megkeresésével.

**Jogorvoslat:** Az érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatban elsősorban az Adatkezelőhöz fordulhat jogorvoslatért. Amennyiben panasza ellenére továbbra is sérelmesnek találja az adatkezelést vagy nem kíván panaszt tenni az Adatkezelőnél, hanem közvetlenül a hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. , postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)). Lehetőség van továbbá arra is, hogy adatainak védelme érdekében bírósághoz forduljon. Ebben az esetben szabadon eldönthető, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

Budapest, 2025. szeptember

**BKM Nonprofit Zrt.**

**Adatkezelő**