

AJÁNLATI FELHÍVÁS és DOKUMENTÁCIÓ

"B1561 - ARIS szoftver licencvásárlás, üzemeltetés, licence követés, karbantartási (update) szolgáltatás beszerzés "

tárgyú

beszerzési eljáráshoz

Az ajánlattétel határideje: 2026. március 20.10:00 óra

FIGYELEM!

Amennyiben az ajánlat nem CSAK ÉS KIZÁRÓLAG az fkf.ajanlatok@budapestikozmuvek.hu email címre kerül megküldésre, úgy azt nem áll módunkban befogadni, azt érvénytelennek tekintjük.

2026.03.16.

DOKUMENTUMOK JEGYZÉKE

I. Ajánlati felhívás

II. Melléletek

1. sz. melléklet: Műszaki leírás

2. sz. melléklet: Ajánlati levél és Felolvasólap

3. sz. melléklet: Kizáró okokra vonatkozó nyilatkozat

4. sz. melléklet: Titoktartási nyilatkozat

5. sz. melléklet: Szerződéstervezet

6. sz. melléklet: Aláírási címpéldány, vagy aláírás minta egyszerű másolata/
Meghatalmazás (adott esetben)

7. sz. melléklet: Átláthatósági nyilatkozat

I. AJÁNLATI FELHÍVÁS

1. Az Ajánlatkérő neve, címe, telefonszáma, e-mail címe:

BKM Nonprofit Zrt.,

Cím: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.,

Tel.: +3630/676-4300,

E-mail: fkf.ajanlatok@budapestkozmuvek.hu (ajánlatok benyújtása)

marosnedekanye@budapestkozmuvek.hu (Marosné Dékány Erika Beszerző – technikai jellegű kapcsolattartásra, kiegészítő tájékoztatás megküldésére szolgáló e-mail cím)

2. A beszerzés tárgya, mennyisége:

B1561 - ARIS szoftver licencvásárlás, üzemeltetés, licence követés, karbantartási (update) szolgáltatás beszerzés

3. Műszaki követelmények:

A jelen ajánlati felhívás 1. számú mellékletében (Műszaki leírás című fejezet) részletezettek szerint.

4. Annak meghatározása, hogy az ajánlattevő a beszerzés tárgyának egy részére tehet-e ajánlatot:

Ajánlatkérő nem teszi lehetővé a részajánlat tételét.

5. Változatokra (alternatív ajánlatok) vonatkozó információk:

Ajánlatkérő nem teszi lehetővé alternatív ajánlatok megtételét.

6. A szerződés meghatározása:

Szolgáltatási keretszerződés.

7. A teljesítés helye:

A szerződés 4. pontjában megjelölt teljesítési helyszínen.

8. A teljesítés határideje/a szerződés hatálya:

2026. 05. 01. napjától 12 hónapig hatályos.

9. Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltétele, teljesítést biztosító mellékkötelezettségek (a szerződés megerősítése):

Fizetési feltételek:

A szerződés 6. pontja szerint.

Kötbérek, biztosítékok:

A szerződés 7. pontja szerint.

10. Az ajánlat kiválasztásának bírálati módszere:

A legjobb ár-érték arány:

Értékelési szempont	Súlyszám
ajánlati ár	95

Zöld értékelési szempontnak való megfelelés:	
fenntarthatósági jelentést készít	2
EMAS rendelet szerinti környezetvédelmi nyilatkozatot készít, és/vagy működtet és tanúsítat-e egyéb, környezetközpontú irányítási rendszert	3

11. Ajánlati levél:

A jelen beszerzési eljárásban a dokumentáció 2. számú mellékletben található „Ajánlati levél és Felolvasólap” kitöltött és cégszerűen aláírt változatát kötelező benyújtani.

12. Kizáró okok, alkalmassági követelmények:

Jogi kizáró okok:

Jelen ajánlatérésre kizárólag azon gazdasági szereplők nyújthatnak be érvényes ajánlatot, amelyek az alábbi feltételeknek megfelelnek (és amely szervezeteket az ajánlatkérő ajánlat benyújtásra felhívott).

Kizárásra kerül az az Ajánlattevő, így ajánlata érvénytelennek minősül,

- amely nem szerepel a rá vonatkozó hatósági nyilvántartásban (pl. cégnyilvántartás, egyéni vállalkozók nyilvántartása stb.).

Felhívjuk a Tisztelt Ajánlattevők figyelmét, hogy Ajánlatkérő a feltüntetett adatokat összeveti a www.e-cegjegyzek.hu honlapon elérhető cégkivonat, [illetőleg pl. egyéni vállalkozó esetén a <https://www.nyilvantarto.hu/evny-lekerdezo/> webcímen elérhető nyilvántartás] adataival.

A fenti feltételekről a jelen ajánlati felhívás 3/A sz. mellékletének kitöltésével kell nyilatkozni.

Műszaki-szakmai alkalmassági követelmény(ek):

Alkalmatlan az az Ajánlattevő, aki nem rendelkezik:

- Az ajánlati felhívás megküldésétől visszafelé számított 3 évben szerződészerűen teljesített, legalább 1 db, beszerzési eljárás tárgyára vonatkozó, összértékében legalább nettó 10.500.000- Ft összegű referenciával.

A műszaki-szakmai alkalmassági követelményekről a 3/B. sz. melléklet megfelelő kitöltésével kell nyilatkozni.

Amennyiben a bírálat során az alkalmassági követelmény(ek) teljesülése tekintetében az Ajánlatkérő részéről kétség merül fel, úgy felvilágosítást kérhet az érintett adatokra vonatkozóan, illetőleg más úton is (pl. internetes honlapokon elérhető adatok útján) ellenőrizheti. Ezen kötelezettséget minden Ajánlattevő az ajánlata benyújtásával vállalja.

A műszaki-szakmai alkalmasságra vonatkozó nyilatkozatokat az ajánlat benyújtása során nem szükséges mellékelni, azonban Ajánlatkérő fenntartja a jogot arra, hogy a bírálati szempont alapján legkedvezőbbnek minősített Ajánlattevőt az eredményhirdetést megelőzően felhívja arra, hogy megfelelő módon igazolja a szerződéses feladatok végzéséhez szükséges alkalmassági követelményeknek való megfelelés igazolását.

13. Kiegészítő tájékoztatás kérés, az ajánlati felhívás és/vagy dokumentáció módosítása, ajánlattételi határidő hosszabbítás:

Amennyiben Ajánlattevő részéről az ajánlati felhívással és/vagy dokumentációval kapcsolatban – a megfelelő ajánlattétel érdekében – bármilyen kiegészítő tájékoztatás kérés, kérdés érkezik (a továbbiakban: kiegészítő tájékoztatás kérés), azt Ajánlatkérő a kiegészítő tájékoztatás kérés beérkezésétől számított legfeljebb 3 munkanapon belül, de legkésőbb az ajánlattételi határidő lejártá előtt 2 munkanappal válaszolja meg. Amennyiben Ajánlattevő a kiegészítő tájékoztatás kérését az ajánlattételi határidő lejártá előtt 2 munkanappal küldi meg Ajánlatkérő részére, úgy Ajánlatkérő – tekintettel a késői megküldésre – nem köteles azt megválaszolni.

Amennyiben a beérkezett kiegészítő tájékoztatás kérésre tekintettel az ajánlati felhívás és/vagy a dokumentáció módosítása szükséges, Ajánlatkérő – az ajánlattételi határidőből még hátralévő időtartamra is figyelemmel – dönthet úgy, hogy a megfelelő ajánlattétel biztosítása érdekében meghosszabbítja az ajánlattételi határidőt, melyről a kiegészítő tájékoztatás megadásával és/vagy a módosított dokumentumok megküldésével egyidejűleg írásban tájékoztatja a megkeresett gazdasági szereplőket.

Ajánlattevő köteles ajánlatát a kiegészítő tájékoztatásban foglalt ajánlatkérői válaszok figyelembevételével elkészíteni és benyújtani.

14. A hiánypótlás lehetősége vagy annak kizárása:

Ajánlatkérő teljes körben lehetővé teszi a hiánypótlást.

15. Az ajánlattétel nyelve:

Magyar. Az idegen nyelven becsatolt iratok, dokumentációk azon része kerül értékelésre, amelynek magyar nyelvű (Ajánlattevő általi) fordítását az ajánlat tartalmazza.

16. Az ajánlat benyújtásának módja, formai követelményei:

Az ajánlatot 1 db elektronikus levélben (teljes terjedelemben .pdf vagy egyéb, szerkesztést lehetővé nem tevő formátumban) szükséges megküldeni az fkf.ajanlatok@budapestikozmuvek.hu e-mail címre, azzal, hogy az 1/a. mellékletet szerkeszthető (.xls, vagy .xlsx) formátumban is be kell nyújtani.

A .pdf vagy egyéb, szerkesztést lehetővé nem tevő formátumú 1/a. melléklet ajánlat részeként (azaz az ajánlattételi határidőre) történő be nem nyújtása az ajánlat érvénytelenségét vonja maga után.

17. Az ajánlattételi határidő, az ajánlat benyújtásának, felbontásának módja

2026. március 20., 10:00 óra.

Az ajánlattételi határidő – 13. pontban foglaltak esetén, adott esetben meghosszabbított – lejártának időpontjáig beérkezett ajánlatok kerülnek felbontásra.

FIGYELEM!:

Amennyiben ajánlata nem CSAK ÉS KIZÁRÓLAG az fkf.ajanlatok@budapestikozmuvek.hu email címre kerül megküldésre, úgy ajánlatát nem áll módunkban befogadni, azt érvénytelennek tekintjük.

A késedelmesen beérkezett ajánlatokat Ajánlatkérő figyelmen kívül hagyja a bírálat során.

18. Az eredmény megküldésének tervezett időpontja:

Ajánlatkérő az eljárás eredményéről az Ajánlattevőt legkésőbb az ajánlat felbontását követő 10. munkanapon 16:00 óráig értesíti.

Az eljárás nyertese az az Ajánlattevő, aki az értékelési szempontok szerint a legkedvezőbb ajánlatot tette és ajánlata érvényes.

Ajánlatkérő fenntartja a jogot arra, hogy az eljárás nyertesének visszalépése esetén az ajánlatok értékelése során a második legkedvezőbb, érvényes ajánlatot benyújtó gazdasági szereplővel (személlyel) kösse meg szerződést, ha őt az eljárás eredményére vonatkozó összegzésben megjelölte.

19. A szerződéskötés tervezett időpontja:

A szerződést az eredmény megküldésének napjától meg lehet kötni.

20. Egyéb információk:

- Az Ajánlattevőnek az ajánlati felhívásban meghatározott tartalmi és formai követelményeknek megfelelően kell ajánlatát elkészítenie és benyújtania. Az **„Ajánlati levél és Felolvasólap”** táblázat módosítása, felülírása tilos, az ajánlat érvénytelenségét vonja maga után; kizárólag az ajánlattételhez szükséges rovatok kitöltése megengedett.
- Az ajánlatnak **tartalmaznia kell** különösen az Ajánlattevő kifejezett, a **2. számú mellékletében** található, kitöltött és cégszerűen aláírt nyilatkozatát jelen ajánlati felhívás valamennyi feltételének elfogadására, a szerződés teljesítésére és a kért ellenszolgáltatásra. A feltételhez kötött ajánlatot Ajánlatkérő érvénytelennek nyilvánítja.
- Az Ajánlattevő **nyilatkozzon**, hogy gondoskodik a szerződés teljesítése során tudomására jutott információk bizalmas kezeléséről, és felelősséget vállal az ennek elmulasztásával okozott károkért, valamint kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés lejártá után is bizalmasan kezeli a teljesítés alatt tudomására jutott, az Ajánlatkérőre vonatkozó információkat (**4. számú melléklet**: titoktartási nyilatkozat).
- Ajánlattevő **csatolja** az ajánlatot aláíró, képviselőre jogosult személy **aláírási címpéldányának, vagy aláírás mintájának egyszerű másolatát/vagy az ajánlat benyújtására vonatkozó, képviselőre jogosult személytől származó meghatalmazást (6. számú melléklet).**
- Ajánlatkérő felhívja ajánlattevők figyelmét, hogy a nyertes ajánlattevővel kötendő szerződés feltétele, hogy a nyertes ajánlattevő a szerződéskötést megelőzően, ha a cégjegyzékből a tényleges tulajdonos természetes személy nem ismerhető meg, akkor **a tényleges tulajdonos személyéről az ajánlattevő nyilatkozik azzal,**

hogy azt ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi. A tényleges tulajdonos feltárására vonatkozó kötelezettség elmulasztása vagy hamis adat szolgáltatása esetén ajánlatkérő kártérítési igénnyel lép fel (**7. számú melléklet**).

Ajánlatkérő tájékoztatja Ajánlattevőt, hogy a jelen pontban meghatározott dokumentumokat – ide nem értve „Ajánlati levél és Felolvasólap” elnevezésű dokumentumot – az ajánlat benyújtása során nem köteles mellékelni, azonban Ajánlatkérő fenntartja a jogot arra, hogy a bírálati szempont(ok) alapján legkedvezőbbnek minősített Ajánlattevőt az eredményhirdetést megelőzően felhívja arra, hogy a jelen pontban meghatározott dokumentumok cégszerűen aláírt példányait elektronikus úton benyújtsa.

- 21. Ajánlatkérő fenntartja a jogát arra, hogy a jelen ajánlati felhívással megindított beszerzési eljárás során a felhívástól és az eljárás további folytatásától bármikor elálljon, illetőleg – a Ptk. 6:74. § (2) bekezdése alapján – a felhívásban foglaltaknak megfelelő, legkedvezőbb ajánlatot benyújtó ajánlattevővel szemben a szerződés megkötését megtagadja.**

II.

MELLÉKLETEK

1. sz. melléklet

**ARIS szoftver licencvásárlás – üzemeltetés, licence
követés, karbantartási (update) szolgáltatás
beszerzés
- műszaki követelmények –
2025.**

Tartalom

1. Dokumentum célja	10
2. Ajánlatkérés tárgya	10
3. Időszükséglet és leszállítandók	10
4. Üzleti felhasználói igények	10
4.1. ARIS folyamatmenedzsment szoftver:	10
5. IT oldali igények	11
6. Szoftverfejlesztési és üzemeltetés támogatási (support) szolgáltatásra vonatkozó követelmények, Karbantartási (update) szolgáltatás, verziókövetés és licencvásárlás	11
6.1. Szolgáltatások/Támogatás	11
6.2. Garancia	12
6.3. Hot-line telefonos vagy e-mail útján történő segítségnyújtás	12
7. Licencvásárlás	13
8. Összegzés	13

1. Dokumentum célja

Jelen közbeszerzési eljárás célja a BKM Nonprofit Zrt. (továbbiakban: Ajánlatkérő) használatában lévő ARIS rendszer legfrissebb verzióra való frissítése és 12 hónapra vonatkozó feliratkozási díja, valamint a rendszerhez kapcsolódó frissítések és gyártói support a feliratkozási időszak alatt.

Az összegek megállapítása indikatív árajánlat alapján történt.

2. Ajánlatkérés tárgya

Ajánlatkérő által használt ARIS szoftver licencvásárlás – üzemeltetés, licence követés, karbantartási (update) szolgáltatás biztosítása.

3. Időszükséglet és leszállítandók

Nyertes Ajánlattevő (Szolgáltató) a jelen dokumentációban leírt feladatokat 2026.05.01-től 12 hónapig.

Leszállítandók:

Az Ajánlattevő a rendszer üzemeltetése alatti időszakban folyamatosan rendelkezésre bocsátja a szükséges dokumentációkat:

- dokumentáció a rendszer fizikai és logikai konfigurációjáról, beállításairól, adatkapcsolatairól
- szállított eszközök gyári dokumentációja
- részletes rendszerterv
- üzemeltetési telepítési, valamint visszaállítási leírás
- oktatási anyagok: felhasználói kézikönyv, alkalmazás üzemeltetői kézikönyv, jogosultsági rendszert leíró dokumentum

4. Üzleti felhasználói igények

4.1. ARIS folyamatmenedzsment szoftver:

Üzleti igények:

- Módszertani és technikai távoli/helyszíni támogatás
- Rendszerbeállítás, testre szabás
- Egyedi továbbfejlesztési igények megvalósítása (jóváhagyói workflow licence)
- Dokumentum export és import funkció – betöltőtáblák, riportok használata, elsősorban excel (xlsx) formátumban
- Migrálás – korábbi verziójú rendszerben létrehozott folyamatábrák és törzsadatok, illetve beállítások migrálása

Alkalmazáshoz kapcsolódó igények:

- ARIS modellek módszertani ellenőrzése
- ARIS adatbázis kezelése, karbantartása
- Publikálás (folyamatgazda nyilvántartás és folyamatok automatizált megjelenítése)
- Elkészült folyamatábra véleményezésének és jóváhagyásának támogatása (workflow)
- Leggyakrabban használt funkciók parancsikonzainak gyors elérése
- Folyamatsablonok kialakításának és felhasználásának lehetősége

Rendszertechikára vonatkozó igények:

- Folyamatoptimalizálási, hatékonyságjavítási tevékenység támogatása
- Riportok, szkriptek fejlesztése, beállítása (munkaköri leírások elkészítése, folyamatgazda lista, statisztikák, lekérdezések)
- Szabályozási rendszer fejlesztésének támogatása (folyamatalapú szabályozók elkészítése)
- Kockázat és megfelelőséggel kapcsolatos információk rögzítése, tárolása

5. IT oldali igények

- A szoftver egy online webalkalmazás, mely böngésző segítségével érhető el.
- A támogatott böngészőprogramok legalább: Google Chrome, Microsoft Edge és Mozilla Firefox gyártója által asztali operációs rendszerekre készített és támogatott verzió
- A szolgáltatás az Ajánlattevő saját szerverén, felhő-alapon kerül kiszolgálásra.
- A bejelentkezéshez felhasználónév és jelszó megadása, valamint a felhasználónak kiosztott online jogosultság kiosztása szükséges.
- ARIS rendszerben az IT architektúrára vonatkozó beállítások elvégzése
- ARIS rendszerben IT architektúra sablonok kialakítása
- ARIS és SAP releváns modulok közötti interfész beüzemelése és beállítása (p. HR modul – beosztások, szervezeti egységek)
- Közreműködés IT mentési és helyreállítási tervek tesztelésében

6. Szoftverfejlesztési és üzemeltetés támogatási (support) szolgáltatásra vonatkozó követelmények, Karbantartási (update) szolgáltatás, verziókövetés és licencvásárlás**6.1. Szolgáltatások/Támogatás**

- Hozzáférés a legújabb verzióhoz, a követés időtartama alatt megjelenő frissítésekhez, figyelembe véve a vállalati IT biztonsági követelményeket.
- A követési tevékenység tartalmazza a szoftver frissítését, az új verziók, patchek biztosítását, helyszíni installálását, telepítését, a szoftver támogatását, ügyfélszolgálat biztosítását, termékinformációs szolgáltatást, dokumentációk biztosítását
- Hot-line telefon/e-mail segítségnyújtás
- Oktatás
- A szoftverrel kapcsolatos újdonságok szakmai megismerése, tájékoztató anyag elérése, dokumentáció

6.2. Garancia

A követési tevékenység tartalmazza a szoftver frissítését, az új verziók, patchek biztosítását, helyszíni installálását, telepítését, a szoftver támogatását, ügyfélszolgálati biztosítását, termékinformációs szolgáltatást, dokumentációk biztosítását az alábbiak szerint:

- A szoftvertermék új, honosított verzióinak és javításainak biztosítása, a BKM Nonprofit Zrt. kérése nélkül is, a megjelenéstől számított 3 hónapon belül, egyeztetve a vállalat információbiztonsági felelősével.
- Installálás, telepítés: A megjelenő új ARIS szoftvertermékek, új verziók, javítások installálásához, telepítéséhez szükséges telepítő készlet biztosítása, a követési szerződés keretein belül, plusz ellenszolgáltatás nélkül. Az elvégzett munkára 10 munkanap garancia vállalása, 48 órán belüli hibaelhárítással. Az elvégzett munka minden esetben jegyzőkönyvbe rögzített, Ajánlatkérő szakfelügyeletének igazolásával
- A szerződés hatálya alá eső szoftvertermékekre Ajánlattevő ügyfélszolgálatot biztosít. A szolgáltatás keretében biztosítja a módszertani, illetve az informatikai szolgáltatás külön kezelését. Az ügyfélszolgálat hétköznap, 9-17 óra között telefonon, e-mail-en elérhető, biztosítva a bejelentett hiba fogadásának visszajelzését.

6.3. Hot-line telefonos vagy e-mail útján történő segítségnyújtás

A szolgáltatást hétköznaponként 9 és 17 óra között telefonon és e-mailben nyújtja

Bejelentés kategorizálási szintek és a hozzájuk kapcsolódó SLA-ák:

1. szint: A szoftver nem használható, vagy kritikus részei nem futnak, ill. a hiba adatvesztést eredményez.
SLA: A hiba kijavítását 24 munkaórán belül megkezdni, legkésőbb 2 munkanapon belül kijavítja.
2. szint: A szoftver, ill. kritikus funkciói korlátozottan használhatóak.
SLA: A hiba kijavítását 36 munkaórán belül megkezdni, legkésőbb 3 munkanapon belül kijavítja.
3. szint: A szoftver használható, de csak kisebb, a rendeltetésszerű használatot lényegesen nem befolyásoló korlátozásokkal.
SLA: A hibák kijavítását 48 munkaórán belül megkezdni, legkésőbb 5 munkanapon belül kijavítja
4. szint: A szoftver a felmerülő hiba ellenére korlátozás nélkül használható.
SLA: A hibák kijavítását 72 munkaórán belül megkezdni, legkésőbb 10 munkanapon belül kijavítja.

Garanciális javítási munkákat kritikus hiba esetén 1, normál hiba esetén 3 munkanapon belül érdemben elkezdni

Kritikus hiba: olyan, az alkalmazás működésében tapasztalt hiba, mely a normál üzletmenetet megakadályozza, lehetetlenné teszi.

Normál hiba: olyan hiba, amelyet a program hibás, nem megfelelő működése okoz, de az üzletmenetet kerülő megoldással „WorkAround”-al lehetőség van használni.

Az ügyfélszolgálat által nem megoldható, nem a szoftvertermék hibájából eredő problémák megoldását, egyedi speciális igények kielégítését Ajánlattevő térítés ellenében biztosítsa.

7. Licencvásárlás

1.	ARIS Connect Szerver (modellezés és publikáció egyben)	1 db
2.	ARIS Architect	1 db
3.	ARIS Connect Designer	9 db
4.	Conect Viewer (nevesített viewer)	500 db

A licenceket 12 hónapos időtartamra szükséges biztosítani.

8. Összegzés

Az ARIS rendszer moduláris felépítésű. A Connect Server biztosítja a központi repository-t, a webes hozzáférést és az integrációt. Az Architect kliens a legteljesebb modellezési és metamodell-funkciókat nyújtja, míg a Connect Designer webes modellezési lehetőségeket ad. A Viewer szerepkör pedig széles körű hozzáférést biztosít a modellekhez, de szerkesztési lehetőség nélkül.

2. sz. melléklet

AJÁNLATI LEVÉL és FELOLVASÓLAP**Tisztelt Ajánlatkérő!**

A **B1561** számú, **2026. március 10.** napján kelt „**ARIS szoftver licencvásárlás, üzemeltetés, licence követés, karbantartási (update) szolgáltatás beszerzés**” megnevezésű Ajánlati felhívásukra, mint a (cégnév) cégjegyzésre jogosult képviselője Ajánlattevőként nyilatkozom, hogy az Ajánlati felhívás és dokumentáció valamennyi feltételét megismertük és azokat elfogadjuk, különösen, hogy Ajánlatkérő fenntartja a jogát arra, hogy a jelen ajánlati felhívással megindított beszerzési eljárás során a felhívástól és az eljárás további folytatásától bármikor indokolás nélkül elálljon, illetőleg, hogy a felhívásban foglaltaknak megfelelő, legkedvezőbb ajánlatot benyújtó ajánlattevővel szemben a szerződés megkötését megtagadja.

Ennek megfelelően ajánlatot kívánunk tenni az Ajánlati felhívás és dokumentációban meghatározott követelmények szerint az alábbi ellenértékért:

Táblázat

Nyertességünk esetén a szerződést megkötjük, és az abban rögzített és vállalt kötelezettségeinket maradéktalanul teljesítjük.

Nyertességünk esetén hozzájárulok ahhoz, hogy a szerződésben foglalt díjazás a közérdekű adatokra vonatkozó szabályok szerint nyilvánosságra kerüljön.

Kijelentem, hogy az ajánlati felhívásban és annak mellékleteiben foglaltakat bizalmasan kezelem, azokat kizárólag az ajánlat elkészítésére használtam fel, és harmadik személynek nem adom át.

Nyilatkozom, hogy nyertességünk esetén jelen beszerzési eljárással kapcsolatban harmadik személlyel szerződést kívánunk kötni/nem kívánunk kötni¹, valamint a szerződés teljesítéséhez alvállalkozót igénybe veszünk/nem veszünk igénybe². Amennyiben az ajánlatban bemutatott szakember a szerződéskötést követően – a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében – beállott lényeges körülmény miatt a teljesítésben nem tud közreműködni, úgy helyette az ajánlati felhívásban előírt végzettséggel és tapasztalattal rendelkező személyt vonok be a teljesítésbe.³

....., 20..... hó nap

.....
cégszerű aláírás

¹ A megfelelő részt kérjük aláhúzni!

² A megfelelő részt kérjük aláhúzni!

³ Amennyiben releváns.

3/A. sz. melléklet

NYILATKOZAT
kizáró okok hiányáról

Alulírott

Cégnév/Név, székhely:	...
-----------------------	-----

a BKM Nonprofit Zrt. – mint Ajánlatkérő – által „**B1561 - ARIS szoftver licencvásárlás, üzemeltetés, licence követés, karbantartási (update) szolgáltatás beszerzés**” tárgyban indított beszerzési eljárásban **nyilatkozom, hogy cégünk/vállalkozásunk/szervezetünk nem esik az ajánlatkérésben szereplő alábbi kizáró okok hatálya alá.**

Az alábbi kizáró okokat megismertem és tudomásul vettem:

KIZÁRÓ OKOK	IGEN/NEM
Cégünk/vállalkozásunk a <i>cégnyilvántartásban/egyéni vállalkozók nyilvántartásában stb. megfelelően szerepel.</i>

....., 20..... hó nap

.....
cégszerű aláírás

3/B. sz. melléklet

NYILATKOZAT
műszaki-szakmai alkalmasságról

Alulírott

Cégnév/Név, székhely:	...
-----------------------	-----

nyilatkozom, hogy a BKM Nonprofit Zrt. – mint Ajánlatkérő – által „**B1561- ARIS licenccel kapcsolatos szolgáltatások szerződés tervezet**” tárgyban kiírt beszerzési eljárás ajánlatkérésében előírt **szakmai alkalmassági feltételeket megismertük és azoknak cégünk/vállalkozásunk/szervezetünk megfelel.**

Kijelentem, hogy cégünk/vállalkozásunk/szervezetünk:

- Az ajánlati felhívás megküldésétől visszafelé számított 3 évben szerződésszerűen teljesített, legalább 1 db, beszerzési eljárás tárgyára vonatkozó, összértékében legalább nettó 10.500.000- Ft összegű referenciával.

Tudomásul vesszük, hogy amennyiben a bírálat során az alkalmassági követelmény(ek) teljesülése tekintetében az Ajánlatkérő részéről kétség merül fel, úgy felvilágosítást kérhet az érintett adatokra vonatkozóan, illetőleg más úton is (pl. internetes honlapokon elérhető adatok útján) ellenőrizheti.

Kijelentjük, hogy a hamis nyilatkozat következményeivel (ajánlat érvénytelensége) tisztában vagyunk, a fenti adatok, nyilatkozatok a valóságnak megfelelnek.

....., 20..... hó ... nap

.....
cégszerű aláírás

4. sz. melléklet

TITOKTARTÁSI NYILATKOZAT

Alulírott, mint (képviselő/tag/munkavállaló/polgári jogi vagy egyéb jogviszony keretében álló természetes és nem természetes személy) „**B1561 - ARIS szoftver licencvásárlás, üzemeltetés, licence követés, karbantartási (update) szolgáltatás beszerzés**” tárgyban kötött szerződésben meghatározott **tevékenység(ek)re vonatkozóan az alábbi nyilatkozatot teszem:**

Tudomásul veszem és vállalom, hogy a feladatok közvetlen teljesítésében vagy abban való közreműködésben csak a jelen titoktartási nyilatkozatot aláíró vehet részt.

Tudomásul veszem, hogy - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit alapján az Ajánlatkérő által rendelkezésemre bocsátott személyes és különleges adatokat csak a szerződés hatálya alatt és olyan mértékben kezelhetem, amilyen mértékben a szerződésben rögzített feladat ellátásához elengedhetetlenül szükséges figyelembe véve a hivatkozott jogszabály adatkezelésre vonatkozó értelmező rendelkezését.

Kötelezettséget és egyben kártérítési felelősséget vállalok azért, hogy a szerződés teljesítése során minden, az Ajánlatkérővel kapcsolatban tudomásomra jutott adatot, minősített adatot, információt csak szerződéses kötelezettségem teljesítéséhez használok fel, azokat kizárólag az Ajánlatkérő előzetes és kifejezett írásbeli hozzájárulásával adhatok át harmadik személy részére, a szerződés megszűnésével egyidejűleg ezen adatokat, információkat, iratokat, az ezekről készült másolatokat köteles vagyok az Ajánlatkérőnek visszaszolgáltatni, adathordozóimról törölni, illetve megsemmisíteni.

Kötelezettséget és egyben kártérítési felelősséget vállalok továbbá azért, hogy a feladat teljesítése során bármilyen módon tudomásomra jutott, illetve birtokomba került adatot, minősített adatot, tényt, információt bizalmasan kezelek, nem teszek hozzáférhetővé, azokat titokként megőrzöm, nem hozom nyilvánosságra, valamint nem használok fel szerződésen kívül eső, általam folytatott tevékenység során. Tudomásul veszem, hogy azokat kizárólag az Ajánlatkérő előzetes és kifejezett írásbeli hozzájárulásával adhatok át harmadik személy részére.

Tudomásul veszem, hogy a titoktartásra vonatkozó fentiekben leírt kötelezettségvállalásom a nyilatkozat aláírásától időbeli korlátozás nélkül érvényes.

Kijelentem, hogy kártérítési felelősségem körében köteles vagyok megtéríteni az Ajánlatkérőnek valamennyi, a jelen titoktartási nyilatkozatban vállaltak megsértésére visszavezethető kárát (vagyoni kár és sérelemdíj), amennyiben a titoktartási kötelezettséget szándékosan vagy gondatlanul megszegem.

Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség megsértésének polgári és büntetőjogi jogkövetkezményeiért a mindenkor hatályos jogszabályban foglaltak szerinti büntetőjogi és polgári jogi szabályok szerint felelek.

....., 20..... hó nap

.....
cégszerű aláírás

A feladat teljesítésében közreműködő képviselő/ tag/ munkavállaló/ polgári vagy egyéb jogviszony alapján közreműködő természetes személy/ nem természetes személyek, alvállalkozók:

Név:.....
Anyja neve:.....
Lakcíme:.....
Aláírás:.....

Cégnév:
Székhely:
Képviselőre jogosult:
Céggjegyzékszám:

Előttünk, mint tanúk előtt:

1.) Név:
Lakcím:
Aláírás:

2.) Név:
Lakcím:
Aláírás:

5. sz. melléklet

..... **SZERZŐDÉS (TERVEZET)**
(az ajánlat részeként nem kell csatolni)

A „**B1561- ARIS licenccel kapcsolatos szolgáltatások szerződés tervezet**” nevű dokumentum tartalmazza.

6. sz. melléklet

**Alírási címpéldány, vagy aláírás minta egyszerű másolata/
Meghatalmazás (adott esetben)**

7. sz. melléklet

ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Alulírott, mint a(z) ajánlattevő
cégjegyzésre jogosult képviselője

n y i l a t k o z o m

1.)

hogyan az ajánlattevő olyan társaságnak minősül, melyet⁴:

- nem jegyeznek szabályozott tőzsdén,^{5 6}
- amelyet szabályozott tőzsdén jegyeznek.

2.)

Amennyiben ajánlattevő olyan társaságnak minősül, amelyet nem jegyeznek szabályozott tőzsdén, ebben az esetben ajánlattevő az alábbiak szerint bemutatja a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § 38. pontja szerint definiált valamennyi tényleges tulajdonos nevét és állandó lakóhelyét a következő, a közvetlen és közvetett tulajdonosi kapcsolat ismertetése mellett:

Közvetlen tulajdonos(ok):

1. név:

állandó lakhely:

2. név:

állandó lakhely:

Közvetett tulajdonos(ok):

1. név:

állandó lakhely:

2. név:

állandó lakhely:

3. név:

állandó lakhely:

⁴ A megfelelő aláhúzással jelölendő

⁵ ha részvételre jelentkezőt nem jegyzik szabályozott tőzsdén, akkor a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § 38. pontja szerint definiált valamennyi tényleges tulajdonos nevének és állandó lakóhelyének bemutatását tartalmazó nyilatkozatot szükséges benyújtani; amennyiben a pénzmosásról szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § 38. pontja szerinti tényleges tulajdonos nincsen, az ajánlattevő erre vonatkozó nyilatkozatát

⁶ szabályozott tőzsde alatt a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény 5. § (1) bekezdés 114. pontjában meghatározott szabályozott piacot kell érteni.”

A közvetlen és közvetett tulajdonosi kapcsolat ismertetése:

.....
...
.....
...
.....
...
.....
...

A fenti kapcsolat és tulajdonosi szerkezet bemutatása alapján a tényleges tulajdonos(ok):

1. név:

állandó lakhely:

2. név:

állandó lakhely:

Kelt: 20... év hó nap

.....
cégszerű aláírás

ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Alulírott, mint a(z) ajánlattevő
cégjegyzésre jogosult képviselője - tekintettel arra, hogy ajánlattevő olyan társaságnak
minősül, melyet nem jegyeznek szabályozott tőzsdén, felelősségem tudatában

n y i l a t k o z o m

hogy a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról
szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § 38. pontja szerint definiált tényleges tulajdonosa nincs.

Kelt: 20.... év hó nap

.....
cégszerű aláírás

1. sz melléklet - Ajánlati lap				
B1561 - ARIS szoftver licencvásárlás, üzemeltetés, licence követés, karbantartási (update) szolgáltatás beszerzés				
Áru/Szolgáltatás megnevezése	Szükséges mennyiség	Mennyiségi egység	Ajánlati ár (nettó Ft)	Képzett érték (nettó Ft)
ARIS Connect Szerver (modellezés és publikáció egyben)	1	db		
ARIS Architect	1	db		
ARIS Connect Designer	9	db		
Conect Viewer (nevesített viewer)	500	db		
Telepítés, konfiguráció, migráció és delta oktatás (6 nap összesen):		-		
Mindösszesen képzett érték				- Ft

Kérjük, hogy az alábbi részt is töltsse ki:	
Vállalt jótállás (min. 12 hónap):	
Teljesítési határidő munkanapokban meghatározva:	
Árajánlat érvényessége (legalább 30 naptári nap a Ptk. 6:75. §-a szerint):	
Kijelentem, hogy a műszaki leírást megismertem és jelen ajánlatomat az abban foglalt tartalmi elemekre tekintettel határoztam meg. <u>(válassza ki a megfelelőt a lenyíló menüből!)</u>	IGEN
Kijelentem, hogy a BKM Nonprofit Zrt. Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elnevezésű dokumentumát megismertem és azt elfogadom. <u>(válassza ki a megfelelőt a lenyíló menüből!)</u>	IGEN
Fizetési feltétel: a rendelés teljesítését követően, az elfogadott teljesítésről kiállított számla kézhezvételétől számított 30 nap.	

2026.03.18

ajánlatadó gazdasági szereplő megnevezése:	
képviselője:	
adószáma:	
cégbjegyzékszám:	
bankszámlaszám:	
székhelye:	
kapcsolattartó neve és beosztása:	
kapcsolattartó telefonszáma:	
kapcsolattartó email címe:	

Szerződésszám:



SZE2026000244/000

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a:

BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.; adószám: 10941362-2-44; cégjegyzékszám: 01-10-042582; rövidített elnevezése: BKM Nonprofit Zrt.), mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a:

..... (székhely:; cégjegyzékszám:; adószám:; rövidített elnevezése:), mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)

(a továbbiakban együttesen: Felek, külön-külön: Fél) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzményei, tárgya, időtartama

- 1.1. Szolgáltató a beszerzési eljárás során megkapta Megrendelőtől az ajánlattételhez szükséges valamennyi információt és tájékoztatást a beszerzés tárgyát képező feladatra vonatkozóan, így különösen, de nem kizárólagosan az eljárást megindító felhívást és dokumentációt, továbbá az azok mellékletét képező műszaki tartalmat és mellékleteit. Szolgáltató a Megrendelőtől az ajánlatadást megelőzően kapott információk, dokumentumok, megrendelői előírások alapján készítette ajánlatát. Szolgáltató árajánlata a Szerződés 3. sz. mellékletét képezi.
- 1.2. A fentiek alapján Szolgáltató kijelenti, hogy a szerződés szerinti munkákat megfelelő mértékben megismerte, az arra adott ajánlata teljeskörű, tudomásul veszi, hogy a nem megfelelő felmérésből, vagy egyéb, mint például számítási hibából, avagy számítási eltérésből adódó többletmunkák miatt megtérítési igénnyel Megrendelővel szemben nem jogosult fellépni. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy a munkák nem megfelelő ismeretére visszavezethető okok miatt Megrendelővel szemben semmilyen egyéb többletköveteléssel nem léphet fel, késedelmét ezzel nem indokolhatja.
- 1.3. Felek teljes megállapodását a szerződés, a beszerzési eljárás során az esetleges kiegészítő tájékoztatás-kérésre adott ajánlatkérői válaszok (amennyiben kiegészítő tájékoztatási igény felmerült), a beszerzési eljárást megindító felhívás és a további beszerzési dokumentumok, valamint a Szolgáltató nyertes ajánlata képezi, azok külön mellékletként történő csatolása hiányában is.
- 1.4. A fenti dokumentumok közötti, ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség esetén Felek az alábbi sorrendet tekintik irányadónak:
 1. beszerzési eljárást megindító felhívás és esetleges módosításai,
 2. beszerzési dokumentumok (beleértve – szintén sorrendben – a végleges műszaki leírást és a kiegészítő tájékoztatásokat),

3. jelen szerződés,
4. Szolgáltató ajánlata.

- 1.5. Szolgáltató kötelezettséget vállal jelen szerződés kötelező és elválaszthatatlan részét képező műszaki leírás (1. sz. melléklet) szerint **az Aris szoftverlicenccel kapcsolatos szolgáltatások ellátására.**
- 1.6. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés **2026. 05. 01. napjától** hatályos és a szoftverlicencek biztosításától számított **12 hónapig** hatályos. Szolgáltató jelen szerződésben foglalt valamennyi szolgáltatását köteles a hatálybalépéstől számított legkésőbb **60 naptári napon belül** készre teljesíteni, hogy a Megrendelő az Aris programot használni tudja.
- 1.7. Felek a határidő módosulásban az alábbiakban állapodnak meg anélkül, hogy jelen szerződést közös megegyezéssel vagy egyoldalú nyilatkozattal módosítani kellene:
 - Amennyiben Szolgáltató jelen szerződés szerinti szolgáltatását határidőben nem teljesíti, azonban a késedelmét a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:142. § rendelkezései szerint kimenti, úgy a teljesítési határidő a kimentett késedelmének időtartamával meghosszabbodik.
 - Amennyiben Szolgáltató jelen szerződés szerinti szolgáltatását határidőben nem teljesíti és a késedelmét a Ptk. 6:142. § rendelkezései szerint kimenteni nem tudja, úgy Megrendelő késedelmi kötbér érvényesítésére jogosult. Amennyiben azonban ez a késedelem nem vezet a szerződés azonnali hatályú felmondásához vagy az attól való elálláshoz, úgy a teljesítési határidő a késedelem időtartamával meghosszabbodik.
 - Amennyiben a Ptk. 6:156. § (2) bekezdésére tekintettel a Megrendelő késedelmek okozza a Szolgáltató késedelmét, úgy a Szolgáltató teljesítési határideje a Megrendelő okozta szolgáltatói késedelem időtartamával meghosszabbodik.

2. Kijelentések és szavatosságvállalások

- 2.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy:
 - a) az Európai Unió valamely tagállamának, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államnak a hatályos szabályai szerint alapított és működő vállalkozása, ellene nincs folyamatban és nem fenyegeti csőd-, végrehajtási, felszámolási, vagy ezek bármelyikével egy tekintet alá eső olyan eljárás, amely a jelen Keretszerződés teljesítését akadályozná,
 - b) a jelen Keretszerződés teljesítésére műszakilag, gazdaságilag és pénzügyileg alkalmas, továbbá rendelkezik a szükséges hozzájárulásokkal, jogosultságokkal és engedélyekkel,
 - c) szerepel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentes adózói adatbázisában, vagy a Megrendelő felhívására 3 munkanapon belül átad egy 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást,
 - d) a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvt.) 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül,
 - e) egyben kötelezettséget vállal arra, hogy az előbbiekből szerinti alkalmasságát, illetve jogosultságát a jelen Keretszerződés hatálya alatt fenntartja, továbbá tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő előtt megismerhetővé teszi,
 - f) szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Megrendelő jelen Keretszerződésen alapuló jogszerzését akadályozza, kizárja, korlátozza, felételhez köti vagy követelést eredményezne,
 - g) képviselőként a jelen Keretszerződést arra jogosult és kellően felhatalmazott személy(ek) írja(írják) alá.
- 2.2. A Megrendelő a jelen Keretszerződés hatálya alatt bármikor jogosult a jelen pont szerinti feltételek fennállását – közvetlenül vagy megbízottjai útján – ellenőrizni, s amennyiben

ezen ellenőrzés alapján azt állapítja meg, hogy a feltételek vagy azok egy része nem áll fenn, és ezen feltételeket vagy azok egy részét a Szolgáltató nem állítja helyre a Megrendelő írásbeli felszólítását követő 5 (öt) napon belül, úgy a Megrendelő jogosult az ellenszolgáltatás teljesítését visszatartani, vagy azt azonnali hatállyal felmondani [ide nem értve az a) pont szerinti csődeljárás esetét]. A Szolgáltató ilyen esetben köteles a Megrendelő igazolt kárait és költségeit megtéríteni.

3. A Felek jogai és kötelezettségei

- 3.1. A Szolgáltató és a Megrendelő köteles a jelen Keretszerződésben foglaltak szerint együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A Felek kötelesek egymást minden, a szerződés teljesítése szempontjából jelentős tényről és körülményről kellő időben értesíteni, így különösen, ha a ténynek vagy körülménynek a teljesítés idejére, minőségére kihatása lehet, és az erre vonatkozó akadályközlést a másik fél felé haladéktalanul megtenni. Az értesítésnek ki kell térnie az előidéző okokra, azok megszüntetésének módjára, a kedvezőtlen hatások várható mértékére és mérséklésének módjára. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért a mulasztó fél felelősséggel tartozik. Amennyiben a Szolgáltató egyáltalán nem, hiányosan, vagy nem időben teljesíti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségeit, köteles a Megrendelő ebből keletkezett kárait megtéríteni.

Szolgáltató az általa végzett tevékenység szakszerűségéért és jogszabályoknak való megfelelésségéért teljes felelősséggel tartozik és köteles új és a Megrendelő számítástechnikai környezetével kompatibilis vagy a Megrendelő által használt számítástechnikai környezettel kompatibilis szolgáltatásokat nyújtani

- 3.2. Bármely vita esetén a Felek kötelezettsége annak bizonyítása, hogy a rá vonatkozó tájékoztatási, nyilatkozatadási kötelezettségének határidőben, teljes körre kiterjedően eleget tett.
- 3.3. A Szolgáltató szavatosságot vállal azért, hogy a jelen szerződésben meghatározott feladatokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a szakmai szabályok maradéktalan betartása mellett, az ajánlatában szereplő szakmai módszertan szerint, a tőle elvárható legnagyobb gondossággal végzi el.
- 3.4. A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatások teljesítése során mindenkor a szakmában általában elvárható gondossággal és körültekintéssel jár el és szolgáltatását a legmagasabb szakmai színvonalon nyújtja.
- 3.5. A Szolgáltatót nem illeti meg zálogjog a Szolgáltatási díj és a költségek biztosítására a Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek jelen szerződés következtében a birtokába kerültek.
- 3.6. A Szolgáltató a szerződés teljesítésének állapotáról rendszeresen – a Megrendelő írásban megadott kérésére írásban – tájékoztatja a Megrendelőt. A Szolgáltató a teljesítés során folyamatosan készíti el a teljesítéshez tartozó igazoló dokumentációkat, melyek megléte és elfogadása a teljesítés feltétele.
- 3.7. A Megrendelő a szerződés tárgyában foglaltakkal kapcsolatos minden olyan információt a Szolgáltató rendelkezésére bocsát, amely a sikeres teljesítéshez szükséges.
- 3.8. A Szolgáltató köteles a Megrendelőt mindennemű felelősséggel, kárigénnyel, követeléssel, pénzbüntetéssel és kiadással szemben mentesíteni és kártalanítására kötelezettséget vállalni, amely a jogszabályoknak a Szolgáltató vagy személyzete által

– beleérve az alvállalkozókat, azok személyzetét – elkövetett megsértése következtében merült fel.

- 3.9. A Szolgáltató jelen szerződésben vállalt feladatai teljesítésére közreműködőt (alvállalkozó) csak a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén vehet igénybe. Amennyiben a Szolgáltató jogosulatlanul vesz igénybe közreműködőt (alvállalkozó), akkor felel mindazon kárért is, amely a közreműködő (alvállalkozó) igénybevétele nélkül nem következett volna be.

Amennyiben a szerződés teljesítése során alvállalkozó bevonása válik szükségessé, úgy az alvállalkozó(k)ban bekövetkező változás nem igényli a szerződés módosítását.

- 3.10. Szolgáltató szavatolja, hogy a jelen szerződés teljesítésére – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított. Szolgáltató szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Megrendelőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait vagy jogszerzését korlátozná, vagy megakadályozná, kizárná, feltételhez kötné vagy követelést eredményezne (jogszavatossági vállalás). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Szolgáltatót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő – a kártérítési igényének fenntartása és a megghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett – a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.

- 3.11. A teljesítés Megrendelő általi átvétele nem jelenti Szolgáltató szerződésszegése esetén a Megrendelőt megillető igényérvényesítés jogáról való lemondást.

- 3.12. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik Fél sem felelős, és a lehetetlenné válás oka a Megrendelő érdekkörében merült fel, de a Szolgáltató részéről olyan teljesítésre nem került sor, amellyel kapcsolatban a Megrendelő teljesítésigazolás aláírásával élt volna, úgy a Szolgáltatót olyan ellenérték, ami egyébként a szolgáltatásáért járna, nem illeti meg.

- 3.13. Szolgáltató szavatolja, hogy a jelen szerződés teljesítésére – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított. Szolgáltató szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Megrendelőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait vagy jogszerzését korlátozná, vagy megakadályozná, kizárná, feltételhez kötné vagy követelést eredményezne (jogszavatossági vállalás). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Szolgáltatót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő - a kártérítési igényének fenntartása és a megghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani. Szolgáltató jogszavatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Szolgáltató továbbá köteles megtéríteni Megrendelő minden olyan kárát, amely őt Szolgáltató valóságnak nem megfelelő jogszavatossági nyilatkozata miatt éri.

Szolgáltató köteles a jelen szerződés szabta kereteken belül minden ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a feladatok szerződés szerint, határidőben teljesítésre kerüljenek.

Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltató által a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatások hibájára vagy Szolgáltató magatartására, mulasztására visszavezethető

okból Megrendelőnél felmerülő károkat a Szolgáltató köteles a Megrendelő részére megtéríteni.

Szolgáltató visszavonhatatlanul kijelenti, hogy az ajánlatában foglalt árat a jelen pontban foglaltakra is figyelemmel határozta meg.

4. A szerződés szerinti feladatok teljesítése

Teljesítés helye: Szolgáltató távoli hozzáféréssel, telefonon, illetve e-mailen végezheti a támogatási tevékenységeit. Megrendelőnek joga van helyszíni munkavégzést is kérni. Szolgáltató a helyszíni munkavégzésért plusz költséget vagy díjat nem számíthat fel. Távoli hozzáférést Megrendelő biztosítja Szolgáltató részére. A helyszíni munkavégzés helye: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.

5. Szolgáltatási díj

- 5.1. A Szolgáltató a szerződés szerinti szolgáltatások ellátásáért,- Ft + **ÁFA átalánydíjra** jogosult.
- 5.2. Az ÁFA megállapításának módjára és mértékére az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján hatályos adó jogszabályok az irányadók.
- 5.3. A nettó Szolgáltatási díj – az ÁFÁ-n kívül – tartalmaz minden költséget, ami a szerződés szerinti és hibátlan teljesítéshez hozzátartozik, így különösen a teljesítéshez szükséges valamennyi költséget, járulékfizetési kötelezettséget; a munkavégzés díját és költségeit; a szakember(ek) munkadíját, utazási és – adott esetben – elszállásolási költségeit; a tevékenység szükséges minden egyéb felmerülő díjat és költséget, amelyre tekintettel Szolgáltató egyéb költségtérítésre a szerződés vonatkozásában nem jogosult.
- 5.4. Szolgáltató vállalja, hogy jelen szerződésben rögzített árait, díjait a szerződés hatálya alatt nem emeli.

6. Fizetési feltételek

- 6.1. A Megrendelő előleget nem biztosít. A számlát a mindenkor hatályos, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: ÁFA törvény) 163. §-ában foglaltaknak megfelelő időben kell kiállítani.
- 6.2. **Felek rögzítik, hogy az ÁFA törvény 58. §-a szerinti, utólagos elszámolásban állapodnak meg.** Szolgáltató a készre teljesített és Megrendelő által teljesítésigazolt szerződés szerinti szolgáltatásokról **egy számla** kiállítására és benyújtására jogosult. Szolgáltató a szerződéses szolgáltatásokat köteles részletezni a számlán. Szolgáltató köteles a számlán feltüntetni az ellátott feladatokat, az ÁFA törvény szerinti teljesítési időszakot, a Megrendelő által a szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződés számot, a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót
- 6.3. Szolgáltató köteles a **teljesítésigazoláson** feltüntetni az ellátott feladatokat, teljesítés tényleges időszakát/időpontját, a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, a teljesítés igazolást Szolgáltató részéről aláíró olvasható, vagy nyomtatott formában kiírt nevét, valamint a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót. Mindezek hiányában a Megrendelő a teljesítésigazolást nem írja alá és az esetlegesen megküldött számlát visszaküldi.

A teljesítésigazolásban fel kell tüntetni továbbá a teljesítést alátámasztó és a Megrendelőnek esetlegesen átadott dokumentumok jegyzékét is, különös tekintettel a Műszaki leírásban meghatározott dokumentumokra, illetve az órakimutatásra.

A számla kiállításának feltétele és alapja a Szolgáltató által hiánytalanul és megfelelően kitöltött és benyújtott Teljesítésigazolási lap.

A Megrendelő részéről a teljesítés igazolója a Megrendelő mindenkor
(tisztség, pozíció), aki jelen szerződés aláírásakor:

név:
telefon:
e-mail:

A Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy számlát kizárólag a számlához mellékelt eredeti (nem másolati példány), a teljesítés jelen szerződésben megnevezett átvevője által aláírt, a fentieknek megfelelően kiállított 2. számú melléklet szerinti teljesítésigazolással együtt nyújthat be a Megrendelőnek. A számla benyújtása postai úton, vagy személyesen a Megrendelő Dokumentum Menedzsment Csoportjának (BKM Nonprofit Zrt.; Pf.:1519 Budapest, Pf. 454.) címezve történhet, míg elektronikus formában a számla a info@budapestikozmuvek.hu címre nyújtható be.

Megrendelő abban az esetben fogadja be az elektronikus számlát, amennyiben az megfelel az ÁFA tv. 168/A. § (1) bekezdésében és a 175. §-ában foglalt követelményeknek és a kibocsátó „.pdf” formátumban nyújtja be, vagy minősített elektronikus aláírással látja el. Megrendelő köteles fogadni az olyan elektronikus számlákat, amelyek megfelelnek az EN 16931-1:2017 számú európai szabványnak és az Európai Bizottság által e szabványhoz az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett szintaxislistának.

- 6.4. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete, a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került. A benyújtott számla formai és tartalmi megfelelőségéért Szolgáltató felel. Megrendelőt a szabálytalan, nem az előbbieknél megfelelően kiállított és benyújtott számlával szemben sem elfogadási, sem kifogásolási kötelezettség nem terheli és ennek elmaradása sem tekinthető a számla hallgatóságos elfogadásának a Megrendelő részéről. Megrendelő a nem szabályszerűen kiállított vagy benyújtott számlát visszaküldi a Szolgáltatónak. A tartalmi vagy formai hiba miatt visszaküldött számla javításának kézhezvételéig a Megrendelő nem esik késedelembe.
- 6.5. A Megrendelő a szabályszerűen kiállított és benyújtott számla ellenértékét a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdéseinek megfelelően – annak **kézhezvételétől számított 30 napon belül** – vagy ha az nem banki nap, akkor az azt követő első banki napon – a Szolgáltató számlán megjelölt bankszámlájára átutalással egyenlíti ki. A bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, amikor a pénzügyi intézet a fizetésre kötelezett bankszámláját megterheli. Megrendelő kijelenti, hogy a jelen szerződés ellenértékének pénzügyi fedezetével rendelkezik. A számlázás és a számla ki-egyenlítése **magyar forintban (HUF)** történik.
- 6.6. Szolgáltató által kiállított számla meg kell, hogy feleljen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számv. tv.) és az ÁFA tv. előírásainak, valamint a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak.

7. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek: kötbér, garancia

7.1. Késedelmi kötbér: A Megrendelő késedelmi kötbért érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben, amennyiben - olyan okból, amelyért felelős és késedelmét kimenteni nem tudja – határidőben nem teljesíti a szolgáltatás szerinti feladatokat.

7.1.1. A késedelmi kötbér mértéke az 1.6. pontban foglalt teljesítési határidő tekintetében naptári naponként a késedelemmel érintett nettó ellenérték 1%-ának megfelelő összeg, de legfeljebb 10 naptári nap után a 10%-ának megfelelő összeg. Minden megkezdett naptári nap késedelmes napnak számít. A késedelem esetére kikötött kötbér megfizetése a Szolgáltatót nem mentesíti a teljesítés alól. Amennyiben, jelen 7.1.1. pontban foglalt kötbér eléri a maximális értéket, úgy Megrendelő azonnali hatállyal indokolás nélkül felmondhatja jelen szerződést, vagy attól érdekmúlás bizonyítása nélkül elállhat.

7.1.2. A műszaki leírásban foglalt SLA-kkal kapcsolatos késedelmes teljesítése esetén Megrendelő minden késedelmesen teljesített munkanap után a szerződés teljes ellenértéke 1/12-ed részének 1%-át érvényesítheti késedelmes kötbérként, de legfeljebb 10 munkanap után 10%-ot. Amennyiben, jelen 7.1.2. pontban foglalt kötbér 3 alkalommal eléri a maximális értéket, úgy Megrendelő azonnali hatállyal indokolás nélkül felmondhatja jelen szerződést.

7.2. Meghiúsulási kötbér

Amennyiben jelen szerződést Megrendelő a Szolgáltató szerződésszegésére tekintettel azonnali hatállyal felmondja vagy attól érdekmúlás bizonyítása nélkül eláll, valamint ha a szerződés teljesítése a Szolgáltató érdekkörében felmerült bármely vagy olyan okból, amelyért a Megrendelő felelős, meghiúsul, a Megrendelőt jelen szerződés meghiúsulással érintett részének a 20 %-a, mint meghiúsulási kötbér illeti meg.

7.3. Közös szabályok:

Megrendelő a kötbér mellett érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát. Megrendelő a felmerült kötbérkövetelését kötbérértesítő megküldésével érvényesíti Szolgáltatóval szemben. Amennyiben Szolgáltató a kötbérértesítőben foglaltakat 5 naptári napon belül írásban nem kifogásolja, úgy a kötbérkövetelés elismertnek minősül. Amennyiben a tartozás összege a számla összegét meghaladja, úgy Szolgáltató a Megrendelő fizetési felszólításának a kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles megfizetni a Megrendelő fizetési felszólításán megjelölt bankszámlaszámára történő átutalással. Felek kijelentik, hogy egy kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható; a választás joga a Megrendelőt illeti. Felek megállapodnak, hogy a meghiúsulási kötbér magában foglalja a késedelmi kötbér összegét, ezért, ha Megrendelő késedelmi kötbért érvényesített, úgy annak összege a meghiúsulási kötbér összegét csökkenti.

8. A szerződés megszüntetése és felbontása

8.1. Jelen szerződés kizárólag a Felek közös megegyezése alapján, írásban módosítható, kivéve, ha jelen szerződés ettől eltérően rendelkezik.

8.2. Megrendelő jogosult jelen szerződést indokolás nélkül 30 napos felmondási idő megtartásával felmondani.

8.3. Felek a másik Fél súlyos és/vagy ismételt szerződésszegése esetén jogosultak a jelen szerződést azonnal hatállyal felmondani.

8.4. Amennyiben a Megrendelő az elállási vagy felmondási jogát gyakorolja, úgy kártalanítási vagy kártéri kötelezettség nem terheli, illetve a Szolgáltató erre tekintettel semmilyen igényel nem élhet a Megrendelővel szemben.

8.5. A szerződés felmondása esetén a Megrendelő és Szolgáltató, az addig teljesített szolgáltatásokkal elszámolnak. A szerződés Megrendelő általi felmondása esetén a Megrendelő választása szerint kérheti, hogy Szolgáltató a felmondás közlésének időpontjában folyamatban lévő feladatokat fejezze be; ilyen esetben a Felek a szerződés megszűnésének időpontját közös megegyezéssel állapíthatják meg.

9. Biztonságvédelmi előírások

A Szolgáltató jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi a Megrendelő <https://www.buda-pestikozmuvek.hu/biztonsagvedelmi-kovetelmenyek-szerzodeseinkben/> internetes elérhető-ségen található „**Fizikai munkavégzéssel nem járó vállalkozási szerződések biztonság-védelmi melléklete**”-ben foglaltakat, és kijelenti, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el és maradéktalanul betartja.

10. Kapcsolattartás

- 10.1. A szerződés teljesítését érintő kérdésekben a Megrendelő és a Szolgáltató között az írásos kapcsolattartás e-mail váltás, levelezés, vagy személyes egyeztetések esetén jegyzőkönyvezés útján történik.
- 10.2. Felek az egymás közötti kommunikációban elfogadják érvényes jognyilatkozatnak a másik félnek az alább megjelölt elektronikus postafiókjára (e-mailben) küldött küldeményeket, az alábbi kivételekkel: a Felek tértivevényes ajánlott postai küldeményben vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyen, vagy a kapcsolattartónak történő személyes kézbesítéssel közlik egymással a kötbérfizetési kötelezettségre, a minőségi kifogásra, a póthatáridő biztosítására, valamint a szerződés egyoldalú megszüntetésére vonatkozó jognyilatkozataikat.
- 10.3. Felek jelen szerződéssel kapcsolatosan egymáshoz intézett értesítései, felszólításai, nyilatkozatai jelen szerződés eltérő rendelkezése hiányában vagy ellenkező írásbeli közlésig akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek az alábbiakban meghatározott értesítési címére, vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyére megküldték, vagy az átvételt igazolva személyesen adták át.
- 10.4. Felek a postai úton megküldött küldeményeket egyidejűleg másolatban a másik fél jelen szerződésben meghatározott e-mail címére is kötelesek megküldeni.
- 10.5. Minden jelen szerződés hatálya alatt tett nyilatkozatot, jognyilatkozatot az alábbiak szerint kell közölni tekinteni:
- a) Személyes átadás esetén az átadás-átvétel napján, ha pedig a címzett a személyes átvételt megtagadja, az átvétel megtagadásának napján.
 - b) E-mailben történt megküldés esetén, a megküldést követő munkanapon.
 - c) Hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyre történő megküldés esetén a letöltési visszaigazolás napján. Amennyiben a letöltésről nem érkezik visszaigazolás, úgy az elküldési visszaigazolásban megjelölt naptól számított 5. (ötödik) munkanapon.
 - d) Tértivevényes ajánlott postai küldeményben történt megküldés esetén a tértivevényel igazolt átvétel napján. Amennyiben valamely szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott postai küldemény „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, akkor az eredménytelen kézbesítéstől számított 5. (ötödik) munkanapon, ha a címzett „ismeretlen” vagy „elköltözött”, akkor az eredménytelen kézbesítés napján.
- 10.6. Felek által megjelölt kapcsolattartók:
- Megrendelő esetében:
- Név:
 - Cím:
 - Telefon:
 - E-mail:
- Szolgáltató esetében:

- Név:
- Cím:
- Telefon:
- E-mail:

12. Összeférhetetlenség

A Szolgáltató kijelenti, hogy szerződéses feladatai ellátásához a Megrendelő munkavállalóját munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében nem alkalmazza. A Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy a társaság a Megrendelő munkavállalójának érdekeltiségébe nem tartozik és nincs olyan vezető tisztségviselője, amely a Megrendelő munkavállalója. A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek, illetve mindezek további közreműködői is megfeleljenek a fenti rendelkezéseknek. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ezen rendelkezések megsértése jelen szerződés azonnali hatályú felmondásával járhat.

13. Korrupcióellenes klauzula

- 13.1 A Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi, valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a szerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járnak el.
- 13.2 A Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötését megelőző tárgyalásokat, a szerződés feltételeinek kialakítását és a szerződésen alapuló vagy annak teljesítése során tanúsított bármely üzleti vagy egyéb magatartást sem közvetlenül, sem közvetetten nem befolyásolta és befolyásolja a Felek, a Felek képviselője, megbízottja vagy velük bármilyen módon és formában kapcsolatban álló harmadik személyek részére történő értékkel bíró dolog átadása vagy átadásának ígérete, valamint bármilyen anyagi vagy személyes előny nyújtása vagy annak ígérete.
- 13.3 A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett munkavállalók, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek („közreműködők”) jelen szerződés teljesítése során tanúsított és általános üzleti magatartása megfeleljen a jelen rendelkezéseknek.
- 13.4 A Szolgáltató köteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők és a közreműködők által igénybevett esetleges további közreműködők a Megrendelő által teljesített Szolgáltatási díjból határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét. A Szolgáltató kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő a Szolgáltató által igénybevett bármely közreműködő részére, amennyiben ezen minőségét hitelt érdemlően igazolja a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat kiszolgáltassa, különösen a Megrendelő által a Szolgáltató részére teljesített kifizetések összegét és időpontját.
- 13.5 A 13. pontban foglalt rendelkezések megsértése esetén a Megrendelő választása szerint jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni.

14. Záró rendelkezések

14.1. Jelen pontban foglaltak alkalmazandók **a vis maiorra és a vis maiornak nem minősülő egyéb akadályozó körülményekre** is.

A vis maior olyan rendkívüli körülmény, amely Felek akaratán és ellenőrzésén kívüli, előre nem látható, általuk elháríthatatlan jellegű és nekik nem felróható, valamint a szokásos üzleti kockázat körén kívül esik (így különösen: háborús cselekmény, terrorcselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar, természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, járványügyi vészhelyzet, a honvédelemről szóló törvény, rendőrségről szóló törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés).

Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról, ukrán-orosz háború, és az azzal összefüggő korlátozásokról a szerződéskötéskor tudomással bírnak, azok szerződés hatálybalépésekor ismert állapotát önmagában nem tekintik vis maiornak vagy akadályközlésre, a szerződés módosítására okot adó vagy a szerződésszerű teljesítést vagy a szerződés szerint szolgáltatás és ellenszolgáltatás mértékét közvetlenül vagy közvetetten befolyásoló körülménynek.

A vis maior körülmények – amennyiben ok-okozati összefüggésbe hozhatók a nem szerződésszerű teljesítéssel – részben vagy egészben mentesítik Feleket a szerződés alapján fennálló kötelemeik teljesítése alól a körülmények fennállásának időtartamára, illetve a körülmények terjedelméig, feltéve, hogy ezen körülmények a szerződés hatálybalépését követően jönnek létre, illetőleg a szerződés hatálybalépését megelőzően jöttek létre, ám következményeik – melyek meggátolják vagy késleltetik a szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.

Annak érdekében, hogy bármely vis maior körülmény a fentiekkel összhangban a szerződéses kötelemeik teljesítését akadályozó tényezőként rögzíthető legyen, a szerződés teljesítésében akadályozott Félnak írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről, akkor is, ha az akadályt a másik félnek közlés nélkül is ismernie kellene (akadályközlés).

Az akadályozott Félnak akadályközlés útján ugyanígy tájékoztatnia kell a másik felet, ha vis maiornak nem minősülő egyéb, a szerződés teljesítését akadályozó körülmény következik be.

Ezt az akadályközlést indokolatlan késedelem nélkül (legkésőbb 2 munkanapon belül) kell megtenni azt követően, hogy az akadályozott Fél felismerte a szerződéses kötelemeik teljesítését akadályozó körülmények felmerültét. Az akadályközlésben be kell mutatni és hitelt érdemlően igazolni kell a késedelemre, akadályra okot adó tényeket, nehézségeket, körülményeket, az ok-okozati összefüggést, továbbá meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát/időtartamát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban. Az okokat kellő részletességgel kell megjelölni, és az okoknak világosnak, valósnak és okszerűnek kell lenniük, szükség szerint az egyenértékűséget beszerzési szempontból megfelelően alá kell támasztaniuk.

A Megrendelő a fenti feltételeknek mindenben megfelelő akadályközlés esetén nyilatkozatát, észrevételét, esetleges hiánypótlását az akadályközlés kézbesítését követő 5 munkanapon belül köteles megtenni azzal, hogy a nyilatkozat, észrevétel stb. késedelme vagy elmaradása nem jelenti az akadályközlés elfogadását.

Amennyiben Megrendelő elfogadja Szolgáltató akadályközlését és az a szerződés határidőben történő teljesítését befolyásolja, úgy ennek időtartamát a Felek írásban külön rögzítik. Szolgáltató ilyen akadályoztatása a teljesítés időtartamába nem számít bele.

Amennyiben az akadályozó körülmény megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is

haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy az akadályozó körülmény miatt a szerződés teljesítésére mikor kerül sor.

Amennyiben a vis maior körülmény miatt a szerződésben rögzített (rész)teljesítési határidőben 30 naptári napot meghaladó késedelem következik be, bármely Fél jogosult a szerződést felmondani.

- 14.2. Felek a jelen szerződésben megnevezett személyek (így különösen, de nem kizárólagosan a kapcsolattartók, a teljesítésigazoló) és elérhetőségek változásának/változtatásának jogát fenntartják azzal, hogy az ilyen változásról a változást követő 10 munkanapon belül kötelesek egymást írásban tájékoztatni. Felek kijelentik, hogy az ilyen változás nem igényli a jelen szerződés módosítását.
- 14.3. A jelen szerződéssel a Felek között azonos tárgyban történt bármilyen esetleges korábbi, a jelen szerződéssel ellentétes kommunikáció, egyetértés, megegyezés vagy szerződés hatályát veszti.
- 14.4. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései irányadóak.
- 14.5. A Felek kötelesek megkísérelni, hogy esetleges vitáikat békésen, bírósági vagy más hatósági út mellőzésével rendezzék. Ennek érdekében – amennyiben azt az eset összes körülményei egyébként nem zárják ki, vagy az egyébként a Felektől nem várható el – értesítik a másik felet a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos kifogásaikról, megjelölve annak ténybeli és jogi alapját és egyben egyeztetést kezdeményeznek, megjelölve annak javasolt időpontját. Az egyeztető tárgyalásokat a Felek által közösen megállapított időpontban, azonban legfeljebb 7 munkanapon belül meg kell kezdeni. Az egyeztetést kezdeményező fél abban az esetben jogosult a jogvita rendezése érdekében a további lépéseket megtenni, amennyiben az egyeztető tárgyaláson a másik fél nem vesz részt, vagy nem kíván részt venni, illetve amennyiben a tárgyalások 3 munkanapon belül nem vezetnek eredményre.

A Felek kijelentik, hogy a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.

Jelen szerződés 2 (kettő) eredeti példányban készült, melyből a Feleket 1-1 példány illet meg¹. Jelen szerződés elektronikus formában 1 (egy) példányban készült, mely elektronikus példány a Feleknél rendelkezésre áll².

A Felek a jelen szerződést kölcsönös átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt alulírott helyen és időben jóváhagyólag írják alá.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Műszaki leírás
2. sz. melléklet: Teljesítésigazolás minta
3. sz. melléklet: Szolgáltató ajánlata

Budapest, 2026., 2026.
.....

¹ Papír alapú szerződésnél.

² Elektronikus szerződésnél.

BKM Nonprofit Zrt. Megrendelő	Szolgáltató
----------------------------------	----------------------

.... sz. melléklet: Teljesítésigazolás minta

Szerződés azonosító száma: Megrendelő iktatószáma:
 Rendelés SAP azonosító száma:

BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. (székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.; adószám: 10941362-2-44; cégjegyzékszám: 01-10-042582.,) valamint között-ei hatállyal szerződéses viszony jött létre, melynek tárgya:

Szerződésben/Megrendelésen rögzített teljesítés végső határideje: (év,hó,nap)	
Műszaki átadás-átvétel rész/végleges* teljesítés <u>tényleges</u> időpontja: (év,hó, nap)	
Késedelem (napokban):	
Szerződés/Megrendelés szerinti összeg: Fizetendő kötbér jogcíme, mértéke %-ban: Fizetendő kötbér összege:	
Szerződés szerinti fizetési határidő a számla benyújtását követő:	30 nap
kitöltés dátuma Partner cégszerű aláírása

Jelen jegyzőkönyv aláírásával igazoljuk, hogy a Partner a Szerződés/Megrendelés..... pontjában foglalt kötelezettségének az általa fent megjelölt teljesítés **tényleges** időpontjában **eleget tett** és így a Szerződés pontja alapján a számla kiállítására és benyújtására jogosult a szerződésnek/megrendelésnek a fizetési feltételekre vonatkozó pontjának megfelelően az alábbiak szerint:

- utalható összeg:
- kötbérrel csökkentett utalható összeg:
- A Partner az előírt garanciákat benyújtotta: igen nem

 teljesítésigazoló
 Név:
 Munkakör:
 Szerv. egység:
 Dátum:

 beruházásgazda/költséggazda
 Név:
 Munkakör:
 Szerv. egység:
 Dátum:

* megfelelő rész aláhúzendó