

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.



FKF Köztisztasági Divízió

Telefon: +36 1 700 7000
E-mail: info@budapestikozmuvek.hu
Személyes ügyfélszolgálatok:
Irodáink
Honlap:
fkf.budapestikozmuvek.hu
budapestikozmuvek.hu
E-ügyintézés:
FKF Online ügyintézés
magyarorszag.hu



FŐKERT Kertészeti Divízió

Telefon: +36 1 700 7000
E-mail: info@budapestikozmuvek.hu
Személyes ügyfélszolgálatok:
Irodáink
Honlap:
fokert.budapestikozmuvek.hu
budapestikozmuvek.hu
E-ügyintézés:
FŐKERT Online ügyintézés
magyarorszag.hu



FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

Telefon: +36 1 700 7000
E-mail: info@budapestikozmuvek.hu
Személyes ügyfélszolgálatok:
Irodáink
Időpontfoglalás:
FŐTÁV időpontfoglaló
Honlap:
fotav.budapestikozmuvek.hu
budapestikozmuvek.hu
E-ügyintézés:
Online ügyfélszolgálat
magyarorszag.hu



FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió

Telefon: +36 1 700 7000
E-mail: info@budapestikozmuvek.hu
Személyes ügyfélszolgálatok:
Irodáink
Honlap:
foketusz.budapestikozmuvek.hu
budapestikozmuvek.hu
E-ügyintézés:
Online megrendelés
magyarorszag.hu



BTI Temetkezési Divízió

Telefon: +36 1 700 7000
Email: info@budapestikozmuvek.hu
Temetés megrendelés:
temetes@budapestikozmuvek.hu
Személyes ügyfélszolgálatok:
Irodáink
További elérhetőségek
Temetők
Kapcsolat (bti)
Időpontfoglalás:
BTI időpontfoglaló
Honlap:
bti.budapestikozmuvek.hu
budapestikozmuvek.hu
Elektronikus ügyintézés:
magyarorszag.hu



BDK Közvilágítási Divízió

Telefon: +36 1 700 7000*
*0-24 órás műszaki hibabejelentés
Email: info@budapestikozmuvek.hu
Honlap: bdk.hu
Elektronikus ügyintézés:
hibabejelentés: bdk.hu



MOHU BUDAPEST

Telefon: +36 1 776 7777*

* A MOHU Budapest telefonos ügyfélszolgálat 2025.08.01-től a MOHU MOL +36 1 776 7777-es központi ügyfélszolgálati telefonszámán érhető el.

E-mail: info@mohubudapest.hu
Személyes ügyfélszolgálatok:
Irodáink
Időpontfoglalás:
Online időpontfoglaló
Honlap:
mohubudapest.hu
E-ügyintézés:
Online ügyintézés

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK NYITVATARTÁSA

Ügyfélszolgálati házirend

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A MOHU BUDAPEST által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységet – a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján – a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el.

[ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINKRA](#)

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK NYITVATARTÁSA BUDAPEST

BKM ÁRKÁD

1106 Budapest, Őrs vezér tere 25/B
Bejárat a 2/A parkoló felől

INTÉZHETŐ ÜGYEK:

FÓTAV
MOHU BUDAPEST
FKF KÖZTISZTASÁG
FŐKÉTŰSZ
FŐKERT
DHK

NYITVATARTÁS:

Hétfő: 8:00 – 17:00
Kedd: 8:00 – 17:00
Szerda: 8:00 – 17:00
Csüt.: 8:00 – 20:00
Péntek: 8:00 – 14:00

Termék értékesítés:

- kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák*
- budapesti gazdálkodó szervezetek részére hulladékgyűjtő edényzet**

Fizetési lehetőségek: bankkártyával, készpénzzel

*Kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák: bankkártyával
**Hulladékgyűjtő edényzet: bankkártyával, átutalással

INTÉZHETŐ ÜGYEK:

BTI

NYITVATARTÁS:

Hétfő: 8:00 – 16:00
Kedd: 8:00 – 16:00
Szerda: 8:00 – 16:00
Csüt.: 8:00 – 16:00
Péntek: 8:00 – 14:00

Fizetési lehetőségek: bankkártyával és készpénzzel.

Temetők: www.bt.budapestikozmuvek.hu

BKM BARÁZDA UTCA

1116 Budapest, Barázda utca 20-30.
Fehérvári és Szerémi út között

INTÉZHETŐ ÜGYEK:

FÓTAV
MOHU BUDAPEST
FKF KÖZTISZTASÁG
FŐKÉTŰSZ
FŐKERT
DHK
BTI*

NYITVATARTÁS:

Hétfő: 8:00 – 16:00
Kedd: 8:00 – 16:00
Szerda: 8:00 – 16:00
Csüt.: 8:00 – 18:00
Péntek: 8:00 – 14:00

Termék értékesítés:

- kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák*
- budapesti gazdálkodó szervezetek részére hulladékgyűjtő edényzet**

Fizetési lehetőségek: bankkártyával, készpénzzel

*Kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák: bankkártyával
**Hulladékgyűjtő edényzet: bankkártyával, átutalással

BTI*: címely újreállítás/megváltás, részletfizetési megállapodás, kegyeleti előlektarokkocsaji szerződés ügyintézés kizárólag a BKM BARÁZDA UTCA irodában lehetséges.

Temetők: www.bt.budapestikozmuvek.hu

BKM FŐ UTCA

1027 Budapest, Fő utca 47.
Batthyány téri metrómegállítól pár percre

INTÉZHETŐ ÜGYEK:

FÓTAV
MOHU BUDAPEST
FKF KÖZTISZTASÁG
FŐKÉTŰSZ
FŐKERT

NYITVATARTÁS:

Hétfő: 8:00 – 16:00
Kedd: 8:00 – 18:00
Szerda: 8:00 – 16:00
Csüt.: 8:00 – 16:00
Péntek: 8:00 – 14:00

Termék értékesítés:

- kommunális és zöldhulladékgyűjtő zsák
- budapesti gazdálkodó szervezetek részére hulladékgyűjtő edényzet*

Fizetési lehetőségek: bankkártyával

*Hulladékgyűjtő edényzet: bankkártyával, átutalással

A MOHU BUDAPEST RÉGIÓS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI PONTOK NYITVATARTÁSA
A [MOHU BUDAPEST HONLAPJÁN](#) ÉRTHETŐ EL



I.1. A közfeladatot ellátó szerv ügyfélszolgálatának elérhetőségei, ügyfélszolgálati irodák nyitvatartása

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A GYORS ÜGYINTÉZÉS ÉRDEKÉBEN, HÍVÁSA ELŐTT – AMENNYIBEN RENDELKEZIK ÁLTALUNK KIBOCSÁTOTT SZÁMLÁVAL – KÉRJÜK, KÉSZÍTSE ELŐ A SZÁMLÁJÁN SZEREPLŐ ÜGYFÉLazonosítóját!

A TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT IVR MENÜRENDSZERE 2026. 01. 01-TŐL

TÁJÉKOZTATÓ A BUDAPESTI SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁINK NYITVATARTÁS VÁLTOZÁSÁRÓL (2026. húsvét, május 1., pünkösd)

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT NYITVATARTÁSA

2025. január 1-től

+36 1 700 7000

- FŐTÁV Tavhőszolgáltatási Divízió
- BTI Temetkezési Divízió
- FŐKERT Kertészeti Divízió
- FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió
- FKF Közüzemtechnikai Divízió
- BDK Dísz- és közvilágítási fegyveresség

 **FŐTÁV**

FŐTÁV

Hétfő	8:00-16:00
Kedd	8:00-16:00
Szerda	8:00-16:00
Csüt.	8:00-20:00
Péntek	8:00-15:00



BTI



FŐKERT



FŐKÉTÜSZ



FKF

BTI - FŐKERT - FŐKÉTÜSZ - FKF

Hétfő	8:00-16:00
Kedd	8:00-16:00
Szerda	8:00-16:00
Csüt.	8:00-17:00
Péntek	8:00-15:00



BDK

BDK

Hétfő	0:00-24:00
Kedd	0:00-24:00
Szerda	0:00-24:00
Csüt.	0:00-24:00
Péntek	0:00-24:00

0-24 ÜGYELETI TELEFONSZÁMOK

- FŐTÁV Tavhőszolgáltatási Divízió
- BTI Temetkezési Divízió
- FŐKERT Kertészeti Divízió
- BDK Dísz- és közvilágítási fegyveresség

 **FŐTÁV**



FŐTÁV Műszaki hibabejelentés

**BDK Dísz- és közvilágítási
hibabejelentés**

+36 1 700 7000



BTI

Elhunyt szállítás megrendelése

Budapesten

**+36 1 700 7190
+36 30 406 0188**



FŐKERT


Faállomány vészhelyzet

+36 20 249 2005

Parki vízhálózat vészhelyzet

+36 20 954 2995

ELEKTRONIKUS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT




ügyintézés szabadon

Elektronikus űrlapok (iForm)

Lakossági ügyfeleink számára

Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat

[Ügyintézés indítása →](#)




ügyintézés szabadon

Hivatali tárhely

Gazdálkodó szervezetek számára

Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat


[Ügyintézés indítása →](#)



Elektronikus bejelentés (BKM)

A közterületekkel, illetve szolgáltatásainkkal kapcsolatban


[Ügyintézés indítása →](#)



e-Papír szolgáltatás

Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat


[Ügyintézés indítása →](#)



Adatváltás kezelés szolgáltatás

Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat


[Ügyintézés indítása →](#)



Online időpontfoglaló

Személyes ügyfélszolgálatainkra

[Ügyintézés indítása →](#)



Főtáv online ügyfélszolgálat

Bővebb információt a szolgáltatásról itt olvashat

[Ügyintézés indítása →](#)

Digitális ügyintézésrel kapcsolatos további információk:

- [RENDELKEZÉS NYILVÁNTARTÁS \(RNY\)](#)
- [LETÖLTHETŐ NYOMTATVÁNYOK](#)
- [E ÜGYINTÉZÉS SORÁN FELMERÜLŐ ÜZEMSZŪNET, ÜZEMZAVAR TERVEZETT KARBANTARTÁSOK](#)
- [JOGSZABÁLYI HÁTTÉR](#)
- [ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ](#)