

I.1. A közfeladatot ellátó szerv ügyfélszolgálatának elérhetőségei, ügyfélszolgálati irodák nyitvatartása

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK

 <p>FKF Közüzemellátási Divízió</p> <p>Telefon: +36 1 700 7000 E-mail: info@budapestikozmuvek.hu Személyes Ügyfélszolgálatok: Irodáink Honlap: fkf.budapestikozmuvek.hu budapestikozmuvek.hu E-Ügyintézés: FKF Online ügyintézés magyarorszag.hu</p>	 <p>FŐKERT Kertészeti Divízió</p> <p>Telefon: +36 1 700 7000 E-mail: info@budapestikozmuvek.hu Személyes Ügyfélszolgálatok: Irodáink Honlap: fokert.budapestikozmuvek.hu budapestikozmuvek.hu E-Ügyintézés: FŐKERT Online ügyintézés magyarorszag.hu</p>	 <p>FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió</p> <p>Telefon: +36 1 700 7000 E-mail: info@budapestikozmuvek.hu Személyes Ügyfélszolgálatok: Irodáink Időpontfoglalás: FŐTÁV időpontfoglaló Honlap: fotav.budapestikozmuvek.hu budapestikozmuvek.hu E-Ügyintézés: Online ügyfélszolgálat magyarorszag.hu</p>
 <p>FŐKÉTÜSZ Kéményesprólpárti Divízió</p> <p>Telefon: +36 1 700 7000 E-mail: info@budapestikozmuvek.hu Személyes Ügyfélszolgálatok: Irodáink Honlap: foketusz.budapestikozmuvek.hu budapestikozmuvek.hu E-Ügyintézés: Online megrendelés magyarorszag.hu</p>	 <p>BTI Temetkezési Divízió</p> <p>Telefon: +36 1 700 7000 Email: info@budapestikozmuvek.hu Temetés megrendelés: temetes@budapestikozmuvek.hu Személyes Ügyfélszolgálatok: Irodáink További elérhetőségek Temetők Kapcsolat (btí) Időpontfoglalás: BTI időpontfoglaló Honlap: bti.budapestikozmuvek.hu budapestikozmuvek.hu Elektronikus Ügyintézés: magyarorszag.hu</p>	 <p>BDK Közvilágítási Divízió</p> <p>Telefon: +36 1 700 7000* *0-24 órás műszaki hibabejelentés Email: info@budapestikozmuvek.hu Honlap: bdk.budapestikozmuvek.hu/ Elektronikus Ügyintézés: hibabejelentés: bdk.hu</p>

SZEMÉLYES ÜGYFÉL SZOLGÁLATOK

TELEFONOS ÜGYFÉL SZOLGÁLATOK NYITVATARTÁSA

Ügyfélszolgálati házirend

I.1. A közfeladatot ellátó szerv ügyfélszolgálatának elérhetőségei, ügyfélszolgálati irodák nyitvatartása

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A MOHU BUDAPEST Zrt. által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó személyes, illetve írásos ügyfélszolgálati tevékenységet Budaörsi településen – a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

[ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINKRA](#)

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK NYITVATARTÁSA BUDAPEST

BKM ÁRKÁD		BKM BARÁZDA UTCA		BKM FŐ UTCA	
1106 Budapest, Óra vezér tere 25/B <small>Begéni és 2/A parkoló felől</small>		1116 Budapest, Barázda utca 20-30. <small>Futárkerti és Széchenyi út között</small>		1027 Budapest, Fő utca 47. <small>Balványosi tér metrómegállótól pár percre</small>	
<u>INTÉZHEŐ ÜGYEK:</u>	<u>NYITVATARTÁS:</u>	<u>INTÉZHEŐ ÜGYEK:</u>	<u>NYITVATARTÁS:</u>	<u>INTÉZHEŐ ÜGYEK:</u>	<u>NYITVATARTÁS:</u>
FŐTÁV	Hétfő: 8:00 – 17:00	FŐTÁV	Hétfő: 8:00 – 16:00	FŐTÁV	Hétfő: 8:00 – 16:00
FKF KÖZTI SZTA SÁG	Kedd: 8:00 – 17:00	FKF KÖZTI SZTA SÁG	Kedd: 8:00 – 16:00	FKF KÖZTI SZTA SÁG	Kedd: 8:00 – 18:00
FŐKÉTŰ SZ	Szerda: 8:00 – 17:00	FŐKÉTŰ SZ	Szerda: 8:00 – 16:00	FŐKÉTŰ SZ	Szerda: 8:00 – 16:00
FŐKERT	Csüt.: 8:00 – 20:00	FŐKERT	Csüt.: 8:00 – 18:00	FŐKERT	Csüt.: 8:00 – 16:00
DHK	Péntek: 8:00 – 14:00	DHK	Péntek: 8:00 – 14:00		Péntek: 8:00 – 14:00
		BTI*		Fizetési lehetőségek: bankkártyával	
<u>Fizetési lehetőségek:</u> bankkártyával, készpénzzel		<u>Fizetési lehetőségek:</u> bankkártyával, készpénzzel			
<u>INTÉZHEŐ ÜGYEK:</u>	<u>NYITVATARTÁS:</u>	BTI*: althely újravizsgálata, műszerteszti megállapodás, kiegészítő műszerteszti szerződés ügyintézés kizárólag a BKM BARÁZDA UTCA irodában lehetséges. További: www.btk.budapestkozmuvek.hu			
BTI	Hétfő: 8:00 – 16:00				
	Kedd: 8:00 – 16:00				
	Szerda: 8:00 – 16:00				
	Csüt.: 8:00 – 18:00				
	Péntek: 8:00 – 14:00				
<u>Fizetési lehetőségek:</u> bankkártyával és készpénzzel. További: www.btk.budapestkozmuvek.hu					

A MOHU MOL BUDAÖRSI SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁJÁNAK NYITVATARTÁSA A [MOHU BUDAPEST HONLAPJÁN](#) ÉRHEŐ EL

I.1. A közfeladatot ellátó szerv ügyfélszolgálatának elérhetőségei, ügyfélszolgálati irodák nyitvatartása

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A GYORS ÜGYINTÉZÉS ÉRDEKÉBEN, HÍVÁSA ELŐTT – AMENNYIBEN RENDELKEZIK ÁLTALUNK KIBOCSÁTOTT SZÁMLÁVAL – KÉRJÜK, KÉSZÍTSE ELŐ A SZÁMLÁJÁN SZEREPLŐ ÜGYFÉLAZONOSÍTÓJÁT!

A TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT IVR MENÜRENDSZERE 2026. 01. 01-TŐL

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT NYITVATARTÁSA

2025. január 1-től

+36 1 700 7000

- FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió
- DTI Termékek Divízió
- FŐKERT Kertészeti Divízió
- FŐKÉTÜSZ Kéményrendszer Divízió
- FKF Közvilágítási Divízió
- BDK Dísz- és Idővilágítási szellőnyelg

FŐTÁV

FŐTÁV	
Hétfő	8:00-16:00
Kedd	8:00-16:00
Szerda	8:00-16:00
Csüt.	8:00-20:00
Péntek	8:00-15:00

BTI FŐKERT

FŐKÉTÜSZ FKF

BTI - FŐKERT - FŐKÉTÜSZ - FKF	
Hétfő	8:00-16:00
Kedd	8:00-16:00
Szerda	8:00-16:00
Csüt.	8:00-17:00
Péntek	8:00-15:00

BDK

BDK	
Hétfő	0:00-24:00
Kedd	0:00-24:00
Szerda	0:00-24:00
Csüt.	0:00-24:00
Péntek	0:00-24:00

0-24 ÜGYELETI TELEFONSZÁMOK

- FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió
- DTI Termékek Divízió
- FŐKERT Kertészeti Divízió
- BDK Dísz- és Idővilágítási szellőnyelg

FŐTÁV BDK

FŐTÁV Műszaki hibabejelentés
BDK Dísz- és közvilágítási hibabejelentés

+36 1 700 7000

BTI

Elhunyt szállítás megrendelése
Budapest

**+36 1 700 7190
+36 30 408 0188**

FŐKERT

Faállomány vészhelyzet

+36 20 249 2005

Park vízhálózat vészhelyzet

+36 20 954 2995

ELEKTRONIKUS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

 <p>Elektronikus űrlapok (iForm) Lakossági ügyfeleink számára</p> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Ügyintézés indítása →</p>	 <p>Hivatali tárhely Gazdálkodó szervezetek számára</p> <p>Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Ügyintézés indítása →</p>
 <p>Elektronikus bejelentés (BKM) A közterületekkel, illetve szolgáltatásainkkal kapcsolatban</p> <p>Ügyintézés indítása →</p>	 <p>e-Papír szolgáltatás Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Ügyintézés indítása →</p>
 <p>Adatváltozás kezelés szolgáltatás Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Ügyintézés indítása →</p>	 <p>Online időpontfoglaló Személyes ügyfélszolgálatainkra</p> <p>Ügyintézés indítása →</p>
 <p>Főtáv online ügyfélszolgálat Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat</p> <p>Ügyintézés indítása →</p>	<p>Digitális ügyintézéssel kapcsolatos további információk:</p> <p>RENDELKEZÉS NYILVÁNTARTÁS (RNY)</p> <p>LETÖLTHETŐ NYOMTATVÁNYOK</p> <p>E ÜGYINTÉZÉS SORÁN FELMERŐ ÜZEMSZÜNET, ÜZEMZAVAR TERVEZETT KARBANTARTÁSOK</p> <p>JOGSZABÁLYI HÁTTÉR</p> <p>ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ</p>