ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK

FKF Közlekedésgépészeti Divízió

Telefon: +36 1 700 7000
E-mail: info@budapestikozmuvek.hu
Személyes ügyfélszolgálatok:
Irodáink
Honlap:
fkf.budapestikozmuvek.hu
budapestikozmuvek.hu
E-ügyintézés:
FKF Online ügyintézés
magyarorszag.hu

FŐKERT Kertészeti Divízió

Telefon: +36 1 700 7000
E-mail: info@budapestikozmuvek.hu
Személyes ügyfélszolgálatok:
Irodáink
Honlap:
fokert.budapestikozmuvek.hu
budapestikozmuvek.hu
E-ügyintézés:
FŐKERT Online ügyintézés
magyarorszag.hu

FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

Telefon: +36 1 700 7000
E-mail: info@budapestikozmuvek.hu
Személyes ügyfélszolgálatok:
Irodáink
Időpontfoglalás:
FŐTÁV időpontfoglaló
Honlap:
fotav.budapestikozmuvek.hu
budapestikozmuvek.hu
E-ügyintézés:
Online ügyfélszolgálat
magyarorszag.hu

FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió

Telefon: +36 1 700 7000
E-mail: info@budapestikozmuvek.hu
Személyes ügyfélszolgálatok:
Irodáink
Honlap:
fokeltusz.budapestikozmuvek.hu
budapestikozmuvek.hu
E-ügyintézés:
Online megrendelés
magyarorszag.hu

BTI Temetkezési Divízió

Telefon: +36 1 700 7000
Email: info@budapestikozmuvek.hu
Temetés megrendelés:
temetes@budapestikozmuvek.hu
Személyes ügyfélszolgálatok:
Irodáink
További elérhetőségek
Temetők
Kapcsolat (bti)
Időpontfoglalás:
BTI időpontfoglaló
Honlap:
bti.budapestikozmuvek.hu
budapestikozmuvek.hu
Elektronikus ügyintézés:
magyarorszag.hu

BDK Közvilágítási Divízió

Telefon: +36 1 700 7000*
*0-24 órás műszaki hibabejelentés
Email: info@budapestikozmuvek.hu
Honlap: bdk.budapestikozmuvek.hu/
Elektronikus ügyintézés:
hibabejelentés: bdk.hu

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK NYITVATARTÁSA

Ügyfélszolgálati házirend

BUDAPESTI KÖZMŰVEK

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A MOHU BUDAPEST Zrt. által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási részтevékenységhez kapcsolódó személyes, illetve írásos ügyfélszolgálati tevékenységet Budaőrs településen – a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINKRA

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK NYITVATARTÁSA BUDAPEST

BKM ÁRKÁD

1106 Budapest, Öre vezér tere 25/B

Bejárat a 20A parkoló felől

INTÉZHETŐ ÜGYEK:	NYITVATARTÁS:
FŐTÁV	Hétfő: 8:00 – 17:00
FKF KÖZTI SZTA SÁG	Kedd: 8:00 – 17:00
FŐKÉTŰ SZ	Szerda: 8:00 – 17:00
FŐKERT	Csüt.: 8:00 – 20:00
DHK	Péntek: 8:00 – 14:00

Fizetési lehetőségek: bankkártyával, készpénzzel

INTÉZHETŐ ÜGYEK:	NYITVATARTÁS:
BTI	Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 8:00 – 16:00 Szerda: 8:00 – 16:00 Csüt.: 8:00 – 18:00 Péntek: 8:00 – 14:00

Fizetési lehetőségek: bankkártyával és készpénzzel.

Temesük: www.bti.budapestikozmuvek.hu

BKM BARÁZDA UTCA

1116 Budapest, Barázda utca 20-30.

Fehérvári és Szerémi út között

INTÉZHETŐ ÜGYEK:	NYITVATARTÁS:
FŐTÁV	Hétfő: 8:00 – 16:00
FKF KÖZTI SZTA SÁG	Kedd: 8:00 – 16:00
FŐKÉTŰ SZ	Szerda: 8:00 – 16:00
FŐKERT	Csüt.: 8:00 – 18:00
DHK	Péntek: 8:00 – 14:00
BTI*	

Fizetési lehetőségek: bankkártyával, készpénzzel

BTI*: ahely újrahasználat megváltás, részletfizetési megállapodás, kegyeleti alkalkalmazási szerződés ügyintézés kizárólag a BKM BARÁZDA UTCA irodában lehetséges.

Temesük: www.bti.budapestikozmuvek.hu

BKM FŐ UTCA

1027 Budapest, Fő utca 47.

Ballhyány téri metróvonalától pár percre

INTÉZHETŐ ÜGYEK:	NYITVATARTÁS:
FŐTÁV	Hétfő: 8:00 – 16:00
FKF KÖZTI SZTA SÁG	Kedd: 8:00 – 18:00
FŐKÉTŰ SZ	Szerda: 8:00 – 16:00
FŐKERT	Csüt.: 8:00 – 16:00
	Péntek: 8:00 – 14:00

Fizetési lehetőségek: bankkártyával

A MOHU MOL BUDAÖRSI SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁJÁNAK NYITVATARTÁSA A MOHU BUDAPEST HONLAPJÁN ÉRHETŐ EL

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A GYORS ÜGYINTÉZÉS ÉRDEKÉBEN, HÍVÁSA ELŐTT – AMENNYIBEN RENDELKEZIK ÁLTALUNK KIBOCSÁTOTT SZÁMLÁVAL – KÉRJÜK, KÉSZÍTSE ELŐ A SZÁMLÁJÁN SZEREPLŐ ÜGYFÉLAZONOSÍTÓJÁT!

A TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT IVR MENÜRENDSZERE 2026. 01. 01-TŐL

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT NYITVATARTÁSA

2025. január 1-től

+36 1 700 7000

- FŐTÁV Távhőszolgáltatással Divízió
- BTI Temetkezési Divízió
- FŐKERT Kertészeti Divízió
- FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió
- FKF Közlekedési Divízió
- BDK Díszvilágítási tevékenység

FŐTÁV

FŐTÁV	
Hétfő	8:00-16:00
Kedd	8:00-16:00
Szerda	8:00-16:00
Csüt.:	8:00-20:00
Péntek	8:00-15:00

BTI FŐKERT FŐKÉTÜSZ FKF

BTI - FŐKERT - FŐKÉTÜSZ - FKF	
Hétfő	8:00-16:00
Kedd	8:00-16:00
Szerda	8:00-16:00
Csüt.:	8:00-17:00
Péntek	8:00-15:00

BDK

BDK	
Hétfő	0:00-24:00
Kedd	0:00-24:00
Szerda	0:00-24:00
Csüt.:	0:00-24:00
Péntek	0:00-24:00

0-24 ÜGYELETI TELEFONSZÁMOK

- FŐTÁV Távhőszolgáltatással Divízió
- BTI Temetkezési Divízió
- FŐKERT Kertészeti Divízió
- BDK Díszvilágítási tevékenység

FŐTÁV BDK

FŐTÁV Műszaki hibabejelentés

BDK Disz- és közvilágítási hibabejelentés

+36 1 700 7000

BTI

Elhunyt szállítás megrendelése Budapesten

+36 1 700 7190
+36 30 406 0188

FŐKERT

Faállomány vészhelyzet

+36 20 249 2005

Parki vízhálózat vészhelyzet

+36 20 954 2995

ELEKTRONIKUS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

