

**AJÁNLATI FELHÍVÁS és DOKUMENTÁCIÓ**

**"Megrendelő kulcsszavai szerint készített válogatott sajtófigyelési és sajtóelemzési szolgáltatások"**

tárgyú

**beszerzési eljáráshoz**

**Az ajánlattétel határideje: 2026. március 16., 16:00 óra**

**FIGYELEM!**

**Amennyiben az ajánlat nem CSAK ÉS KIZÁRÓLAG az [fkf.ajanlatok@budapestikozmuvek.hu](mailto:fkf.ajanlatok@budapestikozmuvek.hu) email címre kerül megküldésre, úgy azt nem áll módunkban befogadni, azt érvénytelennek tekintjük.**

**2026. március 9.**

**DOKUMENTUMOK JEGYZÉKE**

	<b>oldal</b>
<b>I. Ajánlati felhívás</b>	<b>3</b>
<b>II. Mellékletek</b>	<b>9</b>
<b>1. sz. melléklet:</b> Műszaki leírás	<b>9</b>
<b>2. sz. melléklet:</b> Ajánlati levél és Felolvasólap	<b>10</b>
<b>3. sz. melléklet:</b> Kizáró okokra, alkalmasságra vonatkozó nyilatkozat(ok)	<b>12</b>
<b>4. sz. melléklet:</b> Titoktartási nyilatkozat	<b>14</b>
<b>5. sz. melléklet:</b> Szerződéstervezet	<b>16</b>
<b>6. sz. melléklet:</b> Aláírási címpéldány, vagy aláírás minta egyszerű másolata/ Meghatalmazás (adott esetben)	<b>17</b>
<b>7. sz. melléklet:</b> Átláthatósági nyilatkozat	<b>18</b>
<b>8. sz. melléklet:</b> Zöld értékelési szempontnak való megfelelési nyilatkozat	<b>21</b>

## I. AJÁNLATI FELHÍVÁS

### 1. Az Ajánlatkérő neve, címe, telefonszáma, e-mail címe:

BKM Nonprofit Zrt.

Cím: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.,

Tel.: +36 20 519 6925,

E-mail: [fkf.ajanlatok@budapestikozmuvek.hu](mailto:fkf.ajanlatok@budapestikozmuvek.hu) (ajánlatok benyújtása)

[GyureA@budapestikozmuvek.hu](mailto:GyureA@budapestikozmuvek.hu) (Gyüre Attila, Beszerző – technikai jellegű kapcsolattartásra és kiegészítő tájékoztatás megküldésére szolgáló e-mail cím)

### 2. A beszerzés tárgya, mennyisége:

Megrendelő kulcsszavai szerint készített válogatott sajtófigyelési és sajtóelemzési szolgáltatások

### 3. Műszaki követelmények:

A jelen ajánlati felhívás 1. számú mellékletében (Műszaki leírás című fejezet) részletezettek szerint.

### 4. Annak meghatározása, hogy az ajánlattevő a beszerzés tárgyának egy részére tehet-e ajánlatot:

Ajánlatkérő nem teszi lehetővé a részajánlat tételét.

### 5. Változatokra (alternatív ajánlatok) vonatkozó információk:

Ajánlatkérő nem teszi lehetővé alternatív ajánlatok megtételét.

### 6. A szerződés meghatározása:

Szolgáltatási keretszerződés.

### 7. A teljesítés helye:

A szolgáltatás jellegére tekintettel a teljesítés alapvetően nem helyhez kötött. A teljesítés elektronikus úton történik, a médiaszemlék, értesítések és elemzések e-mailen, illetve jelszóval védett webes felületen keresztül kerülnek átadásra a Megrendelő részére. Személyes jelenléte igénylő teljesítés nem szükséges. Amennyiben a szolgáltatás teljesítése során bármely materiális vagy fizikai hordozón átadandó dokumentum vagy termék készül, annak teljesítési helye a Megrendelő 1119 Budapest, Kalotaszeg utca 31. szám alatti székhelye.

### 8. A teljesítés határideje/a szerződés hatálya:

Szerződés hatálya: 18 hónap határozott időtartamra, vagy Megrendelő rendelkezésére álló keretösszeg kimerüléséig. A szerződés teljesítésének (kötbérterhes) határideje: A Szolgáltató a szolgáltatásokat a szerződés hatálya alatt folyamatosan köteles teljesíteni. A teljesítés ütemezése, gyakorisága és határidői a műszaki leírásban meghatározottak szerint irányadók, amelyeket a Szolgáltató köteles maradéktalanul betartani.

### 9. Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltétele, teljesítést biztosító mellékkötelezettségek (a szerződés megerősítése):

Fizetési feltételek:

Szerződéstervezet 7 pontjában meghatározott rendelkezések szerint.

Kötbérek, biztosítékok:

Szerződéstervezet 9 pontjában meghatározott rendelkezések szerint.

### 10. Az ajánlat kiválasztásának bírálati módszere: A legjobb ár-érték arány

<u>Értékelési szempontok</u>	<u>Súlyszám</u>
Alapfeladatok: II.1.1. Napi válogatott médiaszemle(médiaszemlék) - összes téma	22
Alapfeladatok: II.1.2. Napi vezetői összefoglaló	22
Alapfeladatok:III.2.1. Breaking news szolgáltatás - témakörönként	22
Opcionálisan rendelhető szolgáltatások**: TV, online video, rádió, podcast, stb megjelenésekről leirat készítése – nyers gépi leirat	3
Opcionálisan rendelhető : TV, online video és rádió megjelenésekről leirat készítése – gépi leirat, amelyet utólagos ellenőrzésen és szükséges javításokon esik át egy munkatárs által szolgáltatások**	3
Opcionálisan rendelhető szolgáltatások**: III.2.1. Közösségi (social) média szemle - témakörönként	2
Opcionálisan rendelhető szolgáltatások**: III.2.2. Közösségi (social) média breaking news szolgáltatás	
Opcionálisan rendelhető szolgáltatások**: III.2.3. Eseti kvantitatív médiaelemzés	3
Opcionálisan rendelhető szolgáltatások**: III.2.4. Eseti kvalitatív médiaelemzés	
Opcionálisan rendelhető szolgáltatások**: III.2.5. Éves komplex médiaelemzés	
Jogdíjatalány	22
Készít-e EMAS rendelet szerinti környezetvédelmi nyilatkozatot, és/vagy működtet és tanúsítat-e egyéb, környezetközpontú irányítási rendszert? (ISO 14001):	2
Rendelkezik-e a termékére, és/vagy szolgáltatására vonatkozó, harmadik fél által tanúsított EU-s öko címkével	2

### 11. Ajánlati levél:

A jelen beszerzési eljárásban a dokumentáció 2. számú mellékletben található „Ajánlati levél és Felolvasólap” kitöltött és cégszerűen aláírt változatát kötelező benyújtani.

## **12. Kizáró okok, alkalmassági követelmények:**

### Jogi kizáró okok:

Jelen ajánlatérésre kizárólag azon gazdasági szereplők nyújthatnak be érvényes ajánlatot, amelyek az alábbi feltételeknek megfelelnek (és amely szervezeteket az ajánlatkérő ajánlat benyújtásra felhívott).

Kizárásra kerül az az Ajánlattevő, így ajánlata érvénytelennek minősül,

- amely nem szerepel a rá vonatkozó hatósági nyilvántartásban (pl. cégnyilvántartás, egyéni vállalkozók nyilvántartása stb.).

**Felhívjuk a Tisztelt Ajánlattevők figyelmét, hogy Ajánlatkérő a feltüntetett adatokat összeveti a [www.e-cegjegyzek.hu](http://www.e-cegjegyzek.hu) honlapon elérhető cégkivonat, [illetőleg pl. egyéni vállalkozó esetén a <https://www.nyilvantarto.hu/evny-lekerdezo/> webcímen elérhető nyilvántartás] adataival.**

A fenti feltételekről a jelen ajánlati felhívás 3/A. sz. mellékletének kitöltésével kell nyilatkozni.

### műszaki-szakmai alkalmassági követelmény(ek):

Alkalmas az Ajánlattevő (közös ajánlattevő) amennyiben:

a felhívás megküldésének napját megelőző 3 évben (36 hónapban) befejezett, a beszerzési eljárásban szereplő szolgáltatás tárgyában megegyező, legalább nettó 4.000.000. -Ft értékű referencia igazolással rendelkezik. A referencia követelményeknek való megfelelést több szerződés teljesítéséből is igazolható.

műszaki-szakmai alkalmassági követelményekről a 3/B. sz. melléklet megfelelő kitöltésével kell nyilatkozni.

Amennyiben a bírálat során az alkalmassági követelmény(ek) teljesülése tekintetében az Ajánlatkérő részéről kétség merül fel, úgy felvilágosítást kérhet az érintett adatokra vonatkozóan, illetőleg más úton is (pl. internetes honlapokon elérhető adatok útján) ellenőrizheti. Ezen kötelezettséget minden Ajánlattevő az ajánlata benyújtásával vállalja.

A műszaki-szakmai és pénzügyi-gazdasági alkalmasságra vonatkozó nyilatkozatokat az ajánlat benyújtása során nem szükséges mellékelni, azonban Ajánlatkérő fenntartja a jogot arra, hogy a bírálati szempont alapján legkedvezőbbnek minősített Ajánlattevőt az eredményhirdetést megelőzően felhívja arra, hogy megfelelő módon igazolja a szerződéses feladatok végzéséhez szükséges alkalmassági követelményeknek való megfelelés igazolását.

## **13. Kiegészítő tájékoztatás kérés, az ajánlati felhívás és/vagy dokumentáció módosítása, ajánlattételi határidő hosszabbítás:**

Amennyiben Ajánlattevő részéről az ajánlati felhívással és/vagy dokumentációval kapcsolatban – a megfelelő ajánlattétel érdekében – bármilyen kiegészítő tájékoztatás kérés, kérdés érkezik (a továbbiakban: kiegészítő tájékoztatás kérés), azt Ajánlatkérő a kiegészítő tájékoztatás kérés beérkezésétől számított legfeljebb 3 munkanapon belül, de legkésőbb az ajánlattételi határidő lejártá előtt 2 munkanappal válaszolja meg. Amennyiben Ajánlattevő a kiegészítő tájékoztatás kérését az ajánlattételi határidő lejártá előtt 2 munkanappal küldi meg Ajánlatkérő részére, úgy Ajánlatkérő – tekintettel a késői megküldésre – nem köteles azt megválaszolni.

Amennyiben a beérkezett kiegészítő tájékoztatás kérésre tekintettel az ajánlati felhívás és/vagy a dokumentáció módosítása szükséges, Ajánlatkérő – az ajánlattételi határidőből még hátralévő időtartamra is figyelemmel – dönthet úgy, hogy a megfelelő ajánlattétel biztosítása érdekében meghosszabbítja az ajánlattételi határidőt, melyről a kiegészítő tájékoztatás megadásával és/vagy a módosított dokumentumok megküldésével egyidejűleg írásban tájékoztatja a megkeresett gazdasági szereplőket.

Ajánlattevő köteles ajánlatát a kiegészítő tájékoztatásban foglalt ajánlatkérői válaszok figyelembevételével elkészíteni és benyújtani.

#### **14. A hiánypótlás lehetősége vagy annak kizárása:**

Ajánlatkérő teljes körben lehetővé teszi a hiánypótlást.

#### **15. Az ajánlattétel nyelve:**

Magyar. Az idegen nyelven becsatolt iratok, dokumentációk azon része kerül értékelésre, amelynek magyar nyelvű (Ajánlattevő általi) fordítását az ajánlat tartalmazza.

#### **16. Az ajánlat benyújtásának módja, formai követelményei:**

Az ajánlatot 1 db elektronikus levélben (teljes terjedelemben .pdf vagy egyéb, szerkesztést lehetővé nem tevő formátumban) szükséges megküldeni az [fkf.ajanlatok@budapestikozmuvek.hu](mailto:fkf.ajanlatok@budapestikozmuvek.hu) e-mail címre, azzal, hogy az 1/a. mellékletet szerkeszthető (.xls, vagy .xlsx) formátumban is be kell nyújtani.

**A .pdf vagy egyéb, szerkesztést lehetővé nem tevő formátumú 1/a. melléklet ajánlat részeként (azaz az ajánlattételi határidőre) történő be nem nyújtása az ajánlat érvénytelenségét vonja maga után.**

#### **17. Az ajánlattételi határidő, az ajánlat benyújtásának, felbontásának módja**

**2026. március 16., 16:00 óra.**

Az ajánlattételi határidő – 13. pontban foglaltak esetén, adott esetben meghosszabbított – lejártának időpontjáig beérkezett ajánlatok kerülnek felbontásra.

#### **FIGYELEM!:**

**Amennyiben ajánlata nem CSAK ÉS KIZÁRÓLAG az [fkf.ajanlatok@budapestikozmuvek.hu](mailto:fkf.ajanlatok@budapestikozmuvek.hu) email címre kerül megküldésre, úgy ajánlatát nem áll módunkban befogadni, azt érvénytelennek tekintjük.**

**A késedelmesen beérkezett ajánlatokat Ajánlatkérő figyelmen kívül hagyja a bírálat során.**

### 18. Az eredmény megküldésének tervezett időpontja:

Ajánlatkérő az eljárás eredményéről az Ajánlattevőt legkésőbb az ajánlat felbontását követő 10. munkanapon 16:00 óráig értesíti.

Az eljárás nyertese az az Ajánlattevő, aki az értékelési szempontok szerint a legkedvezőbb ajánlatot tette és ajánlata érvényes.

Ajánlatkérő fenntartja a jogot arra, hogy az eljárás nyertesének visszalépése esetén az ajánlatok értékelése során a második legkedvezőbb, érvényes ajánlatot benyújtó gazdasági szereplővel (személlyel) kösse meg szerződést, ha őt az eljárás eredményére vonatkozó összegzésben megjelölte.

### 19. A szerződéskötés tervezett időpontja:

A szerződést az eredmény megküldésének napjától meg lehet kötni.

### 20. Egyéb információk:

- Az Ajánlattevőnek az ajánlati felhívásban meghatározott tartalmi és formai követelményeknek megfelelően kell ajánlatát elkészítenie és benyújtania. Az **„Ajánlati levél és Felolvasólap”** táblázat módosítása, felülírása tilos, az ajánlat érvénytelenségét vonja maga után; kizárólag az ajánlattételhez szükséges rovatok kitöltése megengedett.
- Az ajánlatnak **tartalmaznia kell** különösen az Ajánlattevő kifejezett, a **2. számú mellékletében** található, kitöltött és cégszerűen aláírt nyilatkozatát jelen ajánlati felhívás valamennyi feltételének elfogadására, a szerződés teljesítésére és a kért ellenszolgáltatásra. A feltételhez kötött ajánlatot Ajánlatkérő érvénytelennek nyilvánítja.
- Az Ajánlattevő **nyilatkozzon**, hogy gondoskodik a szerződés teljesítése során tudomására jutott információk bizalmas kezeléséről, és felelősséget vállal az ennek elmulasztásával okozott károkért, valamint kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés lejártá után is bizalmasan kezeli a teljesítés alatt tudomására jutott, az Ajánlatkérőre vonatkozó információkat (**4. számú melléklet**: titoktartási nyilatkozat).
- Ajánlattevő **csatolja** az ajánlatot aláíró, képviseletre jogosult személy **aláírási címpéldányának, vagy aláírás mintájának egyszerű másolatát/vagy az ajánlat benyújtására vonatkozó, képviseletre jogosult személytől származó meghatalmazást (6. számú melléklet)**.
- Ajánlatkérő felhívja ajánlattevők figyelmét, hogy a nyertes ajánlattevővel kötendő szerződés feltétele, hogy a nyertes ajánlattevő a szerződéskötést megelőzően, ha a cégjegyzékből a tényleges tulajdonos természetes személy nem ismerhető meg, akkor **a tényleges tulajdonos személyéről az ajánlattevő nyilatkozik azzal, hogy azt ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi.** A tényleges tulajdonos feltárására vonatkozó kötelezettség elmulasztása vagy hamis adat szolgáltatása esetén ajánlatkérő kártérítési igénnyel lép fel (**7. számú melléklet**).

Ajánlatkérő tájékoztatja Ajánlattevőt, hogy a jelen pontban meghatározott dokumentumokat – ide nem értve „Ajánlati levél és Felolvasólap” elnevezésű dokumentumot – az ajánlat benyújtása során nem köteles mellékelni, azonban Ajánlatkérő fenntartja a jogot arra, hogy a bírálati szempont(ok) alapján legkedvezőbbnek minősített Ajánlattevőt az eredményhirdetést megelőzően felhívja arra, hogy a jelen pontban meghatározott dokumentumok cégszerűen aláírt példányait elektronikus úton benyújtsa.

- 21. Ajánlatkérő fenntartja a jogát arra, hogy a jelen ajánlati felhívással megindított beszerzési eljárás során a felhívástól és az eljárás további folytatásától bármikor elálljon, illetőleg – a Ptk. 6:74. § (2) bekezdése alapján – a felhívásban foglaltaknak megfelelő, legkedvezőbb ajánlatot benyújtó ajánlattevővel szemben a szerződés megkötését megtagadja.**

**II.****MELLÉKLETEK***1. sz. melléklet***MŰSZAKI LEÍRÁS**  
**„B1560 - 2. sz melléklet Műszaki leírás”**

2. sz. melléklet

**AJÁNLATI LEVÉL és FELOLVASÓLAP****Tisztelt Ajánlatkérő!**

A **B1560** számú, **2026.03.09.** napján kelt „**Megrendelő kulcsszavai szerint készített válogatott sajtófigyelési és sajtóelemzési szolgáltatások**” megnevezésű Ajánlati felhívásukra, mint a ..... (cégnév) cégjegyzésre jogosult képviselője Ajánlattevőként nyilatkozom, hogy az Ajánlati felhívás és dokumentáció valamennyi feltételét megismertük és azokat elfogadjuk, különösen, hogy Ajánlatkérő fenntartja a jogát arra, hogy a jelen ajánlati felhívással megindított beszerzési eljárás során a felhívástól és az eljárás további folytatásától bármikor indokolás nélkül elálljon, illetőleg, hogy a felhívásban foglaltaknak megfelelő, legkedvezőbb ajánlatot benyújtó ajánlattevővel szemben a szerződés megkötését megtagadja.

Ennek megfelelően ajánlatot kívánunk tenni az Ajánlati felhívás és dokumentációban meghatározott követelmények szerint az alábbi ellenértékért:

<b>Ajánlati nettó ár összesen (Ft):</b>	** Ajánlati lap szerint **
<b>Arajanlat érvényessége (legalább 30 naptári nap a Ptk. 6:75. §-a szerint)</b>	** Ajánlati lap szerint **
<b>Készít-e EMAS rendelet szerinti környezetvédelmi nyilatkozatot, és/vagy működtet és tanúsítat-e egyéb, környezetközpontú irányítási rendszert? (ISO 14001).</b>	** Ajánlati lap szerint **
<b>Rendelkezik-e a termékére, és/vagy szolgáltatására vonatkozó, harmadik fél által tanúsított EU-s ökcímkevel.</b>	** Ajánlati lap szerint **

Nyertességünk esetén a szerződést megkötjük, és az abban rögzített és vállalt kötelezettségeinket maradéktalanul teljesítjük.

Nyertességünk esetén hozzájárulok ahhoz, hogy a szerződésben foglalt díjazás a közérdekű adatokra vonatkozó szabályok szerint nyilvánosságra kerüljön.

Kijelentem, hogy az ajánlati felhívásban és annak mellékleteiben foglaltakat bizalmasan kezelem, azokat kizárólag az ajánlat elkészítésére használtam fel, és harmadik személynek nem adom át.

Nyilatkozom, hogy nyertességünk esetén jelen beszerzési eljárással kapcsolatban harmadik személlyel szerződést kívánunk kötni/nem kívánunk kötni<sup>1</sup>, valamint a szerződés teljesítéséhez alvállalkozót igénybe veszünk/nem veszünk igénybe<sup>2</sup>. Amennyiben az ajánlatban bemutatott szakember a szerződéskötést követően – a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében – beállott lényeges körülmény miatt a teljesítésben nem tud közreműködni, úgy helyette az ajánlati felhívásban előírt végzettséggel és tapasztalattal rendelkező személyt vonok be a teljesítésbe.<sup>3</sup>

....., 20..... hó .... nap

<sup>1</sup> A megfelelő részt kérjük aláhúzni!

<sup>2</sup> A megfelelő részt kérjük aláhúzni!

<sup>3</sup> Amennyiben releváns.

.....  
cégszerű aláírás

**NYILATKOZAT**  
**kizáró okok hiányáról**

Alulírott

Cégnév/Név, székhely:

a BKM Nonprofit Zrt. – mint Ajánlatkérő – által „**Megrendelő kulcsszavai szerint készített válogatott sajtófigyelési és sajtóelemzési szolgáltatások**” tárgyban indított beszerzési eljárásban **nyilatkozom, hogy cégünk/vállalkozásunk/szervezetünk nem esik az ajánlatkérésben szereplő alábbi kizáró okok hatálya alá.**

Az alábbi kizáró okokat megismertem és tudomásul vettem:

KIZÁRÓ OKOK	IGEN/NEM
Cégünk/vállalkozásunk a cégnyilvántartásban/egyéni vállalkozók nyilvántartásában stb. megfelelően szerepel.	.....

....., 20..... hó .... nap

.....  
cégszerű aláírás

3/B. sz. melléklet

**NYILATKOZAT**  
***műszaki-szakmai alkalmasságról***

Alulírott

Cégnév/Név, székhely:	...
-----------------------	-----

***nyilatkozom, hogy a BKM Nonprofit Zrt. – mint Ajánlatkérő – által „Megrendelő kulcsszavai szerint készített válogatott sajtófigyelési és sajtóelemzési szolgáltatások” tárgyban kiírt beszerzési eljárás ajánlatkérésében előírt szakmai alkalmassági feltételeket megismertük és azoknak cégünk/vállalkozásunk/szervezetünk megfelel.***

Kijelentem, hogy cégünk/vállalkozásunk/szervezetünk

- a felhívás megküldésének napját megelőző 3 évben (36 hónapban) befejezett, a beszerzési eljárásban szereplő szolgáltatás tárgyában megegyező, legalább nettó 4.000.000. -Ft értékű referencia igazolással rendelkezik. A referencia követelményeknek való megfelelést több szerződés teljesítéséből is igazolható.

Tudomásul vesszük, hogy amennyiben a bírálókat során az alkalmassági követelmény(ek) teljesülése tekintetében az Ajánlatkérő részéről kétség merül fel, úgy felvilágosítást kérhet az érintett adatokra vonatkozóan, illetőleg más úton is (pl. internetes honlapokon elérhető adatok útján) ellenőrizheti.

***Kijelentjük, hogy a hamis nyilatkozat következményeivel (ajánlat érvénytelensége) tisztában vagyunk, a fenti adatok, nyilatkozatok a valóságnak megfelelnek.***

....., 20..... hó ... nap

.....  
cégszerű aláírás

4. sz. melléklet

**TITOKTARTÁSI NYILATKOZAT**

Alulírott ....., mint ..... (képviselő/tag/munkavállaló/polgári jogi vagy egyéb jogviszony keretében álló természetes és nem természetes személy) **„Megrendelő kulcsszavai szerint készített válogatott sajtófigyelési és sajtóelemzési szolgáltatások”** tárgyban kötött szerződésben meghatározott **tevékenység(ek)re vonatkozóan az alábbi nyilatkozatot teszem:**

Tudomásul veszem és vállalom, hogy a feladatok közvetlen teljesítésében vagy abban való közreműködésben csak a jelen titoktartási nyilatkozatot aláíró vehet részt.

Tudomásul veszem, hogy - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit alapján az Ajánlatkérő által rendelkezésemre bocsátott személyes és különleges adatokat csak a szerződés hatálya alatt és olyan mértékben kezelhetem, amilyen mértékben a szerződésben rögzített feladat ellátásához elengedhetetlenül szükséges figyelembe véve a hivatkozott jogszabály adatkezelésre vonatkozó értelmező rendelkezését.

Kötelezettséget és egyben kártérítési felelősséget vállalok azért, hogy a szerződés teljesítése során minden, az Ajánlatkérővel kapcsolatban tudomásomra jutott adatot, minősített adatot, információt csak szerződéses kötelezettségem teljesítéséhez használok fel, azokat kizárólag az Ajánlatkérő előzetes és kifejezett írásbeli hozzájárulásával adhatok át harmadik személy részére, a szerződés megszűnésével egyidejűleg ezen adatokat, információkat, iratokat, az ezekről készült másolatokat köteles vagyok az Ajánlatkérőnek visszaszolgáltatni, adathordozóimról törölni, illetve megsemmisíteni.

Kötelezettséget és egyben kártérítési felelősséget vállalok továbbá azért, hogy a feladat teljesítése során bármilyen módon tudomásomra jutott, illetve birtokomba került adatot, minősített adatot, tény, információt bizalmasan kezelek, nem teszek hozzáférhetővé, azokat titokként megőrzöm, nem hozom nyilvánosságra, valamint nem használok fel szerződésen kívül eső, általam folytatott tevékenység során. Tudomásul veszem, hogy azokat kizárólag az Ajánlatkérő előzetes és kifejezett írásbeli hozzájárulásával adhatok át harmadik személy részére.

Tudomásul veszem, hogy a titoktartásra vonatkozó fentiekben leírt kötelezettségvállalásom a nyilatkozat aláírásától időbeli korlátozás nélkül érvényes.

Kijelentem, hogy kártérítési felelősségem körében köteles vagyok megtéríteni az Ajánlatkérőnek valamennyi, a jelen titoktartási nyilatkozatban vállaltak megsértésére visszavezethető kárát (vagyon kár és sérelemdíj), amennyiben a titoktartási kötelezettséget szándékosan vagy gondatlanul megszegem.

Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség megsértésének polgári és büntetőjogi jogkövetkezményeiért a mindenkor hatályos jogszabályban foglaltak szerinti büntetőjogi és polgári jogi szabályok szerint felelek.

....., 20..... hó .... nap

.....  
cégszerű aláírás

A feladat teljesítésében közreműködő képviselő/ tag/ munkavállalók/ polgári vagy egyéb jogviszony alapján közreműködő természetes személy/ nem természetes személyek, alvállalkozók:

Név:.....  
Anyja neve:.....  
Lakcíme:.....  
Aláírás:.....

Cégnév:  
Székhely:  
Képviselőre jogosult:  
Cégjegyzékszám:

**Előttünk, mint tanúk előtt:**

1. ) Név:  
Lakcím:  
Aláírás:

2. ) Név:  
Lakcím:  
Aláírás:

*5. sz. melléklet*

**B1560 SZERZŐDÉS (TERVEZET)**

(Az ajánlat részeként kérjük az adatokat ellenőrizni, pontosítani és visszaküldeni szíveskedjenek. Aláírni nem kell, a végleges Szerződést BKM nyomtatja, aláírja és eljuttatja Önökhöz)

6. sz. melléklet

**Alírási címpéldány, vagy aláírás minta egyszerű másolata/  
Meghatalmazás (adott esetben)**

## ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Alulírott ....., mint a(z) ..... ajánlattevő  
cégjegyzésre jogosult képviselője

### **n y i l a t k o z o m**

1.)

hogy az ajánlattevő olyan társaságnak minősül, melyet<sup>4</sup>:

- nem jegyeznek szabályozott tőzsdén,<sup>5 6</sup>
- amelyet szabályozott tőzsdén jegyeznek.

2.)

Amennyiben ajánlattevő olyan társaságnak minősül, amelyet nem jegyeznek szabályozott tőzsdén, ebben az esetben ajánlattevő az alábbiak szerint bemutatja a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § 38. pontja szerint definiált valamennyi tényleges tulajdonos nevét és állandó lakóhelyét a következő, a közvetlen és közvetett tulajdonosi kapcsolat ismertetése mellett:

Közvetlen tulajdonos(ok):

1. név: .....

állandó lakhely: .....

2. név: .....

állandó lakhely: .....

Közvetett tulajdonos(ok):

1. név: .....

állandó lakhely: .....

2. név: .....

állandó lakhely: .....

3. név: .....

állandó lakhely: .....

<sup>4</sup> A megfelelő aláhúzással jelölendő

<sup>5</sup> ha részvételre jelentkezőt nem jegyzik szabályozott tőzsdén, akkor a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § 38. pontja szerint definiált valamennyi tényleges tulajdonos nevének és állandó lakóhelyének bemutatását tartalmazó nyilatkozatot szükséges benyújtani; amennyiben a pénzmosásról szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § 38. pontja szerinti tényleges tulajdonos nincsen, az ajánlattevő erre vonatkozó nyilatkozatát

<sup>6</sup> szabályozott tőzsde alatt a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény 5. § (1) bekezdés 114. pontjában meghatározott szabályozott piacot kell érteni.”

A közvetlen és közvetett tulajdonosi kapcsolat ismertetése:

.....  
...  
.....  
...  
.....  
...  
.....  
...

A fenti kapcsolat és tulajdonosi szerkezet bemutatása alapján a tényleges tulajdonos(ok):

1. név: .....

állandó lakhely: .....

2. név: .....

állandó lakhely: .....

Kelt: ..... 20... év ..... hó ..... nap

.....  
cégszerű aláírás

**ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT**

Alulírott ....., mint a(z) ..... ajánlattevő  
cégjegyzésre jogosult képviselője - tekintettel arra, hogy ajánlattevő olyan társaságnak  
minősül, melyet nem jegyeznek szabályozott tőzsdén, felelősségem tudatában

**n y i l a t k o z o m**

hogy a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról  
szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § 38. pontja szerint definiált tényleges tulajdonosa nincs.

Kelt: ..... 20.... év ..... hó ..... nap

.....  
cégszerű aláírás

8. sz. melléklet

**NYILATKOZAT****a beszerzési eljárásban alkalmazott zöld értékelési szempontnak való megfelelés vonatkozásában**

Alulírott

Cégnév/Név, székhely:	...
-----------------------	-----

a BKM Nonprofit Zrt. – mint Ajánlatkérő – által **„Megrendelő kulcsszavai szerint készített válogatott sajtófigyelési és sajtóelemzési szolgáltatások” tárgyban** indított beszerzési eljárásban **nyilatkozom, hogy cégünk/vállalkozásunk/szervezetünk**

- Készít-e EMAS rendelet szerinti környezetvédelmi nyilatkozatot, és/vagy működtet és tanúsítat-e egyéb, környezetközpontú irányítási rendszert? (ISO 14001):

IGEN

NEM\*

- Rendelkezik a termékére, és/vagy szolgáltatására vonatkozó, harmadik fél által tanúsított EU- s ökocímkével, amely tanúsító okirat jelen dokumentumhoz mellékelve kerül megküldésre.

IGEN

NEM\*

....., 20.... ..... hó .... nap

.....

cégszerű aláírás

\*A megfelelő rész aláhúzendó

## Műszaki Leírás

Szolgáltatás tárgya: BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített elnevezés: BKM Nonprofit Zrt.) részére kulcsszavak szerint készített válogatott médiafigyelési és médiaelemzési (CPV kód: 72316000-3 „Adatelemzési szolgáltatások”) és kapcsolódó szolgáltatások ellátása.

### I. Ajánlatkérő bemutatása:

#### I.1. A BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt.

A [BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság](#), rövidített nevén a BKM Nonprofit Zrt. 2021. szeptember 1-jével alakult meg a tulajdonos Fővárosi Önkormányzat döntésének megfelelően, háromnegyed éves előkészítő munka eredményeként az egységes budapesti közműtársaság öt cég (hat szolgáltatói tevékenység: hulladékgazdálkodás, kertészet, kéményseprés, köztisztaság, távfűtés, temetkezés) egyesülésével, az európai városüzemeltetésben széles körben elterjedt és bevált úgynevezett *Stadtwerke*-modell szerint kezdi meg működését.

Az új fővárosi közműcégben a gazdasági hatékonyságnövelés és a fenntartható működés céljával egyesül a FŐTÁV Nonprofit Zrt., az FKF Nonprofit Zrt., a FŐKERT Nonprofit Zrt, a BTI Nonprofit Zrt. és a FŐKÉTÜSZ Nonprofit Kft. A korábbi tagvállalatok az összeolvadást követően egységes irányítás mellett, hat divízióként vesznek részt Budapest közműellátásában - megőrizve több évtizedes múltra visszatekintő szakmai hagyományaikat és értékeiket. Az összeolvadó öt társaság engedélyesi tevékenységeit, közszolgáltatói szerepkörükből fakadó kötelezettségeit és jogait, szolgáltatási portfólióját és munkavállalói közösségeit az új egységes közműcég változatlan formában, az egyes divíziók keretein belül viszi tovább.

#### A BKM Nonprofit Zrt. divíziói:

- [BDK Közvilágítási Divízió](#)
- [BTI Temetkezési Divízió](#)
- [FKF Köztisztasági Divízió](#)
- [FŐKERT Kertészeti Divízió](#)
- [FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió](#)
- [FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió](#)

Az egyes divíziók az adott szakterület egyedi eljárásait és munkafolyamatait maguk folytatják, a szakmai építkezést maguk végzik. Az egyes közfeladatok és a további szolgáltatások nagyfokú integritással és önállósággal valósulnak meg. A divíziók közös nevezője a mind környezettudatosabb gondolkodás és a fenntartható nagyvárosi élet megvalósítása.

A Főváros már korábban is tervezte a heterogén, széttagolt működésű budapesti közműcégek összevonását, míg 2019 decemberében a jelenlegi városvezetés döntést hozott ennek tényleges megvalósításáról. A döntésben természetesen fontos szerepet játszott az összevonással elérhető költségmegtakarítás, emellett azonban az érintett közszolgáltatások fenntartható pályára állítása is fontos célként fogalmazódott meg. Az új, egységes budapesti közszolgáltató - amellett, hogy méltó örököse lesz a korábbi tagtársaságok szakmai hagyományainak és értékeinek - hatékonyságával, a továbbfejlődés lehetőségét is magában foglaló és fenntartható gazdálkodásával számít a Főváros és a budapestiek bizalmára és megelégedésére.

#### A *Stadtwerke*-modell lényege:

Az integrált városi közműtársaságok („városi közművek” – *Stadtwerke*) formájában működtetett nagyvárosi közszolgáltatások modellje Nyugat-Európában rendkívül elterjedt,

hatékony és fenntartható kereteket kínál a rendkívül összetett közfeladatok biztosítására. Ezt jól szemlélteti az a beszédes adat, hogy egyedül Németországban 900 városban zajlik így a közszolgáltatás.

A *Stadtwerke*-modell lényege, hogy egyetlen, közműszemléletű szakmai irányítás alatt összpontosulnak az adott nagyváros közszolgáltatási feladatai. Az egyes közműtársaságokba sorolt tevékenységek az adott településeknél kivétel nélkül közmű-jellegűek, működésük elsődleges fókuszja az adott közösség nem elsősorban nyereség-szemléletű, de gazdasági értelemben hatékony, korszerű vállalatvezetési elvek mentén összehangolt kiszolgálása.

A modell másik fontos jellemzője a működés nagyfokú rugalmassága, ugyanis képes a hatékony és magas szakmai színvonalú, közműszemléletű irányítás elvét összhangba hozni a konkrét nagyváros adottságaival, illetve azokkal az egyedi közfeladatokkal, amelyek a helyi közszolgáltatások tulajdonosi és szabályozási környezete, valamint az adott település egyedi karaktere alapján létrejöttek. Ebből következik, hogy egy adott nagyvárosban mindig azok a tevékenységek tartoznak a *Stadtwerke*-hez, amelyek abban a városban közfeladatokat testesítenek meg.

A *Stadtwerke*-modell Budapestre vonatkozó legfontosabb jellemzője, hogy áthatja a közműszemléletű irányítás, a fő szervező elv a közmű-jelleg érvényesítése. A társaságok közötti működési szinergia kihasználása, az összehangolt központi koordinációs és belső szolgáltatási szerepkör (logisztika, tervezés, pénzügyek, HR, kontrolling, jog, szabályozás, beszerzés, létesítményüzemeltetés), és a méretgazdaságosságból fakadó további előnyök kiaknázása – mindezek jelentik a fő különbséget a korábbi budapesti városüzemeltetési struktúra és a *Stadtwerke* modellje között.

## **I.2. A Megrendelő egyes divízióinak, közszolgáltatásainak, szolgáltatásainak bemutatása:**

### **BDK Közvilágítási Divízió – dísz és közvilágítási közszolgáltatás**

A BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. BDK Közvilágítási Divíziója Budapest területén nyújt köz- és díszvilágítás szolgáltatást, ennek részeként üzemelteti a tulajdonában, továbbá a Főváros, illetve a kerületek tulajdonában lévő közel 200 000 db köz- és díszvilágítási berendezéseket.

A BDK kiemelt célja, hogy a dísz- és közvilágítás magasabb színvonalú, korszerűbb és olcsóbb legyen. Az elmúlt évek során folyamatosan fejlődve sikerült ezt a célt magas színvonalon a volt és jelenlegi tulajdonosok és a lakosság megalégedésére megvalósítani.

### **BTI Temetkezési Divízió – temetkezési közszolgáltatás**

A BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. BTI Temetkezési Divízió Európa legnagyobb kegyeleti szolgáltatója. Fenntartása alá tartozik Budapest 14 temetője, valamint a Csömöri Sírkert és Hamvasztóüzem.

A több mint egy évszázados tapasztalatnak és tradícióknak köszönhetően a BTI szolgáltatási minősége európai színvonalú. Felkészült és nagy tapasztalattal rendelkező munkatársaik minden tudásukkal igyekeznek enyhíteni a hozzájuk fordulók fájdalmát, megteremtve a méltóságteljes búcsú feltételeit. Magyarország legnagyobb kegyeleti szolgáltatójaként a BTI feladata a hazai kegyeleti kultúra ápolása és szakmai fejlesztése is.

A temetők nem csupán a kegyelet színhelyei, hanem növényvilágukkal, fasorral körülvett gondozott sétányaikkal és szobrászati alkotásaikkal is értéket képviselnek. A BTI fenntartása alá tartozó temetők mindegyike igényesen kialakított gondozott park (az Újköztemető összefüggő zöldfelülete nagyobb kiterjedésű, mint például Budapest V. kerülete).

A BTI működése összetett, jól szervezett rendszeren és korszerű technológián alapul. Évek óta lehetőséget biztosít a hagyományos (koporsós) és a hamvasztásos (urnás) temetés mellett a hamvak szórására is. A főtevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások teljes skálája megtalálható, a virágkötészeti termékek választékától a sírgondozásig. A jogszabályi feltételek keretében lehetőség adódik különleges igények szerinti kegyeleti szolgáltatások teljesítésére is.

### **FKF Köztisztasági Divízió – közterület tisztántartási közszolgáltatás**

A BKM Nonprofit Zrt. FKF Köztisztasági Divíziójának legfőbb feladata a [főváros több mint 25 millió négyzetméternyi szilárdburkolatú úthálózatának](#), közjárdáinak, közlépcsőinek takarítása, 73 aluljárójának (ebből 69 gyalogos), a Duna-hidak, felüljárók, a Budai Váralagút és egyéb mérnöki létesítmények tisztán tartása télen-nyáron, a Fővárosi Önkormányzat megbízása alapján.

Budapest tisztán tartása többszereplős feladat, amelyben a Főváros cégei mellett az egyes kerületi önkormányzatoknak, valamint az ingatlan tulajdonosoknak és a lakosságnak is komoly feladata van. Emellett a jelentős mennyiségű hulladékot termelő gazdálkodó szervezeteknek is komoly kötelezettségük van a közterületek tisztán tartásában.

A főváros köztisztasági rendelete alapján Budapest több mint 5 ezer km szilárdburkolatú úthálózatából kb. 1200 km hosszúságú fő- és közösségi közlekedési útvonalon és mintegy 2100 km mellékútvonalon takarít az FKF Köztisztasági Divízió.

A köztisztasággal kapcsolatos közszolgáltatói tevékenységén felül az FKF téli-nyári takarítási szolgáltatást nyújt a gazdálkodó szervezetek és intézmények számára, továbbá vállal rendezvények utáni kézi-gépi takarítást, piacok, parkolók és parkolóházak, ipari parkok és ipari területek téli-nyári takarítását és [síkkosságmentesítését](#).

A Divízió úttisztító célgépei három budapesti telephelyről vonulnak ki munkavégzésre az egész évben. Ezekben az üzemekben zajlik a célgépek javítása, műszaki karbantartása is. Az üzemegységek meghatározott szolgáltatási területért felelősek, és a gépi erővel végzett takarítási munkák mellett arról is gondoskodnak, hogy a kézi úttisztítás során keletkezett és az [egyéb közterületi hulladékot](#) ártalmatlanítóhelyre szállítsák.

### **FŐKERT Kertészeti Divízió – zöldfelületi, kertészeti, parkfenntartási közszolgáltatás**

A BKM Nonprofit Zrt. FŐKERT Kertészeti Divízió legfontosabb feladata - a Fővárosi Önkormányzat 14/1993. (IV.30) rendelete alapján – a kiemelt budapesti zöldterületek, mintegy 6 millió m<sup>2</sup> fejlesztése és -fenntartása, továbbá kb. 30 ezer fasori és 47 ezer parkfa gondozása.

FŐKERT munkatársai gondozzák Budapest kiemelt parkjait (Gellért-hegy, Margit-sziget, Népliget, Városliget, Hajógyári-sziget), a városi terek, közparkok és lakóterületek fasorait, az útmenti zöldsávokat, játszótereket és sportparkokat, Budapest tavait és vízeséseit, valamint a fővárosi önkormányzat kezelésébe tartozó, [több mint 8,5 millió m<sup>2</sup> természetvédelmi](#) és [közel 1 millió 270 ezer m<sup>2</sup> erdőterületet](#).

A FŐKERT Kertészeti Divízió a tevékenység ellátásához saját kertészeti [termesztő kapacitással is rendelkezik](#), természetű telepén 6.500 m<sup>2</sup> fűtött üvegházban évente mintegy 560.000 tő egy- és kétnyári virágot nevelnek fel. A FŐKERT Keresztúri úti telephelyén működik [az ország első komposzttelepe](#), amely Budapest és az agglomeráció parkfenntartási hulladékait komposztálja.

Munkatársaik végzik a FŐKERT kezelésébe tartozó zöldterületek, parki növények és fasorok nyilvántartását, a fák állapotának műszeres vizsgálatát és a parki, valamint faállományi növényvédelmet is.

A FŐKERT a [BP Fatár-applikációval](#) is hozzájárul a hatékony településüzemeltetéshez, a lakosság szemléletformálásához és a fenntartható természetvédelemhez. Az applikáció célja a FŐKERT kezelésében lévő zöldfelületek megóvása és fejlesztése, valamint budapesti lakosság bevonásával továbbiak kialakítása, és a főváros zöldítése. Az applikáció azon túlmenően, hogy fák (és egyéb zöldfelületi vagy épített elemek) nyilvántartására alkalmas, egy GPS-alapú térképes felülettel segíti az eligazodást, az ismeretterjesztést és a tudatos parkhasználatot.

A Fővárosi Önkormányzat és a FŐKERT Kertészeti Divízió közös célja, hogy Budapest területén növekedjenek a növény- és állatvilág természetes élőhelyei. Parkfenntartási gyakorlatában már a természetkímélő, természetközeli zöldfelületgazdálkodás több elemét bevezették: ilyenek az avar őszi, helyben való tárolása, rovarhotelek és a madárodúk telepítése, lakossági komposztálási mintaprojektek indítása. 2021 tavaszán a FŐKERT új programmal lépett tovább az ökológikusabb fenntartás felé: olyan extenzív gyepgazdálkodási programot vezetett be, amelynek keretében több mint 28 hektár területen alakítanak ki rovarbarát zöldfelületeket a fővárosi parkokban és zóldsávokban. A FŐKERT megújult stratégiájában nagyobb hangsúlyt helyez az ökológikus szemléletű városi növényalkalmazásra is, ezért a fővárosi virágágak tervezésében az egynyári növények mellett egyre nagyobb szerepet kapnak az évelők. A növényvédelmi munka során is egyre inkább a környezetbarát megoldások nyernek teret, például a több szempontból is káros glifozátok alkalmazása helyett a természetes pelargonsavas vagy a termikus gyomirtás.

## **FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió – távhőszolgáltatási közszolgáltatás**

A BKM Nonprofit Zrt. FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divíziója több mint 60 éve Budapest kiemelten fontos feladatát ellátó közszolgáltatója, amely jelenleg 19 fővárosi kerületben mintegy 240 ezer lakossági és hétezer vállalati, intézményi fogyasztót lát el hőenergiával, biztosítja részükre a fűtési és melegvíz-, illetve egyes ügyfeleknél már a hűtési szolgáltatást is.

Az elmúlt tíz évben Budapest különböző fejlesztési területein a FŐTÁV éves szinten egy-egy kisvárosnyi új fogyasztót csatlakoztatott szerződéssel a távhőhálózathoz. Az új fogyasztók között számos irodaház (Telekom-székház, BudaPart-épületek, Postapalota, Agora-irodaépületek), sportlétesítmény (Puskás Ferenc Stadion, Rákosmente Multicsarnok, Duna Aréna), közintézmény (Városháza, Magyarok Háza, Néprajzi Múzeum, Magyar Zene Háza, Millennium Háza, Eiffel Műhelyház) és lakópark (Allure Residence, BudaPart lakópark, Danubio lakópark, Glória lakópark) található.

A FŐTÁV folyamatos fejlesztéseket végez annak érdekében, hogy a város legtöbb pontján elérhetővé váljon a távfűtés - a kéménymentessé váló belső kerületektől egészen a rozsdáövezetek helyén kialakuló új negyedekig.

A Divízió kiemelt fontosságú stratégiai célja a környezettudatos és energiahatékonyságot növelő technológiafejlesztés területén belül a távhőközpontok összekapcsolása, valamint további hőkooperációs fejlesztések megvalósítása, ami egyben a Nemzeti Energia Stratégia távhőpiaci kulcsprojektje is.

A budapesti távhőrendszerek már ma is évente csaknem 230 ezer tonna szén-dioxid-kibocsátást takarítanak meg. A folyamatban lévő, illetve tervezett távvezetési és hőforrásoldali fejlesztések hosszú távú eredményeként további, akár 150-170 ezer tonna CO<sub>2</sub>-kibocsátás maradhat el évente.

Összhangban a Zöld Távhő Programmal és Budapest klímavédelmi céljaival a FŐTÁV új, 2020 végén elfogadott stratégiájának fontos céljai közé tartozik a távhőpiac zöldítése, amelyben a hulladék alapú hőtermelés arányának növelése mellett hosszú távon a geotermikusenergia-alapú kapacitások létesítésének van kulcsszerepe - a fővárosi adottságokra való tekintettel.

2021 tavaszán, illeszkedve a fent említett és nemrégiben elfogadott középtávú üzleti stratégiához, a FŐTÁV együttműködési megállapodást írt alá egy komoly szakmai tapasztalattal és referenciával rendelkező, izlandi háttérű szakértő partnerrel geotermikus távhőtermelő egységek létesítéséről. Egy 20 MW névleges hőkapacitással rendelkező geotermikus energiát hasznosító létesítmény legalább 300-400 ezer GJ/év geotermikus hőenergia megtermelését tenné lehetővé, amely 14-21 ezer tonna/év CO<sub>2</sub>-kibocsátáscsökkenést, továbbá 20-30 ezer kg/év helyi légszennyezőanyag-kibocsátás elmaradását eredményezné. Egy ilyen teljesítményű geotermikus hőforrás kb. tízezer átlagos budapesti háztartás teljes éves távhőigényét tudja biztosítani.

## **FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió**

A BKM FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió Budapest kéményseprő-ipari szolgáltatója. A szolgáltatás profilja a lakó- és középületekben üzemelő tüzelőberendezések kéményeinek időszakos ellenőrzése és szükség szerinti tisztítása, a műszeres és hagyományos kéményvizsgálatok végzése, nyilatkozatok készítése, kémények és tartozékaik műszaki felülvizsgálata, hatósági eljárásokhoz kapcsolódó feladatok ellátása (pl. építési tervek felülvizsgálata).

Mint kéményseprő-ipari szolgáltató, az alábbi szolgáltatásokat nyújtja ügyfelei részére:

- maximális segítséget a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez, az esetleges hatósági intézkedések elkerüléséhez;
- a kémény- és tüzelőberendezés használatból fakadó kockázatok minimalizálását, a legmagasabb szakmai színvonalat;
- a kötelezettséggel járó adminisztrációs terhek átvállalását;
- szakmai tanácsadást a kéményhasználattal, kéményfelújítással, tüzelőberendezésekkel, energiahatékonysági megoldásokkal kapcsolatban;
- teljes körű online ügyintézés.

Hetvenéves fővárosi tapasztalatából fakadóan a FŐKÉTÜSZ rendelkezik a legpontosabb kémény- és ingatlanadatokkal Budapesten, ami a szolgáltatásnyújtás alapja.

**Ezen felül a Budapesti Közművek tulajdonában álló, vagy olyan társaság(ok), amely(ek)ben a Budapesti Közművek jelentős részesedéssel rendelkezik:**

- **DHK Hátralékkezelő és Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
- **MOHU BUDAPEST Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
- **TAHI Faiskola Kft.**
- **Virágértékesítő Kft.**
- **FLORACOOP Egyesülés**

## **II. Szolgáltató feladatai és alapvető elvárások Szolgáltatóval szemben**

### **Szolgáltató feladata(i):**

Megrendelő - mint fővárosi közszolgáltató - számára **az országos és nagy elérésű médiumok mellett** kiemelten fontos, hogy Szolgáltató **a budapesti hírekkel foglalkozó médiumokat, portálokat (kerületi önkormányzatok médiumai, ittlakunk.hu, ezalenyeg.hu mutációi stb.) is széleskörűen szemlélje, valamint a napi válogatott médiaszemle mellett, akár témakörönként meghatározott gyakorisággal riasztási (breaking news) szolgáltatást nyújtson, amely igény esetén azonnal, indokolt esetben normál munkaidőn kívül, valamint hétvégén is módosítható legyen, ennek megfelelő szoftverrel és szakember valamint account rendelkezése állással.**

**Alap elvárás, hogy Szolgáltató webes háttér felülete** (ahol a TV és rádió megjelenések, eredeti print megjelenések, azok kivágata és leirata) **mobil eszközökkel** (IOS, illetve Android rendszerben, mobillal és tablettel) **is egyarán elérhetőek és kezelhetőek legyenek.**

## **II.1. Alapfeladatok:**

### **II.1.1. Napi válogatott médiaszemle (médiaszemlék):**

Szolgáltató munkanapokon Megrendelő által megadott elektronikus levelezési címekre (90 db körüli egyedi címzett) megküldve rendelkezésére bocsátja, az adott címzethez rendelt, a Megrendelő által megadott kulcsszavak szerint elkészített, szemlélők által átnézett és „kézileg” gondosan válogatott, és Megrendelő általi csoportosítás (egyes divíziók tevékenységi körének megfelelően) alapján megbontott, a kulcsszavak alapján releváns médiamegjelenések kulcsszó körüli kivágatát és a teljes cikk (online, print, video- és hanganyag) elérését biztosító, jelszóval védett webes felületre mutató linket is tartalmazó válogatott szemléket, amely megjelenésenként minimum az alábbiakat tartalmazza:

- hol jelen meg a tartalom (TV-s, rádiós megjelenés esetén az adott műsor címének megjelölése, ahol elhangzott)
- mikor jelent meg a tartalom
- az adott tartalom címe
- a megjelenés kulcsszó körüli min 300 karakternyi kivágata
- elérést biztosító link (ez lehet külön link, vagy a címhez, vagy az adott tartalomhoz beszúrt hivatkozás)

A Megrendelő által **megadott keresőszavak szerinti médiaszemléket Szolgáltató munkanapokon reggel 08:00 óráig** a Megrendelő által **megadott elektronikus levelezési címekre, az adott címhez rendelt tartalommal/tartalmakkal küldi**, az egyes címek, amelyek szerződés időtartama alatt, írásos egyeztetés alapján módosíthatóak, valamint szemlénként további 4 cím erejéig bővíthetőek, amely változtatások nem minősülnek a Szerződés módosításának.

Megrendelő fenntartja a jogot, hogy vis maior esetén – pár napos időszakokra – ettől korábbi, akár reggel 7:00 órai megküldést kérjen Szolgáltató részéről.

A szemle(szemlék) a Szolgáltató által szemlézett nyomtatott-és online médiumok cikkeinek, rádió-, illetve televízió híreinek elérését tartalmazza. A Szolgáltató által szemlézett médiumok felsorolását a Szerződés 2. sz. Melléklete tartalmazza, amely a Szakmai Ajánlat részeként kerül benyújtásra.

Szolgáltató Megrendelő kérésére bármikor, továbbá változás esetén soron kívül írásos tájékoztatót ad az aktuálisan szemlézett médiaforrásokról és azokban történt változásokról. Szolgáltató köteles törekedni a magyar médiakínálat teljeskörű felhasználására a 2. pont szerinti szolgáltatásokban. A rádió- és televíziós műsorszolgáltatók releváns hírműsoraikat dolgozza fel, a nyomtatott és az online újságok körében a releváns médium elérését biztosítja.

Megrendelő ugyanakkor tudomásul veszi, hogy a hazai közösségi médiafigyelés forrásai folyamatosan változnak.

**Amennyiben technikai okokból a Megrendelő által megnevezett országos nyomtatott napi- vagy hetilap, online hírportál, valamint országos hírműsorral rendelkező hazai televíziós csatorna megjelenései 1 munkanapon belül nem kerül feldolgozásra, a Szolgáltató a Megrendelőt erről haladéktalanul tájékoztatja.**

**Amennyiben a Szolgáltató tapasztalja, vagy a Megrendelő jelzi, hogy az adott online oldalról a hírek nem érkeznek a Szolgáltató rendszerébe és ezáltal nem kerülnek be a**

**szemlébe, Szolgáltató haladéktalanul megkezdi a hiba javítását és az így kieső tartalmakat utólagosan köteles feldolgozni és pótolni.**

### **II.1.2. Napi vezetői összefoglaló**

**Szolgáltató munkanapokon a II.1.1.-es pontban meghatározottak szerint elkészített szemle(szemlék) elejére, vagy attól külön dokumentumként a szemléből szemlélők által átnézett és „kézileg” gondosan válogatott egységes napi vezetői összefoglalót készít.** A napi vezetői összefoglaló a szemle(szemlék) legfontosabb híreit, legrelevánsabb megjelenéseit tartalmazza az első és / vagy legbővebb megjelenéssel, a kulcsszavak alapján releváns médiamegjelenések kulcsszó körüli kivágatát és a teljes cikk (online, print, video- és hanganyag) elérését biztosító, jelszóval védett webes felületre mutató linket is tartalmazó válogatott szemléket, amely megjelenésenként minimum az alábbiakat tartalmazza:

- hol jelen meg a tartalom (TV-s, rádiós megjelenés esetén az adott műsor címének megjelölése, ahol elhangzott)
- mikor jelent meg a tartalom
- az adott tartalom címe
- a megjelenés kulcsszó körüli min 300 karakternyi kivágata
- elérést biztosító link (ez lehet külön link, vagy a címhez, vagy az adott tartalomhoz beszúrt hivatkozás)

Szolgáltató a napi vezetői összefoglalót munkanapokon **reggel 08:00 óráig** a Megrendelő által megadott elektronikus levelezési címekre (90 db körüli egyedi címzett) küldi, az egyes címek, amelyek szerződés időtartama alatt, írásos egyeztetés alapján módosíthatóak, valamint szemlénként további 4 cím erejéig bővíthetőek, amely változtatások nem minősülnek a Szerződés módosításának.

Megrendelő fenntartja a jogot, hogy vis maior esetén – pár napos időszakokra – ettől korábbi, akár reggel 7:00 órai megküldést kérjen Szolgáltató részéről.

### **II.1.3. Breaking news szolgáltatás**

**Témakörönként is egyedileg megrendelhető szolgáltatás, amely online és print média, továbbá rádió és TV körében a megjelenéseket követően folyamatos vagy időszakos értesítést küld a Megrendelő számára a 3-as számú Mellékletben megadott személyek részére** (a több féle breaking news szolgáltatást összesen nagyságrendileg 90 db körüli egyedi címzett részére kell biztosítani) **elektronikus levélben, amelynek gyakoriságát Megrendelő kérésére Szolgáltató igény szerint módosíthatja gyakoribb (akár min. 15 percl!) és ritkább értesítésre is, indokolt esetben azonnal, akár normál munkaidőn kívül, valamint hétvégén is módosítható kell, hogy legyen, ennek megfelelő szoftverrel és szakember valamint account rendelkezése állással.** Továbbá Megrendelő akár napszakonként eltérő gyakoriságot is kérhet (pl munkaidőn kívüli időszakban óránként, vagy ritkább küldési gyakorisággal). Indokolt esetben elvárás Megrendelő részéről, hogy időszakosan akkor is kérjen automatikus értesítést az adott gyakoriságnak megfelelően, ha az adott időszakban nem volt releváns megjelenés a Megrendelő által megadott kulcsszavakra, ennek megfelelő tartalommal.

A megküldött értesítés elvárt minimum tartalma a kulcsszavak alapján releváns médiamegjelenések kulcsszó körüli kivágata és a teljes cikk (online, print, video- és hanganyag) elérését biztosító, jelszóval védett webes felületre mutató linkkel, amely megjelenésenként minimum az alábbiakat tartalmazza:

- hol jelen meg a tartalom (TV-s, rádiós megjelenés esetén az adott műsor címének megjelölése, ahol elhangzott)
- mikor jelent meg a tartalom
- az adott tartalom címe

- a megjelenés kulcsszó körüli min 300 karakternyi kivágata
- elérést biztosító link (ez lehet külön link, vagy a címhez, vagy az adott tartalomhoz beszúrt hivatkozás)

**Amennyiben technikai okokból a Megrendelő által megnevezett országos nyomtatott napi- vagy hetilap, online hírportál, valamint országos hírműsorról rendelkező hazai televíziós csatorna megjelenései 1 munkanapon belül nem kerül feldolgozásra, a Szolgáltató a Megrendelőt erről haladéktalanul tájékoztatja.**

**Amennyiben a Szolgáltató tapasztalja, vagy a Megrendelő jelzi, hogy az adott online oldalról a hírek nem érkeznek a Szolgáltató rendszerébe és ezáltal nem kerülnek be a szemlébe, Szolgáltató haladéktalanul megkezdi a hiba javítását és az így kieső tartalmakat utólagosan köteles feldolgozni és pótolni.**

## **II.2. Opcionálisan megrendelhető feladatok:**

### **III.2.1. Közösségi (social) média szemle**

A közösségi (social) média szemlét a II.1.1. pont szerinti szemlével (szemlékkel) egy időben, a megrendelésben megadott címekre küldi a Szolgáltató, hétköznapokon az előző időszak közösségi médiában történt megjelenésekről, az adott említés polaritásának megjelölésével. Témakörönként is egyedileg, opcionálisan megrendelhető havi szolgáltatás.

Alap elvárás Megrendelő részéről a magyar nyelvű közösségi tartalmak keresőszavak szerinti szűrése, a keresőszavak szerinti találatok esetén a megjelenés dátumának, az adott tartalom címének, szövegének, illetve a képi tartalomnak a megjelenítése, valamint közvetlen link, amellyel a tartalom egy kattintással elérhető a forrásoldalon. A szemlének tartalmaznia kell az adott időszakban minden olyan megjelenést és kommentet, amelyben kulcsszó megjelenik.

A szolgáltatás megrendelése esetén a közösségi (social) média szemlét Szolgáltató **munkanapokon reggel 08:00 óráig** a Megrendelő által **megadott elektronikus levelezési címekre, az adott címhez rendelt tartalommal/tartalmakkal küldi.**

### **III.2.2. Közösségi (social) média breaking news szolgáltatás**

A Szolgáltató a Közösségi (social) média breaking news megjelenéseket követően folyamatos vagy időszakos értesítés küld a Megrendelő számára a megrendelésben megadott címek részére elektronikus levélben, amelynek gyakoriságát Megrendelő kérésére Szolgáltató igény szerint módosíthatja gyakoribb (min. 15 perc) és ritkább értesítésre is, továbbá Megrendelő akár napszakonként eltérő gyakoriságot is kérhet. Témakörönként is egyedileg, opcionálisan megrendelhető havi szolgáltatás.

### **III.2.3. Eseti kvantitatív médiaelemzés**

A napi sajtószemle kiegészítéseképpen eseti elemzések (saját témakörben). Ezen statisztikai jellegű elemzések célja egy sajtóközlemény átvételének nyomon követése, elérés, reklámérték. Az adott sajtóközlemény / esemény / pályázat / szolgáltatásbevezetés sikerének mérése. Az elemzést az alábbi módszertan alapján várja el Megrendelő:

Az elemzésben a nyomtatott és online sajtóra, valamint a rádió- és televízióadásokra vonatkozó médiamegjelenéseket szükséges vizsgálni. A vizsgálat azokra a megjelenésekre terjed ki, amelyekben Megrendelő által egyedileg megnevezett kulcsszavak szerepelnek. A tárgyidőszak hossza 1 hét és negyedév között változhat.

Az elemzésben vizsgált szempontok:

- Általános médiakép: a megjelenések száma, illetve időszakos eloszlása és trendvizsgálata.

- Versenytársak: a megnevezett vállalatok megjelenéseinek összegzése és összehasonlítása a legfontosabb napirendi adatok alapján.
- Reklámérték (AVE): A megjelenések reklámegyenértéke ezer forintban kifejezve, becsült és hirdetési listaárak alapján. Potenciális elérés: a médiaelemzésben vizsgált források potenciálisan hány főhöz juthattak el. Az elérés meghatározásának alapja negyedéves közönségkutatás kutatás. Az adatok minden esetben az elemzés lekérésekor aktuális legfrissebb értékekből számolnak.

#### **III.2.4. Eseti kvalitatív médiaelemzés**

A napi sajtószemle kiegészítéseképpen eseti elemzések (egyéb témakörökben). Ezen kvalitatív elemzések célja a Megrendelő szakembereinek egy-egy témakörrel átfogó tájékoztatása (pl. újrahasznosítás, lomtalanítás egész Magyarországon, távfűtési fejlesztések stb.). A felmerülő témák kommunikációja, hangneme. Az elemzésben nem szükséges AVE értéket, elérést is megadni. Az egyes felmerülő témákat / ügyeket kiemelten szükséges értékelni, hogy átfogó képet nyújtson az elemzés a kért témakörben megjelenő hírekről / eseményekről.

Az elemzést az alábbi módszertan alapján várja el Megrendelő: az elemzésben médiamegjelenéseket szükséges vizsgálni a nyomtatott és online sajtóra, valamint a rádió- és televízióadásokra vonatkozóan. A vizsgálat azokra a megjelenésekre terjed ki, amelyekben a Megrendelő által megadott kulcsszavak szerepelnek. A tárgyidőszak hossza 1 teljes naptári év.

A kvalitatív elemzés fejezetei:

- Vezetői összefoglaló: a legfontosabb adatok és konklúziók összegzése.
- Általános médiakép: az alapvető napirendi adatok bemutatása és értelmezése.
- Legfontosabb témák: a napirenden megjelent legjelentősebb témák kifejtése, azok polaritás és médiumok szerinti csoportosítása.
- A megjelenések forrásai: a releváns megjelenéseket közlő médiumok aktivitásának összehasonlítása, a különbségek okainak értelmezése.
- Polaritás (pozitív/negatív/semleges): a megjelenések hatása a vizsgálat tárgyának médiaképére, mely áttételesen alakítja a társadalmi megítélését.
- Tematika: a napirendre kerülő legfontosabb témák csoportosítása és kifejtése.

#### **III.2.5. Éves komplex médiaelemzés**

Megrendelő kommunikációs tevékenységét értékelendő éves komplex médiaelemzés. Az elemzés Megrendelő legfontosabb szolgáltatási tevékenységeire és általa kiemelt projektekre vonatkozik és minimum alábbi elvárások alapján kerül elkészítésre:

Az elemzésben médiamegjelenéseket szükséges vizsgálni a nyomtatott és online sajtóra, valamint a rádió- és televízióadásokra vonatkozóan. A vizsgálat azokra a megjelenésekre kell, hogy kiterjedjen, amelyekben Megrendelő által megnevezett kulcsszavak szerepelnek. A tárgyidőszak hossza megrendeléstől visszafelé számított 1 teljes naptári év.

Az elemzésben vizsgált szempontok:

- Általános médiakép: a megjelenések száma, illetve időszakos eloszlása és trendvizsgálata.
- Versenytársak (ha van): a megnevezett vállalatok megjelenéseinek összegzése és összehasonlítása a legfontosabb napirendi adatok alapján.
- Polaritás (pozitív/negatív/semleges): a megjelenések hatása a vizsgálat tárgyának médiaképére, mely áttételesen alakítja a társadalmi megítélését.
- Tematika: a napirendre kerülő legfontosabb témák csoportosítása és kifejtése.
- Tartalom: a megjelenések relevancia szerinti súlyozása annak megfelelően, hogy mennyire hangsúlyos bennük a vizsgálat tárgya.
- Kommunikációs tevékenység: a megrendelő médiamegjelenéseit vizsgálja a hír eredete szempontjából. Aktív kommunikáció esetén a megrendelő által közölt információk is

megjelennek a tartalomban, míg passzív kommunikáció esetén a vizsgált szereplő csak a megjelenés tárgya, így nem alakítja azt.

- Elérés: A médiaelemzésben vizsgált források potenciálisan hány főhöz juthattak el. Az elérés meghatározásának alapja negyedéves közönségkutatás kutatás. Az adatok minden esetben az elemzés lekérésekor aktuális legfrissebb értékekből számolnak.
- Reklámérték (AVE): A megjelenések reklámegyenértéke ezer forintban kifejezve, becsült és hirdetési listaárak alapján.
- RTV médiumok: a médiaszemle által figyelt rádió és televízió csatornák.
- Online felületek: a médiaszemle által figyelt magyar nyelvű internetes hírportálok.
- Nyomtatott sajtó: a médiaszemle által figyelt regionális és országos terjesztésű nyomtatott lapok.

A kvalitatív elemzés fejezetei:

- Vezetői összefoglaló: a legfontosabb adatok és konklúziók összegzése.
- Általános médiakép: az alapvető napirendi adatok bemutatása és értelmezése.
- Legfontosabb témák: a napirenden megjelent legjelentősebb témák kifejtése, azok polaritás és médiumok szerinti csoportosítása.
- A megjelenések forrásai: a releváns megjelenéseket közlő médiumok aktivitásának összehasonlítása, a különbségek okainak értelmezése.

Elnevezés	A	BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság BKM Nonprofit Zrt. Budapesti Közművek budapesti/fővárosi közműholding BKM Nzrt. Stadtwerke MOHU BUDAPEST Zrt. DHK Hátralékkezelő és Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság Budapesti Erőmű Zrt. TAHI Faiskola Kft. Virágértékesítő Kft. FLORACOOP Egyesülés
	Divíziók:	
	B	BDK Közvilágítási Divízió BDK BDK Nonprofit Kft BDK Budapesti Dísz és Közvilágítási Kft.
	C	BTI Temetkezési Divízió Budapesti Temetkezési Intézet Nonprofit Zrt. fővárosi temetkezés fővárosi temetkezési intézet
	D	FKF Köztisztasági Divízió Fővárosi Közterület-fenntartó FKF FKF Nonprofit Zrt. FŐKEFE főváros/budapest köztisztasági/köztisztasági cége
	E	FOKERT Kertészeti Divízió FŐKERT Nonprofit Zrt. Fővárosi Kertészeti Nonprofit Zrt. Fővárosi Kertészeti Vállalat főváros kertészete/fővárosi kertészet
	F	FOKÉTUSZ Kéményseprőipari Divízió FŐKÉTÜSZ Fővárosi Kéményseprőipari Kft.
	G	FOTAV Távhőszolgáltatási Divízió FŐTÁV Budapesti Távhőszolgáltató Részvénytársaság Budapesti/Fővárosi Távhőszolgáltató Fővárosi Távfűtő Művek
Vezetők, megszólalók, nyilatkozók	A	Martina Imre dr. Szalmásy Miklós István dr. Izsáki Mihály Mészáros János dr. Budaházy Gábor Orbán Tibor dr. Mohácsi Norbert Dezsényi Péter Harsányi Andrea Szabó Róbert Bakosné Müller Krisztina Tringer Ágoston Balog Róbert Élő Norbert Garamhegyi Ábel Kulin Balázs György Somogyi Julianna
	B	Szabó Róbert Tringer Ágoston
	C	Harsányi Andrea Tringer Ágoston
	D	dr. Mohácsi Norbert Tringer Ágoston Fejős Csaba Keszthelyi Gábor Kosztya Antal Radócz Attila

	E	Dezsényi Péter Tringer Ágoston Bajor Zoltán Simonyi Gábor Nagy Dénes Vértesy Máté Szaller Vilmos Bíró Borbála Szalkai Adrienn
	F	Bakosné Müller Krisztina Tringer Ágoston
	G	Orbán Tibor Jászay Tamás Géza Tringer Ágoston Balog Róbert
Jelentős létesítmények, területek	A	székház, Kalotaszeg utca, Barázda utca, ügyfélszolgálat PRHK (Pusztazámori Regionális Hulladéklerakó Központ, pusztazámori lerakó) Dunakeszi hulladéklerakó/lerakó Rákosrendező
	B	–
	C	Új köztemető Farkasréti temető Óbudai temető Angeli úti urnatemető Budafoki temető Cinkotai temető Csepeli temető Csömöri Sírkert Kispesti temető Kispesti öreg temető Meyeri temető Pesterzsébeti temető Pestszentlőrinci temető Rákospalotai temető Tamás utcai urnatemető Csömöri Hamvasztóüzem temető temetési hely temető iroda sírkert szóróparcella
	D	só/hintőanyag tároló KT aluljáró, átjáró híd, felüljáró busz-, villamos-, trolis megálló Termesztő telep
	E	Keresztúri úti komposzttelep/komposztüzem fasor közpark erdő Gellért-hegy Margit-sziget Népliget Városliget Óbudai-sziget/Hajógyári sziget Városmajor Tabán Vérmező Pünkösdfürdő Park
	F	–
	G	FHHM, Fővárosi Hulladékhasznosító Mű, Rákospalotai Egető/Fűtőmű, HUHA hőközpont hőközvet kéménymentes belváros fűtőerőmű fűtőmű
	A	–

Tevékenység (állandó és időszakos)	B	budapesti/fővárosi/kerületi közvilágítás budapesti/fővárosi díszvilágítás budapesti/fővárosi díszkivilágítás karácsonyi fények/díszkivilágítás/díszvilágítás fővárosi/budapesti híd világítás/kivilágítás
	C	temetés hamvasztás sír, koporsó, urna, kegyeleti szolgáltatás/munkatárs, temetkezés, sírásó sírhely, sírhelyek újraváltása, sírgondozás, sírrongálás sírkő, sírcsokor koszorú exhumálás hamvak szórása halottak napja mindenszentek kegyeletsértés, kegyeleti jog
	D	írócsobas, nőségiírócsobas, pórtmentesítés, aszraír/sin nutes hókotrás, síkosságmentesítés, sószórás, hóeke hídmosás, alagútmosás grafiti eltávolítás/mentesítés utcaseprő, szemét utcai szemetes, szemetes zsák, kuka, hulladékgyűjtő edény/edényzet, közterületi/parki hulladékgyűjtő aluljáró/megálló/közterület/fertőtlenítő/utca/járda/tér/úttest/rendezvény utáni/park/liget/játszóter takarítás/mosás/tisztítás illegális hulladék/szemét eltakarítás/felszámolás kuka ürítés, hulladék elszállítás, fenyőfa gyűjtés, lomtalanítás, lomtalanítás utáni takarítás hulladékgyűjtés, szemétszedés patkány, patkányirtás, kártevőirtás, darazsak, poloska lombszívó
	E	BP Fatai parkfenntartás, parkszervíz faültetés, favizsgálat favágás/fakivágás, faápolás, fapótlás, fahely, metszés Zöld Budapest fővárosi zöldterület/zöldfelület zöldfelület fenntartás egy- és kétnyári kiültetés, évelő ültetés növényvédelem, növényápolás méhlegelő Vadvirágos Budapest rovarhotel természetvédelmi terület erdőterület, erdőkezelés komposztálás kaszálás, fűnyírás
	F	kémény kéményseprés/kéményseprő kémény ellenőrzés égéstermék elvezetés szurokréteg kiégetés CO2 érzékelő
	G	távűtés táv hő közmű melegvíz klíma/hűtés táv hőellátás hőenergia fűtőkorszerűsítés
	A	Magyar Nemzeti Bizottság Közhasznú Egyesület (EOQ) ISO 9000 FÓRUM Egyesület Energiaügyi Minisztérium MEKH Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
B	Magyar Elektrotechnikai Egyesület	
C	Magyarországi Krematóriumok Országos Szövetsége (KREMAT) Magyarországi Temetőfenntartók és Üzemeltetők Egyesülete (MTFE) Országos Temetkezési Egyesület és Ipartestület (OTEI)	
D	Járókelő Közhasznú Egyesület Magyar Közút Köztisztasági Egyesület/Egyesülés környezetbarát hintőanyag/szóróanyag	

Szakmai/ ágazati szervezetek, hírek, újdonságok, változások	E	Magyar Faápolók Egyesülete (MFE) Magyar Kertépítők Országos Szövetsége (MAKEOSZ) Pilis Parkerdő Zrt. SFR/Stockholm faültetés MME Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesület 10 millió fa
	F	Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság Gazdasági Ellátó Központ (BM OKF GEK)
	G	MEKH Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal MATÁSZSz Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége Magyar Energetikai Társaság (MET) Magyar Kapcsolt Energia Társaság (MKET) CEWEP Confederation of European Waste-to-Energy Plants (Európai Hulladék-tüzelésű Erőművek Szövetsége) Környezettudatos Vállalatirányítási Egyesület (KÖVET Egyesület a Fenntartható Gazdaságért) geotermia geotermikus energia távfűtés hőerőmű fűtőmű kapcsolt energia energiapolitika földgáz ellátás/árfolyam

## B1560 - Árajánlat

**BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (rövidített elnevezés: **BKM Nonprofit Zrt.**)  
- és adott esetben leányvállalata - részére kulcsszavak szerint készített válogatott médiafigyelési és médiaelemzési (CPV kód: 72316000-3 „Adatelemzési szolgáltatások”) szolgáltatások

	Tétel megnevezése	Egységár (nettó HUF)*	súlyszám
Alapfeladatok	II.1.1. Napi válogatott médiaszemle(médiaszemlék) - összes téma	0,00 HUF/hónap	22
	II.1.2. Napi vezetői összefoglaló	0,00 HUF/hónap	22
	III.2.1. Breaking news szolgáltatás - témakörönként	0,00 HUF/hónap/témakör	22

Opcionálisan rendelhető szolgáltatások**	TV, online video, rádió, podcast, stb megjelenésekről leirat készítése – nyers gépi leirat	0,00 HUF/min	3
	TV, online video és rádió megjelenésekről leirat készítése – gépi leirat, amelyet utólagos ellenőrzésen és szükséges javításokon esik át egy munkatárs által	0,00 HUF/min	3
	III.2.1. Közösségi (social) média szemle - témakörönként	0,00 HUF/hónap/témakör	2
	III.2.2. Közösségi (social) média breaking news szolgáltatás	0,00 HUF/hónap/témakör	
	III.2.3. Eseti kvantitatív médiaelemzés	0,00 HUF/alkalom	3
	III.2.4. Eseti kvalitatív médiaelemzés	0,00 HUF/alkalom	
III.2.5. Éves komplex médiaelemzés	0,00 HUF/alkalom		

	Jogdíjalány	0,00 HUF/összesen db (kb.90 fő)	22
--	-------------	---------------------------------	----

Kijelentem, hogy Társaságunk:

igen/nem	A II.1.1. tétel szerinti <b>Napi válogatott médiaszemle</b> (médiaszemlék) és II.1.2. tétel szerinti <b>Napi vezetői összefoglaló összeállítását szemlézők által is átnézve, "kézileg" leválogatva tudja végezni</b> , nem kizárólag szoftveres szemlélet készíti.
igen/nem	Tudja vállalni a II.1.1. tétel szerinti Napi válogatott médiaszemle (médiaszemlék) és II.1.2. tétel szerinti <b>Napi vezetői összefoglalók munkanapokon reggel 8 óráig való megküldését</b> . Amennyiben nem, kérjük adják meg, legkésőbb hány óráig tudják vállalni annak megküldését: <input type="text"/>
igen/nem	Tudja vállalni a III.2.1. <b>Breaking news szolgáltatás</b> - témakörönként tétel <b>biztosítását akár 15 percenkénti gyakorisággal</b> . Amennyiben nem, kérjük adják meg, mi a legkisebb küldési gyakoriság, amelyet vállalni tudnak: <input type="text"/>
igen/nem	<b>Havaria helyzetben</b> Társaságunk vállalja, hogy <b>Megrendelő részére 24 óras account elérést tud biztosítani, hétvégén is</b> .
igen/nem	A szervezet a vezetésében és működésében elkötelezett a környezetvédelem iránt, pl. környezetvédelmi, és/vagy KIR, és/vagy fenntarthatósági szervezetet működtet.
igen/nem	EMAS rendelet szerinti környezetvédelmi nyilatkozatot készít és/vagy működtet és vagy egyéb, környezetközpontú irányítási rendszert (ISO 14001) tanúsított.
igen/nem	Vállalják-e 2 nap díj mentesen próbafigyelés biztosítását II.1.1. Napi válogatott médiaszemle (médiaszemlék) - összes téma és III.2.1. Breaking news szolgáltatás BKM és egy általunk megadott divízió témakörre

\* Az itt megadott árakat Megrendelő a szerződés teljes időtartama alatt fix árnak tekintti, attól eltérő számlázást nem fogad el, kérjük Ajánlatukat ennek megfelelően adják meg.

\*\*\* Az opcionálisan rendelhető szolgáltatásokat Megrendelő nem köteles igénybe venni, azokat eseti jelleggel, szezonálisan, vagy akár állandó jelleggel is megrendelheti, kérjük Ajánlatukat ennek megfelelően adják meg.

Kérjük, hogy az alábbi részt is töltsse ki:	
Vállalt jótállás (min. 6 hónap):	
Árajánlat érvényessége (legalább 30 naptári nap a Ptk. 6:75. §-a szerint):	
Rendelkezik-e a termékére, és/vagy szolgáltatására vonatkozó, harmadik fél által tanúsított EU-s öko címkével. (válassza ki a megfelelőt a lenyíló menüből!)	IGEN
Kijelentem, hogy az Ajánlati felhívást megismertem és jelen ajánlatomat az abban foglalt tartalmi elemekre tekintettel határozottam meg. (válassza ki a megfelelőt a lenyíló menüből!)	IGEN
Kijelentem, hogy a BKM Nonprofit Zrt. Szerződés-tervet elnevezésű dokumentumát megismertem és azt elfogadom. (válassza ki a megfelelőt a lenyíló menüből!)	IGEN
Fizetési feltétel: a rendelés teljesítését követően, az elfogadott teljesítésről kiállított számla kézhezvételétől számított 30 nap.	

ajánlatadó gazdsági szereplő megnevezése:	
képviselője:	
adószáma:	
cégjegyzékszám:	
bankszámlaszám:	
székhelye:	
kapcsolattartó neve és beosztása:	
kapcsolattartó telefonszáma:	
kapcsolattartó email címe:	

Kelt: 2026.03.11

Cégszerű aláírás és bélyegző

Szerződésszám:



SZE2026000221/000

## SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

B1560 - sajtófigyelési és sajtóelemzési szolgáltatásokra

amely létrejött egyrészről a:

**BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (rövidített elnevezés: BKM Nonprofit Zrt.)

Székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31  
Cégjegyzékszám: 01-10-042582  
Adószám: 10941362-2-44  
Közösségi adószám: HU10941362  
Képviselik: .....

mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről az

.....  
Rövidített neve: .....  
Székhely: .....  
Cégjegyzékszám: .....  
Adószám: .....  
Képviseli(k) .....

mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

(a Megrendelő és a Szolgáltató a továbbiakban külön-külön: **Fél**, együttesen: **Felek**) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel.

### 1. Előzmények

**1.1.** Megrendelő, mint ajánlatkérő „**Megrendelő kulcsszavai szerint készített válogatott médiafigyelési és médiaelemzési szolgáltatások**” tárgyában a ..... napján közzétett ajánlati felhívással induló beszerzési eljárást folytatott le, amely alapján a jelen szolgáltatási keretszerződést (a továbbiakban: **szerződés**) a nyertes ajánlattevővel köti meg.

**1.2.** Szolgáltató a beszerzési eljárás dokumentumai, továbbá a beszerzési eljárás során a Megrendelőtől kapott információk, dokumentumok, előírások alapján készítette beszerzési ajánlatát.

**1.3.** Szolgáltató részére a beszerzési eljárás során rendelkezésre bocsátásra került az ajánlattételhez szükséges valamennyi információ és tájékoztatás a beszerzés tárgyát képező feladatra vonatkozóan, így különösen, de nem kizárólagosan a beszerzési eljárást megindító felhívás és a további beszerzési dokumentumok, az azok mellékleteit képező műszaki leírás és jelen szerződés tervezete.

**1.4.** A fentiek alapján a Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés szerinti munkákat, feladatokat megfelelő mértékben megismerte és az arra adott ajánlata teljes körű. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy a munkák, feladatok nem megfelelő ismeretére visszavezethető okok miatt semmilyen egyéb többletköveteléssel sem léphet fel, késedelmét ezzel nem indokolhatja.

**1.5.** Szolgáltató megerősíti, hogy a jelen szerződést a beszerzési dokumentumokban megadott azon adatok megfelelő tanulmányozása alapján kötötte meg, amelyeket a Megrendelő bocsátott a rendelkezésére, illetve azon információk alapján, melyeket a beszerzési ajánlat elkészítése idején Megrendelőtől kiegészítő tájékoztatásként megkapott. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a felsorolt módon megismerhető adatok és információk megismerésének bármilyen elmulasztása nem mentesíti attól a felelősségtől, hogy helyesen becsülje fel a megvalósítással kapcsolatos nehézségeket, illetve költségeket.

**1.6.** Felek teljes megállapodását a szerződés, a beszerzési eljárás során az esetleges kiegészítő tájékoztatás-kérésre adott ajánlatkérői válaszok (amennyiben kiegészítő tájékoztatási igény felmerült), a beszerzési eljárást megindító felhívás és a további beszerzési dokumentumok, valamint a Szolgáltató nyertes beszerzési ajánlata képezi - azok külön mellékletként történő csatolása hiányában is.

**1.7.** A fenti dokumentumok közötti, ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség esetén Felek az alábbi sorrendet tekintik irányadónak:

1. beszerzési eljárást megindító felhívás és esetleges módosításai,
2. beszerzési dokumentumok (beleértve - szintén sorrendben - a végleges műszaki leírást és a kiegészítő tájékoztatásokat),
3. jelen szerződés,
4. Szolgáltató beszerzési ajánlata.

**1.8.** Felek rögzítik, hogy amennyiben a szerződéskötést megelőző beszerzési eljárásban a nyertes ajánlatot több ajánlattevő közösen tette, és ennek nyomán a jelen szerződésben szereplő „Szolgáltató” megjelölés több személyt takar, ezen személyek a szerződés teljesítéséért a Megrendelő felé egyetemlegesen felelnek.

## **2. A szerződés tárgya**

**2.1.** Jelen szerződés tárgyát **Megrendelő kulcsszavai szerint készített válogatott médiafigyelési és médiaelemzési szolgáltatások** képezik, a jelen szerződés **1. számú mellékletét** képező műszaki leírásban (a továbbiakban: **Műszaki leírás**), a **2. számú mellékletét** képező szolgáltatói ajánlatban (a továbbiakban: **ajánlat**) és a jelen szerződésben részletezettek szerint.

**2.2.** Szolgáltató feladata különösen: Megrendelő tevékenységéhez kapcsolódó médiamegjelenések folyamatos, kulcsszó alapú monitorozása, válogatása és feldolgozása, valamint ezekről napi médiaszemlék, vezetői összefoglalók, azonnali (breaking news) értesítések (alapfeladatok) és igény szerinti médiaelemzések készítése és biztosítása webes felületen és e-mailen keresztül. Emellett köteles a teljes körű médiafigyeléshez szükséges technikai háttér, szoftver és szakmai támogatás folyamatos rendelkezésre állását garantálni.

**2.3.** Megrendelő megrendeli a Szolgáltató pedig elvállalja a jelen szerződés tárgyát képező feladatokat.

**2.4.** A szerződés részletes szakmai, valamint műszaki paramétereit, mennyiségi és minőségi jellemzőit a Műszaki leírás tartalmazza.

Szolgáltató köteles minden, a jelen szerződésben esetlegesen fel nem sorolt tevékenység elvégzésére is, amelyek a szerződés tárgyát képező tevékenység szakszerű és teljes körű ellátásához a jogszabályok és a szakmai szokások szerint hozzátartoznak.

**2.5.** Szolgáltató kijelenti, hogy a beszerzési eljárás során Megrendelő által a részére átadott szakmai, valamint műszaki paramétereit, mennyiségi és minőségi jellemzőit egy tapasztalt szakvállalattól elvárható gondossággal ellenőrizte és azt megvalósítására alkalmasnak találta a beszerzési eljárás során megajánlott ellenérték fejében.

### **3. A szerződés hatálya, keretösszege**

**3.1.** Jelen szerződés mindkét fél általi aláírást követően a későbbi aláírás időpontjában jön létre érvényesen és lép hatályba, a jelen pontban megjelölt határozott időre.

**3.2.** Jelen szerződés annak hatályba lépésétől számított **18 hónapig** – vagy amennyiben az előbb bekövetkezik – **a Keretösszeg kimerüléséig tartó** határozott időtartamra jön létre azzal, hogy egyedi megrendelés küldésére a határozott időtartam alatt kerülhet sor, azonban annak teljesítése, az ellenérték kifizetése a határozott időtartamon túlnyúlhat.

**3.3.** A szerződés teljesítésére rendelkezésre álló keretösszeg ..... , - **Ft + ÁFA, azaz ..... forint plusz ÁFA.**

**3.4.** Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek jelen szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben az egyedi megrendelések ellenértéke a szerződés időtartama alatt a jelen szerződésben meghatározott teljes Keretösszeget nem éri el, a teljesüléséből eredő bevételkiesés az ő kockázatát képezi. Szolgáltató kijelenti, hogy nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb megtérítési igénnyel, amennyiben jelen szerződés szerinti Keretösszeg nem kerül teljes egészében felhasználásra.

### **3.5. Szerződés meghosszabbítása**

Megrendelő jogosult a 3.2. pontban foglalt időtartamot egy alkalommal, legkésőbb az időtartam lejártát megelőző 20. napig a Szolgáltatóhoz címzett írásba foglalt egyoldalú nyilatkozattal – a Keretösszeg változatlanul hagyása mellett – **további 6 (azaz hat) hónapig** meghosszabbítani, amennyiben a Keretösszeg nem kerül teljes mértékben kimerítésre. Megrendelő jelen pontban foglalt nyilatkozata a szerződés módosulásának minősül.

**3.6.** Amennyiben a szerződés a határozott időtartam lejártá előtt bármely okból megszűnik, az nem érinti az egyedi megrendelés útján már megrendelt feladatok teljesítését, így különösen az abban – a szerződés rendelkezéseinek megfelelően – rögzített eredeti teljesítési, fizetési határidőket.

**3.7.** Felek rögzítik, hogy a Megrendelőt megillető, a szerződésből fakadó egyes igények jellegüknél fogva (pl.: jótálláson, szavatossági helytálláson, kártérítési felelősségen alapuló kötelezettségek időtartama) a szerződés hatályán túlnyúlhatnak.

### **4. A szerződés teljesítése**

**4.1.** A szerződés teljesítésének helye: **A szolgáltatás jellegére tekintettel a teljesítés alapvetően nem helyhez kötött. A teljesítés elektronikus úton történik, a médiaszemlék, értesítések és elemzések e-mailen, illetve jelszóval védett webes felületen keresztül kerülnek átadásra a Megrendelő részére. Személyes jelenléte igénylő teljesítés nem szükséges. Amennyiben a szolgáltatás teljesítése során bármely materiális vagy fizikai hordozón átadandó dokumentum vagy termék készül, annak teljesítési helye a Megrendelő 1119 Budapest, Kalotaszeg utca 31. szám alatti székhelye.**

A Megrendelő fenntartja magának a szolgáltatási hely, azaz a jelen szerződésben megjelölt telephelyek címének, illetőleg a telephelyek számának – jogszabályváltozás, átszervezés, engedélymódosítás, átalakulás, jogutódlás folytán történő – Budapest Főváros közigazgatási területén és Pest vármegye területén belüli változás jogát.

**4.2.** A szerződés teljesítésének (kötbérterhes) határideje: **A Szolgáltató a szolgáltatásokat a szerződés hatálya alatt folyamatosan köteles teljesíteni. A teljesítés ütemezése, gyakorisága és határidői a műszaki leírásban meghatározottak szerint irányadók, amelyeket a Szolgáltató köteles maradéktalanul betartani.**

Megrendelő előteljesítést elfogad.

#### **4.3. Kulcsszavak, szerzői jog**

**4.3.1.** A Szerződés tárgyát képező szolgáltatást a Szolgáltató az 5. számú mellékletben meghatározott kulcsszavak, valamint az ott rögzített tematikus csoportosítás szerint köteles teljesíteni.

**4.3.2.** Az 5. számú mellékletben meghatározott kulcsszavak az adott témakörön belül a Felek közös megegyezésével módosíthatók, illetve további kulcsszavakkal bővíthetők. Az ilyen módosítások nem minősülnek a jelen Szerződés módosításának.

**4.3.3.** Szolgáltató köteles a Megrendelőt folyamatosan tájékoztatni minden olyan, a szerzői jogok érvényesítését érintő jogszabályi vagy gyakorlati változásról, amely a szolgáltatás teljesítését befolyásolhatja. A Felek ezen változások figyelembevételével a Szerződést közös megegyezéssel módosíthatják. Szolgáltató szavatolja, hogy a jelen Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások megfelelnek a mindenkor hatályos magyar szerzői jogi jogszabályoknak, és azok nyújtása harmadik személy jogait nem sérti.

**4.3.4.** Szolgáltató vállalja továbbá, hogy a médiafigyelésből származó adatokat és tartalmakat kizárólag a Megrendelő részére, a jelen Szerződésben meghatározott célból használja fel, és azokat harmadik személy részére nem adja át.

#### **4.4. Az egyedi megrendelés rendje:**

A jelen szerződés tárgyát képező, a műszaki tartalomban megjelölt, alapfeladatnak nem minősülő, illetve nem folyamatos teljesítés körébe tartozó, egyedileg vagy opcionálisan megrendelhető szolgáltatások megrendelésére a Megrendelő által megküldött egyedi írásbeli megrendelések (a továbbiakban: Egyedi megrendelés) útján kerül sor.

Megrendelő a jelen szerződés **3. számú mellékletét** képező minta szerinti kitöltött és cégszerűen aláírt egyedi megrendelést küld a Szolgáltatónak a jelen szerződésben megjelölt Szolgáltatói Kapcsolattartó részére e-mailen.

A teljesítési határidő első napja az Egyedi megrendelés Szolgáltató általi írásos (e-mail) visszaigazolását követő munkanap. A Szolgáltató vállalja, hogy az Egyedi megrendelés kézhezvételétől számított legfeljebb 1 (egy) munkanapon belül a Megrendelő részére elektronikus levél (e-mail) formájában visszaigazolást küld. Amennyiben a visszaigazolás nem történik meg ezen határidőn belül, a teljesítési határidő a Megrendelő által az Egyedi megrendelés kiküldését követő 1. (első) munkanaptól számít.

A műszaki tartalomban megjelölt, órákban/percekben meghatározott, folyamatos értesítést igénylő (pl. social media breaking news) szolgáltatások esetében a teljesítési határidő a Megrendelő általi Egyedi megrendelés kézhezvételétől, valamint a Szolgáltató visszaigazolásától függően, az adott szolgáltatásra előírt órás/perces teljesítési ütemezés szerint kezdődik.

**4.5.** A jelen szerződés szolgáltatói teljesítése akkor minősül szerződésszerűnek, ha a Szolgáltató a jelen szerződésben foglalt feladatait a Megrendelő által előírt határidőben, maradéktalanul, a jogszabályokban, a szerződésben és mellékleteiben, valamint az egyedi megrendelésekben meghatározott követelményeknek megfelelően, minőségben, hiba- és hiánymentesen teljesíti.

#### **4.6. A teljesítés igazolása:**

Szolgáltató köteles **havonta/negyedévente<sup>1</sup>** a folyamatos (napi) szolgáltatások (alapfeladatok), valamint az adott időszakban az egyedileg (opcionálisan) megrendelhető szolgáltatások tekintetében, a jelen szerződésben foglalt feladatok szerződésszerű teljesítése esetén, a jelen szerződés **4. számú mellékletét** képező Teljesítésigazolási lap minta szerinti teljesítésigazolásban a rá vonatkozó részeket maradéktalanul kiállítani, azt a Megrendelő részére átadni.

Szolgáltató köteles a Teljesítésigazolási lapon feltüntetni az ellátott feladatokat, a teljesítési időszakot teljesítés tényleges időpontját, a beszerzési eljárás azonosító számát (B1560), a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, a teljesítés igazolást Szolgáltató részéről aláíró olvasható, vagy nyomtatott formában kiírt nevét, valamint a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót és az egyedi megrendelés(ek) iktatószámát. Mindezek hiányában a Megrendelő a teljesítésigazolást nem írja alá és az esetlegesen megküldött számlát visszaküldi.

A Teljesítésigazolási lap mind a Megrendelő mind a Szolgáltató képviselői által aláírva minősül a teljesítés igazolásának.

**4.7.** A számla kiállításának feltétele és alapja a Szolgáltató által hiánytalanul és megfelelően kitöltött és benyújtott Teljesítésigazolási lap.

Megrendelő részéről Teljesítésigazolási lap aláírására jogosult jelen szerződés aláírásakor: ...

**4.8.** Megrendelő részéről bármely, nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt szerződésszegés következményeként megilletik.

#### **4.9. Felelősség**

Szolgáltató köteles a jelen szerződés szabta kereteken belül minden ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a feladatok szerződés szerint, határidőben teljesítésre kerüljenek.

Szolgáltató teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik a Megrendelőt a Szolgáltató szerződésszegésével összefüggésben vagy abból eredően ért valamennyi kárért.

Szerződő Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltató által a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatások hibájára vagy Szolgáltató magatartására, mulasztására visszavezethető okból Megrendelőnél felmerülő károkat a Szolgáltató köteles a Megrendelő részére megtéríteni.

Szolgáltató visszavonhatatlanul kijelenti, hogy a jelen szerződés megkötését megelőző beszerzési eljárás során az ajánlatában foglalt árat a jelen pontban foglaltakra is figyelemmel határozta meg.

## **5. Felek jogai és kötelezettségei**

**5.1.** Felek kötelesek a jelen szerződésben foglaltak szerint együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

**5.2.** Felek kötelesek egymást minden, a szerződés teljesítése szempontjából jelentős tényről és körülményről a lehetőségekhez mért legrövidebb időben értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó Fél felelősséggel tartozik. Amennyiben a Szolgáltató egyáltalán nem, hiányosan, vagy nem időben teljesíti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségeit, a Megrendelő az emiatt keletkező késedelmes teljesítés esetén a 12.3. pont szerinti késedelmi kötbérre jogosult.

**5.3.** Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy rendelkezik a jelen szerződés szerződésszerű teljesítéséhez szükséges jelen szerződésben és jogszabályban foglalt hatósági

---

<sup>1</sup> beszerzési eljárás eredményétől függően

engedélyekkel, valamint megfelelő számú, szakképzettségű, a jelen szerződés tárgyát képező feladatok ellátására alkalmas szakemberrel és eszközzel és a szerződést előbbiek figyelembevételével és igénybevételével teljesíti.

**5.4.** Szolgáltató a Megrendelő utasítása szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával köteles eljárni. Szolgáltató csak a Megrendelő erre felhatalmazott 12.3. pont szerinti képviselőjétől fogadhat el utasítást. Megrendelő jogosult a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítését képviselője útján folyamatosan ellenőrizni. Megrendelő ezen jogának gyakorlása során Szolgáltató teljesítését nem akadályozhatja és szükségtelenül nem zavarhatja. Nem mentesül a Szolgáltató a felelősség alól, ha a Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el.

**5.5.** Szolgáltatót nem illeti meg zálogjog az ellenérték és a költségek biztosítására a Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek szerződés teljesítése következtében a birtokába kerültek.

## **6. Díjazás**

**6.1.** Szolgáltató a jelen szerződés alapján – szerződésszerűen – ellátott feladatok ellenértékeként szolgáltatási díjra jogosult. A folyamatosan teljesítendő, alapfeladatok díjazása havi átalánydíj formájában kerül meghatározásra. Az ezen felül, egyedi megrendelés alapján igényelt opcionális (egyedi megrendelés) szolgáltatások díjazása havi átalánydíj vagy tételes elszámolás szerint, a ténylegesen ellátott feladatok alapján történik. A szolgáltatási díj mértékét a jelen szerződés 2. számú mellékletét képező Árajánlatban rögzített átalánydíjak és egységárak határozzák meg (a továbbiakban: Szolgáltatási díj). Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatási díj a Keretösszeget csökkenti.

Az ÁFA mértékére és az adómegállapítás módjára az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján hatályos adójogszabályok az irányadók.

**6.2.** A nettó Szolgáltatási díj – az ÁFA-n kívül – tartalmaz minden költséget, ami a szerződésszerű és hibátlan teljesítéshez hozzátartozik. Így különösen (de nem kizárólagosan) a szerződés teljesítéséhez szükséges valamennyi munka-, anyag-, segédanyag- és egyéb költséget; a felhasznált anyagok előállításával, bármely harmadik személytől történő beszerzésével összefüggő költséget és kockázatot; szükség esetén a csomagolás, szállítás, lerakodás költségeit; a jótállás és biztosítás költségét, járulékfizetési kötelezettséget, árfolyamkockázatot; a felhasznált anyag szükséges behozatali engedélyeinek beszerzését és az azokkal kapcsolatos költségeket; amelyre tekintettel Szolgáltató egyéb költségtérítésre a szerződés vonatkozásában nem jogosult.

A nettó Szolgáltatási díj (stb.) továbbá tartalmaz minden olyan költségtényezőt, amelyet a Szolgáltató a Megrendelővel szemben érvényesíteni kíván és amelyek a teljesítési határidőre prognosztizálva összességükben fedezetet nyújtanak a szerződés időtartama alatt bekövetkező esetleges árváltozásokra, a beszerzési dokumentumokban meghatározott műszaki-szakmai és szerződéses feltételek szerinti teljesítésre, valamint azon költségekre is, amelyeket a Megrendelő a beszerzési eljárás során kifejezetten nem említett, de a szakmai szokások szerint a kifogástalan teljesítéshez kapcsolódó tevékenység ellátásához és a szerződésszerű teljesítéshez szükségesek.

Megrendelő az egyes lapok cikkeihez szerzői jogdíj fizetése ellenében és meghatározott feltételek elfogadása mellett fér hozzá, amelyeket a jogtulajdonosok szabadon változtathatnak. A változásokról Szolgáltató Megrendelőt a hatályba lépést megelőző 5 munkanapon belül tájékoztatja, ezért a szerzői jogdíjas anyagi és formai feltételek változása nem igényel szerződésmódosítást. A Megrendelő vállalja a jogdíjak megfizetését Szolgáltató részére a szerződés előírásai szerint.

A Szolgáltató online felületén megnyitott cikkek után szerzői jogdíjfizetési költség keletkezik, amelyet a szolgáltatási díj jogdíjatalányként tartalmaz.

**6.3.** Megrendelő a díjat a szerződés teljesítése során fixnek tekinti, amelytől eltérő számlázást nem fogad el, függetlenül az esetleges előteljesítéstől.

## **7. Fizetési feltételek, számlázás**

**7.1.** Megrendelő előleget nem fizet, fizetési biztosítékot nem ad és egyéb szerződést biztosító mellékkötelezettségek sem terhelik.

Felek valamennyi feladattekintetében az ÁFA törvény 58. §-a szerinti határozott idejű, **havi/negyedéves<sup>2</sup>** utólagos elszámolásban állapodnak meg. A számlázási (teljesítési) időszak a hónap 1. napjától a hónap utolsó napjáig tart. Az esetleges törthavi időszak (első elszámolási időszak) a szerződés hatályba lépésétől az adott hónap utolsó napjáig tart. Szolgáltató – a Megrendelő által leigazolt szerződésszerű teljesítést követően – havonta 1 darab számla kiállítására jogosult és köteles. Szolgáltató a számlát a teljesítési időszakot követő 8 napon belül köteles kiállítani és haladéktalanul megküldeni Megrendelő részére.

**7.2.** Szolgáltató tudomásul veszi, hogy számlát kizárólag a számlához mellékelt eredeti (nem másolati példány), a teljesítés jelen szerződésben megnevezett igazolója által aláírt, a fentieknek megfelelően kiállított Teljesítésigazolással együtt nyújthat be a Megrendelőnek. Számla kizárólag aláírt teljesítésigazolás birtokában fogadható be.

Szolgáltató a számlán köteles feltüntetni az ellátott feladatokat, az ÁFA törvény szerinti a teljesítés jellegétől függően a teljesítés időpontját vagy teljesítési időszakot, a beszerzési eljárás azonosító számát (B1560), a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót és az egyedi megrendelés(ek) iktatószámát.

**Közös ajánlattétel esetén a Szolgáltatók annak megfelelően nyújtják be számlájukat, hogy közülük melyik mekkora összegre jogosult az ellenszolgáltatásból.**

A számla benyújtása postai úton, vagy személyesen a Megrendelő Dokumentum menedzsment csoportjának (1519 Budapest, Pf. 454.) címezve történhet, míg elektronikus formában a számla az [info@budapestikozmuvek.hu](mailto:info@budapestikozmuvek.hu) címre nyújtható be.

Megrendelő az EN 16931-1:2017 szabványnak megfelelő elektronikus számlákon kívül, abban az esetben fogadja be az elektronikus számlát, amennyiben az megfelel az ÁFA törvény 168/A. § (1) bekezdésében, valamint 175. §-ában foglalt követelményeknek és a kibocsátó „.pdf” formátumban nyújtja be, vagy minősített elektronikus aláírással látja el.

Felek megállapodnak abban, hogy a számlák kiállítása és a számlák kiegyenlítése magyar forintban (HUF) történik.

**7.3.** A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete, a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került. A benyújtott számla formai és tartalmi megfelelőségéért Szolgáltató felel. Megrendelőt a szabálytalan, nem az előbbieknél megfelelően kiállított vagy benyújtott számlával szemben elfogadási kötelezettség nem terheli és ennek elmaradása sem tekinthető a számla hallgatóságos elfogadásának a Megrendelő részéről. Megrendelő a nem szabályszerűen kiállított vagy benyújtott számlát visszaküldi a Szolgáltatónak. A tartalmi vagy formai hiba miatt visszaküldött számla javításának kézhezvételéig a Megrendelő nem esik késedelembe.

**7.4.** Megrendelő a szabályszerűen kiállított és benyújtott számla ellenértékét a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) 6:130. § (1)-(2) bekezdéseinek megfelelően – annak **kézhezvételétől számított 30 napon** belül – vagy ha az nem banki nap, akkor az azt követő első banki napon – a Szolgáltató számlán megjelölt bankszámlájára átutalással egyenlíti ki. A bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített

---

<sup>2</sup> beszerzési eljárás eredményétől függ

fizetést akkor kell megtörténni tekinteni, amikor a pénzintézet a fizetésre kötelezett bankszámláját megterheli. Megrendelő kijelenti, hogy a jelen szerződés ellenértékének pénzügyi fedezetével rendelkezik.

**7.5.** A számla késedelmes kiegyenlítése esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatra jogosult.

**7.6.** Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő, a Szolgáltató írásbeli értesítését követően jogosult, a Szolgáltatóval szemben követelés összegét a számla összegébe beszámítás útján érvényesíteni. Az írásbeli értesítésben a Megrendelő köteles feltüntetni a beszámítás útján érvényesíteni kívánt követelés jogalapját és összegét, valamint az egyéb lényeges tényeket.

Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő követelését kifogásolja, köteles ezt haladéktalanul, írásban, cégszerűen aláírt nyilatkozattal megtenni. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő követelését 5 napon belül, írásban nem kifogásolja, az a Megrendelői követelés elismerésének minősül.

**7.7.** Megrendelő előírja, hogy Szolgáltató nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

## **8. Jótállás, szavatosság**

**8.1.** Szolgáltató jótállást vállal a jelen szerződés szerinti szolgáltatások – ideértve az alap-, és opcionális feladatokat – teljes körű, pontos és hibamentes teljesítéséért. A garancia kiterjed különösen az adatszolgáltatásra és a Műszaki Tartalomban rögzített eljárásrend szerinti működésre. Megrendelő írásban jelzett hiányosság vagy pontatlanság esetén Szolgáltató köteles a hibát a Műszaki Tartalom szerinti határidőn belül kijavítani, illetve a szolgáltatást teljeskörűen pótolni, anélkül, hogy Megrendelőt további fizetési kötelezettség terhelné. Szolgáltató szavatolja, hogy szolgáltatásai megfelelnek a szerződés, a Műszaki Tartalom és a hatályos jogszabályok követelményeinek.

### **8.2. Kijelentések és szavatosságvállalások**

Szolgáltató kijelenti, hogy

- a) az Európai Unió valamely tagállamának, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államnak a hatályos szabályai szerint alapított és működő vállalkozás, ellene nincs folyamatban csőd-, végrehajtási, felszámolási, vagy ezek bármelyikével egy tekintet alá eső olyan eljárás, amely a jelen szerződés teljesítését akadályozná,
- b) a jelen szerződés teljesítésére műszakilag, gazdaságilag- és pénzügyileg alkalmas, továbbá rendelkezik a szükséges hozzájárulásokkal, jogosultságokkal és engedélyekkel,
- c) nincs egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési tartozása,
- d) a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, egyben,
- e) kötelezettséget vállal arra, hogy az előbbiektől szerinti alkalmasságát, illetve jogosultságát a jelen szerződés hatálya alatt fenntartja, továbbá tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő előtt megismerhetővé teszi,
- f) szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Megrendelő jelen szerződésen alapuló jogszerzését akadályozza, kizárja, korlátozza, feltételhez köti vagy követelést eredményezne,

- g) képviselőjében a jelen szerződést arra jogosult és kellően felhatalmazott személy(ek) írja(írják) alá.

Megrendelő a jelen szerződés hatálya alatt bármikor jogosult a jelen pont szerinti feltételek fennállását – közvetlenül vagy megbízottjai útján – ellenőrizni, s amennyiben ezen ellenőrzés alapján azt állapítja meg, hogy a feltételek vagy azok egy része nem áll fenn, és ezen feltételeket vagy azok egy részét a Szolgáltató nem állítja helyre a Megrendelő írásbeli felszólítását követő 5 (öt) napon belül, úgy a Megrendelő jogosult az ellenszolgáltatás teljesítését visszatartani, vagy választása szerint a jelen szerződéstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani [ide nem értve az a) pont szerinti csődeljárás esetét]. Szolgáltató ilyen esetben köteles a Megrendelő kárait és költségeit megtéríteni.

## 9. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek

**9.1.** Amennyiben olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit késedelmesen teljesíti, illetve teljesítése megghiúsul Szolgáltató az alábbiak szerint meghatározott kötbért köteles Megrendelőnek megfizetni. Megrendelő jogosult a kötbéren felüli kárát Szolgáltatóra továbbhárítani. A kötbérigény az arra okot adó esemény bekövetkezésekor válik esedékessé.

### 9.2. Késedelmi kötbér

**9.2.1.** Szolgáltató késedelembe esése esetén, ha késedelmét kimenteni nem tudja, késedelmi kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke az adott szolgáltatás jellegétől és a teljesítési határidő típusától függ:

a) **Médiaszemlék, vezetői összefoglalók, social media szemlék** teljesítése tekintetében a késedelem teljesítési határidő (esedékesség) napját követő 1. munkanap elteltével áll be. Amennyiben a késedelem időtartama meghaladja a 2 munkanapot, a Szolgáltató minden megkezdett további munkanap után kötbér fizetésére köteles, amelynek mértéke a havi nettó díj 1%-a, azzal, hogy a kötbér teljes összege nem haladhatja meg a havi nettó díj 10%-át (kötbérmaximum).

b) **Breaking news szolgáltatások** tekintetében amennyiben a szolgáltatás vis maior okból (így különösen tartós áramszünet, internetszolgáltatás kiesése) nem teljesíthető, és a vis maior fennállását a Szolgáltató igazolja, a bejelentéstől számított 12 óra türelmi idő áll rendelkezésre. A türelmi idő eredménytelen elteltét követően a Szolgáltató késedelembe esik, és a Szolgáltató minden megkezdett munkanap után az adott havi nettó díj 5%-ának megfelelő mértékű kötbér fizetésére köteles, azzal, hogy a kötbér teljes összege nem haladhatja meg a havi nettó díj 10%-át (kötbérmaximum).

c) **Egyedileg megrendelhető** (opcionális) elemzési és kutatási feladatok tekintetében a rögzített teljesítési határidő túllépése esetén, amennyiben a késedelem meghaladja a 2 munkanapot, a Szolgáltató minden megkezdett további munkanap után az adott egyedi megrendelés nettó ellenértéke 1%-ának megfelelő mértékű kötbér fizetésére köteles, azzal, hogy a kötbér teljes összege nem haladhatja meg az adott egyedi megrendelés nettó ellenértékének 10%-át (kötbérmaximum).

A kötbér fizetése nem mentesíti Szolgáltatót a teljesítés alól. A kötbér számításának alapja az adott eseti megrendelés nettó ellenértéke.

**9.2.2.** Megrendelő jogosult az egyedi megrendeléstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitűzése nélkül - azonnali hatállyal felmondani, amennyiben késedelmi kötbér eléri a kötbér maximumot.

**9.2.3.** Megrendelő jogosult a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitűzése nélkül - azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a teljesítés során a Szolgáltató késedelme legalább 3 (három) alkalommal eléri a késedelmi kötbér maximumot.

### **9.3. Egyedi megrendelés meghiúsulása esetére kikötött kötbér**

Amennyiben valamely egyedi megrendelés teljesítése olyan okból hiúsul meg, amelyért Szolgáltató felelős vagy Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja Megrendelőt meghiúsulási kötbér illeti meg, amelynek alapja az egyedi megrendelés meghiúsulással érintett részének nettó ellenértéke, mértéke pedig **20%**.

A meghiúsulás esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja.

Megrendelő jogosult a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitézése nélkül - azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a teljesítés során legalább 3 (három) egyedi megrendelés vonatkozásában meghiúsulási kötbér kiszabására került sor.

### **9.4. Meghiúsulási kötbér**

Amennyiben jelen szerződés teljesítése olyan okból hiúsul meg, amelyért Szolgáltató felelős, ideértve a teljesítésre meghatározott türelmi időt túllépését, vagy Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja a Megrendelőt meghiúsulási kötbér illeti meg, amelynek alapja a szerződés meghiúsulással érintett részének nettó ellenértéke, mértéke pedig **20%**.

A meghiúsulás esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja.

**9.5.** Megrendelő a felmerült kötbérkövetelését kötbérértesítő megküldésével érvényesíti Szolgáltatóval szemben. Amennyiben Szolgáltató a kötbérértesítőben foglaltakat 5 napon belül írásban nem kifogásolja, úgy a kötbérkövetelés elismertnek minősül. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult a kötbérkövetelését az általa még ki nem egyenlített számlák ellenértékébe beszámítani. A kötbér Megrendelőnek akkor is jár, ha kára nem merült fel.

## **10. Szerződés módosítása**

**10.1.** Felek a jelen szerződést kizárólag írásban módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A módosítás tárgyában született megállapodást minden esetben írásba kell foglalni.

**10.2.** Nem minősül a szerződés módosításának a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá az elérhetőségekben, honlap hivatkozásban, értesítési címben, a teljesítésigazoló személyében, valamint a kapcsolattartók, továbbá egyéb jelen szerződésben foglalt személyek és adataikban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett Fél a másik Felet – az eset körülményeitől függően – lehetőség szerint előzetesen, de legkésőbb a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 (tíz) munkanapon belül köteles írásban értesíteni. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből fakadó minden kárért a mulasztó Felet terheli a felelősség.

## **11. Szerződés megszűnése, megszüntetése**

Megrendelőnek jogában áll – választása szerint – a szerződést a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondani vagy a szerződéstől – az érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni és – mindkét esetben – a szerződés 9. pontjában meghatározott jogkövetkezményt alkalmazni Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén. Súlyos szerződésszegésnek minősül továbbá az az eset, ha Szolgáltató a szerződés teljesítésére nyitva álló határidőt elmulasztja, és késedelme eléri vagy meghaladja a szerződés hatálya alatt a 2 munkanapos türelmi időt hat alkalommal, vagy amennyiben az adott teljesítés Szolgáltató felelősségi körébe tartozó egyéb okból meghiúsul.

Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali hatállyal történő felmondására, ha Megrendelő fizetési kötelezettségének ismételt felszólítás ellenére sem tesz eleget.

A jelen szerződésben meghatározott feltételek nem érintik a Ptk-ban a szerződés felmondására, illetőleg a szerződéstől való elállásra vonatkozóan rögzített jogosultságok érvényesíthetőségét.

## **12. Egyéb szerződéses feltételek**

### **12.1. Alvállalkozó**

**12.1.1.** Szolgáltató jelen szerződésben vállalt feladatai teljesítésére közreműködőt (alvállalkozót) csak a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén vehet igénybe.

**12.1.2.** Szolgáltató a bevonni kívánt alvállalkozó(k)ról a cégadatokat: alvállalkozó neve, székhelye, cégjegyzék száma, adószáma, elérhetősége (telefon, e-mail), képviselőjének (vezetőjének) neve Vevőnek köteles átadni.

**12.1.3.** Szolgáltató a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról.

**12.1.4.** A jogosan igénybevett alvállalkozóért Szolgáltató úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna; az alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely az alvállalkozó igénybevétele nélkül nem következett volna be.

**12.1.5.** Az alvállalkozók személyében bekövetkező változást Felek megfelelően dokumentálják, s jelen szerződésükhöz csatolják. Felek rögzítik, hogy az alvállalkozók személyében bekövetkezett változás és az erről történt írásbeli értesítés nem minősül szerződésmódosításnak.

### **12.2. Akadályközlés, vis maior**

**12.2.1.** Jelen pontban foglaltak alkalmazandók a vis maiorra és a vis maiornak nem minősülő egyéb akadályozó körülményekre is.

**12.2.2.** A vis maior olyan rendkívüli körülmény, amely Felek akaratán és ellenőrzésén kívüli, előre nem látható, általuk elháríthatatlan jellegű és nekik nem felróható, valamint a szokásos üzleti kockázat körén kívül esik (így különösen: háborús cselekmény, terrorcselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar, természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, járványügyi vészhelyzet, a honvédelemről szóló törvény, rendőrségről szóló törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés).

**12.2.3.** Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról, valamint az orosz-ukrán háborúról és az azokkal összefüggő korlátozásokról, akadályokról, ellátási nehézségekről a szerződéskötéskor tudomással bírnak, azok szerződés megkötésekor ismert állapotát önmagában nem tekintik vis maiornak vagy akadályközlésre, a szerződés módosítására okot adó vagy a szerződésszerű teljesítést vagy a szerződés szerint szolgáltatás és ellenszolgáltatás mértékét közvetlenül vagy közvetetten befolyásoló körülménynek.

**12.2.4.** A vis maior körülmények – amennyiben ok-okozati összefüggésbe hozhatóak a nem szerződésszerű teljesítéssel – részben vagy egészben mentesítik Feleket a szerződés alapján fennálló kötelemeik teljesítése alól a körülmények fennállásának időtartamára, illetve a körülmények terjedelméig, feltéve, hogy ezen körülmények a szerződés aláírását követően jönnek létre, illetőleg a szerződés aláírását megelőzően jöttek létre, ám következményeik – melyek meggátolják vagy késleltetik a szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.

**12.2.5.** Annak érdekében, hogy bármely vis maior körülmény a fentiekkel összhangban a szerződéses kötelemeik teljesítését akadályozó tényezőként rögzíthető legyen, a szerződés teljesítésében akadályozott Félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről, akkor is, ha az akadályt a másik félnek közlés nélkül is ismernie kellene (akadályközlés).

**12.2.6.** Az akadályozott Félnek akadályközlés útján ugyanígy tájékoztatnia kell a másik felet, ha vis maiornak nem minősülő egyéb, a szerződés teljesítését akadályozó körülmény következik be.

**12.2.7.** Az akadályközlési kötelezettség elmulasztásával okozott kárért a mulasztó fél a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős.

**12.2.8.** Ezt az akadályközlést indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az akadályról való tudomásszerzéstől számított 2 (két) munkanapon belül, kell megtenni azt követően, hogy az akadályozott Fél felismerte a szerződéses kötelek teljesítését akadályozó körülmények felmerültét. Az akadályközlésben be kell mutatni és hitelt érdemlően igazolni kell a késedelemre, akadályra okot adó tényeket, nehézségeket, körülményeket, az ok-okozati összefüggést (ideértve különösen a gyártó/beszállító/forgalmazó stb. általi, a konkrét megrendelésre vonatkozó okiratot, tájékoztatást, eredeti és – adott esetben – nem hiteles fordításban, magyar nyelven benyújtva), továbbá meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát/időtartamát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban. Az okokat kellő részletességgel kell megjelölni, és az okoknak világosnak, valósnak és okszerűnek kell lenniük, szükség szerint az egyenértékűséget beszerzési szempontból megfelelően alá kell támasztaniuk.

**12.2.9.** Megrendelő a fenti feltételeknek mindenben megfelelő akadályközlés esetén nyilatkozatát, észrevételét, esetleges hiánypótlását az akadályközlés kézbesítését követő 5 (öt) munkanapon belül köteles megtenni azzal, hogy a nyilatkozat, észrevétel stb. késedelme vagy elmaradása nem jelenti az akadályközlés elfogadását.

**12.2.10.** Amennyiben a Megrendelő elfogadja a Szolgáltató akadályközlését és az a szerződés határidőben történő teljesítését befolyásolja, úgy ennek időtartamát a Felek írásban külön rögzítik.

**12.2.11.** Szolgáltató fenti – szabályosan bejelentett és Megrendelő által elfogadott – akadályoztatása a teljesítés időtartamába nem számít bele.

**12.2.12.** Amennyiben az akadályozó körülmény megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy az akadályozó körülmény miatt a szerződés teljesítésére mikor kerül sor.

**12.2.13.** Amennyiben a vis maior körülmény miatt a szerződésben/egyedi megrendelésben rögzített (rész)teljesítési határidőben 90 (kilencven) napot meghaladó késedelem következik be, bármely Fél jogosult az egyedi megrendeléstől, illetve – a teljes szerződésre kiható vis maior körülmény esetén – a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani.

### **12.3. Kapcsolattartás**

**12.3.1.** A szerződés teljesítését érintő kérdésekben a Megrendelő és a Szolgáltató között az írásos kapcsolattartás e-mail váltás, levelezés, vagy személyes egyeztetések esetén jegyzőkönyvezés útján történik.

**12.3.2.** Felek az egymás közötti kommunikációban elfogadják érvényes jognyilatkozatnak a másik félnek az alább megjelölt elektronikus postafiókjára (e-mailben) küldött küldeményeket, az alábbi kivételekkel: a Felek tértivevényes ajánlott postai küldeményben vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyen, vagy a kapcsolattartónak történő személyes kézbesítéssel közlik egymással a kötbérfizetési kötelezettségre, a minőségi kifogásra, a póthatáridő biztosítására, valamint a szerződés egyoldalú megszüntetésére vonatkozó jognyilatkozataikat.

**12.3.3.** Felek jelen szerződéssel kapcsolatosan egymáshoz intézett értesítései, felszólításai, nyilatkozatai jelen szerződés eltérő rendelkezése hiányában vagy ellenkező írásbeli közlésig akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek az alábbiakban meghatározott értesítési címére, vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyére megküldték, vagy az átvételt igazolva személyesen adták át.

Felek a postai úton megküldött küldeményeket egyidejűleg másolatban a másik fél jelen szerződésben meghatározott e-mail címére is kötelesek megküldeni.

Minden jelen szerződés hatálya alatt tett nyilatkozatot, jognyilatkozatot az alábbiak szerint kell közölni tekinteni:

- a) Személyes átadás esetén az átadás-átvétel napján, ha pedig a címzett a személyes átvételt megtagadja, az átvétel megtagadásának napján.
- b) E-mailben történt megküldés esetén, a megküldést követő munkanapon.
- c) Hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyre történő megküldés esetén a letöltési visszaigazolás napján. Amennyiben a letöltésről nem érkezik visszaigazolás, úgy az elküldési visszaigazolásban megjelölt naptól számított 5. (ötödik) munkanapon.
- d) Tértivevényes ajánlott postai küldeményben történt megküldés esetén a tértivevénnyel igazolt átvétel napján. Amennyiben valamely szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott postai küldemény „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, akkor az eredménytelen kézbesítéstől számított 5. (ötödik) munkanapon, ha a címzett „ismeretlen” vagy „elköltözött”, akkor az eredménytelen kézbesítés napján.

#### 12.3.4. Felek által megjelölt kapcsolattartók:

Megrendelő esetében:

Név: ...

Cím: ...

Telefon: ...

E-mail: ...

Szolgáltató esetében:

Név: ...

Cím: ...

Telefon: ...

E-mail: ...

#### 12.4. Biztonságvédelmi előírások

Szolgáltató jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi a Megrendelő <https://www.budapestikozmuvek.hu/biztonsagvedelmi-kovetelmenyek-szerzodeseinkben> internetes elérhetőségén található, „Fizikai munkavégzéssel nem járó vállalozási szerződések biztonságvédelmi követelményei”-ben foglaltakat, és kijelenti, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el, és maradéktalanul betartja.

#### 12.5. Összeférhetetlenség

Szolgáltató kijelenti, hogy szerződéses feladatai ellátásához a Megrendelő munkavállalóját munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében nem alkalmazza. Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy a vállalkozás a Megrendelő munkavállalójának érdekltségébe nem tartozik és nincs olyan vezető tisztségviselője, amely a Megrendelő munkavállalója. Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett alvállalkozók, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek, illetve mindezek további közreműködői is megfeleljenek a fenti rendelkezéseknek. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ezen rendelkezések megsértése jelen szerződés azonnali hatályú felmondásával járhat.

## **12.6. Korrupcióellenes klauzula**

**12.6.1.** Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi, valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a jelen szerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járnak el.

**12.6.2.** Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötését megelőző tárgyalásokat, a jelen szerződés feltételeinek kialakítását és a jelen szerződésen alapuló vagy annak teljesítése során tanúsított bármely üzleti vagy egyéb magatartást sem közvetlenül, sem közvetetten nem befolyásolta és befolyásolja a Felek, a Felek képviselője, megbízottja vagy velük bármilyen módon és formában kapcsolatban álló harmadik személyek részére történő értékkel bíró dolog átadása, vagy átadásának ígérete, valamint bármilyen anyagi vagy személyes előny nyújtása vagy annak ígérete.

**12.6.3.** Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett alvállalkozók, munkavállalók, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek („közreműködők”) jelen szerződés teljesítése során tanúsított és általános üzleti magatartása megfeleljen a jelen rendelkezéseknek.

**12.6.4.** Szolgáltató köteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők és a közreműködők által igénybevett esetleges további közreműködők a Megrendelő által teljesített szerződéses árból határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét. Szolgáltató kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő a Szolgáltató által igénybevett bármely közreműködő részére, amennyiben ezen minőségét hitelt érdemlően igazolja, a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat kiszolgáltassa, különösen a Megrendelő által a Szolgáltató részére teljesített kifizetések összegét és időpontját.

**12.6.5.** A jelen pontban foglalt rendelkezések megsértése esetén a Megrendelő jogosult a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitűzése nélkül - azonnali hatállyal felmondani, és alkalmazhatja a jelen szerződés szerinti jogkövetkezményeket.

## **13. Záró rendelkezések**

**13.1.** A jelen szerződéssel a Felek között azonos tárgyban történt bármilyen esetleges korábbi, a jelen szerződéssel ellentétes kommunikáció, egyetértés, megegyezés vagy szerződés hatályát veszti.

**13.2.** Felek jogviszonyára – ideértve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog az irányadó. A teljesítéssel összefüggő bármely feladat ellátásának nyelve a magyar nyelv. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.

**13.3.** Felek kötelesek megkísérelni, hogy esetleges vitáikat békésen, bírósági vagy más hatósági út mellőzésével rendezzék. Ennek érdekében – amennyiben azt az eset összes körülményei egyébként nem zárják ki, vagy az egyébként a Felektől nem várható el – értesítik a másik felet a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos kifogásaikról, megjelölve annak ténybeli és jogi alapját.

Felek a bíróság hatáskörébe tartozó vitás ügyeik rendezésére kikötik a Megrendelő székhelye szerint illetékes bíróság illetékességét.

**13.4.** Amennyiben a jelen szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné, vagy hatálytalanná válna, az a többi rendelkezés, illetve a szerződés érvényességét nem érinti,

kivéve, ha az érvénytelenné, vagy hatálytalanná vált rendelkezés nélkül a Felek a szerződést nem kötötték volna meg.

#### 14. Mellékletek

Jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletei:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
- 2 számú melléklet: Szolgáltató ajánlata
3. számú melléklet: Egyedi megrendelés minta
4. számú melléklet: Teljesítésigazolási lap minta
5. számú melléklet: Kulcsszavak és csoportosításuk téma szerint
6. számú melléklet: Megrendelő által megadott elektronikus levelezési címek és az adott címre kért szolgáltatás
7. számú melléklet: Szemlézett médiumok listája

Jelen szerződés 2 (kettő) eredeti példányban készült, melyből a Feleket 1-1 példány illet meg<sup>3</sup>./ Jelen szerződés elektronikus formában 1 (egy) példányban készült, mely elektronikus példány a Feleknél rendelkezésre áll<sup>4</sup>.

Felek a jelen szerződést kölcsönös átolvasás és értelmezés után akaratukkal mindenben megegyezőnek jelentik ki, és az alulírott helyen és időben jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 202...

Budapest, 202...

.....  
**Szolgáltató**

képv.: ...

**Szolgáltató**

.....  
**BKM Nonprofit Zrt.**

képv.: ... és ...

**Megrendelő**

3. számú melléklet

---

<sup>3</sup> Papír alapú szerződésnél.

<sup>4</sup> Elektronikus szerződéseknél.


**PR ÉS KOMMUNIKÁCIÓS IGAZGATÓSÁG**
**CÍMZETT:**
**EMAIL:**
**DÁTUM:**
**CÍM:**
**HIVATKOZÁSI SZÁM:**
**ÜGYINTÉZŐ:**
**Tisztelt Partnerünk!**

A **SZE.....** számú szerződésünk alapján megrendeljük Önöktől a..... az alábbiak szerint:

Termék	Mennyiség	Mennyiségi egység	Egység ár	Pénzne m	Igénylő terület
.....	.....	.....	.....	HUF	PR és kommunikációs igazgatóság
<b>Indok:</b>	.....				
<b>Vállalási ár:</b>	.....,- Ft + ÁFA				

**Vásárlási ár összesen, nettó: ....., - Ft + Áfa**

A rendelés befogadásáról azonnali visszaigazolást kérünk a feladó e-mail címére!

**Rendelési szám: /hivatkozási szám (anyagszükségleti jegyzék száma):** .....

**Teljesítés helye:** .....

**Teljesítési határidő:** .....

**Igénylő:** .....

Az Áfa tv. változása miatt (2007.évi CXXVII tv. 169 §.) a számlán fel kell tüntetni a megrendelő adószámát (adószámunk: 10941362-2-44)

Társaságunknál bevezetett egységes vállalatirányítási rendszer előírásai miatt kérjük, hogy a kiállított számláján rendelési számunkat, szerződésszámunkat vagy nyilvántartási számunkat, és amennyiben a szerződés közbeszerzési eljárás keretében került megkötésre, a közbeszerzési eljárás számát minden esetben feltüntetni szíveskedjen, illetve a számlához minden esetben csatolni szíveskedjenek a társaságunk által kiállított eredeti, a teljesítés tényét igazoló, aláírt dokumentumot.

**Fentiek hiányában számláját nem áll módunkban befogadni!**



BKM Budapesti Közművek Nonprofit  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Cím: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.  
PF.: 1439 Budapest, Pf. 637  
TEL.: +36 20 354 8706  
WEB: [www.budapestikozmuvek.hu](http://www.budapestikozmuvek.hu)  
E-MAIL: [Fritz.Balazs@fotav.hu](mailto:Fritz.Balazs@fotav.hu)

#### PR ÉS KOMMUNIKÁCIÓS IGAZGATÓSÁG

**Számlázási cím:** BKM Nonprofit Zrt. - 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.

**Fizetési mód:** átutalással, szerződés szerint. A fizetési határidő csak hibátlan, Társaságunk által befogadott számlákra vonatkozik!

.....  
Aláíró

.....  
Aláíró

**PÉLDÁNYSZÁM:**

1

**KAPJÁK:**

Címzett, Igénylő szervezeti egység