

A BUDAPESTI KÖZMŰVEK Telefonos ügyfélszolgálatának IVR menürendszere (2026.01.01.)

1. FŐTÁV Távhőszolgáltatás



- 9. Panasz ügyintézés
- 1. 0-24 órás műszaki hibabejelentés
- 2. Fogyasztóváltás, számlázás és egyenlegegyeztetés
- 3. Közös képviselők, képviselvek

2. BTI Temetkezési szolgáltatások



- 9. Panasz ügyintézés
- 1. Ügyintéző kapcsolása

3. FŐKERT Kertészeti tevékenységek



4. FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari tevékenységek



- 9. Panasz ügyintézés
- 1. Ügyintéző kapcsolása

5. FKF Köztisztasági tevékenységek



6. BDK Dísz- és közvilágítás 0-24 órás műszaki hibabejelentés

