

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK FOGYASZTÓVÉDELMI SZERVEK FOGYASZTÓI ÉRDEKEK KÉPVISELETÉT ELLÁTÓ EGYESÜLETEK

A jogorvoslati eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a vitás ügy rendezését először Társaságunkkal megkísérelje. Amennyiben a fogyasztó a panasz bejelentésére kapott válasszal nem ért egyet, vagy a panaszát Társaságunk nem orvosolta, költségmentes eljárás keretén belül fordulhat a fogyasztói érdekképviselői szervekhez.

BÍRÓSÁGI ELJÁRÁSON KÍVÜL

Békéltető testület

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Kizárólag az 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztóként vehető igénybe.

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület előtt kezdeményezett jogorvoslati eljárásban Társaságunk eleget tesz együttműködési kötelezettségének, de általános alávetési nyilatkozatot nem tesz.

Budapesti szolgáltatási helyek esetében illetékes békéltető testület

Budapesti Békéltető testület

Székhely cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Telefon: (+36) 1 488 2131

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: www.bekeltet.bkik.hu

Hivatali kapu KRID: 469532362, rövid név: BBT

Pest megyei szolgáltatási helyek esetében illetékes békéltető testület

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em 2.

Telefon: (+36) 1 792 7881

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php> vagy

www.pestmegyeibekelteto.hu

Hivatali kapu KRID: 560351920, rövid név: PMKIKBEKEL

Békéltető testületi eljárásra a természetes személy fogyasztó lakóhelye , tartózkodási helye vagy nem természetes személy fogyasztó székhelye szerinti békéltető testület illetékes.

A fogyasztó belföldi lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye hiányában a békéltető testület illetékességét a BKM Nonprofit Zrt. székhelye alapítja meg.

Fentiekén túl az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

Amennyiben természetes személyként a fogyasztó lakó-/tartózkodási helye vagy nem természetes személyként a fogyasztó székhelye nem Budapesten található, a területileg illetékes békéltető testület elérhetőségét a [Békéltető testületek](#) honlapján megtekintheti.

www.bekeltetes.hu

Fogyasztóvédelmi Hatóság

Kizárólag az 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztóként vehető igénybe.

Budapesti szolgáltatási helyek esetében illetékes Fogyasztóvédelmi Hatóság

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

Ügyfélszolgálat:

Budapest Főváros Kormányhivatala

Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

Telefon: +36-1 450 2598

Elektronikus levélcím: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Honlap: www.kormanyhivatal.hu (elérhetőségek/Fogyasztóvédelmi Főosztály)

Pest megyei szolgáltatási helyek esetében illetékes Fogyasztóvédelmi Hatóság

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

Ügyfélszolgálat:

Pest Megye Kormányhivatala

Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.

Telefon: (+36) 1 459 4843

Elektronikus levélcím: fogyved@pest.gov.hu

Honlap: www.kormanyhivatal.hu

A Szolgáltatási hely szerint illetékes megyei fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségét a [Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság](#) honlapján megtekintheti.

www.nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Távhőszolgáltatási közszolgáltatási díjakra és a Hivatal által kiadott távhőszolgáltatói engedélyekre vonatkozó panasz esetén.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Székhely cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf.: 89.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu

Telefon: +36 1 459 7740

Budapest Főváros Főjegyzője

Távhőszolgáltatási tevékenység ellenőrzése az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

Budapest Főváros Főjegyzője

Főjegyzői Iroda

Cím: 152 Budapest Városház u. 9-11.

Levelezési cím: 1840 Budapest

E-mail: fojegyzo@budapest.hu

Telefon: +36 1 327 1000

Katasztrófavédelmi Igazgatóság

Kéményseprőipari tevékenység további felügyeleti szerve.

Budapesti szolgáltatási helyek esetében illetékes Katasztrófavédelmi Igazgatóság

Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság

Cím: 1081 Budapest, Dologház u. 1.

Telefon: +36 1 459 2412

E-mail: cím: fki.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu

Honlap: fovaros.katasztrofavedelem.hu

Pest megyei szolgáltatási helyek esetében illetékes Katasztrófavédelmi Igazgatóság

Pest Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság

Cím: 1149 Budapest, Mogoródi u. 43.

Levelezési cím : 1903 Budapest, Pf.: 314.

Telefon: + 36 1 469 4105

E-mail cím: pest.mki@katved.gov.hu,

Honlap: <http://www.pest.katasztrofavedelem.hu>)

Szolgáltatási hely szerint illetékes Katasztrófavédelmi Igazgatóságok:

[BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság \(katasztrofavedelem.hu\)](http://www.katasztrofavedelem.hu)

BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS KERETEIN BELÜL

A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény általános illetékességi szabályai szerint

Budai Központi Kerületi Bíróság

Cím: 1021 Budapest, Budakeszi út 51/B.

Levelezési cím: 1525 Bp. Pf.: 223

E-mail cím: bkkb.elnokseg@birosag.hu

Telefon: +36 1 391 4930

Fővárosi Törvényszék

Cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.

Levelezési cím: 1363 Bp. Pf. 16

E-mail cím: ft.elnokseg@birosag.hu

Telefon: +36 1 354 6000