

AJÁNLATI FELHÍVÁS és DOKUMENTÁCIÓ

"B1526 – InfoGarden dinamikus térinformatikai szoftvercsalád üzemeltetése 12 hónapra"
tárgyú

beszerzési eljáráshoz

Az ajánlattétel határideje: 2026. február 4. 10:00 óra

FIGYELEM!

Amennyiben az ajánlat nem CSAK ÉS KIZÁRÓLAG az fkf.ajanlatok@budapestikozmuvek.hu email címre kerül megküldésre, úgy azt nem áll módunkban befogadni, azt érvénytelennek tekintjük.

2026. február 2.

DOKUMENTUMOK JEGYZÉKE

I. AJÁNLATI FELHÍVÁS	3
II. MELLÉKLETEK	7
1. sz. melléklet – AJÁNLATI LEVÉL és FELOLVASÓLAP	7
1.a. sz. melléklet – AJÁNLATI LAP	8
2. sz. melléklet – MŰSZAKI LEÍRÁS	9
3/A. sz. melléklet – NYILATKOZAT kizáró okok hiányáról	10
3/B. sz. melléklet – NYILATKOZAT műszaki-szakmai alkalmasságról.....	11
4. sz. melléklet – TITOKTARTÁSI NYILATKOZAT	12
5. sz. melléklet – SZERZŐDÉSTERVEZET	13
6. sz. melléklet – ALÁÍRÁSI CÍMPÉLDÁNY, VAGY ALÁÍRÁS MINTA EGYSZERŰ MÁSOLOTA (minden esetben) / MEGHATALMAZÁS (adott esetben).....	14
7. sz. melléklet – ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT	15

I. AJÁNLATI FELHÍVÁS

1. Az Ajánlatkérő neve, címe, telefonszáma, e-mail címe:

BKM Nonprofit Zrt.

Cím: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.,

Tel.: +36 20 290 9885

E-mail: fkf.ajanlatok@budapestikozmuvek.hu (ajánlatok benyújtása)

KissR@budapestikozmuvek.hu (Kiss Rita beszerző – technikai jellegű kapcsolattartásra és kiegészítő tájékoztatás megküldésére szolgáló e-mail cím)

2. A beszerzés tárgya, mennyisége:

„IG” dinamikus térinformatikai (fakataszteri, parkkataszteri és temetőkataszteri nyilvántartás megvalósításához szükséges) szoftvercsalád szerveres üzemeltetésének támogatása a Felhasználó tulajdonában lévő szerveren, valamint a mindenkori aktuális adatbázis teljes körű és folyamatos párhuzamos biztonsági üzemeltetése (backup szerver) a Szolgáltató saját szerverén 12 hónap (+12 hónap opció) időtartamra.

3. Műszaki követelmények:

A jelen ajánlati felhívás 1.a. sz. mellékletében található Ajánlati lap és a 2. számú mellékletében található Műszaki leírás és követelményjegyzék szerint.

4. Annak meghatározása, hogy az ajánlattevő a beszerzés tárgyának egy részére tehet-e ajánlatot:

Ajánlatkérő nem teszi lehetővé részajánlat tételét, Ajánlatkérő kizárólag teljeskörű ajánlatot fogad el. A nem teljeskörű, egy vagy több tételre nem kiterjedő ajánlat érvénytelen.

5. Változatokra (alternatív ajánlatok) vonatkozó információk:

Ajánlatkérő nem teszi lehetővé alternatív ajánlatok megtételét.

6. A szerződés meghatározása:

Szolgáltatási szerződés

7. A teljesítés helye:

Szolgáltatónak a szerződés tárgyaként meghatározott szolgáltatásokat elsősorban a Megrendelő által üzemeltetett számítógépeken kell nyújtania.

Amennyiben a szerződés tárgyaként meghatározott szolgáltatások igénybevétele számítástechnikai eszközök használatával, távoli eléréssel nem biztosítható, akkor Szolgáltató köteles személyes konzultáció céljából megjelenni Megrendelő valamely, a Felek egyeztetése szerinti budapesti területén található telephelyén.

8. A teljesítés határideje/a szerződés hatálya:

A teljesítési időszak a szerződés hatályba lépése napjától, de legkorábban 2026.08.13. napjától számított 12 hónapig tart azzal, hogy a speciális fejlesztési szolgáltatások esetében a teljesítési időszak a keretösszeg kimerüléséig tart abban az esetben, amennyiben ez a szerződés hatályba lépése napjától számított 12 hónap elteltének napjánál előbb bekövetkezik.

Megrendelő jogosult a 12 hónapos időtartamot további 12 hónappal meghosszabbítani a szerződésben foglaltaknak megfelelően.

9. Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltétele, teljesítést biztosító mellékkötelezettségek (a szerződés megerősítése):

Fizetési feltételek: A szerződés szerint.

Kötbérek, biztosítékok: A szerződés szerint.

10. A nyertes ajánlat kiválasztásának bírálati módszere:

Az eljárásban egy gazdasági szereplő kerül megkeresésére, ezért értékelési szempontok nem alkalmazandók.

11. Ajánlati levél:

A jelen beszerzési eljárásban a dokumentáció 1. számú mellékletében található „Ajánlati levél és Felolvasólap”, valamint a csatolt 1.a. számú mellékletben található „Ajánlati lap...xlsx” kitöltött és cégszerűen aláírt változatát kötelező benyújtani. Utóbbi dokumentum vonatkozásában a kitöltött excel fájlt is kérjük benyújtani.

12. Kizáró okok:

Jogi kizáró okok:

Jelen ajánlatkérésre kizárólag azon gazdasági szereplők nyújthatnak be érvényes ajánlatot, amelyek az alábbi feltételeknek megfelelnek (és amely szervezeteket az ajánlatkérő ajánlat benyújtásra felhívott).

Kizárásra kerül az az Ajánlattevő, így ajánlata érvénytelennek minősül:

- amely nem szerepel a rá vonatkozó hatósági nyilvántartásban (pl. cégnyilvántartás, egyéni vállalkozók nyilvántartása stb.).

Felhívjuk a Tisztelt Ajánlattevők figyelmét, hogy Ajánlatkérő a feltüntetett adatokat összeveti a www.e-cegjegyzek.hu honlapon elérhető cégkivonat, [illetőleg pl. egyéni vállalkozó esetén a <https://www.nyilvantarto.hu/evny-lekerdezo/> webcímen elérhető nyilvántartás] adataival.

A fenti feltételekről a jelen ajánlati felhívás 3/A. sz. mellékletének kitöltésével kell nyilatkozni.

Műszaki-szakmai alkalmassági követelmény:

M1. Alkalmatlan az az Ajánlattevő, aki nem rendelkezik:

- a jelen ajánlati felhívás megküldése napjától visszafelé számított 3 évben (3X365 nap) befejezett, legalább 1 darab, térinformatikai szoftvercsalád üzemeltetésére vonatkozó, szerződészerűen teljesített referenciával, ahol **az ellenszolgáltatás összege elérte legalább a nettó 5.000.000 HUF-ot.**

Az ajánlattevő tárgyi alkalmassági követelménynek való megfelelését több szerződéssel is igazolhatja.

A műszaki-szakmai alkalmassági követelményekről a 3/B. sz. melléklet megfelelő kitöltésével kell nyilatkozni.

Amennyiben a bírálat során az alkalmassági követelmény teljesülése tekintetében az Ajánlatkérő részéről kétség merül fel, úgy felvilágosítást kérhet az érintett adatokra vonatkozóan, illetőleg más úton is (pl. internetes honlapokon elérhető adatok útján) ellenőrizheti. Ezen kötelezettséget minden Ajánlattevő az ajánlata benyújtásával vállalja.

A műszaki-szakmai alkalmasságra vonatkozó nyilatkozatokat az ajánlat benyújtása során nem szükséges mellékelni, azonban Ajánlatkérő fenntartja a jogot arra, hogy a bírálati szempont alapján legkedvezőbbnek minősített Ajánlattevőt az eredményhirdetést megelőzően felhívja arra, hogy megfelelő módon igazolja a szerződéses feladatok végzéséhez szükséges alkalmassági követelményeknek való megfelelés igazolását.

13. Kiegészítő tájékoztatás kérés, az ajánlati felhívás és/vagy dokumentáció módosítása, ajánlattételi határidő hosszabbítás:

Amennyiben Ajánlattevő részéről az ajánlati felhívással és/vagy dokumentációval kapcsolatban – a megfelelő ajánlattétel érdekében – bármilyen kiegészítő tájékoztatás kérés, kérdés érkezik (a továbbiakban: kiegészítő tájékoztatás kérés), azt Ajánlatkérő a kiegészítő tájékoztatás kérés beérkezésétől számított legfeljebb 3 munkanapon belül, de legkésőbb az ajánlattételi határidő lejártá előtt 2 munkanappal válaszolja meg. Amennyiben Ajánlattevő a kiegészítő tájékoztatás kérését az ajánlattételi határidő lejártá előtt 2 munkanappal küldi meg Ajánlatkérő részére, úgy Ajánlatkérő – tekintettel a késői megküldésre – nem köteles azt megválaszolni.

Amennyiben a beérkezett kiegészítő tájékoztatás kérésre tekintettel az ajánlati felhívás és/vagy a dokumentáció módosítása szükséges, Ajánlatkérő – az ajánlattételi határidőből még hátralévő időtartamra is figyelemmel – dönthet úgy, hogy a megfelelő ajánlattétel biztosítása érdekében meghosszabbítja az ajánlattételi határidőt, melyről a kiegészítő tájékoztatás megadásával és/vagy a módosított dokumentumok megküldésével egyidejűleg írásban tájékoztatja a megkeresett gazdasági szereplőket.

Ajánlattevő köteles ajánlatát a kiegészítő tájékoztatásban foglalt ajánlatkérői válaszok figyelembevételével elkészíteni és benyújtani.

14. A hiánypótlás lehetősége vagy annak kizárása:

Ajánlatkérő teljes körben lehetővé teszi a hiánypótlást.

15. Az ajánlattétel nyelve:

Magyar. Az idegen nyelven becsatolt iratok, dokumentációk azon része kerül értékelésre, amelynek magyar nyelvű (Ajánlattevő általi) fordítását az ajánlat tartalmazza.

16. Az ajánlat benyújtásának módja, formai követelményei:

Az ajánlatot 1 db elektronikus levélben (teljes terjedelemben .pdf vagy egyéb, szerkesztést lehetővé nem tevő formátumban) szükséges megküldeni az fkf.ajanlatok@budapestikozmuvek.hu e-mail címre, azzal, hogy az 1/a. mellékletet szerkeszthető (.xls, vagy .xlsx) formátumban is be kell nyújtani.

A .pdf vagy egyéb, szerkesztést lehetővé nem tevő formátumú 1/a. melléklet ajánlat részeként (azaz az ajánlattételi határidőre) történő be nem nyújtása az ajánlat érvénytelenségét vonja maga után.

17. Az ajánlattételi határidő, az ajánlat benyújtásának, felbontásának módja

2026. február 4. 10:00 óra

Az ajánlattételi határidő – 13. pontban foglaltak esetén, adott esetben meghosszabbított – lejártának időpontjáig beérkezett ajánlatok kerülnek felbontásra.

FIGYELEM!

Amennyiben ajánlata nem CSAK ÉS KIZÁRÓLAG az fkf.ajanlatok@budapestikozmuvek.hu email címre kerül megküldésre, úgy ajánlatát nem áll módunkban befogadni, azt érvénytelennek tekintjük.

A késedelmesen beérkezett ajánlatokat Ajánlatkérő figyelmen kívül hagyja a bírálat során.

18. Az eredmény megküldésének tervezett időpontja:

Ajánlatkérő az eljárás eredményéről az Ajánlattevőt legkésőbb az ajánlat felbontását követő 10. munkanapon 16:00 óráig értesíti.

Az eljárás nyertese az az Ajánlattevő, aki az értékelési szempontok szerint a legkedvezőbb ajánlatot tette és ajánlata érvényes.

Ajánlatkérő fenntartja a jogot arra, hogy az eljárás nyertesének visszalépése esetén az ajánlatok értékelése során a második legkedvezőbb, érvényes ajánlatot benyújtó gazdasági szereplővel (személlyel) kösse meg szerződést, ha őt az eljárás eredményére vonatkozó összegzésben megjelölte.

19. A szerződéskötés tervezett időpontja:

A szerződést az eredmény megküldésének napjától meg lehet kötni.

20. Egyéb információk:

- i. Az Ajánlattevőnek az ajánlati felhívásban meghatározott tartalmi és formai követelményeknek megfelelően kell ajánlatát elkészítenie és benyújtania. Az „**Ajánlati levél és Felolvasólap**” táblázat módosítása, felülírása tilos, az ajánlat érvénytelenségét vonja maga után; kizárólag az ajánlattételhez szükséges rovatok kitöltése megengedett.
- ii. Az ajánlatnak tartalmaznia kell különösen az Ajánlattevő kifejezett, az **1. számú mellékletében** található, kitöltött és cégszerűen aláírt nyilatkozatát jelen ajánlati felhívás valamennyi feltételének elfogadására, a szerződés teljesítésére és a kért ellenszolgáltatásra. A feltételhez kötött ajánlatot Ajánlatkérő érvénytelennek nyilvánítja.
- iii. Az Ajánlattevő nyilatkozzon, hogy gondoskodik a szerződés teljesítése során tudomására jutott információk bizalmas kezeléséről, és felelősséget vállal az ennek elmulasztásával okozott károkért, valamint kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés lejártá után is bizalmasan kezeli a teljesítés alatt tudomására jutott, az Ajánlatkérőre vonatkozó információkat (**4. számú melléklet**: titoktartási nyilatkozat).
- iv. Ajánlattevő csatolja az ajánlatot aláíró, képviselőre jogosult személy **aláírási címpéldányának, vagy aláírás mintájának egyszerű másolatát/vagy az ajánlat benyújtására vonatkozó, képviselőre jogosult személytől származó meghatalmazást (6. számú melléklet).**
- v. Ajánlatkérő felhívja ajánlattevők figyelmét, hogy a nyertes ajánlattevővel kötendő szerződés feltétele, hogy a nyertes ajánlattevő a szerződéskötést megelőzően, ha a cégjegyzékből a tényleges tulajdonos természetes

személy nem ismerhető meg, akkor **a tényleges tulajdonos személyéről az ajánlattevő nyilatkozik azzal, hogy azt ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi.** A tényleges tulajdonos feltárására vonatkozó kötelezettség elmulasztása vagy hamis adat szolgáltatása esetén ajánlatkérő kártérítési igénnyel lép fel **(7. számú melléklet).**

Ajánlatkérő tájékoztatja Ajánlattevőt, hogy a jelen pontban meghatározott dokumentumokat – ide nem értve „Ajánlati levél és Felolvasólap” elnevezésű dokumentumot – az ajánlat benyújtása során nem köteles mellékelni, azonban Ajánlatkérő fenntartja a jogot arra, hogy a bírálati szempont(ok) alapján legkedvezőbbnek minősített Ajánlattevőt az eredményhirdetést megelőzően felhívja arra, hogy a jelen pontban meghatározott dokumentumok cégszerűen aláírt példányait elektronikus úton benyújtsa.

21. **Ajánlatkérő fenntartja a jogát arra, hogy a jelen ajánlati felhívással megindított beszerzési eljárás során a felhívástól és az eljárás további folytatásától bármikor elálljon, illetőleg – a Ptk. 6:74. § (2) bekezdése alapján – a felhívásban foglaltaknak megfelelő, legkedvezőbb ajánlatot benyújtó ajánlattevővel szemben a szerződés megkötését megtagadja.**

II. MELLÉKLETEK

1. sz. melléklet – AJÁNLATI LEVÉL és FELOLVASÓLAP

Tisztelt Ajánlatkérő!

A B1526 számú, 2026. február 2. napján kelt „InfoGarden dinamikus térinformatikai szoftvercsalád üzemeltetése 12 hónapra” megnevezésű Ajánlati felhívásukra, mint a (cégnév) cégjegyzésre jogosult képviselője Ajánlattevőként nyilatkozom, hogy az Ajánlati felhívás és dokumentáció valamennyi feltételét megismertük és azokat elfogadjuk, különösen, hogy Ajánlatkérő fenntartja a jogát arra, hogy a jelen ajánlati felhívással megindított beszerzési eljárás során a felhívástól és az eljárás további folytatásától bármikor indokolás nélkül elálljon, illetőleg, hogy a felhívásban foglaltaknak megfelelő, legkedvezőbb ajánlatot benyújtó ajánlattevővel szemben a szerződés megkötését megtagadja.

Ennek megfelelően ajánlatot kívánunk tenni az Ajánlati felhívás és dokumentációban meghatározott követelmények szerint az alábbi ellenértékért:

S.sz.	Megnevezés	Egységár/hónap (nettó Ft)
1.	IG szoftvercsalád szerveres üzemeltetése 1–30 felhasználói jogosultságig
2.	IG szoftvercsalád szerveres üzemeltetése 31–50 felhasználói jogosultságig
3.	IG szoftvercsalád szerveres üzemeltetése 51–70 felhasználói jogosultságig
S.sz.	Megnevezés	Egységár/óra (nettó Ft)
4.	Speciális fejlesztés – egyedi megrendelés esetén kerül leírásra

Nyertességünk esetén a szerződést megkötjük, és az abban rögzített és vállalt kötelezettségeinket maradéktalanul teljesítjük.

Nyertességünk esetén hozzájárulok ahhoz, hogy a szerződésben foglalt díjazás a közérdekű adatokra vonatkozó szabályok szerint nyilvánosságra kerüljön.

Kijelentem, hogy az ajánlati felhívásban és annak mellékleteiben foglaltakat bizalmasan kezelem, azokat kizárólag az ajánlat elkészítésére használtam fel, és harmadik személynek nem adom át.

Nyilatkozom, hogy nyertességünk esetén jelen beszerzési eljárással kapcsolatban harmadik személlyel szerződést kívánunk kötni/nem kívánunk kötni¹, valamint a szerződés teljesítéséhez alvállalkozót igénybe veszünk/nem veszünk igénybe². Amennyiben az ajánlatban bemutatott szakember a szerződéskötést követően – a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében – beállott lényeges körülmény miatt a teljesítésben nem tud közreműködni, úgy helyette az ajánlati felhívásban előírt végzettséggel és tapasztalattal rendelkező személyt vonok be a teljesítésbe.³

....., 20..... hó nap

.....
cégszerű aláírás

¹ A megfelelő részt kérjük aláhúzni!

² A megfelelő részt kérjük aláhúzni!

³ Amennyiben releváns.

1.a. sz. melléklet – **AJÁNLATI LAP**
külön dokumentumként csatolva

2. sz. melléklet – MŰSZAKI LEÍRÁS

B1526 - InfoGarden dinamikus térinformatikai szoftvercsalád üzemeltetése 12 hónapra

1. Beszerzés tárgya:

1.1. Az „IG” dinamikus térinformatikai (fakataszteri, parkkataszteri és temetőkataszteri nyilvántartás megvalósításához szükséges) szoftvercsalád szerveres üzemeltetésének támogatása a Felhasználó tulajdonában lévő szerveren, valamint a mindenkori aktuális adatbázis teljes körű és folyamatos párhuzamos biztonsági üzemeltetése (backup szerver) a Szolgáltató saját szerverén 12 (+12 hónap opció) terjedő határozott időtartamra.

1.2. A szerződésnek nem részei a fásor/park/út/temető adatbázis adatainak tartalmi és szakmai frissítésére, kezelések informatikai feldolgozására vonatkozó szolgáltatások és azok díjai, nem ideértve a rendszer működéséhez szükséges technikai adatkezelést.

1.3. IG-Park (parkkataszter), IG-Tree (fakataszter) és IG-Cemetery (temetőkataszter) szoftverek technikai támogatása, funkcionális és technikai frissítése, szerveres üzemeltetése, biztonsági mentések.

1.4. Igény szerint, évente legfeljebb 5 alkalommal tartandó oktatás.

1.5. A havidíj tartalmazza a szerződés időtartamára a személyes, vagy távoli gépről történő azonnali szervizelést, az IG szoftverek frissítéseinek telepítését és működőképességének biztosítását. A díj tartalmazza a program szerveres használatához szükséges licencet.

1.6. A havidíj ellenében végzett feladatokon felül (szerződés szerinti frissítésen, szervizelésen túl) lehetőség van az IG programcsalád Felhasználó speciális igénye szerinti fejlesztési feladatainak elvégzésére. Ez fejlesztői óradíj ellenében történik.

1.7. A Szolgáltató köteles a programok szükséges, folyamatos és időszerű karbantartási, frissítési feladatait elvégezni, a Felhasználó által jelzett programhibát 14 munkanapon, illetve amennyiben a program indítását akadályozza a hiba, az esetben 2 munkanapon belül kijavítani.

1.8. A Szolgáltató a szerződés időtartama alatt havonta a Backup szerverére átmenti az adatállományt, biztosítva annak visszaállíthatóságát.

2. Teljesítés helye

Szolgáltatónak a szerződés tárgyaként meghatározott szolgáltatásokat elsősorban a Megrendelő által üzemeltetett számítógépeken kell nyújtania.

Amennyiben a szerződés tárgyaként meghatározott szolgáltatások igénybevétele számítástechnikai eszközök használatával, távoli eléréssel nem biztosítható, akkor Szolgáltató köteles személyes konzultáció céljából megjelenni Megrendelő valamely, a Felek egyeztetése szerinti budapesti területén található telephelyén.

3. Teljesítés határideje

Folyamatos.

4. Szerződés teljesítése

4.1. Szoftverek üzemeltetéséért - a korábban megvásárolt dobozos szoftverekhez járó szoftverlicencen túl - a Szolgáltatót havi díj illeti meg a felhasználói jogosultságok száma szerint:

- "IG" szoftvercsalád szerveres üzemeltetése 01-30 felhasználó jogosultságig FŐKERT és BTI Divízió - havidíj
- "IG" szoftvercsalád szerveres üzemeltetése 31-50 felhasználó jogosultságig FŐKERT és BTI Divízió - havidíj
- "IG" szoftvercsalád szerveres üzemeltetése 51-70 felhasználó jogosultságig FŐKERT és BTI Divízió - havidíj

4.2. Felhasználó speciális igénye szerinti fejlesztési feladatainak elvégzéséért Szolgáltatót fejlesztői óradíj illeti meg, amely a Felhasználó által meghatározott fejlesztési igényekre adott külön fejlesztői óradíj mennyiségére vonatkozó ajánlat alapján történik:

- Fejlesztés egyedi megrendelés esetén kerül lehívásra - óradíj

3/A. sz. melléklet – NYILATKOZAT kizáró okok hiányáról

Alulírott

Cégnév/Név, székhely:

...

a BKM Nonprofit Zrt. – mint Ajánlatkérő – által „**B1526 - InfoGarden dinamikus térinformatikai szoftvercsalád üzemeltetése 12 hónapra**” tárgyban indított beszerzési eljárásban **nyilatkozom, hogy cégünk / vállalkozásunk / szervezetünk nem esik az ajánlatkérésben szereplő alábbi kizáró okok hatálya alá.**

Az alábbi kizáró okokat megismertem és tudomásul vettem:

KIZÁRÓ OKOK	IGEN/NEM
Cégünk/vállalkozásunk a <i>cégnyilvántartásban/egyéni vállalkozók nyilvántartásában stb. megfelelően szerepel.</i>

....., 20..... hó nap

.....
cégszerű aláírás

3/B. sz. melléklet – NYILATKOZAT műszaki-szakmai alkalmasságról

Alulírott

Cégnév/Név, székhely:	...
-----------------------	-----

a BKM Nonprofit Zrt. – mint Ajánlatkérő – által „B1526 – InfoGarden dinamikus térinformatikai szoftvercsalád üzemeltetése 12 hónapra” tárgyban indított beszerzési eljárásban nyilatkozom, hogy az előírt szakmai alkalmassági feltételeket megismertük és azoknak cégünk / vállalkozásunk / szervezetünk megfelel.

M1. Kijelentjük, hogy cégünk / vállalkozásunk / szervezetünk rendelkezik a jelen ajánlati felhívás megküldésének napjától visszafelé számított 3 (három) évben (3×365 nap) befejezett, legalább 1 darab, térinformatikai szoftvercsalád üzemeltetésére vonatkozó, szerződészerűen teljesített referenciával, ahol **az ellenszolgáltatás összege elérte legalább a nettó 5.000.000 HUF-ot**.

Tudomásul vesszük, hogy amennyiben a bírálókat során az alkalmassági követelmény(ek) teljesülése tekintetében az Ajánlatkérő részéről kétség merül fel, úgy felvilágosítást kérhet az érintett adatokra vonatkozóan, illetőleg más úton is (pl. internetes honlapokon elérhető adatok útján) ellenőrizheti.

Kijelentjük, hogy a hamis nyilatkozat következményeivel (ajánlat érvénytelensége) tisztában vagyunk, a fenti adatok, nyilatkozatok a valóságnak megfelelnek.

....., 20..... hó nap

.....
cégszerű aláírás

4. sz. melléklet – TITOKTARTÁSI NYILATKOZAT

Alulírott mint (képviselő/tag/munkavállaló/polgári jogi vagy egyéb jogviszony keretében álló természetes és nem természetes személy) „**B1526 - InfoGarden dinamikus térinformatikai szoftvercsalád üzemeltetése 12 hónapra**” tárgyban kötött szerződésben meghatározott **tevékenység(ek)re vonatkozóan az alábbi nyilatkozatot teszem:**

Tudomásul veszem és vállalom, hogy a feladatok közvetlen teljesítésében vagy abban való közreműködésben csak a jelen titoktartási nyilatkozatot aláíró vehet részt.

Tudomásul veszem, hogy - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit alapján az Ajánlatkérő által rendelkezésemre bocsátott személyes és különleges adatokat csak a szerződés hatálya alatt és olyan mértékben kezelhetem, amilyen mértékben a szerződésben rögzített feladat ellátásához elengedhetetlenül szükséges figyelembe véve a hivatkozott jogszabály adatkezelésre vonatkozó értelmező rendelkezését.

Kötelezettséget és egyben kártérítési felelősséget vállalok azért, hogy a szerződés teljesítése során minden, az Ajánlatkérővel kapcsolatban tudomásomra jutott adatot, minősített adatot, információt csak szerződéses kötelezettségem teljesítéséhez használok fel, azokat kizárólag az Ajánlatkérő előzetes és kifejezett írásbeli hozzájárulásával adhatok át harmadik személy részére, a szerződés megszűnésével egyidejűleg ezen adatokat, információkat, iratokat, az ezekről készült másolatokat köteles vagyok az Ajánlatkérőnek visszaszolgáltatni, adathordozóimról törölni, illetve megsemmisíteni.

Kötelezettséget és egyben kártérítési felelősséget vállalok továbbá azért, hogy a feladat teljesítése során bármilyen módon tudomásomra jutott, illetve birtokomba került adatot, minősített adatot, tény, információt bizalmasan kezelek, nem teszek hozzáférhetővé, azokat titokként megőrzöm, nem hozom nyilvánosságra, valamint nem használok fel szerződésen kívül eső, általam folytatott tevékenység során. Tudomásul veszem, hogy azokat kizárólag az Ajánlatkérő előzetes és kifejezett írásbeli hozzájárulásával adhatok át harmadik személy részére.

Tudomásul veszem, hogy a titoktartásra vonatkozó fentiekben leírt kötelezettségvállalásom a nyilatkozat aláírásától időbeli korlátozás nélkül érvényes.

Kijelentem, hogy kártérítési felelősségem körében köteles vagyok megtéríteni az Ajánlatkérőnek valamennyi, a jelen titoktartási nyilatkozatban vállaltak megsértésére visszavezethető kárát (vagyonosi kár és sérelemdíj), amennyiben a titoktartási kötelezettséget szándékosan vagy gondatlanul megszegem.

Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség megsértésének polgári és büntetőjogi jogkövetkezményeiért a mindenkor hatályos jogszabályban foglaltak szerinti büntetőjogi és polgári jogi szabályok szerint felelek.

....., 20..... hó nap

.....
cégszerű aláírás

A feladat teljesítésében közreműködő képviselő/ tag/ munkavállaló/ polgári vagy egyéb jogviszony alapján közreműködő természetes személy/ nem természetes személyek, alvállalkozók:

Név:	Cégnév:
Anyja neve:	Székhely:
Lakcíme:	Képviselőre jogosult:
Aláírás:	Cégjegyzékszám:

Előttünk, mint tanúk előtt:

1. Név:	2. Név:
Lakcím:	Lakcím:
Aláírás:	Aláírás:

5. sz. melléklet – **SZERZŐDÉSTERVEZET**
(külön dokumentumban - az ajánlat részeként nem kell csatolni)

6. sz. melléklet – **ALÍRÁSI CÍMPÉLDÁNY, VAGY ALÍRÁS MINTA EGYSZERŰ MÁ SOLATA** (minden esetben) /
MEGHATALMAZÁS (adott esetben)

7. sz. melléklet – ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Alulírott, mint a(z) ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője

nyilatko zom

1.) hogy az ajánlattevő olyan társaságnak minősül, melyet⁴:

- nem jegyezznek szabályozott tőzsdén,^{5 6}
- amelyet szabályozott tőzsdén jegyezznek.

2.) Amennyiben ajánlattevő olyan társaságnak minősül, amelyet nem jegyezznek szabályozott tőzsdén, ebben az esetben ajánlattevő az alábbiak szerint bemutatja a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § 38. pontja szerint definiált valamennyi tényleges tulajdonos nevét és állandó lakóhelyét a következő, a közvetlen és közvetett tulajdonosi kapcsolat ismertetése mellett:

Közvetlen tulajdonos(ok):

1. név:

állandó lakhely:

2. név:

állandó lakhely:

Közvetett tulajdonos(ok):

1. név:

állandó lakhely:

2. név:

állandó lakhely:

3. név:

állandó lakhely:

A közvetlen és közvetett tulajdonosi kapcsolat ismertetése:

.....

A fenti kapcsolat és tulajdonosi szerkezet bemutatása alapján a tényleges tulajdonos(ok):

1. név:

állandó lakhely:

2. név:

állandó lakhely:

Kelt: 20... év hó nap

.....

cégszerű aláírás

⁴ A megfelelő aláhúzással jelölendő

⁵ ha részvételre jelentkezőt nem jegyzik szabályozott tőzsdén, akkor a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § 38. pontja szerint definiált valamennyi tényleges tulajdonos nevének és állandó lakóhelyének bemutatását tartalmazó nyilatkozatot szükséges benyújtani; amennyiben a pénzmosásról szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § 38. pontja szerinti tényleges tulajdonos nincsen, az ajánlattevő erre vonatkozó nyilatkozatát

⁶ szabályozott tőzsde alatt a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény 5. § (1) bekezdés 114. pontjában meghatározott szabályozott piacot kell érteni."

ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Alulírott, mint a(z) ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője - tekintettel arra, hogy ajánlattevő olyan társaságnak minősül, melyet nem jegyeznek szabályozott tőzsdén, felelősségem tudatában

n y i l a t k o z o m

hogy a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § 38. pontja szerint definiált tényleges tulajdonosa nincs.

Kelt: 20.... év hó nap

.....
cégszerű aláírás

1. sz melléklet - Ajánlati lap
B1526 - Info Garden dinamikus térinformatikai szoftvercsalád üzemeltetése,
12 hónap

kérjük, hogy a kékkel jelölt cellák kitöltésével adja meg ajánlatát

SZOLGÁLTATÓI DÍJAK

S.sz.	Megnevezés	Egységár/hónap (nettó Ft)
1.	IG szoftvercsalád szervertes üzemeltetése 1–30 felhasználói jogosultságig	
2.	IG szoftvercsalád szervertes üzemeltetése 31–50 felhasználói jogosultságig	
3.	IG szoftvercsalád szervertes üzemeltetése 51–70 felhasználói jogosultságig	
S.sz.	Megnevezés	Egységár/óra (nettó Ft)
4.	Speciális fejlesztés – egyedi megrendelés esetén kerül le hívásra	

Kérjük, hogy az alábbi részt is töltsse ki:

A szerződés teljes időtartama alatt a nyújtott üzemeltetési, támogatási és frissítési szolgáltatások tekintetében vállalja-e a folyamatos szavatossági és hibaelhárítási kötelezettséget? (válassza ki a megfelelőt a lenyíló menüből!):	IGEN
Teljesítési határidő: szerződés szerint (válassza ki a megfelelőt a lenyíló menüből!):	IGEN
Árajánlat érvényessége (legalább 30 naptári nap a Ptk. 6:75. §-a szerint):	
Kijelentem, hogy a műszaki leírást megismertem és jelen ajánlatomat az abban foglalt tartalmi elemekre tekintettel határozottam meg. (válassza ki a megfelelőt a lenyíló menüből!)	IGEN
Kijelentem, hogy a BKM Nonprofit Zrt. Szerződéstervezet elnevezésű dokumentumát megismertem és azt elfogadom. (válassza ki a megfelelőt a lenyíló menüből!)	IGEN
Fizetési feltétel: a rendelés teljesítését követően, az elfogadott teljesítésről kiállított számla kézhezvételétől számított 30 nap.	

2026.02.02

ajánlatadó gazd.-i szereplő megnevezése:	 cégszerű aláírás
képviselője:		
adószáma:		
cégyjegyzékszám:		
bankszámlaszám:		
székhelye:		
kapcsolattartó neve, beosztása:		
telefonszáma:		
e-mail címe:		

Szerződésszám:



SZE2026000049/000

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a:

BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.
Cégjegyzékszám: 01-10042582
Adóigazgatási szám: 10941362-2-44
Közösségi adószám: HU10941362
Képviselik: Dezsényi Péter kertészeti főigazgató és
Dancsok Márta controlling főosztályvezető

mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről az:

Info-Garden Parkfenntartó és Parképítő Kft.

Székhely: 1221 Budapest, Anna u. 9-11.
Cégjegyzékszám: 01-09-904608
Adóigazgatási szám: 14456026-2-43
Képviseli: Scheffer Viktor ügyvezető
mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

– a továbbiakban együttesen: **Felek** – között alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint.

1. Előzmények

1.1. A Megrendelő, mint ajánlatkérő a 2026. február 2. napján megküldött, ajánlati felhívással induló beszerzési eljárást folytatott le „**B1526 InfoGarden dinamikus térinformatikai szoftvercsalád üzemeltetése**” tárgyában, amely alapján a jelen szerződést (a továbbiakban: **szerződés**) Szolgáltatóval, mint a nyertes ajánlattevővel köti meg.

1.2. Szolgáltató a beszerzési eljárás dokumentumai, továbbá a beszerzési eljárás során a Megrendelőtől kapott információk, dokumentumok, előírások alapján készítette beszerzési ajánlatát.

1.3. Szolgáltató részére a beszerzési eljárás során rendelkezésre bocsátásra került az ajánlattételhez szükséges valamennyi információ és tájékoztatás a beszerzés tárgyát képező feladatra vonatkozóan, így különösen, de nem kizárólagosan az ajánlattételi felhívás, valamint a mellékletét képező műszaki leírás (együtt: beszerzési dokumentumok) és jelen szerződés tervezete.

1.4. A fentiek alapján Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés szerinti munkákat, feladatokat megfelelő mértékben megismerte és az arra adott ajánlata teljes körű. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy a munkák, feladatok nem megfelelő ismeretére visszavezethető okok miatt semmilyen egyéb többletköveteléssel nem léphet fel, késedelmét ezzel nem indokolhatja.

1.5. Szolgáltató megerősíti, hogy a jelen szerződést a beszerzési dokumentumokban megadott azon adatok megfelelő tanulmányozása alapján kötötte meg, amelyeket a Megrendelő bocsátott a rendelkezésére, illetve azon információk alapján, melyeket a beszerzési ajánlat elkészítése idején Megrendelőtől kiegészítő tájékoztatásként megkapott. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a felsorolt módon megismerhető adatok és információk megismerésének bármilyen elmulasztása nem mentesíti attól a felelősségtől, hogy helyesen becsülje fel a megvalósítással kapcsolatos nehézségeket, illetve költségeket.

1.6. Felek teljes megállapodását a szerződés, a beszerzési eljárás során az esetleges kiegészítő tájékoztatás-kérésre adott ajánlatkérői válaszok (amennyiben kiegészítő tájékoztatási igény felmerült), a beszerzési dokumentumok, valamint Szolgáltató nyertes beszerzési ajánlata képezi - azok külön mellékletként történő csatolása hiányában is.

1.7. A fenti dokumentumok közötti, ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség esetén Felek az alábbi sorrendet tekintik irányadónak:

1. a beszerzési dokumentumok (beleértve a végleges műszaki leírást és az esetleges kiegészítő tájékoztatásokat),
2. jelen szerződés,
3. Szolgáltató beszerzési ajánlata.

1.8. A Felek rögzítik, hogy közöttük a „**K23261 IG szoftvercsalád szerveres üzemeltetése**” tárgyában a 2024.08.12-én, jelen szerződéssel azonos tárgyban megkötött Szolgáltatási szerződés (SZE2024000200/000) van hatályban. Jelen szerződés megkötésével Megrendelő célja az említett szolgáltatás folyamatos biztosítása.

2. A szerződés tárgya

2.1. Jelen szerződés tárgya a – Megrendelőnél a jelen szerződés „1. Előzmények” c. fejezetének 1.8. pontjában részletezett szerződés alapján korábban már használt – „**B1526 IG szoftvercsalád szerveres üzemeltetése**”, a jelen szerződés **1.a. számú mellékletét** képező műszaki leírásban (a továbbiakban: **Műszaki leírás**), valamint az **1.b. számú mellékletét** képező Ártábla (Ajánlati lap) és a jelen szerződésben részletezettek szerint.

2.2. Az Infogarden dinamikus térinformatikai „IG” szoftvercsaládba az alábbi szoftverek tartoznak:

1. Az IG dinamikus térinformatikai szoftvercsalád (IG-Tree fakataszteri és IG-Park parkkataszteri nyilvántartás megvalósításához szükséges szoftverek);
2. IG Városüzemeltetési Szoftvercsalád IG-Cemetery modul (korábban: CemInfo Térinformatikai Rendszertemetőkataszteri nyilvántartás megvalósításához szükséges szoftver.

2.3. A Szolgáltató jelen szerződés keretében tehát különösen az alábbi üzemeltetési, és ehhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtja:

- a szoftverek technikai támogatása,
- a szoftverek karbantartása, frissítése, a frissítések telepítése,
- szerveres üzemeltetés a Megrendelő tulajdonában lévő szerveren,
- biztonsági mentések biztosítása (a mindenkor aktuális adatbázis Szolgáltató saját szerverén (backup szerver) történő párhuzamos biztonsági üzemeltetése,
- a szoftverek személyes, vagy távoli gépről történő szervizelése (hibaelhárítás),
- a program szerveres használatához szükséges licenc biztosítása.
- a programok használatával kapcsolatos oktatási feladatok ellátása.

2.4. Jelen szerződésnek nem részei a fasor/park/út/temető adatbázis adatainak frissítésére, valamint a kezelések informatikai feldolgozására vonatkozó szolgáltatások.

2.5. Megrendelő fenntartja magának a jogot, hogy **speciális fejlesztési igénye** alapján opcióként, egyoldalú jognyilatkozatával a 2.2. pont szerinti szoftverek fejlesztését rendelje meg Szolgáltatótól egyedi írásbeli megrendeléssel. Ez fejlesztői óradíj ellenében történik a 4.3.4. pontban részletezettek szerint.

Megrendelő **maximum 5.000.000,- Ft (azaz ötmillió forint) opciós keretösszeg** erejéig kívánja igénybevenni (megrendelni) az ezen pontban részletezett speciális fejlesztési szolgáltatásokat. Megrendelő az opciós keretösszeg egészének vagy részének lehívására nem vállal kötelezettséget. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben az opciós keretösszeg egészének vagy részének lehívása elmarad, akkor Megrendelő felé semmilyen követeléssel nem élhet.

2.6. Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a jelen szerződés tárgyát képező feladatokat. A Szolgáltató kötelezi magát, hogy a jelen szerződés tárgyát képező, 2.2. pontban megnevezett InfoGarden dinamikus térinformatikai szoftvercsalád, IG Városüzemeltetési szoftvercsalád üzemeltetését, szervizelését (hibaelhárítás), frissítését teljeskörűen, a vonatkozó előírások betartásával, műszakilag és minőségileg kifogástalan módon végzi el jelen szerződés időtartama alatt.

2.7. Szolgáltató a 6.1.1. pontban rögzített szolgáltatói díjért a jelen szerződés keretében a Megrendelő által megjelölt **1-30 fő** részére köteles az általa fejlesztett és 2.2. pontban nevesített szoftverek szervertes üzemeltetését biztosítani.

Megrendelő írásbeli megrendelés útján a 4.3.5. pontban szabályozott módon jogosult **további felhasználók** részére felhasználói jogosultságot vásárolni Szolgáltatótól a 6.1. b) -c.) pontban rögzített sávós díjtételek ellenében. A megjelölt létszámon felüli további felhasználók bevonása a megrendelés kiadását követő hónaptól lehetséges. Megrendelő a korábban megrendelt további felhasználók létszámának csökkentésére is jogosult a 4.3.5. pontban részletezett módon.

2.8. A szerződés részletes szakmai, valamint műszaki paramétereit, mennyiségi és minőségi jellemzőit a Műszaki leírás tartalmazza.

Szolgáltató köteles minden, a jelen szerződésben esetlegesen fel nem sorolt tevékenység elvégzésére is, amelyek a szerződés tárgyát képező tevékenység szakszerű és teljes körű ellátásához a jogszabályok és a szakmai szokások szerint hozzátartoznak.

2.9. Szolgáltató kijelenti, hogy a beszerzési eljárás során a Megrendelő által a részére átadott szakmai valamint műszaki paramétereiket, mennyiségi és minőségi jellemzőket egy tapasztalt szakvállalattól elvárható gondossággal ellenőrizte, és azt megvalósítására alkalmasnak találta a beszerzési eljárás során megajánlott ellenérték fejében.

3. A szerződés hatálya, teljesítési időszak

3.1. Jelen szerződés a mindkét Fél általi aláírása napján, de legkorábban 2026.08.13. napjától jön létre érvényesen és lép hatályba. Amennyiben Felek eltérő napokon írják alá a szerződést, akkor a hatályba lépés napja a későbbi aláírás napja (de legkorábban 2026.08.13. napja). A szerződés mindaddig hatályban van, amíg annak alapján Feleket jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

3.2. Jelen szerződés alapján a teljesítési időszak a szerződés hatályba lépése napjától, de legkorábban 2026.08.13. napjától számított **12 hónapig** tart azzal, hogy a speciális fejlesztési szolgáltatások esetében a teljesítési időszak a 2.5. pontban meghatározott **keretösszeg kimerüléséig** tart abban az esetben, amennyiben ez a szerződés hatályba lépése napjától számított 12 hónap elteltének napjánál előbb bekövetkezik. Az egyedi megrendelésben

foglaltak teljesítése, az ellenérték kifizetése, valamint a Megrendelőt megillető, a szerződésből fakadó egyes igények (pl.: jótálláson, szavatossági helytálláson, kártérítési felelősségen alapuló igények) érvényesítésének időtartama jellegüknél fogva az ez ezen pontban rögzített határozott időtartamon túlnyúlhatnak.

3.3. A szerződés teljesítésére rendelkezésre álló keretösszeg - a 2.5. pontban hivatkozott opciós keretösszeggel együtt – **18.000.000 + ÁFA, azaz tizennyolcmillió forint plusz ÁFA.** Megrendelő igazolt teljesítés esetén a 6.1. a.) pont szerinti havidíj megfizetésére vállal kötelezettséget. Megrendelő számára a 6.1. b.)-c.) pontok szerinti megnövelt mennyiségre (felhasználói létszám növekedése) igénybevett szolgáltatás, valamint a 6.2. pont szerinti speciális fejlesztési feladat igénybevétele csak lehetőség, arra Megrendelő nem köteles.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben az előző bekezdésben hivatkozott díjtételek alapján kifizetése kerülő összeg a jelen szerződésben meghatározott teljes keretösszeget nem éri el, az ebből eredő bevételkiesés az ő kockázatát képezi. Szolgáltató kijelenti, hogy nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb megtérítési igényvel, amennyiben jelen szerződés szerinti keretösszeg nem kerül teljes egészében felhasználásra.

3.4. A Szerződés meghosszabbítása:

Megrendelő jogosult a 3.2. pontban foglalt időtartamot (12 hónap) egy alkalommal, legkésőbb az időtartam lejártát megelőző 30. napig a Szolgáltatóhoz címzett, írásba foglalt egyoldalú nyilatkozattal **további 12 hónappal** meghosszabbítani az Ártáblában (1.b. sz. melléklet) megadott árak változatlanul hagyása mellett. A szerződés meghosszabbítása esetén a 2.5. pont szerinti fejlesztési szolgáltatások megrendelése a még fennmaradó keretösszeg erejéig történhet. Megrendelő jelen pontban foglalt nyilatkozata a szerződés módosulásának minősül, Felek külön megszerkesztett szerződés-módosítást nem készítenek.

4. A szerződés teljesítése

4.1. A teljesítés helye

Szolgáltatónak a szerződés tárgyaként meghatározott szolgáltatásokat elsősorban a Megrendelő által üzemeltetett számítógépeken kell nyújtania.

Amennyiben a szerződés tárgyaként meghatározott szolgáltatások igénybevétele számítástechnikai eszközök használatával, távoli eléréssel nem biztosítható, akkor Szolgáltató köteles személyes konzultáció céljából megjelenni Megrendelő valamely, a Felek egyeztetése szerinti budapesti területén található telephelyén.

Megrendelő fenntartja magának a telephely(ek) címének, illetőleg a telephely(ek) számának – különösen jogszabályváltozás, átszervezés, engedélymódosítás, átalakulás, jogutódlás folytán történő – Budapest Főváros közigazgatási területén belüli változtatásának jogát.

4.2. Felek szolgáltatásai és a teljesítési határidők

4.2.1. Szolgáltató kijelenti, hogy a 2.2. pontban nevesített szoftverek jogos forgalmazója és felhasználója, a jelen szerződés keretében ellátott szolgáltatásokat **kizárólagos jog** alapján nyújtja, mivel a 2.2. pontban hivatkozott adatbázis-struktúrák a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján védelem alatt állnak, azokra Szolgáltató rendelkezik kizárólagos tulajdonjoggal és szerzői joggal.

4.2.2. Szolgáltatónak a 2.3. pontban felsorolt szolgáltatásokat a 3.2. pont szerinti teljesítési időszakban a szolgáltatások jellegéből adódóan **folymatosan** kell nyújtania az alábbi, 4.2.3.-4.2.15. pontban részletezett módon és feltételek mellett.

4.2.3. Megrendelő a 2.3. pontban felsorolt szolgáltatások teljesítéséhez kapcsolódóan a Szolgáltató számára VPN kapcsolat nélküli közvetlen hozzáférést biztosít az alábbi minimális technikai paraméterekkel rendelkező szerveréhez a Szolgáltató szerverének fix IP címéről:

- PostgreSQL 10.0+, PostGIS 2.4.3+ telepítve;
- Legalább 3 GHz 2 magos Intel Core i3 processzor (vagy ennek megfelelő);
- 8 GB RAM;
- 1 TB 7200 RPM merevlemez;
- operációs rendszerhez távoli hozzáférés Szolgáltató egy felhasználójának;
- a fa-, park- és temetőkataszteri adatbázisban teljes körű jogok Szolgáltató egy felhasználójának;
- a fa-, park- és temetőkataszteri adatbázisokat tartalmazó szerveren levő adatbázisban adminisztrátor jogok biztosítása a Szolgáltató számára;
- a szerver Szolgáltató általi külső elérésének biztosítása, melyhez VPN hozzáférés szükséges.

4.2.4. Szolgáltató Megrendelő kliens számítógépei (amelyeken a 2.2. pontban meghatározott szoftverek futnak) számára az alábbi követelményeket támasztja:

- Microsoft Windows operációs rendszer (minimum Windows 7),
- minimum 1.2 GHz, 2 magos processzor,
- minimum 4 GB ram,
- legalább 3G mobilinternetnek megfelelő sebességű kapcsolat a szerver felé.

4.2.5. A szerver üzemeltetése a Megrendelő felelőssége, annak fizikai vagy adatbázisának sérüléséből eredő bármilyen közvetlen vagy közvetett kár esetében a Szolgáltató nem vonható felelősségre.

Az adatbázis tárhely-használat során Megrendelő és a Szolgáltató is köteles megtartani a hatályos jogszabályok rendelkezéseit, különös figyelemmel a személyiségi jogok védelmére vonatkozó szabályokra, az internet-használatra, számítógép birtoklására és használatára, valamint a szerzői jogokra vonatkozó jogszabályokra.

4.2.6. Sem Megrendelő, sem Szolgáltató nem használhatja az adatbázis tárhelyet reklámcélú üzenet rögzítésére, nem helyezhet el rajta olyan adatot, melynek tárolása, rögzítése törvénybe ütközik, mások jogait sérti, illegális tevékenységet támogat, illegális tevékenység végzéséhez nyújt segítséget. Nem helyezhet el, illetve nem futtathat olyan programkódot vagy programot, amely bármilyen módon kárt okoz vagy kár okozására alkalmas, vagy a tárhelyet működtető szerver működését zavarja, lassítja, üzemszerű működését akadályozza vagy lehetetlenné teszi.

4.2.7. A fa-, park- és parcellakataszteri adatbázisokat tartalmazó tárhely-használathoz szükséges minden technikai feltételt (szoftver, hardver, telekommunikációs eszköz és vonal) Megrendelő saját költségére és kockázatára maga biztosítja, ideértve a fenti tárhely és adatbázis fenntartásához szükséges szervert, és az ehhez kapcsolódó egyéb technikai eszközöket is. Megrendelő köteles mindent megtenni a zavartalan tárhely-használat biztosítása érdekében, ideértve a szerverek megfelelő védelmét a jogosulatlan használókkal, illetve jogosulatlan behatolókkal (hacker) szemben.

4.2.8. A 4.2.7. pontban említett tárhely-használathoz szükséges adatokat, azonosítókat, információkat a Szolgáltató köteles megfelelően őrizni és titokban tartani. Az igazoltan a Szolgáltató hozzáféréssel történő jogosulatlan használatból eredő károkért a Szolgáltató felel.

Szolgáltató továbbá a tőle elvárható gondossággal köteles megővni a Megrendelő szerverein elhelyezett adatokat, ezzel összefüggésben a rendeltetésszerű használat mellett, a rendszer hibájából adódó adatvesztésért kártérítési felelősséggel tartozik.

4.2.9. Szolgáltató köteles a 2.2. pontban megnevezett szoftverek használatáról a Megrendelő által megkívánt részletességgel tájékoztatást nyújtani, és a szerződéskötést követő 10 munkanapon belül Megrendelő részére Felhasználói Kézikönyvhöz hozzáférést biztosítani a tárgyi IG szoftver felhasználói felületéről (Súgó) elektronikusan elérhető formában.

4.2.10. Szolgáltató köteles a Megrendelő által megjelölt felhasználók számára a 2.2. pontban megnevezett szoftverek használatával összefüggésben a Megrendelő igénye szerint, évente legfeljebb öt alkalommal, egyeztetett időpontokban **oktatást** tartani. Megrendelő az oktatási szolgáltatást írásbeli egyedi megrendeléssel rendeli meg Szolgáltatótól a 4.3. pontban részletezett szabályok alapján.

4.2.11. Szolgáltató feladata a 2.2. pontban megnevezett programok használatához szükséges teljeskörű **technikai támogatás** biztosítása.

4.2.12. A Szolgáltató köteles a 2.2. pontban megnevezett programok szükséges **karbantartását, frissítési feladatait** elvégezni olyan időközönként, amely a rendes, problémamentes programhasználatához szükséges. Szolgáltató ezt a tevékenységet jellemzően távoli eléréssel nyújtja, de Felek egyeztetése szerint, Megrendelő igénye alapján személyes konzultációra is sor kerülhet a Felek által egyeztetett helyszínen és időpontban, a 4.1. pontban foglaltakra tekintettel.

4.2.13. A Szolgáltató köteles a 2.2. pontban megnevezett programok használatához kapcsolódó **hibaelhárítási, szervizelési tevékenység** ellátására. Szolgáltató a Megrendelő által írásban (e-mailben) bejelentett programhibát köteles a bejelentés napjától számított **14 munkanapon belül** kijavítani. Amennyiben a hiba a program indítását akadályozza, akkor Szolgáltató azt a bejelentés napjától számított **2 munkanapon belül** köteles kijavítani.

4.2.14. Szolgáltató a szerződés időtartama alatt **biztonsági mentési szolgáltatást** nyújt Megrendelő részére. Ennek során havonta, minden hónap 10. munkanapjáig átmenti a szolgáltatás tárgyát képező teljes adatállományt Megrendelő szerveréről a Backup szerverére. Szolgáltató archiválási céllal Megrendelő havonta egyszer készít biztonsági mentést a Megrendelő által biztosított adathordozón, melyet ezt követően átad Megrendelő részére. Szolgáltató ezt a feladatot minden hónap 10. munkanapjáig köteles teljesíteni.

4.2.15. A Szolgáltató jogosult valamely hatóság számára nyújtandó adatszolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat nyilvántartani Megrendelőről, melyek felhasználásáról Megrendelőt tájékoztatni köteles.

4.3. Az egyedi megrendelések rendje

4.3.1. Megrendelő egyedi írásbeli megrendeléssel (a továbbiakban: **Egyedi megrendelés**) rendeli meg Szolgáltatótól az alábbi szolgáltatások nyújtását:

- a.) a programok használatával kapcsolatos, 4.2.10. pontban hivatkozott **oktatási feladatok** ellátását;
- b.) a 2.5. pontban hivatkozott speciális **fejlesztési igények** végrehajtását;
- c.) a 2.7. pontban rögzített fix létszámon felül további felhasználói jogosultság biztosítását a 2.2. pontban megnevezett szoftverekhez.

4.3.2. Megrendelő e-mail útján egyedi megrendelést küld Szolgáltató kapcsolattartójának. A megrendelés kiadása időpontjának annak Szolgáltató részére történő megküldése számít.

4.3.3. A 4.2.10. pontban hivatkozott **oktatás megrendelése** az alábbi módon történhet:

Szolgáltató Megrendelő erre irányuló írásbeli igénybejelentése (egyedi megrendelése, amely jellemzően e-mail útján történik) esetén a 2.2. pontban megnevezett szoftverek használata tárgyában biztosítja az oktatás lehetőségét Megrendelő kijelölt munkavállalói részére. Megrendelő a szerződéskötést követő **első 12 hónapban legfeljebb öt alkalommal**, majd a szerződéskötést követő **második 12 hónapban¹ ismét legfeljebb öt alkalommal** rendelheti meg maximum 5 fő oktatását. Az oktatás konkrét időpontját Felek a megrendelést megelőzően írásban egyeztetik. 1 alkalom alatt Felek egy 4 órás egybefüggő időszakot értenek. Az oktatás pontos időpontját, helyszínét és módját (online vagy személyes oktatás) Felek egyeztetése alapján az egyedi megrendelés tartalmazza.

Az oktatási alkalmakról Szolgáltató **jegyzőkönyvet** készít, amelyet átad (megküld) Megrendelő részére. Ennek megléte a feladatról szóló teljesítés-igazolás kiállításának feltétele.

4.3.4. A 2.5. pontban hivatkozott **speciális fejlesztési igények megrendelése** az alábbi módon történhet:

Szolgáltató köteles a fejlesztési igényre az erre irányuló írásbeli (jellemzően e-mail útján megtett) megrendelői igényjelzéstől számított **10 munkanapon belül** fejlesztési javaslatot és árajánlatot adni. A fejlesztési javaslatban Szolgáltató **munkanapban meghatározott vállalást** tesz a megrendelt fejlesztési feladat elvégzésére (**vállalt teljesítési határidő**). Az árajánlatban az adott fejlesztés elvégzéséhez szükséges fejlesztői órák száma alapján kerül meghatározásra a mindösszesen szolgáltatói díj a Szolgáltató beszerzési eljárásban tett nyertes árajánlatában megadott fejlesztői óradíj alapján.

Amennyiben a rendelkezésre álló, Megrendelő fejlesztési igényjelzésében szereplő megadott információk nem elegendőek Szolgáltató számára az ajánlattételhez, akkor Szolgáltató jogosult a megrendelés kiadása napjától számított 2 munkanapon belül további kiegészítő adatokat vagy szükség esetén konzultációt kérni Megrendelőtől az igény tisztázása céljából. Az ajánlatadási határidő számítása a kiegészített megrendelői igény ismételt megküldésének napjától kezdődik.

Megrendelő a fejlesztési javaslat és árajánlat részére történő megküldésétől számított 3 munkanapon belül írásban **visszajelez** a javaslat elfogadásáról (**megrendelés**). Szolgáltató részére a fejlesztési javaslatában megadott, munkanapban vállalt teljesítési határidő számítása ettől az időponttól kezdődik.

Szolgáltató köteles a fejlesztési javaslatában **vállalt teljesítési határidő betartásával** az igényelt fejlesztést elkészíteni. Szolgáltató az általa vállalt teljesítési határidőtől kizárólag Megrendelő írásbeli hozzájárulásával, rendkívüli, előre nem várt körülmények fennállása esetén térhet el.

4.3.5. A 2.7. pontban hivatkozott **további felhasználói jogosultságok megrendelése (illetve adott esetben a felhasználói jogosultságok csökkentésének megrendelése)** az alábbi módon történhet:

Megrendelő írásbeli (jellemzően e-mail útján megtett) megrendelésben jelzi Szolgáltató részére, hogyha a tárgyhót követő hónaptól 30 főt meghaladó mértékben igényel felhasználói jogosultságot Szolgáltatótól. Az új felhasználók belépése (és ehhez a felhasználói létszámhoz rendelt szolgáltatói díj kiszámlázása a 6.1. b.) -c.) pont alapján) minden esetben a megrendelést követő hónaptól lehetséges. Szolgáltató Megrendelő ellenkező rendelkezéséig a megrendelést követő hónaptól kezdve a teljesítés hátralévő időszakára a megemelt létszámú felhasználó részére köteles felhasználói jogosultságot biztosítani, és jogosult a felhasználói létszámhoz rendelt szolgáltatói díj kiszámlázására. Megrendelő jogosult ugyanakkor arra is, hogy Szolgáltató részére módosított írásbeli megrendelést adjon ki,

¹ A szerződés meghosszabbítása esetén releváns

amelyben a legutóbbi megrendeléssel megrendelt felhasználói létszám csökkentésére jogosult. A felhasználói létszám csökkentését tartalmazó megrendeléseket szintén azon hónapot megelőző hónapban kell kiadni, amikortól Megrendelő a csökkentett létszámot életbe kívánja léptetni. Ez esetben a szolgáltatói díj a csökkentett felhasználói létszámhoz igazodóan számlázható ki.

4.4. Az átadás-átvétel rendje, teljesítésigazolás

4.4.1. A jelen szerződés Szolgáltató általi teljesítése akkor minősül szerződésszerűnek, ha a Szolgáltató a jelen szerződésben foglalt feladatait a jelen szerződésben előírt határidőben, maradéktalanul, a jogszabályokban, a szerződésben és mellékleteiben, valamint, amennyiben az releváns az egyedi megrendelés(ek)ben meghatározott követelményeknek megfelelően, minőségben, hiba- és hiánymentesen teljesítette.

4.4.2.a) Szolgáltató a 6.1.1. pontban megnevezett **havidíjas szolgáltatások** szerződésszerű teljesítése esetén a jelen szerződés **2. számú mellékletét** képező **Teljesítésigazolási lap**- mintában köteles a rá vonatkozó részeket maradéktalanul kitölteni, azt a Megrendelő részére átadni. Amennyiben az adott hónapban oktatási tevékenység teljesítésére is sor került, akkor Szolgáltató az **oktatási jegyzőkönyvet** is köteles mellékelni az általa kitöltött Teljesítésigazolási lap mellé.

Szolgáltató köteles a Teljesítésigazolási lapon feltüntetni az adott hónapban általa szerződésszerűen teljesített feladatokat, a teljesítés időszakát, a beszerzési eljárás azonosító számát (B1526), a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, a teljesítés igazolás dokumentumát Szolgáltató részéről aláíró olvasható, vagy nyomtatott formában kiírt nevét, valamint a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót (amennyiben az releváns). Mindezek hiányában Megrendelő a számlát nem igazolja, és az esetlegesen megküldött számlát visszaküldi.

4.4.2.b) Szolgáltató a 6.1.2. pontban hivatkozott opciós feladatként megrendelt, és szerződésszerűen teljesített **speciális fejlesztési szolgáltatások** szerződésszerű teljesítése esetén a jelen szerződés **2. számú mellékletét** képező **Teljesítésigazolási lap**- mintában köteles a rá vonatkozó részeket maradéktalanul kitölteni, azt a Megrendelő részére átadni.

Szolgáltató köteles a Teljesítésigazolási lapon feltüntetni az adott megrendeléshez kapcsolódóan általa szerződésszerűen teljesített speciális fejlesztési feladato(ka)t, a teljesítés időpontját, a beszerzési eljárás azonosító számát (B1526), a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, a teljesítés igazolás dokumentumát Szolgáltató részéről aláíró olvasható, vagy nyomtatott formában kiírt nevét, valamint a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót (amennyiben az releváns). Mindezek hiányában Megrendelő a számlát nem igazolja, és az esetlegesen megküldött számlát visszaküldi.

4.4.3. A Teljesítésigazolási lap mind a Megrendelő mind a Szolgáltató képviselői által aláírva minősül a teljesítés igazolásának.

4.4.4. A számla igazolásának feltétele és alapja a Szolgáltató által hiánytalanul és megfelelően kitöltött és benyújtott Teljesítésigazolási lap.

Megrendelő részéről a Teljesítésigazolási lap aláírására jogosult személy a jelen szerződés aláírásakor: Dezsényi Péter FŐKERT kertészeti főigazgató.

4.4.5. Megrendelő részéről bármely, nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt szerződésszegés következményeként megilletik.

4.5. Felelősség

4.5.1. Szolgáltató köteles a jelen szerződés szabta kereteken belül minden ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a szerződéses feladatok szerződés szerint, határidőben teljesítésre kerüljenek.

4.5.2. Szolgáltató teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik Megrendelő felé a Szolgáltató szerződésszegésével összefüggésben vagy abból eredően ért valamennyi kárért.

Így Szerződő Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltató által a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatások hibájára, vagy a Szolgáltató magatartására, mulasztására visszavezethető okból a Megrendelőnél felmerülő károkat Szolgáltató köteles Megrendelő részére megtéríteni.

4.5.3. Szolgáltató visszavonhatatlanul kijelenti, hogy a jelen szerződés megkötését megelőző beszerzési eljárás során az ajánlatában foglalt árat a jelen pontban foglaltakra is figyelemmel határozta meg.

5. Felek jogai és kötelezettségei

5.1. Felek kötelesek a jelen szerződésben foglaltak szerint együttműködni és egymást a lehetőségekhez mért legrövidebb időn belül kölcsönösen tájékoztatni minden, a szerződés teljesítése szempontjából jelentős tényről és körülményről, amely a jelen szerződés teljesítésére kihatással lehet. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért a mulasztó Fél felelősséggel tartozik. Amennyiben a Szolgáltató egyáltalán nem, hiányosan, vagy nem időben teljesíti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségeit, a Megrendelő az emiatt keletkező késedelmes teljesítés esetén a jelen szerződés szerinti késedelmi kötbérré jogosult.

5.2. Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy rendelkezik a jelen szerződés szerződésszerű teljesítéséhez szükséges, jelen szerződésben és jogszabályban foglalt hatósági engedélyekkel, valamint megfelelő számú, szakképzettségű, a jelen szerződés tárgyát képező feladatok ellátására alkalmas szakemberrel és eszközzel, és a szerződést előbbiek figyelembe vételével és igénybevételével teljesíti.

5.3. Szolgáltató a Megrendelő utasítása szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával köteles eljárni. Szolgáltató csak Megrendelő erre felhatalmazott 12.3.4. pont szerinti képviselőjétől fogadhat el utasítást. Megrendelő jogosult a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítését képviselője útján folyamatosan ellenőrizni. Megrendelő ezen jogának gyakorlása során Szolgáltató teljesítését nem akadályozhatja és szükségtelenül nem zavarhatja. Nem mentesül Szolgáltató a felelősség alól, ha Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el.

5.4. Szolgáltatót nem illeti meg zálogjog az ellenérték és a költségek biztosítására Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek szerződés teljesítése következtében esetlegesen a birtokába kerültek.

6. Díjazás

6.1. Szolgáltató a jelen szerződés alapján – szerződésszerűen – ellátott feladatok ellenértékeként **szolgáltatói díjra** jogosult. A szolgáltatói díj a Szolgáltató által szerződésszerűen teljesített feladatok ellenértékeként a jelen szerződés 1.b. számú mellékletét képező Árajánlatban foglalt szolgáltatói díjtételek figyelembevételével kerül meghatározásra a Szolgáltató, mint Nyertes Ajánlattevő által tett megajánlás alapján az alábbiak szerint:

- a.) "IG" szoftvercsalád szerveres üzemeltetése 1-30 fő felhasználói jogosultságig:
nettó,- Ft/hó;
- b.) "IG" szoftvercsalád szerveres üzemeltetése 31-50 fő felhasználói jogosultságig:
nettó,- Ft/hó;
- c.) "IG" szoftvercsalád szerveres üzemeltetése 51-70 fő felhasználói jogosultságig:
nettó,- Ft/hó.

A 2.7. pont második bekezdésében foglaltak alapján Szolgáltató a további (30 fön felüli létszámú) felhasználókra vonatkozó, 6.1.b.) vagy 6.1.c.) pontja szerinti díjtételekre a megrendelést követő hónaptól kezdve jogosult.

6.2. A 2.5. ill. 4.3.4. pontban hivatkozott, opciós feladatként megrendelt **speciális fejlesztési** szolgáltatások ellátásáért Szolgáltatót a 4.3.4. pontban kifejtettek szerint az egyedi megrendelésre tett, Megrendelő által elfogadott árajánlata alapján illeti meg a szolgáltatói díj. Ez a szolgáltatói díj a Szolgáltató beszerzési eljárásban tett nyertes árajánlatában megadott fejlesztői óradíj alapján került meghatározásra:

Fejlesztés (óradíj) egyedi megrendelés esetén kerül lehívásra:,- Ft/óra.

Felek rögzítik, hogy az adott megrendelés alapján szerződésszerűen teljesített **speciális fejlesztési** szolgáltatások ellátásáért kifizetett szolgáltatói díj a 2.5. pontban rögzített fejlesztői órában megadott Keretösszeget csökkenti.

Az ÁFA mértékére és az adómegállapítás módjára az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján hatályos adószabályok az irányadók.

6.3. A nettó szolgáltatói díj – az ÁFÁ-n kívül – tartalmaz minden költséget, ami a beszerzési dokumentumokban meghatározott műszaki-szakmai és szerződéses feltételek szerinti szerződészerű és hibátlan teljesítéshez hozzátartozik, így különösen a teljesítéshez szükséges valamennyi munka- és egyéb költséget, beleértve különösen bármely harmadik személytől történő beszerzésével összefüggő költséget és kockázatot, az oktatási tevékenységek ellátásnak ellenértékét is (a szerződésben meghatározott maximális mennyiségig).

A nettó szolgáltatói díj továbbá tartalmaz minden olyan költségtényezőt, amelyet Szolgáltató a Megrendelővel szemben érvényesíteni kíván és amelyek a teljesítési határidőre prognosztizálva összességükben fedezetet nyújtanak a szerződés időtartama alatt bekövetkező esetleges árváltozásokra, valamint azon költségekre is, amelyeket a Megrendelő a beszerzési eljárás során kifejezetten nem említett, de a szakmai szokások szerint a kifogástalan teljesítéshez kapcsolódó tevékenység ellátásához és a szerződészerű teljesítéshez szükségesek.

7. Fizetési feltételek, számlázás

7.1. Megrendelő előleget nem fizet, fizetési biztosítékot nem ad és egyéb szerződést biztosító mellékkötelezettségek sem terhelik.

7.2. A számlázás menete:

7.2.1. A számlát a mindenkor hatályos, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: **ÁFA törvény**) 163. §-ában foglaltaknak megfelelő időben kell kiállítani.

A Szolgáltató által kiállított számla meg kell, hogy feleljen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásainak, valamint a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak.

7.2.2. Felek **a 6.1. pontban** hivatkozott szolgáltatások vonatkozásában az **ÁFA törvény 58. §-a** szerinti határozott idejű, havi utólagos elszámolásban állapodnak meg. A számlázási (teljesítési) időszak a hónap 1. napjától a hónap utolsó napjáig tart. Az esetleges törthavi időszak (első és utolsó elszámolási időszak) a szerződés hatályba lépésétől az adott hónap utolsó napjáig², illetve a szerződés lejártának napjáig³ tart. Szolgáltató **havonta 1 darab számla** kiállítására jogosult és köteles. Szolgáltató a számlát a teljesítési időszakot követő 8 napon belül köteles kiállítani és haladéktalanul megküldeni Megrendelő részére. A számla befogadásának feltétele a teljesítés-igazolás Megrendelő általi aláírása.

7.2.3. Felek **a 6. 2. pontban** hivatkozott, opciós feladatként megrendelt és szerződésszerűen teljesített speciális fejlesztési szolgáltatások vonatkozásában **ÁFA törvény 55. §-ában** foglalt teljesítést követő, utólagos elszámolásban állapodnak meg akként, hogy Szolgáltató - adott **megrendeléshez kapcsolódóan - 1 darab számla** kiállítására jogosult és köteles. Szolgáltató a számlát a teljesítést követő 8 napon belül köteles kiállítani és haladéktalanul megküldeni Megrendelő részére. A számla befogadásának feltétele a teljesítés-igazolás Megrendelő általi aláírása.

7.2.4. Szolgáltató a 7.2.2. pont szerinti, az ÁFA törvény 58. §-a alapján kiállított számlán köteles feltüntetni az általa teljesített szolgáltatás(ok) megnevezését, az ÁFA törvény szerinti teljesítés időszakát, a beszerzési eljárás azonosító számát (B1526), a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót és az egyedi megrendelés(ek) iktatószámát.

7.2.5. Szolgáltató a 7.2.3. pont szerinti, az ÁFA törvény 55. §-a alapján kiállított számlán köteles feltüntetni az általa teljesített szolgáltatás(ok) megnevezését, az ÁFA törvény szerinti teljesítés időpontját, a beszerzési eljárás azonosító számát (B1506), a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót és az egyedi megrendelés(ek) iktatószámát.

A számla benyújtása postai úton, vagy személyesen a Megrendelő Dokumentum menedzsment csoportjának (1519 Budapest, Pf. 454.) címezve történhet, míg elektronikus formában a számla az info@budapestikoizmuvek.hu címre nyújtható be.

Megrendelő az EN 16931-1:2017 szabványnak megfelelő elektronikus számlákon kívül, abban az esetben fogadja be az elektronikus számlát, amennyiben az megfelel az ÁFA törvény 168/A. § (1) bekezdésében, valamint 175. §-ában foglalt követelményeknek és a kibocsátó „.pdf” formátumban nyújtja be, vagy minősített elektronikus aláírással látja el.

Felek megállapodnak abban, hogy a számlák kiállítása és a számlák kiegyenlítése magyar forintban (HUF) történik.

7.3. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete, a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került. A benyújtott számla formai és tartalmi megfelelőségéért Szolgáltató felel. Megrendelőt a szabálytalan, nem

² Az első elszámolási időszak esetében.

³ Az utolsó elszámolási időszak esetében.

az előbbieknél megfelelően kiállított vagy benyújtott számlával szemben elfogadási kötelezettség nem terheli, és ennek elmaradása sem tekinthető a számla hallgatóságos elfogadásának a Megrendelő részéről. Megrendelő a nem szabályszerűen kiállított vagy benyújtott számlát visszaküldi az Szolgáltatónak. A tartalmi vagy formai hiba miatt visszaküldött számla javításának kézhezvételéig a Megrendelő nem esik késedelembe.

7.4. Megrendelő a szabályszerűen kiállított és benyújtott számla ellenértékét –a Polgári Törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény** (a továbbiakban: **Ptk.**) 6:130. § (1)-(2) bekezdéseinek megfelelően – annak **kézhezvételétől számított 30 napon** belül – vagy ha az nem banki nap, akkor az azt követő első banki napon – a Szolgáltató számlán megjelölt bankszámlájára átutalással egyenlíti ki. A bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor kell megtörténné tekinteni, amikor a pénzügyintézet a fizetésre kötelezett bankszámláját megterheli. Megrendelő kijelenti, hogy a jelen szerződés ellenértékének pénzügyi fedezetével rendelkezik.

7.5. A számla késedelmes kiegyenlítése esetén az Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatra jogosult.

7.6. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő, a Szolgáltató írásbeli értesítését követően jogosult a Szolgáltatóval szemben fennálló és általa elismert követelés összegét a számla összegébe beszámítás útján érvényesíteni. Az írásbeli értesítésben a Megrendelő köteles feltüntetni a beszámítás útján érvényesíteni kívánt követelés jogalapját és összegét, valamint az egyéb lényeges tényeket.

Amennyiben az Szolgáltató a Megrendelő követelését kifogásolja, köteles ezt haladéktalanul, írásban, cégszerűen aláírt nyilatkozattal megtenni. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy amennyiben Szolgáltató a Megrendelő követelését 5 napon belül, írásban nem kifogásolja, az a megrendelői követelés elismerésének minősül.

8. Szavatosság, hibás teljesítés

8.1. Szolgáltató a Ptk. kellékszavatosságra vonatkozó szabályai alapján felel a jelen szerződés szerződésszerű teljesítéséért.

8.2. A kellékszavatosságra alapított igény gyakorlásának rendje:

Amennyiben Megrendelőnek hibás teljesítés körébe tartozó, kellékszavatosságra alapított igénye merül fel, akkor erről írásban, jellemzően e-mailben értesíti Szolgáltatót, és megjelöli a hiba tényét, jellegét és az észlelt egyéb fontos a hiba jellegére vonatkozó tényezőket.

Szolgáltató a Megrendelő igényjelzésére köteles a lehető legrövidebb időn belül érdemben reagálni, a szükséges intézkedéseket megtenni, Megrendelővel a megoldás érdekében egyeztetni. Amennyiben Szolgáltató a Megrendelő első igényjelzését követő 3 munkanapon belül a hibát nem javítja ki, akkor Megrendelő hibás teljesítési kötbérré jogosult a 9.3. pont rendelkezései szerint.

A kellékszavatossági igény teljesítéséről Szolgáltató jegyzőkönyvet készít, amelyet jóváhagyása esetén Megrendelő jelen szerződésben foglalt teljesítésigazolójára aláír.

8.4. Szolgáltató egyebekben is szavatolja, hogy az általa teljesített, szerződésben meghatározott munkák kifogástalan minőségűek és megfelelnek a hatályos jogszabályoknak és szabványoknak, hatósági előírásoknak, különösen a Ptk. 6:123.§-ban meghatározott előírásoknak, a Műszaki leírásában előírt követelményeknek.

8.5. Kijelentések és szavatosságvállalások

Szolgáltató kijelenti, hogy:

- a) az Európai Unió valamely tagállamának, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államnak a hatályos szabályai szerint alapított és

működő vállalkozás, ellene nincs folyamatban és nem fenyeget csőd-, végrehajtási, felszámolási, vagy ezek bármelyikével egy tekintet alá eső olyan eljárás, amely a jelen szerződés teljesítését akadályozná,

- b) a jelen szerződés teljesítésére műszakilag, gazdaságilag és pénzügyileg alkalmas, továbbá rendelkezik a szükséges hozzájárulásokkal, jogosultságokkal és engedélyekkel,
- c) szerepel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentes adózói adatbázisában, vagy Megrendelő felhívására 3 napon belül átad egy 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást,
- d) a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül,
- e) kötelezettséget vállal arra, hogy az előbbieket szerinti alkalmasságát illetve jogosultságát a jelen szerződés hatálya alatt fenntartja, továbbá tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő előtt megismerhetővé teszi,
- f) szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Megrendelő jelen szerződésen alapuló jogszerzését akadályozza, kizárja, korlátozza, feltételhez köti vagy követelést eredményezne,
- g) képviselőjében a jelen szerződést arra jogosult és kellően felhatalmazott személy(ek) írja(írják) alá.

Megrendelő a jelen szerződés hatálya alatt bármikor jogosult a jelen pont szerinti feltételek fennállását – közvetlenül vagy megbízottjai útján – ellenőrizni, s amennyiben ezen ellenőrzés alapján azt állapítja meg, hogy a feltételek vagy azok egy része nem áll fenn, és ezen feltételeket vagy azok egy részét az Szolgáltató nem állítja helyre a Megrendelő írásbeli felszólítását követő 5 (öt) napon belül, úgy a Megrendelő jogosult az ellenszolgáltatás teljesítését visszatartani, vagy választása szerint a jelen szerződéstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani [ide nem értve az a) pont szerinti csődeljárás esetét]. Szolgáltató ilyen esetben köteles a Megrendelő kárait és költségeit megtéríteni.

9. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek

9.1. Amennyiben olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős, a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit késedelmesen, hibásan teljesíti, illetve teljesítése megghiúsul, Szolgáltató az alábbiak szerint meghatározott kötbért köteles Megrendelőnek megfizetni. A kötbérigény az arra okot adó esemény bekövetkezésekor válik esedékessé. Megrendelő jogosult a kötbéren felüli kárát Szolgáltatóra továbbhárítani.

9.2. Késedelmi kötbér:

9.2.1. Amennyiben 2.5., valamint a 4.3.4. pont alapján Szolgáltató a fejlesztési javaslatában munkanapban vállalt teljesítési határidőt túllépi és késedelmét kimenteni nem tudja, az késedelmes teljesítésnek számít. Ebben az esetben Szolgáltató késedelmes munkanaponként az adott fejlesztésre megajánlott, és Megrendelő által elfogadott **szolgáltatói díj 1%-ának** megfelelő késedelmi kötbérre válik jogosulttá. A késedelmi kötbér maximális mértéke 10 munkanap késedelem elérése esetén az adott fejlesztésre megajánlott, és Megrendelő által elfogadott **szolgáltatói díj 10%-a**.

9.2.2. A késedelmes teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesíti a Szolgáltatót jelen szerződés teljesítése alól.

9.3. Hibás teljesítési kötbér:

9.3.1. Amennyiben a szerződés teljesítése során Megrendelő azt állapítja meg, hogy a 2.2. pontban megnevezett szoftverek (ideértve a 2.5, 4.3.4.pontban hivatkozott szerinti speciális fejlesztések végrehajtását is) nem működnek az elvárható módon, vagy Szolgáltató a 2.3. pontban nevesített szolgáltatásokat nem nyújtja az elvárható minőségben, akkor Megrendelő írásban kijavítást igényel, amit Szolgáltató 3 munkanapon belül köteles végrehajtani. Szolgáltató az itt említett teljesítési határidőtől kizárólag Megrendelő írásbeli hozzájárulásával, rendkívüli, előre nem várt körülmények fennállása esetén térhet el. Amennyiben az említett 3 munkanapos határidő eredménytelenül telik el, és Megrendelő továbbra sem tudja az elvárható módon használni a szoftvereket, akkor az hibás teljesítésnek minősül. Ez esetben Szolgáltató **a havidíja 10%-ának** megfelelő összegű hibás teljesítési kötbért köteles fizetni Megrendelő részére.

Amennyiben 3 alkalommal került sor hibás teljesítési kötbér kiszabására, akkor Megrendelő jogosult a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani a szerződés 11.2. pontjának vonatkozó rendelkezéseivel összhangban.

Felek megállapodnak, hogy a hibás teljesítési kötbér érvényesítése a fentiek alapján nem zárja ki a szavatossági igény érvényesítését a Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján.

9.4. Meghiúsulási kötbér:

9.4.1. Amennyiben olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős, Megrendelő megállapítja a szerződés további teljesítésének meghiúsulását, vagy a szerződés rendkívüli felmondására, vagy szankciós elállás gyakorlására kényszerül (a szerződés vonatkozó rendelkezései alapján), úgy Megrendelő meghiúsulási kötbérre válik jogosulttá, továbbá Megrendelő érvényesítheti Szolgáltatóval szemben a kötbéren túli egyéb igényeit is (kárigények, többletköltségek). A meghiúsulási kötbér értéke a szerződés teljesítési időszaka alapján még hátralévő havi szolgáltatói díjak 20%-a.

A meghiúsulás esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja.

9.5. Megrendelő a felmerült kötbérkövetelését kötbérértesítő megküldésével érvényesíti Szolgáltatóval szemben. Amennyiben Szolgáltató a kötbérértesítőben foglaltakat 5 naptári napon belül írásban nem kifogásolja, úgy a kötbérkövetelés elismertnek minősül. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult az elismert kötbérkövetelését az általa még ki nem egyenlített számla ellenértékébe beszámítani.

10. A Szerződés módosítása

10.1. Felek a jelen szerződést kizárólag írásban módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti.

10.2. A Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá az elérhetőségekben, honlap hivatkozásban, értesítési címben, a teljesítésigazoló személyében, valamint a kapcsolattartók, továbbá egyéb, jelen szerződésben foglalt személyek és adataikban bekövetkező változásról Felek írásban tájékoztatják egymást, külön szerkesztett szerződés-módosítást nem készítenek. Az említett változásokról az érintett Fél a másik Felet – az eset körülményeitől függően – lehetőség szerint előzetesen, de legkésőbb a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 (tíz) munkanapon belül köteles írásban értesíteni. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből fakadó minden kárért a mulasztó Felet terheli a felelősség.

11. A Szerződés megszűnése, megszüntetése

11.1. A szerződés a teljesítési időszak időtartama alatt felmondással egyik fél részéről sem szüntethető meg egyoldalúan, ide nem értve a jelen szerződésben foglalt felmondási okokat.

11.2. Megrendelő jogosult a szerződéstől – az érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitézése nélkül – azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Szolgáltató a szerződésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan, vagy ismételten megszegi, vagy a jelen szerződésben nevesített szerződésszegést követ el.

Ide tartozik különösen, de nem kizárólagosan az alábbi eset:

- Amennyiben 3 alkalommal került sor hibás teljesítési kötbér kiszabására (a 9.3. pont rendelkezésével összhangban),

11.3. Amennyiben Megrendelő a jelen szerződés szerinti elállási vagy felmondási jogát gyakorolja, úgy kártalanítási vagy kártérítési kötelezettség (ideértve a bánatpénz fizetési kötelezettséget is) nem terheli, illetve Szolgáltató erre tekintettel semmilyen igényvel nem élhet Megrendelővel szemben. A szerződés megszűnése esetén a Felek a megszűnés hatályának napjáig nyújtott szolgáltatást és annak szerződésszerű pénzbeli ellenértékét kötelesek egymással szemben elszámolni.

11.7. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné - különös tekintettel a jelen szerződés tárgyára vonatkozó jogszabályi előírások megváltozására -, amelyért egyik fél sem felelős, a szerződés megszűnik. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles erről a másik felet értesíteni.

12. Egyéb szerződéses feltételek

12.1. Közreműködő igénybevétele

12.1.1. Szolgáltató a Ptk. szabályai szerint jogosult közreműködőt igénybe venni.

12.2. Akadályközlés, vis maior

12.2.1. Jelen pontban foglaltak alkalmazandók a vis maiorra és a vis maiornak nem minősülő egyéb akadályozó körülményekre is.

12.2.2. A vis maior olyan rendkívüli körülmény, amely Felek akaratán és ellenőrzésén kívüli, előre nem látható, általuk elháríthatatlan jellegű és nekik nem felróható, valamint a szokásos üzleti kockázat körén kívül esik (így különösen: háborús cselekmény, terrorcselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar, természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, járványügyi vészhelyzet, a honvédelemről szóló törvény, rendőrségről szóló törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés).

12.2.3. Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról, valamint az orosz-ukrán háborúról és az azokkal összefüggő korlátozásokról, akadályokról, ellátási nehézségekről a szerződéskötéskor tudomással bírnak, azok szerződés megkötésekor ismert állapotát önmagában nem tekintik vis maiornak vagy akadályközlésre, a szerződés módosítására okot adó vagy a szerződésszerű teljesítést vagy a szerződés szerint szolgáltatás és ellenszolgáltatás mértékét közvetlenül vagy közvetetten befolyásoló körülménynek.

12.2.4. A vis maior körülmények – amennyiben ok-okozati összefüggésbe hozhatóak a nem szerződésszerű teljesítéssel – részben vagy egészben mentesítik Feleket a szerződés alapján fennálló kötelmeik teljesítése alól a körülmények fennállásának időtartamára, illetve a

körülmények terjedelméig, feltéve, hogy ezen körülmények a szerződés aláírását követően jönnek létre, illetőleg a szerződés aláírását megelőzően jöttek létre, ám következményeik – melyek meggátolják vagy késleltetik a szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.

12.2.5. Annak érdekében, hogy bármely vis maior körülmény a fentiekkel összhangban a szerződéses kötelek teljesítését akadályozó tényezőként rögzíthető legyen, a szerződés teljesítésében akadályozott Félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről, akkor is, ha az akadályt a másik félnek közlés nélkül is ismernie kellene (akadályközlés).

12.2.6. Az akadályozott Félnek akadályközlés útján ugyanígy tájékoztatnia kell a másik felet, ha vis maiornak nem minősülő egyéb, a szerződés teljesítését akadályozó körülmény következik be.

12.2.7. Az akadályközlési kötelezettség elmulasztásával okozott kárért a mulasztó fél a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős.

12.2.8. Ezt az akadályközlést indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az akadályról való tudomásszerzéstől számított 2 (két) munkanapon belül, kell megtenni azt követően, hogy az akadályozott Fél felismerte a szerződéses kötelek teljesítését akadályozó körülmények felmerültét. Az akadályközlésben be kell mutatni és hitelt érdemlően igazolni kell a késedelemre, akadályra okot adó tényeket, nehézségeket, körülményeket, az ok-okozati összefüggést (ideértve különösen a gyártó/beszállító/forgalmazó stb. általi, a konkrét megrendelésre vonatkozó okiratot, tájékoztatást, eredeti és – adott esetben – nem hiteles fordításban, magyar nyelven benyújtva), továbbá meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát/időtartamát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban. Az okokat kellő részletességgel kell megjelölni, és az okoknak világosnak, valósnak és okszerűnek kell lenniük, szükség szerint az egyenértékűséget beszerzési szempontból megfelelően alá kell támasztaniuk.

12.2.9. Megrendelő a fenti feltételeknek mindenben megfelelő akadályközlés esetén nyilatkozatát, észrevételét, esetleges hiánypótlását az akadályközlés kézbesítését követő 5 (öt) munkanapon belül köteles megtenni azzal, hogy a nyilatkozat, észrevétel stb. késedelmé vagy elmaradása nem jelenti az akadályközlés elfogadását.

12.2.10. Amennyiben a Megrendelő elfogadja Szolgáltató akadályközlését és az a szerződés határidőben történő teljesítését befolyásolja, úgy ennek időtartamát a Felek írásban külön rögzítik.

12.2.11. Szolgáltató fenti – szabályosan bejelentett és Megrendelő által elfogadott – akadályoztatása a teljesítés időtartamába nem számít bele.

12.2.12. Amennyiben az akadályozó körülmény megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy az akadályozó körülmény miatt a szerződés teljesítésére mikor kerül sor.

12.2.13. Amennyiben a vis maior körülmény miatt a szerződésben rögzített (rész)teljesítési határidőben 90 (kilencven) napot meghaladó késedelem következik be, bármely Fél jogosult az egyedi megrendeléstől, illetve – a teljes szerződésre kiható vis maior körülmény esetén – a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani.

12.3. Kapcsolattartás

12.3.1. A szerződés teljesítését érintő kérdésekben a Megrendelő és a Szolgáltató között az írásos kapcsolattartás e-mail váltás, levelezés, vagy személyes egyeztetések esetén jegyzőkönyvezés útján történik.

12.3.2. Felek az egymás közötti kommunikációban elfogadják érvényes jognyilatkozatnak a másik félnek az alább megjelölt elektronikus postafiókjára (e-mailben) küldött küldeményeket, az alábbi kivételekkel: a Felek tértivevényes ajánlott postai küldeményben vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyen, vagy a kapcsolattartónak történő személyes kézbesítéssel közlik egymással a kötbérfizetési kötelezettségre, a minőségi kifogásra, a póthatáridő biztosítására, valamint a szerződés egyoldalú megszüntetésére vonatkozó jognyilatkozataikat.

12.3.3. Felek jelen szerződéssel kapcsolatosan egymáshoz intézett értesítései, felszólításai, nyilatkozatai jelen szerződés eltérő rendelkezése hiányában vagy ellenkező írásbeli közlésig akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek az alábbiakban meghatározott értesítési címére, vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyére megküldték, vagy az átvételt igazolva személyesen adták át.

Felek a postai úton megküldött küldeményeket egyidejűleg másolatban a másik fél jelen szerződésben meghatározott e-mail címére is kötelesek megküldeni.

Minden jelen szerződés hatálya alatt tett nyilatkozatot, jognyilatkozatot az alábbiak szerint kell közölni tekinteni:

- a) Személyes átadás esetén az átadás-átvétel napján, ha pedig a címzett a személyes átvételt megtagadja, az átvétel megtagadásának napján.
- b) E-mailben történt megküldés esetén a megküldést követő munkanapon.
- c) Hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyre történő megküldés esetén a letöltési visszaigazolás napján. Amennyiben a letöltésről nem érkezik visszaigazolás, úgy az elküldési visszaigazolásban megjelölt naptól számított 5. (ötödik) munkanapon.
- d) Tértivevényes ajánlott postai küldeményben történt megküldés esetén a tértivevénnyel igazolt átvétel napján. Amennyiben valamely szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott postai küldemény „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, akkor az eredménytelen kézbesítéstől számított 5. (ötödik) munkanapon, ha a címzett „ismeretlen” vagy „elköltözött”, akkor az eredménytelen kézbesítés napján.

12.3.4. Felek által megjelölt kapcsolattartók:

Megrendelő esetében:

Név: Sirály István belső műszaki ellenőr
Cím: 1073 Budapest, Dob u. 90.
Telefon: +36 20 468 9906
E-mail: siralyi@budapestikozmuvek.hu

Szolgáltató esetében:

Név: Scheffer Viktor ügyvezető
Cím: 1221 Budapest, Anna utca 9-11.
Telefon: +36 30 182 8146
E-mail: info@infogarden.hu

12.4. Biztonságvédelmi előírások

Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi a Megrendelő <https://www.budapestikozmuvek.hu/biztonsagvedelmi-kovetelmenyek-szerzodeseinkben> internetes elérhetőségén található, „Üzemeltetési szerződések biztonságvédelmi követelményei”-ben foglaltakat, és kijelenti, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el, és maradéktalanul betartja.

12.5. Összeférhetetlenség

Szolgáltató kijelenti, hogy szerződéses feladatai ellátásához a Megrendelő munkavállalóját munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében nem alkalmazza. Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy a vállalkozás a Megrendelő munkavállalójának érdekeltiségébe nem tartozik, és nincs olyan vezető tisztségviselője, amely a Megrendelő munkavállalója. Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett alvállalkozók, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek, illetve mindezek további közreműködői is megfeleljenek a fenti rendelkezéseknek. Eladó tudomásul veszi, hogy ezen rendelkezések megsértése jelen szerződés azonnali hatályú felmondásával járhat.

12.6. Korrupcióellenes klauzula

12.6.1. Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni, és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi, valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a jelen szerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járnak el.

12.6.2. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötését megelőző tárgyalásokat, a jelen szerződés feltételeinek kialakítását és a jelen szerződésen alapuló vagy annak teljesítése során tanúsított bármely üzleti vagy egyéb magatartást sem közvetlenül, sem közvetetten nem befolyásolta és befolyásolja a Felek, a Felek képviselője, megbízottja vagy velük bármilyen módon és formában kapcsolatban álló harmadik személyek részére történő értékkel bíró dolog átadása, vagy átadásának ígérete, valamint bármilyen anyagi vagy személyes előny nyújtása vagy annak ígérete.

12.6.3. Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők munkavállalók, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek („közreműködők”) jelen szerződés teljesítése során tanúsított és általános üzleti magatartása megfeleljen a jelen rendelkezéseknek.

12.6.4. Szolgáltató köteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők és a közreműködők által igénybevett esetleges további közreműködők a Vevő által teljesített szerződéses árból határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét. Szolgáltató kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő az Eladó által igénybevett bármely közreműködő részére, amennyiben ezen minőségét hitelt érdemlően igazolja, a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat kiszolgáltassa, különösen a Megrendelő által a Szolgáltató részére teljesített kifizetések összegét és időpontját.

12.6.5. A jelen pontban foglalt rendelkezések megsértése esetén a Megrendelő jogosult a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitézése nélkül - azonnali hatállyal felmondani, és alkalmazhatja a jelen szerződés szerinti jogkövetkezményeket.

13. Titoktartás

13.1. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés teljesítése során, illetve tevékenységének ellátásával összefüggésben tudomására jutott Megrendelő gazdasági tevékenységével, vagy a szerződés tárgyához kapcsolódó, azt érintő bármilyen tény, tájékoztatást és adatot, védett ismeretet (know-how-t) az üzleti titok megőrzésére vonatkozó szabályok szerint megőriz. Ezen információkat csak a feladat megvalósításához használhatja fel, azt harmadik félnek nem adhatja át, arról másolatot, írásos feljegyzést más számára nem készíthet. A titoktartási kötelezettség kiterjed a Szolgáltató alkalmazottaira /és alvállalkozóira is. Ezen kötelezettségek megszegése kártérítési felelősséget von maga után.

13.2. Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során, illetve azzal kapcsolatban tudomásukra jutó, birtokukba kerülő, illetve egymásnak átadott minden személyes adatot bizalmasan kezelnek, valamint kötelezettséget vállalnak arra, hogy megtesznek minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja.

Szerződő felek kötelezettséget vállalnak továbbá arra, hogy a személyes adatok kezelését a hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek, különösen pedig az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27.-én kiadott, 2018. május 25.-től hatályos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR: General Data Protection Regulation – általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Info tv.) foglalt előírásoknak megfelelően végzik, az adatokat a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben és időtartamig kezelik, azokat (jogszabályi kötelezettségen alapuló hatósági ellenőrzés, bejelentés – különös tekintettel a jelen szerződésben rögzített elszámolási kötelezettségre – ill. bírósági eljárás kivételével) harmadik személy felé nem továbbítják.

14. Záró rendelkezések

14.1. A jelen szerződéssel a Felek között azonos tárgyban történt bármilyen esetleges korábbi, a jelen szerződéssel ellentétes kommunikáció, egyetértés, megegyezés vagy szerződés hatályát veszti.

14.2. Felek jogviszonyára – ideértve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog az irányadó. A teljesítéssel összefüggő bármely feladat ellátásának nyelve a magyar nyelv. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.

14.3. Felek kötelesek megkísérelni, hogy esetleges vitáikat békésen, bírósági vagy más hatósági út mellőzésével rendezzék. Ennek érdekében – amennyiben azt az eset összes körülményei egyébként nem zárják ki, vagy az egyébként a Felektől nem várható el – értesítik a másik felet a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos kifogásaikról, megjelölve annak ténybeli és jogi alapját.

Felek a járásbíró hatáskörébe tartozó vitás ügyeik rendezésére kikötik a Megrendelő székhelye szerint illetékes bíróság illetékességét.

14.4. Felek kijelentik, hogy a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.

14.5. Amennyiben a jelen szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné, vagy hatálytalanná válna, az a többi rendelkezés, illetve a szerződés érvényességét nem érinti,

kivéve, ha az érvénytelenné, vagy hatálytalanná vált rendelkezés nélkül a Felek a szerződést nem kötötték volna meg.

Mellékletek

Jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletei:

- 1.a. számú melléklet: Műszaki leírás
- 1.b. számú melléklet: Szolgáltató Árajánlata
2. számú melléklet: Teljesítésigazolási lap mintája

Budapest, 2026

.....
Dancsok Márta
kontrolling főosztályvezető

BKM Nonprofit Zrt.
Megrendelő

.....
Dezsényi Péter
FŐKERT kertészeti főigazgató

....., 2026

.....
Scheffer Viktor
ügyvezető
Info-Garden Parkfenntartó és Parképítő Kft.
Szolgáltató

MŰSZAKI LEÍRÁS

1. Beszerzés tárgya:

1.1. Az „IG” dinamikus térinformatikai (fakataszteri, parkkataszteri és temetőkataszteri nyilvántartás megvalósításához szükséges) szoftvercsalád szerveres üzemeltetésének támogatása a Felhasználó tulajdonában lévő szerveren, valamint a mindenkori aktuális adatbázis teljes körű és folyamatos párhuzamos biztonsági üzemeltetése (backup szerver) a Szolgáltató saját szerverén 12 (+12 hónap opció) terjedő határozott időtartamra.

1.2. A szerződésnek nem részei a faszor/park/út/temető adatbázis adatainak tartalmi és szakmai frissítésére, kezelésekre informatikai feldolgozására vonatkozó szolgáltatások és azok díjai, nem ideértve a rendszer működéséhez szükséges technikai adatkezelést.

1.3. IG-Park (parkkataszter), IG-Tree (fakataszter) és IG-Cemetery (temetőkataszter) szoftverek technikai támogatása, funkcionális és technikai frissítése, szerveres üzemeltetése, biztonsági mentések.

1.4. Igény szerint, évente legfeljebb 5 alkalommal tartandó oktatás.

1.5. A havidíj tartalmazza a szerződés időtartamára a személyes, vagy távoli gépről történő azonnali szervizelést, az IG szoftverek frissítéseinek telepítését és működőképességének biztosítását. A díj tartalmazza a program szerveres használatához szükséges licencet.

1.6. A havidíj ellenében végzett feladatokon felül (szerződés szerinti frissítésen, szervizelésen túl) lehetőség van az IG programcsalád Felhasználó speciális igénye szerinti fejlesztési feladatainak elvégzésére. Ez fejlesztői óradíj ellenében történik.

1.7. A Szolgáltató köteles a programok szükséges, folyamatos és időszerű karbantartási, frissítési feladatait elvégezni, a Felhasználó által jelzett programhibát 14 munkanapon, illetve amennyiben a program indítását akadályozza a hiba, az esetben 2 munkanapon belül kijavítani.

1.8. A Szolgáltató a szerződés időtartama alatt havonta a Backup szerverére átmenti az adatállományt, biztosítva annak visszaállíthatóságát.

2. Teljesítés helye:

Szolgáltatónak a szerződés tárgyaként meghatározott szolgáltatásokat elsősorban a Megrendelő által üzemeltetett számítógépeken kell nyújtania.

Amennyiben a szerződés tárgyaként meghatározott szolgáltatások igénybevétele számítástechnikai eszközök használatával, távoli eléréssel nem biztosítható, akkor Szolgáltató köteles személyes konzultáció céljából megjelenni Megrendelő valamely, a Felek egyeztetése szerinti budapesti területén található telephelyén.

3. Teljesítés határideje:

Folyamatos.

4. Szerződés teljesítése

4.1. Szoftverek üzemeltetéséért - a korábban megvásárolt dobozos szoftverekhez járó szoftverlicencen túl - a Szolgáltatót havi díj illeti meg a felhasználói jogosultságok száma szerint:

- "IG" szoftvercsalád szerveres üzemeltetése 01-30 felhasználó jogosultságig FŐKERT és BTI Divízió - havidíj
- "IG" szoftvercsalád szerveres üzemeltetése 31-50 felhasználó jogosultságig FŐKERT és BTI Divízió - havidíj

- "IG" szoftvercsalád szerveres üzemeltetése 51-70 felhasználó jogosultságig FŐKERT és BTI Divízió - havidíj

4.2. Felhasználó speciális igénye szerinti fejlesztési feladatainak elvégzésért Szolgáltatót fejlesztői óradíj illeti meg, amely a Felhasználó által meghatározott fejlesztési igényekre adott külön fejlesztői óradíj mennyiségére vonatkozó ajánlat alapján történik:

Fejlesztés egyedi megrendelés esetén kerül le hívásra - óradíj

SZOLGÁLTATÓ ÁRAJÁNLATA

1.b. sz. melléklet

	Teljesítésigazolási lap	A35-BKM/2024-01.	
		Oldal	24 / 24

Szerződés azonosító száma: SZE2026000049/000 Megrendelő iktatószáma:

Rendelés SAP azonosító száma⁴:

A BKM Budapesti Közműszolgáltató Nonprofit Zrt. (székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.; adószám: 10941362-2-44; cégjegyzékszám: 01-10-042582) valamint az **Info-Garden Parkfenntartó és Parképítő Kft.** között 2026.....-i hatállyal szerződéses viszony jött létre, melynek tárgya: **InfoGarden dinamikus térinformatikai szoftvercsalád üzemeltetése**

Szerződésben/Megrendelésen rögzített teljesítés végső határideje: (év,hó,nap)	
Műszaki átadás-átvétel rész/végleges* teljesítés <u>tényleges</u> időpontja: (év,hó, nap)	
Késedelem (napokban):	
Szerződés/Megrendelés szerinti összeg: Fizetendő kötbér jogcíme, mértéke %-ban: Fizetendő kötbér összege:	
Szerződés szerinti fizetési határidő a számla benyújtását követő:	30 nap
kitöltés dátuma Partner cégszerű aláírása

Jelen jegyzőkönyv aláírásával igazoljuk, hogy a Partner a Szerződés/Megrendelés..... pontjában foglalt kötelezettségének az általa fent megjelölt teljesítés tényleges időpontjában **eleget tett**, és így a Szerződés pontja alapján a számla kiállítására és benyújtására jogosult a szerződésnek/megrendelésnek a fizetési feltételekre vonatkozó pontjának megfelelően az alábbiak szerint:

- utalható összeg:
- kötbérrel csökkentett utalható összeg:
- A Partner az előírt garanciákat benyújtotta: igen nem

 teljesítésigazoló
 Név:
 Munkakör:
 Szerv. egység:
 Dátum:

 beruházásgazda/költséggazda
 Név:
 Munkakör:
 Szerv. egység:
 Dátum:

* megfelelő rész aláhúzendó

⁴ Amennyiben releváns