



# ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.



### FKF Köztisztasági Divízió

**Telefon:** +36 1 700 7000  
**E-mail:** [info@budapestikozmuvek.hu](mailto:info@budapestikozmuvek.hu)  
**Személyes ügyfélszolgálatok:**  
Irodáink  
**Honlap:**  
[fkf.budapestikozmuvek.hu](http://fkf.budapestikozmuvek.hu)  
[budapestikozmuvek.hu](http://budapestikozmuvek.hu)  
**E-ügyintézés:**  
FKF Online ügyintézés  
[magyarorszag.hu](http://magyarorszag.hu)



### FŐKERT Kertészeti Divízió

**Telefon:** +36 1 700 7000  
**E-mail:** [info@budapestikozmuvek.hu](mailto:info@budapestikozmuvek.hu)  
**Személyes ügyfélszolgálatok:**  
Irodáink  
**Honlap:**  
[fokert.budapestikozmuvek.hu](http://fokert.budapestikozmuvek.hu)  
[budapestikozmuvek.hu](http://budapestikozmuvek.hu)  
**E-ügyintézés:**  
FŐKERT Online ügyintézés  
[magyarorszag.hu](http://magyarorszag.hu)



### FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

**Telefon:** +36 1 700 7000  
**E-mail:** [info@budapestikozmuvek.hu](mailto:info@budapestikozmuvek.hu)  
**Személyes ügyfélszolgálatok:**  
Irodáink  
**Időpontfoglalás:**  
FŐTÁV időpontfoglaló  
**Honlap:**  
[fotav.budapestikozmuvek.hu](http://fotav.budapestikozmuvek.hu)  
[budapestikozmuvek.hu](http://budapestikozmuvek.hu)  
**E-ügyintézés:**  
Online ügyfélszolgálat  
[magyarorszag.hu](http://magyarorszag.hu)



### FŐKÉTŰSZ Kéményseprőipari Divízió

**Telefon:** +36 1 700 7000  
**E-mail:** [info@budapestikozmuvek.hu](mailto:info@budapestikozmuvek.hu)  
**Személyes ügyfélszolgálatok:**  
Irodáink  
**Honlap:**  
[foketusz.budapestikozmuvek.hu](http://foketusz.budapestikozmuvek.hu)  
[budapestikozmuvek.hu](http://budapestikozmuvek.hu)  
**E-ügyintézés:**  
Online megrendelés  
[magyarorszag.hu](http://magyarorszag.hu)



### BTI Temetkezési Divízió

**Telefon:** +36 1 700 7000  
**Email:** [info@budapestikozmuvek.hu](mailto:info@budapestikozmuvek.hu)  
**Temetés megrendelés:**  
[temetes@budapestikozmuvek.hu](mailto:temetes@budapestikozmuvek.hu)  
**Személyes ügyfélszolgálatok:**  
Irodáink  
**További elérhetőségek**  
Temetők  
Kapcsolat (bti)  
**Időpontfoglalás:**  
BTI időpontfoglaló  
**Honlap:**  
[bti.budapestikozmuvek.hu](http://bti.budapestikozmuvek.hu)  
[budapestikozmuvek.hu](http://budapestikozmuvek.hu)  
**Elektronikus ügyintézés:**  
[magyarorszag.hu](http://magyarorszag.hu)



### BDK Közvilágítási Divízió

**Telefon:** +36 1 700 7000\*  
\*0-24 órás műszaki hibabejelentés  
**Email:** [info@budapestikozmuvek.hu](mailto:info@budapestikozmuvek.hu)  
**Honlap:** [bdk.hu](http://bdk.hu)  
**Elektronikus ügyintézés:**  
hibabejelentés: [bdk.hu](http://bdk.hu)



### MOHU BUDAPEST

**Telefon:** +36 1 776 7777\*

\* A MOHU Budapest telefonos ügyfélszolgálat 2025.08.01-től a MOHU MOL +36 1 776 7777-es központi ügyfélszolgálati telefonszámán érhető el.

**E-mail:** [info@mohubudapest.hu](mailto:info@mohubudapest.hu)  
**Személyes ügyfélszolgálatok:**  
Irodáink  
**Időpontfoglalás:**  
Online időpontfoglaló  
**Honlap:**  
[mohubudapest.hu](http://mohubudapest.hu)  
**E-ügyintézés:**  
Online ügyintézés

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK NYITVARTÁSA

Ügyfélszolgálati házirend



## SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységet – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

[ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINKRA](#)

### SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK NYITVATARTÁSA BUDAPEST

#### BKM ÁRKÁD

1106 Budapest, Őrs vezér tere 25/B  
Bejárat a 2/A parkoló felől

##### INTÉZHETŐ ÜGYEK:

FÓTAV  
MOHU BUDAPEST  
FKF KÖZTISZTASÁG  
FŐKÉTŰSZ  
FŐKERT  
DHK

##### NYITVATARTÁS:

Hétfő: 8:00 – 17:00  
Kedd: 8:00 – 17:00  
Szerda: 8:00 – 17:00  
Csüt.: 8:00 – 20:00  
Péntek: 8:00 – 14:00

##### Termék értékesítés:

- kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák\*
- budapesti gazdálkodó szervezetek részére hulladékgyűjtő edényzet\*\*

Fizetési lehetőségek: bankkártyával, készpénzzel

\*Kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák: bankkártyával  
\*\*Hulladékgyűjtő edényzet: bankkártyával, átutalással

##### INTÉZHETŐ ÜGYEK:

BTI

##### NYITVATARTÁS:

Hétfő: 8:00 – 16:00  
Kedd: 8:00 – 16:00  
Szerda: 8:00 – 16:00  
Csüt.: 8:00 – 18:00  
Péntek: 8:00 – 14:00

Fizetési lehetőségek: bankkártyával és készpénzzel.

Temetők: [www.bt.budapestkozmuvek.hu](http://www.bt.budapestkozmuvek.hu)

#### BKM BARÁZDA UTCA

1116 Budapest, Barázda utca 20-30.  
Fehérvári és Szerémi út között

##### INTÉZHETŐ ÜGYEK:

FÓTAV  
MOHU BUDAPEST  
FKF KÖZTISZTASÁG  
FŐKÉTŰSZ  
FŐKERT  
DHK  
BTI\*

##### NYITVATARTÁS:

Hétfő: 8:00 – 16:00  
Kedd: 8:00 – 16:00  
Szerda: 8:00 – 16:00  
Csüt.: 8:00 – 18:00  
Péntek: 8:00 – 14:00

##### Termék értékesítés:

- kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák\*
- budapesti gazdálkodó szervezetek részére hulladékgyűjtő edényzet\*\*

Fizetési lehetőségek: bankkártyával, készpénzzel

\*Kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák: bankkártyával  
\*\*Hulladékgyűjtő edényzet: bankkártyával, átutalással

BTI\*: címely újrevalás/megvalás, részletfizetési megállapodás, kegyeleti előtakarékkasszági szerződés ügyintézés kizárólag a BKM BARÁZDA UTCA irodában lehetséges.

Temetők: [www.bt.budapestkozmuvek.hu](http://www.bt.budapestkozmuvek.hu)

#### BKM FŐ UTCA

1027 Budapest, Fő utca 47.  
Batthyány téri metrómegállítól pár percre

##### INTÉZHETŐ ÜGYEK:

FÓTAV  
MOHU BUDAPEST  
FKF KÖZTISZTASÁG  
FŐKÉTŰSZ  
FŐKERT

##### NYITVATARTÁS:

Hétfő: 8:00 – 16:00  
Kedd: 8:00 – 18:00  
Szerda: 8:00 – 16:00  
Csüt.: 8:00 – 16:00  
Péntek: 8:00 – 14:00

##### Termék értékesítés:

- kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák
- budapesti gazdálkodó szervezetek részére hulladékgyűjtő edényzet\*

Fizetési lehetőségek: bankkártyával

\*Hulladékgyűjtő edényzet: bankkártyával, átutalással

A MOHU BUDAPEST RÉGIÓS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI PONTOK NYITVATARTÁSA  
A [MOHU BUDAPEST HONLAPJÁN](#) ÉRTHETŐ EL


**TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**

**A GYORS ÜGYINTÉZÉS ÉRDEKÉBEN, HÍVÁSA ELŐTT – AMENNYIBEN RENDELKEZIK ÁLTALUNK KIBOCSÁTOTT SZÁMLÁVAL – KÉRJÜK, KÉSZÍTSE ELŐ A SZÁMLÁJÁN SZEREPLŐ ÜGYFÉLAZONOSÍTÓJÁT!**

A TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT IVR MENÜRENDSZERE 2026. 01. 01-TŐL

**TELEFONOS  
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT  
NYITVATARTÁSA**

2025. január 1-től

**+36 1 700 7000**

- FŐTÁV Távbeszolgáltatási Divízió
- BTI Temetkezési Divízió
- FŐKERT Kertészeti Divízió
- FŐKÉTÜSZ Kéményseprőlperri Divízió
- FKF Közüzemtechnikai Divízió
- BDK Dísz- és közvilágítási tevékenység

 **FŐTÁV**

**FŐTÁV**

<b>Hétfő</b>	8:00-16:00
<b>Kedd</b>	8:00-16:00
<b>Szerda</b>	8:00-16:00
<b>Csüt.:</b>	8:00-20:00
<b>Péntek</b>	8:00-15:00

 **BTI**

 **FŐKERT**

 **FŐKÉTÜSZ**

 **FKF**

**BTI - FŐKERT - FŐKÉTÜSZ - FKF**

<b>Hétfő</b>	8:00-16:00
<b>Kedd</b>	8:00-16:00
<b>Szerda</b>	8:00-16:00
<b>Csüt.:</b>	8:00-17:00
<b>Péntek</b>	8:00-15:00

 **BDK**

**BDK**

<b>Hétfő</b>	0:00-24:00
<b>Kedd</b>	0:00-24:00
<b>Szerda</b>	0:00-24:00
<b>Csüt.:</b>	0:00-24:00
<b>Péntek</b>	0:00-24:00

**0-24 ÜGYELETI  
TELEFONSZÁMOK**

- FŐTÁV Távbeszolgáltatási Divízió
- BTI Temetkezési Divízió
- FŐKERT Kertészeti Divízió
- BDK Dísz- és közvilágítási tevékenység

 **FŐTÁV**

 **BDK**

**FŐTÁV Műszaki hibabejelentés**

**BDK Dísz- és közvilágítási  
hibabejelentés**

**+36 1 700 7000**

 **BTI**

**Elhunyt szállítás megrendelése**

**Budapesten**

**+36 1 700 7190  
+36 30 406 0188**

 **FŐKERT**

**Faállomány vészhelyzet**

**+36 20 922 5136**

**Parki vízhálózat vészhelyzet**

**+36 20 954 2995**




A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

A MOHU Budapest telefonos ügyfélszolgálat 2025.08.01-től a MOHU MOL **+36 1 776 7777**-es központi ügyfélszolgálati telefonszámán érhető el.

A MOHU BUDAPEST RÉGIÓS TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT NYITVATARTÁSA A [MOHU BUDAPEST HONLAPJÁN](#) ÉRHTŐ EL



## ELEKTRONIKUS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT



ügyintézés szabadon

### Elektronikus űrlapok (iForm)

Lakossági ügyfeleink számára

Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat

[Ügyintézés indítása →](#)




ügyintézés szabadon

### Hivatali tárhely

Gazdálkodó szervezetek számára

Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat

[Ügyintézés indítása →](#)



### Elektronikus bejelentés (BKM)

A közterületekkel, illetve szolgáltatásainkkal kapcsolatban

[Ügyintézés indítása →](#)




e-papír

### e-Papír szolgáltatás

Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat

[Ügyintézés indítása →](#)




e-bejelentő

### Adatváltás kezelés szolgáltatás

Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat


[Ügyintézés indítása →](#)



### Online időpontfoglaló

Személyes ügyfélszolgálatainkra

[Ügyintézés indítása →](#)



### Főtáv online ügyfélszolgálat

Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat

[Ügyintézés indítása →](#)

### Digitális ügyintézésrel kapcsolatos további információk:

---

[RENDELKEZÉS NYILVÁNTARTÁS \(RNY\)](#)

---

[LETÖLTHETŐ NYOMTATVÁNYOK](#)

---

[E ÜGYINTÉZÉS SORÁN FELMERÜLŐ  
ÜZEMSZŪNET, ÜZEMZAVAR  
TERVEZETT KARBANTARTÁSOK](#)

---

[JOGSZABÁLYI HÁTTÉR](#)

---

[ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ](#)